



Il sistema di gestione documentale digitalizzato della Banca d'Italia ha introdotto una profonda ristrutturazione dei processi di lavoro, ora basati integralmente sull'impiego di documenti informatici in luogo di quelli cartacei, sia al proprio interno sia nelle relazioni verso l'esterno.

Gli elementi fondanti del sistema consistono:

- nell'estesa adozione della firma digitale in sostituzione di quella autografa su tutti i documenti scambiati all'interno e con l'esterno;
- nella strutturazione dell'intero processo di produzione documentale, fortemente digitalizzata, attraverso un'applicazione che lo assiste dalla creazione all'invio a destinazione, passando attraverso le fasi di approvazione e protocollo, velocizzandone i passaggi e presidiandone l'integrità, la correttezza e la completezza;
- nell'impulso all'utilizzo di canali telematici per la ricezione di documenti informatici, in particolare attraverso un generalizzato impiego della Posta Elettronica Certificata, e nella conversione in formato digitale dei documenti cartacei in arrivo con modalità idonee a soddisfare il requisito della conservazione sostitutiva.

8,45	<i>Registrazione e caffè di benvenuto</i>	11,20	<b>La digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione: stato dell'arte e prospettive di sviluppo</b>
9,30	Indirizzo di saluto del Direttore Generale della Banca d'Italia dott. Fabrizio Saccomanni Introduzione del convegno da parte di Giovanni Arditi, chairman, Capo del Servizio Affari generali della Banca d'Italia	11,40	<b>Prospettive di digitalizzazione nel settore bancario e revisione dei processi</b>
9,45	<b>Il Sistema di gestione documentale digitalizzato della Banca d'Italia: profili amministrativi e tecnici</b> Carlo Pisanti, <i>Direttore Centrale per l'Area Circolazione monetaria e affari generali della Banca d'Italia</i> Sandro Appetiti, <i>Direttore Centrale per l'Area Risorse informatiche e rilevazioni statistiche della Banca d'Italia</i>	12,00	<b>La digitalizzazione delle informazioni: le soluzioni di Intesa Sanpaolo</b>
		12,20	Mario Costantini, <i>Responsabile del Servizio Semplificazione e Innovazione di Intesa Sanpaolo</i>
10,30	<b>Il nuovo CAD e le norme attuative in corso di pubblicazione</b> Maria Guercio, <i>Professore ordinario di archivistica e archivistica informatica presso l'Università degli studi di Roma "La Sapienza"</i>	12,40	<b>I flussi informativi tra le banche e l'Organo di Vigilanza: prospettive di digitalizzazione</b>
		13,30	Stefano De Polis, <i>Capo del Servizio Supervisione gruppi bancari della Banca d'Italia</i>
10,50	<i>Coffee-break</i>		<b>Dibattito.</b> Modera Carlo Mochi Sismondi
			<i>Conclusioni dei lavori</i>

I risultati ottenuti in quasi tre anni dall'avvio del sistema sono stati positivi, in termini di efficienza e stabilità delle procedure operative, contenimento degli spazi di archivio, tracciabilità dei processi, riduzione dei costi e, soprattutto, circolarità delle informazioni e tempestività delle decisioni.

L'auspicio è che le testimonianze raccolte sui vantaggi ottenuti inducano anche altre realtà, e segnatamente quelle che quotidianamente si rapportano con la Banca, ad adottare soluzioni tecniche e modelli organizzativi mirati al colloquio e allo scambio di informazioni attraverso modalità digitali in sostituzione dei tradizionali strumenti cartacei.

Nella consapevolezza che la realizzazione di un sistema documentale digitalizzato, per la sua complessità e pervasività, rappresenta una sfida innovativa, soprattutto nelle dimensioni organizzativa e culturale, da affrontare necessariamente in funzione degli obiettivi di economicità ed efficienza che devono caratterizzare sempre più l'azione delle aziende e delle Pubbliche Amministrazioni.

Banca d'Italia

*Organizzazione e coordinamento del convegno*

Servizio Affari generali

Divisione Gestione documentazione

Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

tel. 06.4792.3258 - 06.4792.2246 - 06.4792.2041

06.4792.2279 - 06.4792.8812

fax 06.4792.4742

e-mail: [age\\_comunicazionedigitale@bancaditalia.it](mailto:age_comunicazionedigitale@bancaditalia.it)

Stampato presso la Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia

La comunicazione  
digitale:  
un modello  
di circolo  
virtuoso



### **Il sistema di gestione documentale digitalizzato della Banca d'Italia**

*Le nuove tecnologie di informatica documentale e le opportunità offerte dalla parallela evoluzione di un quadro normativo attento a cogliere i vantaggi della dematerializzazione creano le condizioni per lo sviluppo di nuovi e più efficienti modelli di organizzazione.*

*L'introduzione di tecnologie e metodologie innovative modifica i parametri di efficienza e di comunicazione. La sostituzione dei documenti cartacei con documenti elettronici consente la strutturazione di paradigmi del tutto innovativi per l'efficienza di Istituzioni, Banche e Aziende verso modelli organizzativi e comportamentali che prefigurano nuovi equilibri aziendali in termini di tempestività e controllo degli scambi informativi, riduzione dei costi e circolarità delle informazioni.*

**Venerdì, 4 maggio 2012**

**Palazzo Koch, Via Nazionale, 91 Roma - Salone dei Partecipanti**