

Il Progetto SI-URP nasce su iniziativa del Servizio per i Rapporti con il Pubblico dell'ISPRA con l'obiettivo di promuovere e costruire un **Sistema Integrato** degli **Uffici Relazioni con il Pubblico** delle Agenzie ambientali.

Il Progetto risponde all'esigenza di **operare all'interno di un contesto di integrazione e cooperazione tra le diverse Agenzie**, per garantire servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e istituzioni.

Gli URP hanno voluto cogliere l'opportunità che il Sistema agenziale offre di **fare rete**, al fine di valorizzare le competenze che si sviluppano autonomamente all'interno delle diverse Agenzie e capitalizzare meglio eccellenze e buone prassi a *beneficio di tutto il Sistema Nazionale delle Agenzie Ambientali*.

Facendo leva su tali risorse, gli operatori SI-URP perseguono due importanti obiettivi:

- incrementare, nell'ambito del Sistema agenziale, il livello di coordinamento dei servizi erogati dagli URP e dei loro canali di informazione;
- migliorare l'efficacia dei processi di lavoro e sostenere lo sviluppo degli URP in tutte le Agenzie, al fine di elevare la qualità complessiva dei servizi che gli stessi URP sono chiamati a garantire.

È sulla base di questa "visione di sviluppo" degli URP che è stato avviato nel corso del 2007, **un processo di costruzione condivisa** del Progetto cui hanno partecipato, fino ad oggi, i referenti di 12 Arpa e dell'ISPRA, dando così vita alla Rete del Progetto SI-URP.

La Rete SI-URP è uno spazio comune di progettazione e di innovazione. Un luogo dove sperimentare nuove e più efficaci modalità di ascolto e di informazione per il pubblico al fine di garantire un rapporto migliore tra i cittadini e l'ambiente.

ISPRA, Arpa Basilicata, Arpa Calabria, Arpa Friuli Venezia Giulia, Arpa Lazio, Arpa Liguria, Arpa Lombardia, Arpa Piemonte, Arpa Sardegna, Arpa Sicilia, Arpa Toscana, Arpa Umbria, Arpa Veneto.

SIURP
informare, insieme

< **verso il** >
Sistema Integrato
degli **Uffici per le Relazioni con il Pubblico**
dell'Ispra e delle Agenzie ambientali <



SIURP

Sistema Integrato degli Uffici per le Relazioni
con il Pubblico dell'ISPRA e delle Arpa

Siamo in rete per garantire

Attraverso un sistema integrato di

informazioni e risorse condivise
procedure coordinate di lavoro
soluzioni tecnologiche integrate
per l'e-government
esperienze e buone prassi condivise
standard comuni di misurazione
della qualità dei servizi

migliore capacità di ascolto dei cittadini
**accesso più semplice e veloce alle
informazioni ambientali**

**maggiore conoscenza dei servizi
del Sistema agenziale**

**più ampia diffusione delle buone pratiche
ambientali**

