

“Capacity Building and Strengthening Institutional Arrangement”

Workshop: ‘Capacity Building for EEAA Training Departments’ (Base)

Follow Up of Training Program and Evaluation APAT Experiences

Mr. Gaetano Battistella – Ms. Alessandra Casali

APAT

Agency for Environmental Protection and Technical Services

Courses follow up

APAT has promoted a follow up of the “Eco-Design Methodologies and tools for innovation and improvement of productive cycle” training course aimed to analyse productive cycles, with particular reference to the impact on the environment of technological processes and the study of three macro-areas: eco-planning, environmental analysis of the productive cycle and management of the productive systems.

The follow up activities has been developed on 60 APAT/ARPA/APPA experts trained through the didactical methodologies such as classroom lesson (total 50 hours), Case-studies and e-learning activities.



Courses follow up

The Follow up Questionnaire has the purpose to evaluate changes obtained in a short/middle term by means of the training activity.

The questionnaire contains a series of questions addressed to collected data about some indicators measuring the metrics:

- Transformations of the competences;
- Application of knowledge acquired;
- Involvement;
- Transferability.

E. APPLICABILITA'

E.1. Ha avuto modo, nell'ambito dell'attività lavorativa, di dare applicazione pratica ai contenuti presentati?

E.2. A distanza di qualche mese dall'attività formativa in aula, ritiene che le tematiche relative all'analisi ambientale dei cicli produttivi, alla gestione delle problematiche ambientali relative agli impianti e all'eco-progettazione, così come presentate e discusse in quell'occasione, si stiano rivelando effettivamente applicabili alla realtà locale in cui Lei lavora?

E.2.1. Se ha risposto in maniera positiva (anche soltanto parzialmente), quali aspetti ritiene che siano maggiormente applicabili, specificando in che misura?

E.2.2. In relazione alla domanda precedente, quali aspetti applica con maggiore frequenza? (ordinare in base alla frequenza di applicazione da 1=più frequente a 6=meno frequente)

E.3. In base all'esperienza di questi mesi, quali ritiene che siano i principali ostacoli che si presentano nell'applicazione di quanto appreso durante le attività formative? (scegliere al massimo due opzioni)

E.4. Come valuta l'azione formativa rispetto alla concreta applicabilità nel Suo territorio della metodologia di analisi dei comparti produttivi e di innovazione e miglioramento dei cicli produttivi?

E.4. L'applicabilità del metodo potrebbe essere migliorata con la disponibilità di: (scegliere al massimo una opzione)

F. TRAFERIBILITA'

F.1. In quale misura ritiene di poter comunicare e trasferire ad altri soggetti/realtà quanto appreso e sviluppato durante il percorso formativo?

F.2. Quali delle conoscenze/competenze di tipo tecnico/professionali trattate durante le attività formative ritiene maggiormente trasferibili? (scegliere al massimo tre opzioni)

F.3. Ed invece, quali ritiene siano, nella Sua realtà, i maggiori ostacoli alla trasferibilità di tali conoscenze/competenze? (scegliere al massimo due opzioni)

Courses follow up

1) Transformations of the competences

This indicator investigates if and what changes the learning action has determined to participant professional behaviours (increase of competences)

2) Application of knowledge acquired

This kind of questions investigates the effective use of the knowledge acquired by the environmental course in the professional activity

3) The transferability

This indicator shows the possibility for the participants to transfer the knowledge acquired to other colleagues

4) The involvement

It consists a list of questions to analyse if the participants are been involve to the learning project and if the didactical methodologies are been suitable

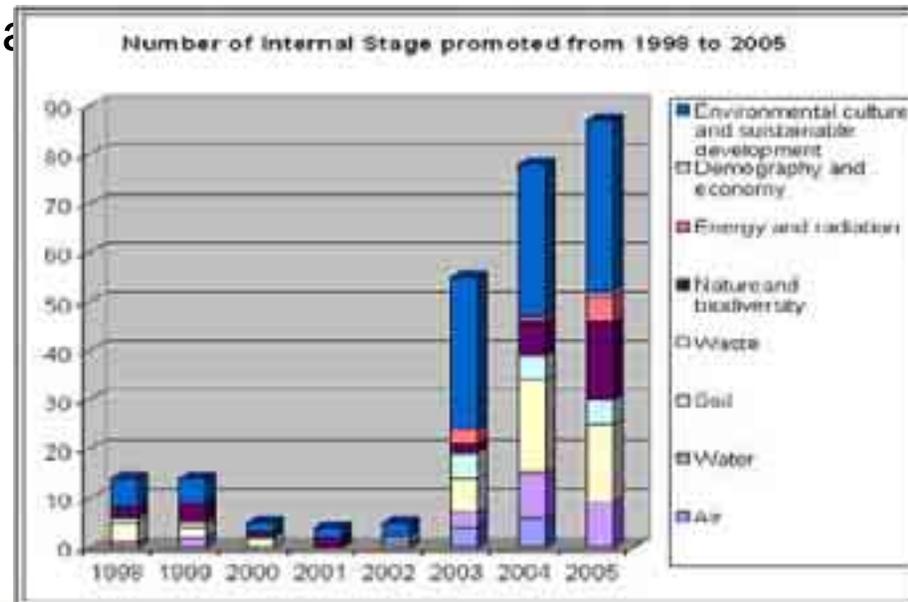
Stage and internships follow up

The follow up methodology is used in order to evaluate the APAT Internal Stage activities.

The Internal Stage is an activity promoted by APAT since 1998 addressed to graduates and finalized to deepen environmental technical-scientific thematic.

In the last years this learning activity has been characterized by such an increase of study promoted (about 100 for year), so in 2003 a survey and an action research have been conducted by a

This follow up activity is addressed to improve the learning tool of Stage and make it more efficient according to the professional development of trainees.



Stage and internships follow up

This questionnaire has been send, by e-mail and ordinary mail, to all the trainees APAT from 1998 to 2003 and the 45% of them have fill it and sent it back.

The questionnaire contains open and closed questions, with the possibility to insert free comments to complete the answers.

Part of them are addressed to investigate about the effectiveness of the Stages tool, in term of the improvement of environmental knowledge, professional competences, learning of news technologies in environmental field

Others are addressed to know haw many trainees actually are employed in environmental field.

Questionario

Nome: _____ Cognome: _____

Periodo dello stage _____

Risponda alla domanda barrando la scelta con una X (es. Sì No

- Ritiene che lo stage svolto presso l'APAT
 - costituisca un efficace strumento formativo Sì No
 - abbia indotto cambiamenti positivi sulle sue conoscenze Sì No
 - abbia facilitato il suo inserimento lavorativo Sì No
- Quali elementi suggerirebbe per migliorare questo strumento?
- Con riferimento alla sua attuale attività professionale/lavorativa, la tematica tecnico-scientifica sviluppata nel corso del periodo di stage è stata utile o di riferimento per il suo indirizzo/specializzazione professionale?

Sì No

Se ha risposto "sì", in che termini?
- La sua attuale attività/occupazione fa riferimento alla tematica:
 - Argomento tecnico-scientifico oggetto dello stage _____
 - Altro argomento legato alla protezione dell'ambiente _____
 - Altra tematica _____
- Al fine di aggiornare la banca dati degli esperti formati in Agenzia, può indicare:

Ente/Azienda _____

Ruolo ricoperto _____ Attività svolta _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Fax: _____

Indirizzo e-mail: _____

6. Si prega di fornire altre informazioni che ritiene interessanti ed eventuali commenti utili a migliorare l'attività formativa di stage svolta presso l'Agenzia:

Stage and internships follow up

The results of the Stage follow up activity can be synthesized in the follows points:

- a) the Stage APAT is considered by trainees an effective learning tool (92%)
- b) It allows an increase of environmental scientific and technical knowledge and skills
- c) It facilities to find a professional activities in environmental field (68% of ex-trainees work on environmental field)
- d) It allows to know new technologies, tools and approaches used on environmental field
- e) It allows to deepen through specific research the knowledge studied during other learning paths (such as University)

The verification of training projects during work in progress: the National Project of contaminated sites registering in Naples

This activity has been performed to verify 2 training courses oriented to train experts to start up a registration of potentially contaminated sites.

The training activity evaluated, was organised in classroom lessons and “project-works” on the fields to apply all specific knowledge directly on the job.

The classroom activities were organised in different issues.

1. Basic computer science
2. Applicable standards
3. Wastes typology and recycling
4. Business Culture
5. Cartography, Geology, Meteorology
6. Fitorrestoring and depuration
7. Topography
8. Telebearing
9. Pedology
10. Occupational health
11. Pollutants chemistry
12. Data-base exercise
13. Inspection procedure

The verification of training projects during work in progress: the National Project of contaminated sites registering in Naples

The project work activities has been organised following a procedure and a format to perform and report the on site visits and inspections.

All the activities have been collected in a Data Base including all the project works' results





The evaluation of training programmes

The PASS-3 EU Project case

PASS is the Italian acronym that stands for Public Administrations for the Development of South Regions.

It is a project co-financed by the European Social Found and the Italian Government, aimed to raise the capacity building of the local Administrations of the Southern Regions (“Objective 1” for the European Commission fundings) to have access to the U.E. Structural Founds, by means of training courses, laboratories, organisational and project consultancy.

In particular, APAT (once ANPA), together with the Agencies of the National Environmental Agencies’ System, has taken part in two editions of this Project (PASS 2 and PASS 3), for the aspects of environmental protection projects.

The evaluation of training programmes

The PASS-3 EU Project case

PASS 3 provided the participants (representatives of the National and Regional Environmental Agencies) with a specialist training on the different phases and activities related to the management, monitoring and assessment of European Union projects, to be included in the National or Regional Development Plans. Namely, the training activity has been focused to develop the competencies and skills needed for the respective professional figures in the local Administrations by means of classrooms lessons, working group, homeworks and project works.

The training activity has been performed by an external specialist firm, that provided the participants, divided in several groups, with a tutoring service and an e-learning service.

The evaluation of training programmes

The PASS-3 EU Project case

Project Manager

Management of all the activities of the Program/Project with the responsibilities of the prefixed goals achievement

Project Monitoring

Monitoring and supply all information about the state of art and work in progress of a program/project during its development

Project Assessment

Assessment of all the aspects of a program/project in prefixed phases:

Ex-ante, In itinere, Ex-post.

The evaluation of training programmes

The ACNA National project case

ANPA

Progetto "Rafforzamento professionale del personale ACNA al Crepuscolo in Case Interattive".

NUMERO DI COORDINAMENTO DELLA VISITA/DE IN FINE CORSO:

ORARIO DA LAVORO/ESERCIZIO/DELEGAZIONE/DE

INDIRIZZO/DELEGAZIONE/DE

PRODOTTO/DELEGAZIONE/DE

AGENZIA: ANPA/Crepuscolo

RELAZIONE QUANTITATIVA DEL 24/03/00

ANZIANITÀ: 94 ESPERIENZA: 2

VALUTAZIONE: BUONO

PRODOTTO/DELEGAZIONE/DE

PRODOTTO/DELEGAZIONE/DE

DATA: 25/03/00

Firma Direttore Formazione: Flavio...

1) Quali sono i principali risultati raggiunti dal corso? (rispondere in modo sintetico)

CONOSCENZA PRATICA DEL
PROBLEMA AMBIENTALE PER FORMAZIONE TECNICA
ATTUALITÀ MATERIALI/ESERCIZIO/DELEGAZIONE/DE

2) Qual è il livello di soddisfazione di una esperienza simile del corso?

1. Molto alta
 2. Alta
 3. Buona
 4. Non buona

3) Per quale motivo ha apprezzato/ha apprezzato la formazione?

1. Il corso
 2. Per il tempo trascorso
 3. Per la qualità del rapporto con il docente

4) Indicare dove il più soddisfatto che doveva essere il corso in rapporto al prezzo

PER IL CONTENUTO DEL CORSO
PER IL METODO (USO ESERCIZIO/DELEGAZIONE/DE)
PER IL TEMPO TRASCORSO
PER IL MATERIALE DIDATTICO
PER IL RELAZIONAMENTO

5) Quali elementi di un rapporto di lavoro vengono di seguito indicati come buoni?

1. Salario
 2. Sicurezza
 3. Sicurezza
 4. Sicurezza

6) In che rapporto si trova con il personale dell'azienda?

1. Buona
 2. Buona
 3. Buona
 4. Buona

7) Qual è il livello di soddisfazione del rapporto con il personale dell'azienda?

1. Buona
 2. Buona
 3. Buona
 4. Buona

8) Quali sono i principali risultati raggiunti dal corso?

1. Buona
 2. Buona
 3. Buona

9) Qual è il livello di soddisfazione di una esperienza simile del corso?

1. Molto alta
 2. Alta
 3. Buona
 4. Non buona

10) Per quale motivo ha apprezzato/ha apprezzato la formazione?

1. Il corso
 2. Per il tempo trascorso
 3. Per la qualità del rapporto con il docente

11) Indicare dove il più soddisfatto che doveva essere il corso in rapporto al prezzo

PER IL CONTENUTO DEL CORSO
PER IL METODO (USO ESERCIZIO/DELEGAZIONE/DE)
PER IL TEMPO TRASCORSO
PER IL MATERIALE DIDATTICO
PER IL RELAZIONAMENTO

12) Quali elementi di un rapporto di lavoro vengono di seguito indicati come buoni?

1. Salario
 2. Sicurezza
 3. Sicurezza
 4. Sicurezza

13) In che rapporto si trova con il personale dell'azienda?

1. Buona
 2. Buona
 3. Buona
 4. Buona

14) Qual è il livello di soddisfazione del rapporto con il personale dell'azienda?

1. Buona
 2. Buona
 3. Buona
 4. Buona

