



Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA

Roma 25-26 Giugno 2009





Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA

Roma 25-26 Giugno 2009

Le Agenzie hanno dimostrato di potersi *guardare all'interno* per conoscersi e di voler *guardare all'esterno* per confrontarsi e misurarsi.

Obiettivo:

Individuare buone pratiche da cui poter attingere suggerimenti o modalità gestionali innovative.



Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

ONOG

Triennio 2006-2008

Era previsto il consolidamento delle conoscenze circa lo sviluppo delle Agenzie attraverso una accelerazione della fase del confronto e della condivisione.

Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

Linee Strategiche:

- Definizione a tutti i livelli della comunità professionale, ovvero la rete dei referenti.
- Sviluppare e potenziare il sito internet di ONOG (www.onog.it).
- Progetto *benchmarking* per la misurazione e il confronto di elementi tecnici del sistema agenziale.
- Analisi del sostentamento economico.

Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

Attività di Benchmarking

- Attività e Funzioni
- Organizzazioni e Personale
- Pianificazione e Controllo
- Sistemi Qualità
- Igiene e Sicurezza del Lavoro
- Comunicazione ed informazione ambientale



Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

BENCHMARKING: “ SISTEMI QUALITA ’ ”

Si propone di riformare le procedure esistenti a livello agenziale e garantire uno standard qualitativo delle attività gestionali, di controllo e analitiche da parte di **ISPRA** e delle **ARPA/APPA**.

Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

1. Definizione Stato dell'Arte Applicazione SGQ
2. Mappatura e Valutazione dei Processi
3. Applicazione del Sistema di Qualità Agenziale
4. Formazione di Gruppi di Audit e Conduzione di Audit all'Interno del Sistema Agenziale



**Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA
Roma 25-26 Giugno 2009**

Formazione di Gruppi di Audit e Conduzione di Audit all'Interno del Sistema Agenziale

- Ricognizione Auditor già qualificati presenti all'interno delle Agenzie.
 - Predisposizione linee guida e check list per verifiche inter-agenziali.
 - Attivazioni verifiche inter-agenziali.
 - Analisi dei risultati delle verifiche.
- (Campania, Marche, Molise, Sicilia)

Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009



FORMAZIONE DI GRUPPI DI AUDIT

Agenzia	Presenza di auditor qualificati / Norma di riferimento (ultima ed.)	N° responsabili di gruppo e N° addetti	Presenza di ispettori che collaborano con SINAL/ORL	Disponibilità all'attivaz. di verifiche interne interagenziali	Disponibilità all'effettua. di verifiche interne da parte di auditor di altre Agenzie	Disponibilità a fornire auditor per verifiche Interne in altre Agenzie
ISPRA	SI/ISO 9001 e ISO 19011; ISO 14001; in iter di qualifica per 17025; Direttiva Seveso su impianti.	6+10	SI	SI	SI	SI
ABRUZZO	SI / ISO 9001 e ISO 17025	1 + 4	NO	SI	SI	SI
APPA BOLZANO	SI / ISO 17025 e ISO 19011	6 + 2	NO	SI	SI (su richiesta)	SI
BASILICATA	Dati non pervenuti					
CALABRIA	NO	-	NO	SI	SI	-
CAMPANIA	SI / ISO 19011	6 + 15	NO	SI	SI	SI
EMILIA ROMAGNA	SI / ISO 9001 e 17025	14 di cui 8 anche RGVI (ISO 9001) 18 di cui 16 RGVI (ISO/IEC 17025)	SI	SI	SI	SI
FRIULI VENEZIA GIULIA	SI / 17025	10 + 20	SI	SI	SI	SI
LAZIO	SI / 19011 (e altri criteri generali interni)	1 + 5	SI	SI	SI	SI

Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009



FORMAZIONE DI GRUPPI DI AUDIT

Agenzia	Presenza di auditor qualificati / Norma di riferimento (ultima ed.)	N° responsabili di gruppo e N° addetti	Presenza di ispettori che collaborano con SINAL/ORL	Disponibilità all'attivaz. di verifiche interne interagenziali	Disponibilità all'effettuazione di verifiche interne da parte di Auditor di altre Agenzie	Disponibilità a fornire auditor per verifiche Interne in altre Agenzie
LIGURIA	SI / ISO 9001, 17025, 14001, 18001	3 RGA + 6 auditor	2 iscritti Registro ORL	SI	SI	SI
LOMBARDIA	SI / ISO 9001, 17025	10 + 52 (di cui 13 per ISO/IEC 17025)	NO	SI	SI	SI
MARCHE	SI / ISO 19011, ISO 9001 e 17025	11 di cui 2 anche RGVI	SI	SI	SI	SI
MOLISE	SI / 19011	-	NO	SI	SI	SI
PIEMONTE	SI / ISO 9001 e ISO 17025	8 AVI e RGVI	SI	SI	SI	SI
PUGLIA	SI / ISO 19011	1 + 6	SI	SI	SI	SI
SARDEGNA	SI / ISO 19011 e 17025	1 + 7	NO	SI	SI	SI
SICILIA	SI / 17025 / 9001 / 14001	18	SI	SI	SI	SI
TOSCANA	SI / ISO 9001 ISO 17025 ISO 14001/Emas ISO 18001	24 RGVI + 26 Auditor	NO	SI	SI	SI
APPA TRENTO	SI / ISO 9001 e 17025	1	NO	SI	SI	SI
UMBRIA	SI / ISO 19011 ISO 9001 e 17025	2 + 1	SI	SI	SI	SI
VALLE D'AOSTA	SI / ISO 9001	1 + 2	NO	SI	SI	SI
VENETO	SI / ISO 19011 ISO 9001 e 17025	41 di cui 16 anche RGVI	SI	SI	SI	SI



Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

Attivazione verifiche inter-agenziali

Audit interno presso il **Laboratorio Multisito Alimenti di Napoli e Benevento** (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005)

25-26 Febbraio 2009





Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

Gruppo di Audit:

2 auditor esperti di ARPA Marche (un sistemista e un tecnico microbiologo)

3 auditor esperti di ARPA Campania (due sistemisti e un tecnico chimico)



Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA Roma 25-26 Giugno 2009

Vantaggi evidenziati:

- Confronto concreto all'interno del gruppo di audit formato;
- Condivisione ed armonizzazione dei sistemi di gestione;
- Evidenza dei punti di forza e di debolezza dell'Organizzazione auditata alla luce dell'esperienza consolidata degli auditor di una struttura accreditata da anni.(38 N.C. e 18 Oss.);
- Confronto con il Personale dei laboratori che hanno dimostrato di gradire particolarmente la visita, attribuendo alla stessa una crescita delle proprie competenze specifiche;



**Seminario: il Sistema ISPRA/ARPA/APPA
Roma 25-26 Giugno 2009**

QUALE FUTURO?