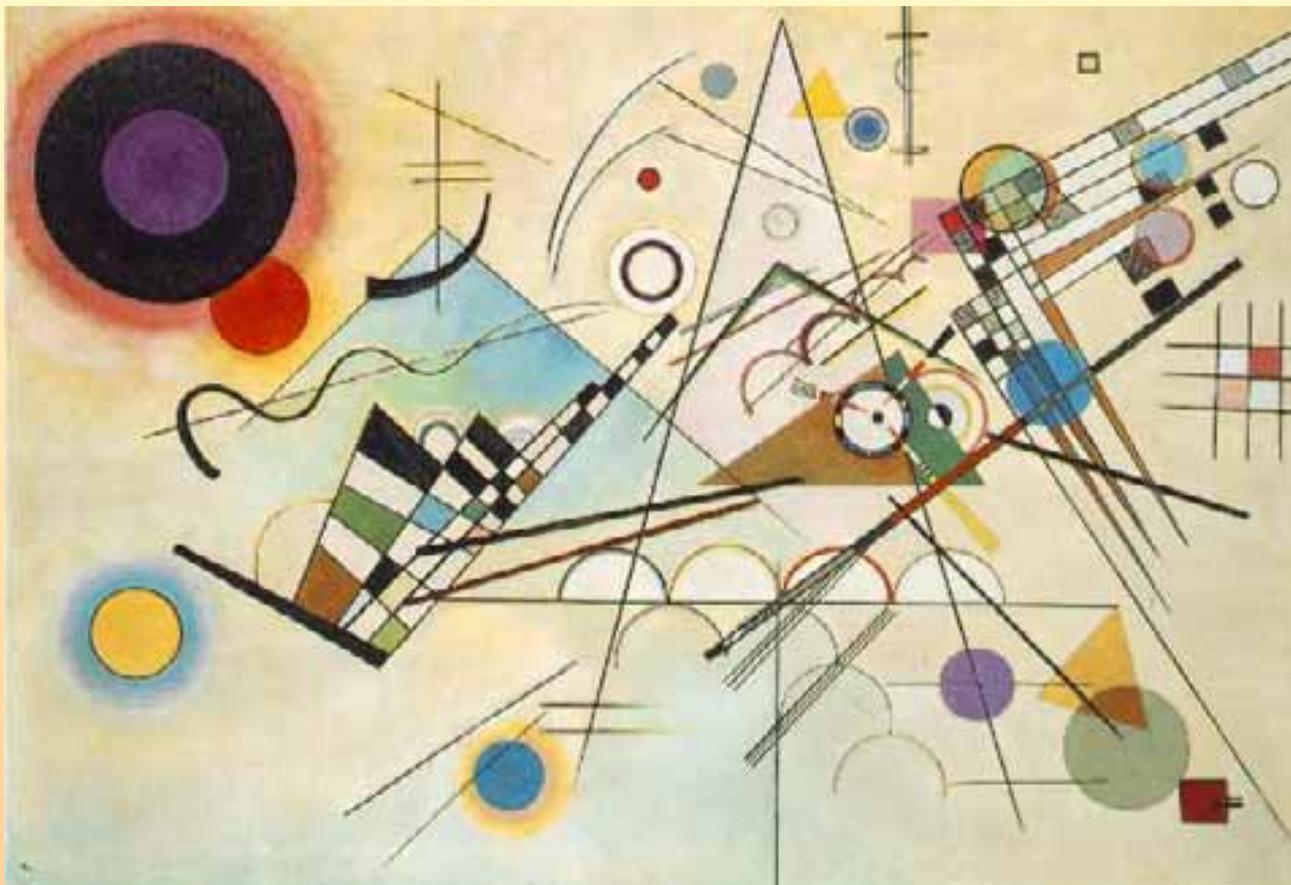


*“Progettazione eco-compatibile, metodologie e strumenti  
per l’innovazione ed il miglioramento dei cicli produttivi”*

*APAT Roma, 16 febbraio 2005*



Simona Cerrai  
ARPAT A.F. Formazione – Agenzia  
formativa

**I Servizi a supporto dei  
processi formativi:  
lo strumento del  
“FOLLOW UP”**



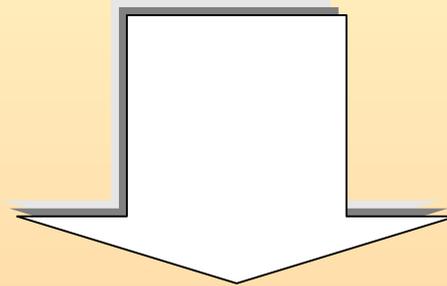
## COSA SI INTENDE CON IL TERMINE **VALUTAZIONE** ?

Valutare significa  
osservare/analizzare un  
oggetto/evento attribuendogli  
un valore rispetto a criteri  
dati, usando indicatori  
pertinenti e metodi/strumenti  
attendibili per rilevarli



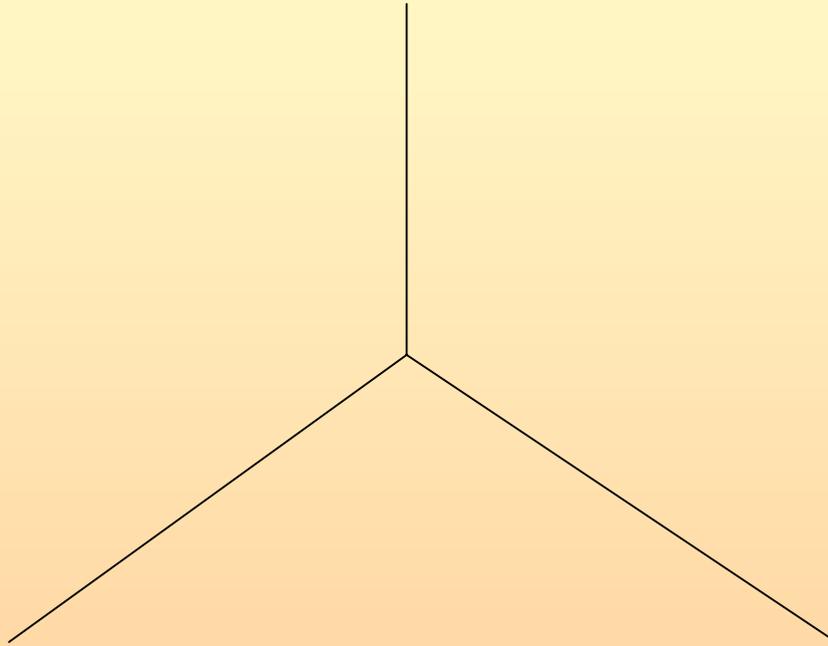
# Qual è il rapporto tra qualità della formazione e valutazione della stessa?

**Crescita del valore attribuito alla formazione quale forma di investimento sul futuro**



**Immediata necessità di misurare e quindi valutare tale valore per verificarne l'efficacia, l'efficienza, la capacità di rispondere al mandato affidatole, in una parola la qualità**

# **COSA SI VALUTA?**



**CHI VALUTA?**

**COME SI VALUTA?**



## Perché si valuta?

- ✓ **Per migliorare la qualità**
- ✓ **Per motivi di certificazione (personale e organizzativa)**
- ✓ **Per motivi di conferma/conferma**
- ✓ **Per sostenere il sistema premiante (incentivazione/sanzione)**
- ✓ **Etc**



## Cosa si valuta?

- ✓ La qualità dei progetti
- ✓ L'efficienza delle strutture organizzative
- ✓ La razionalità delle procedure
- ✓ L'attendibilità del personale (sia interno che esterno)  
    utilizzato (i suoi "crediti formativi")
- ✓ La qualità delle prestazioni delle diverse figure prof.li
- ✓ La qualità dei materiali didattici
  
- ✓ **Efficacia dei risultati**



## L'efficacia dei risultati si può misurare a vari livelli:

- ✓ **Gradimento**
- ✓ **Apprendimento**
- ✓ **Cambiamento personale/PROFESSIONALE**
- ✓ **Cambiamento ORGANIZZATIVO  
(Impatto sull'organizzazione/sul contesto)**
- ✓ **Cambiamento dell'ambiente (in senso lato,  
epidemiologico, sociale...)**



# COME SI VALUTA?

Ovvero:

**CRITERI,  
INDICATORI  
METODI  
STRUMENTI**

# **VALUTARE L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE: LO STRUMENTO DEL *FOLLOW UP***

**STRUMENTO CHE CONSENTE DI VERIFICARE LE  
TRASFORMAZIONI CHE L'AZIONE FORMATIVA HA  
PRODOTTO A BREVE E MEDIO TERMINE**

**(almeno a distanza di 6 MESI dalla conclusione )**



**Valutazione delle ricadute delle azioni  
formative**



**Criterio: EFFICACIA**

**Indicatore:**



## **1. TRASFORMAZIONE DELLE COMPETENZE**

**Il criterio indaga se e quale cambiamento l'azione formativa ha determinato nel bagaglio di conoscenze e di competenze e comportamenti di ciascun soggetto, nei diversi contesti in cui svolge la propria attività lavorativa**

**Criterio: EFFICACIA**

**Indicatore:**



**2. APPLICABILITA' DELLE  
CONOSCENZE/COMPETENZE  
ACQUISITE NEL CONTESTO  
ORGANIZZATIVO**

**Si tratta di indagare il grado di utilizzabilità delle  
conoscenze/competenze acquisite, nell'ambito dei  
contesti operativi.**

**Criterio: EFFICACIA**

**Indicatore:**



### **3. TRASFERIBILITA'**

**Si indaga il potenziale di diffusione delle conoscenze/competenze trasmesse dall'azione formativa ovvero se i contenuti trattati possiedono caratteristiche di trasferibilità ad altri soggetti e di adattabilità agli specifici contesti locali.**



**Criterio: EFFICACIA**

**Indicatore:**



## **4. EMOTIVITA'**

**Si indagano i fattori emotivi, che entrano in gioco in qualsiasi dinamica formativa di gruppo e influenzano la ricaduta dell'evento formativo in ambito lavorativo o di studio**