

## Statistiche portale web ISPRA: Marzo-Aprile 2018

Nel secondo bimestre (marzo-aprile) del 2018 registriamo un sostanziale incremento di tutte le metriche analizzate, rispetto agli stessi mesi degli anni precedenti. In **Tabella 1**, sono indicati i principali indicatori analizzati per caratterizzare il traffico web di un generico sito internet: pagine viste, visite, visitatori unici, visite da motori di ricerca, pagine viste per visita, pagine viste medie giornaliere, visite medie giornaliere e percentuale di visite da motori di ricerca. Le **pagine viste** hanno seguito un andamento crescente negli anni ed anche nel 2018 registriamo un incremento di oltre il 30% rispetto ai dati del 2017 sia per il mese di marzo che per quello di aprile. La media mensile si aggira intorno a 1,6 milione di pagine viste. Le pagine viste medie giornaliere sono circa 59 mila. La variabile **Visite** ha un andamento altalenante nei mesi anche se registriamo un valore medio mensile di oltre 300 mila visite corrispondente a circa 10 mila visite giornaliere. In termini percentuali abbiamo +11% a marzo rispetto all'anno precedente e +4% nel mese di aprile. Stesso andamento per i **Visitatori unici**: 188 mila a marzo e 153 mila ad aprile. Le **Visite provenienti da motori di ricerca** sono state del 35% a marzo e del 30% in aprile.

**Tabella 1:** Pagine viste, Visite e Visitatori Unici, Visite da motori di ricerca e loro elaborazioni per i mesi di marzo e aprile - Anni 2018-2014. Fonte: ISPRA

Mese Marzo	2018	2017	2016	2015	2014
Pagine viste	2.010.319	1.184.332	1.319.995	1.432.696	902.503
Pagine viste medie giornaliere	64.849	38.204	42.580	46.216	29.113
Pagine viste per Visita	5,5	3,6	4,1	5,5	4,2
Visite	362.282	326.802	325.453	258.330	216.684
Visite medie giornaliere	11.687	10.542	10.498	8.333	6.990
Visitatori Unici	188.757	167.236	163.306	123.767	113.353
Visite da motori di ricerca	127.228	120.090	119.461	108.270	84.327
Percentuale visite da motori di ricerca	35%	37%	37%	42%	39%

Mese Aprile	2018	2017	2016	2015	2014
Pagine viste	1.624.881	1.278.800	1.227.033	1.105.275	725.397
Pagine viste medie giornaliere	54.163	42.626	40.901	36.843	24.180
Pagine viste per Visita	5,4	4,4	3,8	4,5	3,7
Visite	301.168	289.686	326.813	247.974	198.285
Visite medie giornaliere	10.039	9.656	10.894	8.266	6.610
Visitatori Unici	153.740	149.339	167.614	123.619	103.356
Visite da motori di ricerca	89.278	99.886	120.995	102.511	75.553
Percentuale visite da motori di ricerca	30%	34%	37%	41%	38%

Come si evince dalla **Tabella 2**, l'*home page* è stata la pagina più visitata del sito ISPRA con circa 106 mila visite a Marzo e 95 mila a Aprile. Con incrementi del 18 e 19% rispetto al 2017. Le sezioni che sono cresciute maggiormente a marzo e aprile sono state il *sito in inglese* (+86%,-20%); la sezione *SNPA* (+43%, +26%), *Notizie ed Eventi* (+40%,+18%) ed *Amministrazione Trasparente* (+27%,+25%). Si segnala la buona performance del sito tematico *formaeducambiente* (+25%,+18%) che conferma i dati di crescita di inizio anno grazie alla attività sui progetti Alternanza Scuola Lavoro. Le sezioni che invece hanno sofferto in questi mesi sono state quella della *Pubblicità Legale* (-20%, -21%), *Moduli e software* (-12%,-50%) e *ISPRA Informa* (-25%, -8%). Nell'approfondimento di indagine alla sezione Temi (cresciuta del 18 e 22% rispetto a Marzo e Aprile 2017). In **Tabella 3** si evidenzia una crescita di tutte le tematiche del sito ad eccezione del tema *Acqua* (-14% a marzo), il tema *Impatto e gestione dei porti* (-59% ad aprile) e il tema *Rischio ed emergenze ambientali* (-18% ad aprile) si sottolinea l'ottimo andamento della tematica *Sicurezza nucleare e radio protezione* (+131%, +45%) di *Cambiamenti Climatici* (+51%,+43%) e di *Aria* (+67%,+25%). Nel mese di aprile è stata creato il nuovo tema *Controlli Ambientali, Ispezioni e sostanze pericolose*.

**Tabella 2: Visite alle varie sezioni del sito per i mesi di Marzo e Aprile - Anni 2018-2017. Fonte: ISPRA**

	2018		2017	
	Marzo	Aprile	Marzo	Aprile
<b>Home</b>	106.415	95.195	90.386	80.214
<b>Contenuti Istituzionali</b>	<b>65.049</b>	<b>53.550</b>	<b>56.596</b>	<b>47.900</b>
<i>Amministrazione Trasparente</i>	34.730	28.645	27.240	22.907
<i>ISPRA</i>	8.771	7.594	9.577	7.708
<i>Pubblicità Legale</i>	8.644	7.599	10.756	9.603
<i>SNPA</i>	12.904	9.712	9.023	7.682
<b>Informazione e Comunicazione</b>	<b>185.061</b>	<b>144.382</b>	<b>135.537</b>	<b>131.803</b>
<i>Notizie ed Eventi</i>	121.663	94.514	87.127	80.019
<i>Pubblicazioni</i>	54.055	41.967	37.163	43.211
<i>ISPRA Informa</i>	6.477	5.557	8.600	6.063
<i>Programma Copernicus</i>	2.866	2.344	2.647	2.510
<b>Temi</b>	42.914	44.112	35.789	36.092
<b>Cartografia</b>	77.691	72.119	80.566	67.665
<b>Servizi per l'ambiente</b>	8.800	7.192	7.383	7.637
<b>Progetti</b>	17.114	13.400	15.548	12.930
<b>Banche dati</b>	14.180	13.236	12.987	10.412
<b>Moduli e Software</b>	4.318	4.143	4.920	8.320
<b>Sito Inglese</b>	31.052	19.764	16.712	24.828
<b>Siti Tematici</b>	<b>52.086</b>	<b>37.802</b>	<b>46.077</b>	<b>38.012</b>
<i>Certificazioni</i>	30.255	21.395	26.565	20.112
<i>Formeducambiente</i>	6.553	5.446	5.307	4.612
<i>Museo</i>	7.508	5.943	7.459	7.217
<i>Biblioteca</i>	4.283	2.595	3.823	3.370
<i>Laboratori</i>	3.487	2.423	2.923	2.701

I numeri delle visite della sezione Temi è direttamente proporzionale alla frequenza di aggiornamento di questi contenuti. E' auspicabile oltre ad una revisione periodica dei contenuti anche una nuova organizzazione che aggregi il più possibile i diversi contenuti.

**Tabella 3: Visite alla macroarea Temi per i mesi di Marzo e Aprile - Anni 2018-2017. Fonte: ISPRA**

	2018		2017	
	Marzo	Aprile	Marzo	Aprile
Home Temi	3.054	2.769	2996	2650
Acqua	3.972	4.227	4602	3420
Agenti fisici	204	153	116	138
Altri temi	204	78	232	200
Aria	1997	10.775	1195	8595
Autorizzazioni e valutazioni ambientali	3.533	2.947	3070	2900
Biodiversità	8.737	6.880	6887	5323
Cambiamenti climatici	1.600	1.362	1058	951
Crisi, emergenze e danno		687		
Impatti e gestione ambientale nei porti	352	89	213	217
Radioattività ambientale	3.966	2.947	3186	2372
Rifiuti	396	389	391	359
Rischio ed emergenze ambientali	2.113	1.038	1633	1260
Sicurezza nucleare e radioprotezione	444	307	192	211
Suolo e Territorio	10.023	7.884	8553	6453
Sviluppo sostenibile	1.552	1.408	1465	1043

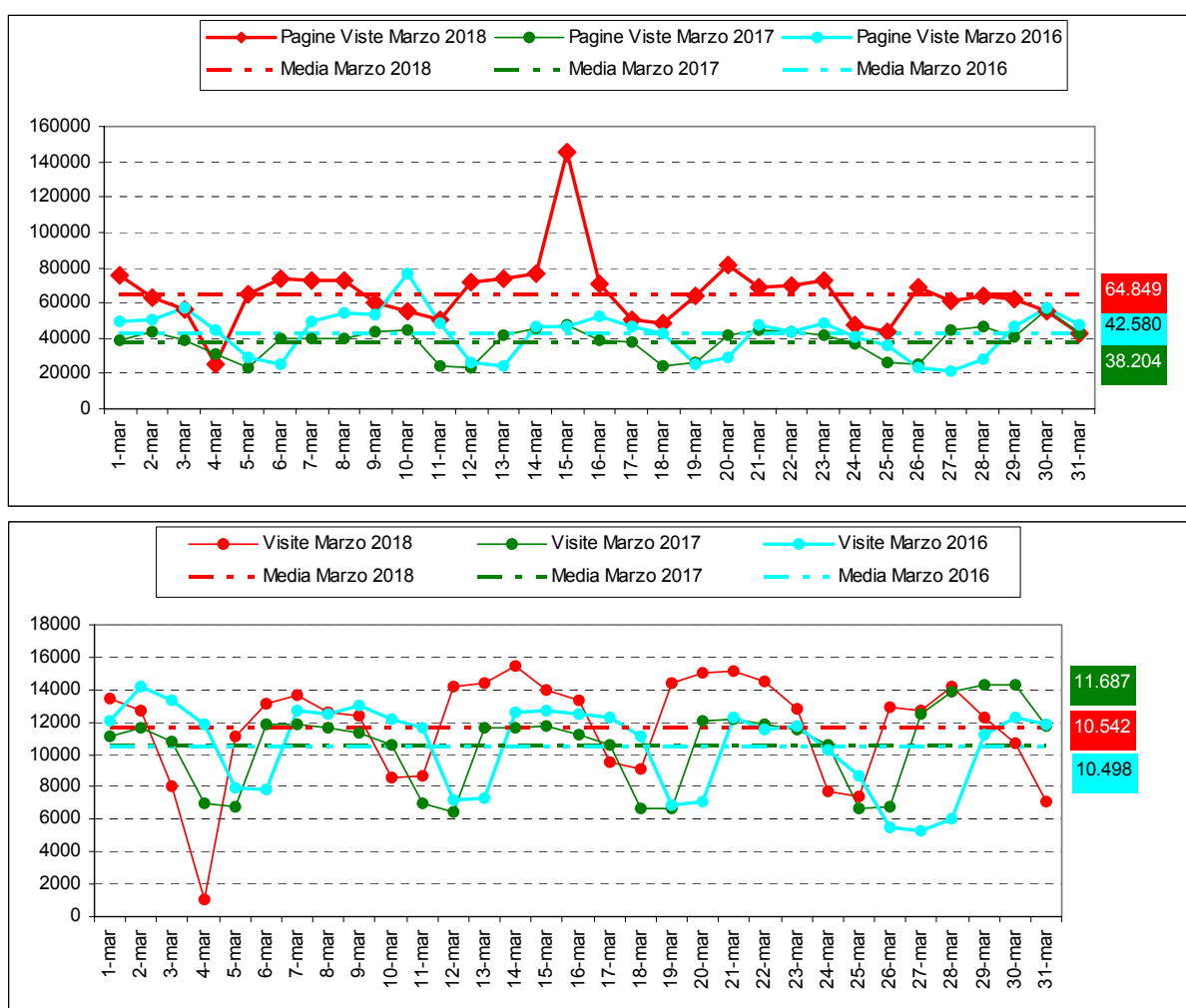
In **Tabella 4**, si osserva come i prime cinque posti siano occupati dagli stessi paesi con percentuali che si discostano di poco da un periodo ed un altro. L'Italia con il 59% delle visite si conferma stabilmente il primo paese seguito gli Stati Uniti con il 12% e la Germania con il 3%. La provenienza da pesi diversi dall'Italia non si tramuta in una richiesta di contenuti in una lingua diversa dall'italiano, che è la lingua utilizzata dal 90% degli utenti.

**Tabella 4:** Visite per paese di provenienza per i mesi di Marzo e Aprile - Anno 2018. Fonte: ISPRA

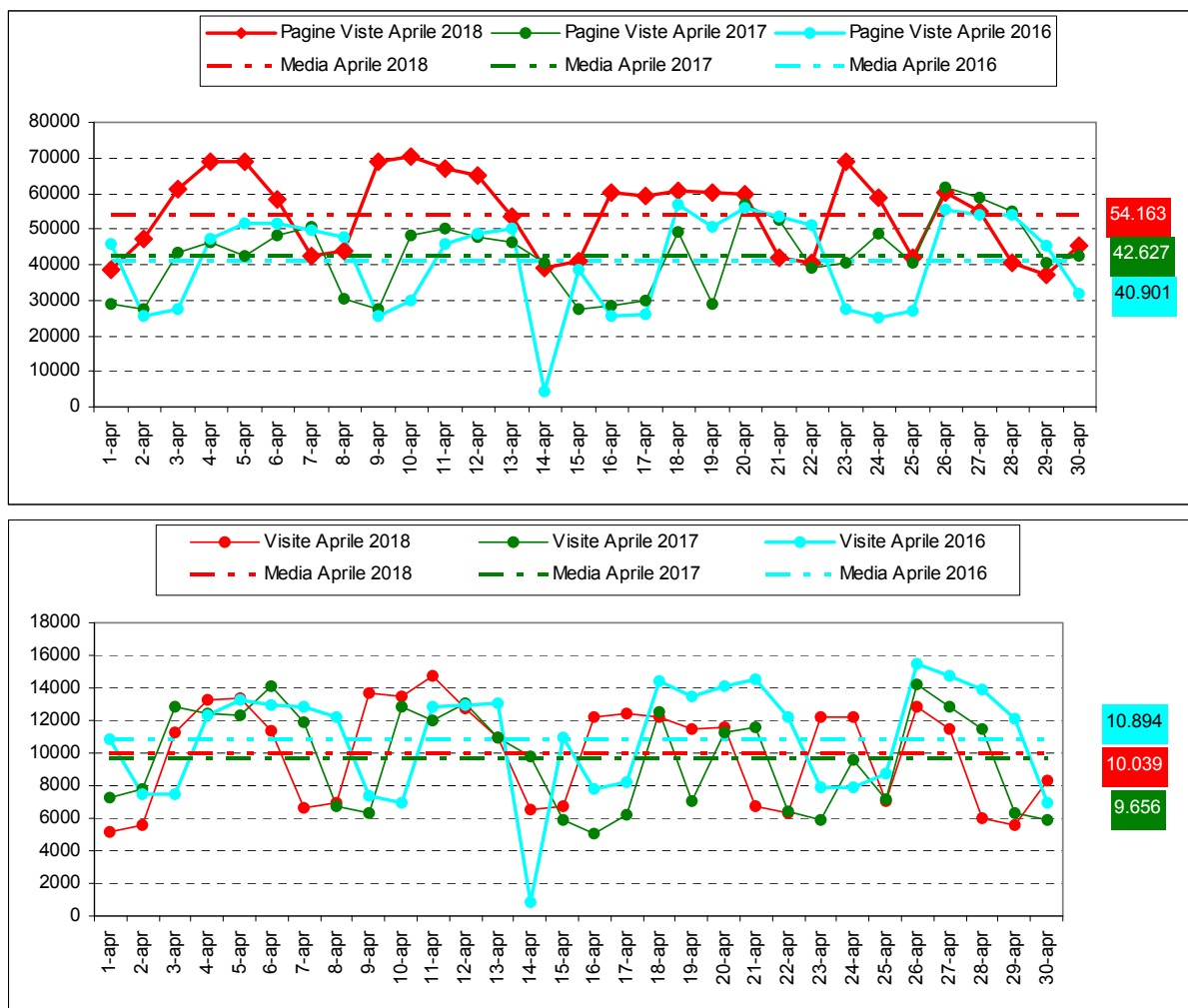
	Marzo		Aprile	
	Valore Assoluto	Percentuale	Valore Assoluto	Percentuale
Italia	216.006	59%	177.171	59%
Stati Uniti	40.519	11%	36.934	12%
Germania	10.637	3%	7.809	3%
Francia	5.040	1%	4.067	1%
Regno Unito	4.607	1%	3.700	1%

In **Figura 1 e 2** sono riportati i dettagli giornalieri delle **visite**, e delle **pagine viste** per i mesi di Marzo e Aprile negli anni 2018, 2017 e 2016. Nel mese di Marzo si è registrato un picco di pagine viste il giorno 15, tra le ore 18 e le ore 21 si sono registrate 76 mila pagine viste, ma non si riesce a definire con certezza la causa di tale fenomeno.

**Figura 1:** Visite e Pagine Viste giornaliere relative al mese di Marzo – Anni 2018-2016. Fonte: ISPRA



**Figura 2: Visite e Pagine Viste giornaliere relative al mese di Aprile – Anni 2018-2016. Fonte: ISPRA**



Tra i **Documenti maggiormente scaricati dal sito** Il *Testo Unico Ambientale* si conferma al primo posto anche nei due mesi analizzati con 4.217 e 2.981 download, seguito dal *“Manuale per la valutazione del rischio da esposizione ad agenti chimici pericolosi e ad agenti cancerogeni e mutageni”* - Manuali e linee guida ISPRA 164/2017 (1.058 e 718 download).

**Tabella 3: Primi 5 documenti più scaricati - Marzo e Aprile 2018. Fonte: ISPRA**

	Marzo	Aprile
Testo Unico Ambientale	4.217	2.981
Svolgimento in sicurezza delle attività subacquee di ISPRA e della Agenzie ambientali. Criteri di valutazione dei rischi ed esempi di valutazione	1.660	
Guida tecnica per la progettazione e gestione dei sistemi di fitodepurazione per il trattamento delle acque reflue urbane - Manuali e linee guida ISPRA 81/2012	1.021	
“Manuale per la valutazione del rischio da esposizione ad agenti chimici pericolosi e ad agenti cancerogeni e mutageni” - Manuali e linee guida ISPRA 164/2017	1.058	718
“Fattori di emissione atmosferica di CO2 e altri gas a effetto serra nel settore elettrico” – Rapporto ISPRA 257/2017	959	660
Elenco delle Strutture referenti per l’invio della dichiarazione PRTR		2.768

I **video** che nel periodo hanno ottenuto le maggiori visualizzazioni sono stati *RED CODE-Un arsenale sommerso* con 2.664 visite, *l’Inquinamento Marino-Ricerche marine* con 1.920 visualizzazioni e il documentario *Foreste d’Italia* con 597. Nei biennio i due mesi i due canali Youtube hanno registrato 18 mila visite con un incremento del 59% rispetto al 2017 e agli stessi valori del 2016.