



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

GARA CON PROCEDURA APERTA N. 31/09/GAR

***CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – SPECIFICA TECNICA PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA
E HOSTING PER IL "REGISTRO NAZIONALE DELLE EMISSIONI E
DELLE QUOTE DI EMISSIONI" PER IL TRIENNIO 2010-2012.***

Parte I: Condizioni generali

Parte II: Specifiche tecniche

PARTE I: CONDIZIONI GENERALI

ART. 1 – PREMESSA

La gara d'appalto oggetto del presente capitolato verrà aggiudicata mediante procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e nel rispetto delle disposizioni comunitarie in materia di appalti pubblici.

Le disposizioni di cui al presente Capitolato disciplinano gli aspetti specifici del Servizio in oggetto. L'incarico, affidato in esclusiva all'aggiudicatario, ha per oggetto lo svolgimento del servizio di assistenza sistemistica ed "hosting" del database e dell'applicativo che supporta il Registro nazionale delle emissioni e delle quote di emissioni presso ISPRA – Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, in seguito denominato "Istituto", secondo la Disposizione Commissariale n. 883/09 del 1° dicembre 2009.

ART. 2 – OGGETTO DELL'INCARICO

Il presente Capitolato Speciale è volto a disciplinare l'appalto relativo all'affidamento del servizio di hosting e assistenza sistemistica per il Registro nazionale delle emissioni e delle quote di emissioni.

In generale, salvo quanto più dettagliatamente specificato nella parte II relativa alle Specifiche Tecniche, il servizio comprende il trasferimento delle basi dati e degli ambienti di produzione e di test presso le apparecchiature della ditta aggiudicataria, che garantirà aggiornamenti del software di base e del pacchetto applicativo GRETA (DECC, UK) e di tutte le eventuali correzioni programmate o fornite ad hoc dalla società di sviluppo di tale pacchetto, ed eventualmente anche a seguito degli interventi richiesti dagli organismi internazionali (CE e UNFCCC), al fine di implementare le funzioni richieste per l'attuazione degli accordi internazionali (Protocollo di Kyoto) e delle successive estensioni degli ambiti di applicazione della Direttiva 2003/87/CE.

Le Specifiche Tecniche dettagliate relative alle attività sopra elencate, contenute nella Parte II del presente capitolato, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la Società aggiudicataria per la realizzazione del servizio sopra descritto.

L'appalto resta altresì regolamentato, oltre che dai suddetti documenti, dal bando di gara e dal disciplinare di gara.

ART. 2 - DURATA DELL' INCARICO

L'incarico ha la durata di 3 anni a decorrere dalla data di stipula del contratto. Per l'Istituto gli effetti del contratto si avranno, con la medesima decorrenza, solo dopo l'approvazione del contratto.

In caso di scadenza naturale o anticipata dell'incarico, la ditta, a richiesta dell'Istituto, si impegna ad assicurare la prosecuzione delle attività per il tempo necessario, comunque non superiore a 90 giorni, al perfezionamento delle procedure per l'acquisizione di ulteriore ditta.

L'incarico cesserà, con decorrenza immediata, nel caso si accerti quanto previsto nel successivo art. 6, o qualora si accertino i provvedimenti e le misure indicate dall'art. 135 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 163/2006.

ART. 3 - AMMONTARE DELL' INCARICO

Il corrispettivo complessivo presunto dell'appalto ammonta ad € 259.500,00 (Euro duecentocinquantanovemilacinquecento/00), IVA esclusa.

ART. 4 - OBBLIGHI, SERVIZI E PRESTAZIONI MINIME DELLA DITTA.

La ditta aggiudicatrice, nell'espletamento del servizio di "hosting" e di supporto sistemistico si impegna nella produzione e nel mantenimento dei back-up giornalieri del DB di produzione e dell'applicativo, nonché la gestione da remoto delle funzionalità di "disaster recovery", la conduzione del sistema secondo le specifiche di sicurezza di sistema e di rete e l'implementazione delle direttive tecniche che sono state e saranno emanate dagli organismi internazionali di controllo nel periodo di validità del presente contratto.

E' altresì oggetto di questo incarico il supporto remoto al personale ISPRA per l'amministrazione, la gestione e l'estrazione di dati, con particolare attenzione alla funzione di assistenza e intervento di emergenza in caso di specifiche richieste.

In particolare le prestazioni minime, intese come tempi massimi di risposta alla chiamata e di ripristino delle funzionalità del Registro (inteso come durata massima dell'interruzione delle funzioni del server e dei web service), fatto salvo quanto dichiarato nell'offerta tecnica dalla ditta, è fatto obbligo che avvengano entro e non oltre il giorno lavorativo successivo.

Viene infine fatto obbligo di comunicazione dei nominativi e dei riferimenti telefonici e di comunicazione elettronica, degli addetti che saranno preposti al servizio.

ART. 5 - REFERENTI

Il regolare adempimento di tutte le prestazioni contrattuali sarà seguito, controllato e verificato dall'Istituto a mezzo di proprio responsabile (Responsabile del contratto). Analogamente per la ditta,

tutte le prestazioni faranno capo ad apposito responsabile (Responsabile del servizio). La individuazione dei referenti sarà reciprocamente comunicata entro la prima decade successiva alla stipula del contratto. Il Responsabile del servizio dovrà assicurare il corretto svolgimento della prestazione tenendo contatti con l'Istituto anche intervenendo personalmente presso la sede per la soluzione di eventuali problematiche che dovessero sorgere.

ART. 6 – DECADENZA DALLA STIPULA

La decadenza dal diritto di stipula sarà disposto dall'ISPRA a carico dell'aggiudicatario nei seguenti casi:

- a) mancato invio, nel termine indicato dall'Istituto, dei documenti attestanti l'effettivo possesso dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla gara;
- b) non rispondenza fra quanto dichiarato in fase di gara, in ordine ai requisiti di partecipazione e di valutazione dell'offerta, ed il contenuto della documentazione inviata per la stipula del contratto, salvo quanto previsto in ordine alle dichiarazioni mendaci.

In tutti i casi di decadenza sopra elencati, l'Istituto avrà diritto ad incamerare la cauzione provvisoria, fermo restando il risarcimento di ogni ulteriore ed eventuale danno.

Nell'ipotesi contemplata al presente articolo, l'Istituto avrà la facoltà di stipulare il contratto con l'impresa che risulti seconda nella graduatoria redatta dalla commissione di gara.

ART. 7 – SUBAPPALTO

L'affidamento in subappalto di parte del servizio oggetto del presente capitolato è consentito con le modalità di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. E' obbligo dell'Impresa indicare in sede di offerta la parte del servizio che intende subappaltare.

ART. 8 – OBBLIGHI A CARICO DELLA IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'impresa che risulti aggiudicataria sarà obbligata a:

- documentare e comunicare al momento della presa in consegna dei dati del Registro Nazionale delle emissioni e delle quote delle emissioni,
 - a) gli strumenti, le apparecchiature tecniche, l'hardware ed il software che verrà utilizzato nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto;
 - b) i nominativi del professionista referente tecnico e responsabile del servizio, nonché del personale tecnico preposto alle varie fasi di esecuzione del servizio, così come indicato durante la procedura di gara; in caso di abbandono o dimissioni del personale suddetto,

l'impresa aggiudicataria è obbligata a sostituirlo con altro di pari caratteristiche e capacità professionali, previa accettazione da parte dell'ISPRA.

Laddove l'impresa non provveda alla sostituzione del personale dimissionario o, se sostituito, non sia di gradimento dell'ISPRA, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

- eseguire il servizio oggetto dell'appalto secondo le prescrizioni e condizioni indicate nelle "Specifiche Tecniche" di cui alla parte II del presente capitolato;
- fornire i materiali numerici organizzati di seguito indicati secondo le "Specifiche Tecniche" di cui alla parte II del presente capitolato;
- fornire assistenza e supporto tecnico per l'installazione, l'avvio e la gestione delle procedure del Registro Nazionale delle emissioni e delle quote delle emissioni;
- corrispondere al personale dipendente un trattamento economico e normativo non inferiore a quello stabilito dal C.C.N.L. di categoria e dagli accordi integrativi, applicabile alla data del presente atto, alla categoria ed alla località in cui viene prestato il servizio. Tale obbligo permane anche dopo la scadenza degli stessi e fino alla loro sostituzione.

Tale vincolo obbliga l'impresa aggiudicataria anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda dalle stesse ed indipendentemente dalla sua natura, struttura, dimensione o da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la cooperativa;

- assumere a proprio carico tutti gli oneri inerenti l'assicurazione sugli infortuni, la previdenza ed ogni altra forma assicurativa prevista dalle vigenti disposizioni di legge e dalle norme contenute nel C.C.N.L. della categoria e negli accordi integrativi;

L'ISPRA si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento, presso gli istituti assicurativi, assistenziali e previdenziali, la regolarità d'iscrizione dei versamenti periodici relativamente ai lavoratori dipendenti.

In caso di accertata violazione della normativa previdenziale, assistenziale e assicurativa posta a tutela dei lavoratori, l'ISPRA potrà dichiarare l'immediata risoluzione del contratto.

ART. 9 - PENALI

Per le penali da applicare alle singole inadempienze si applica quanto appositamente previsto dall'art. 8 dello schema di contratto.

PARTE II: SPECIFICHE TECNICHE “Assistenza sistemistica, manutenzione e hosting del software per la gestione della piattaforma GRETA – Registro nazionale dei crediti di emissione per il triennio 2010-2012.”

- 1) trasferimento, allocazione e configurazione presso le apparecchiature della Società ospitante, dal Data Base SQL Server 2000 del Registro nazionale su cui sono organizzati i dati del Registro nazionale delle emissioni da gas serra al Data Base SQL Server 2005, in modo da garantire al personale ISPRA, con sicurezza e continuità la gestione e la conduzione delle operazioni di amministrazione del registro nazionale;
- 2) trasferimento, allocazione e configurazione presso le apparecchiature della Società ospitante, degli ambienti di test e di produzione (web service in ambiente MS “.net”);
- 3) supporto tecnico al personale ISPRA nella conduzione dei test e nelle verifiche richieste dagli organismi internazionali di controllo (ITL e CITL) e in applicazione degli obblighi previsti dal Protocollo di Kyoto e dalla CE in adempimento della direttiva EU-ETS 87/2003;
- 4) manutenzione e aggiornamento del sistema nel suo insieme, in particolare installazione e manutenzione delle nuove e successive versioni del software GRETA e relative verifiche di connessione in sicurezza, in particolare per l’aggiornamento e installazione dei certificati richiesti dagli organi centrali di controllo del Sistema dei registri per garantire tutte le connessioni in sicurezza (SSL e VPN);
- 5) gestione in remoto del sistema di Disaster Recovery (quest’ultimo allocato presso ISPRA), conformemente agli obblighi del Segretariato UNFCCC e secondo le direttive tecniche che sono state e saranno emanate dagli organismi internazionali di controllo nel periodo di validità del presente contratto. Il trasferimento del DB di produzione avverrà con cadenza settimanale. Il sistema dovrà essere mantenuto allineato all’ambiente di produzione, per quanto riguarda le versioni del sw Greta;
- 6) produzione e mantenimento di back-up giornalieri del DB di produzione e dell’applicativo. I dischi con le copie di backup dovranno essere conservati in un sito diverso per un periodo di almeno due settimane e comunque sempre secondo le direttive tecniche che sono state e saranno emanate dagli organismi internazionali di controllo nel periodo di validità del presente contratto;
- 7) garanzia di accesso e connessione simultanea al Registro nazionale per almeno 1000 (mille) utenti;
- 8) predisposizione della versione in lingua italiana (“personalizzazione dell’interfaccia” per il bilinguismo) e della manualistica in linea.
- 9) Supporto al personale ISPRA (comprensivo della partecipazione agli specifici gruppi di lavoro internazionali) nell’eventualità che il passaggio dall’attuale sistema di Registri nazionali ad un unico Registro Comunitario avvenga prima della conclusione del contratto triennale;

- 10) produzione della documentazione tecnica secondo le specifiche richieste dagli organismi del segretariato di UNFCCC; in particolare: piani dettagliati di: Sicurezza, Back-up, Disaster recovery, documentazione di connessione e quant'altro previsto dal SIAR;
- 11) supporto remoto al personale ISPRA per le problematiche che si possono verificare per l'amministrazione, la gestione e l'estrazione di dati, con particolare attenzione alla funzione di assistenza e intervento di emergenza in caso di specifiche richieste;
- 12) garanzia di accesso remoto al DB per il personale tecnico ISPRA con connessione in sicurezza;
- 13) servizio di risposta a chiamata: mediante telefono (recapiti personali), messaging (MSN e/o Skype) ed e-mail, con disponibilità e tempi di risposta quantificate nel bando di gara ai fini dell'assegnazione del punteggio di valutazione;
- 14) certificazione Microsoft "Gold Certified Partner" e quant'altre necessarie per garantire le specifiche richieste per il software GRETA;
- 15) certificazione ISO 9001: 2008 standard.