

**ARPAM**

AGENZIA  
REGIONALE  
PER LA PROTEZIONE  
AMBIENTALE  
DELLE MARCHE

# **Il sistema delle Agenzie Ambientali**

**Patrizia Ammazalorso**

**ARPA Marche**

**Seminario ISPRA/ARPA/APPA**

**Materiali di riferimento, Armonizzazione di metodi ed Accredimento  
dei laboratori- III Sessione Accredimento & Certificazione**

**Roma, 25 -26 giugno 2009**

Le Agenzie ambientali fondano le loro origini nel mondo sanitario nella prima metà del secolo scorso ed hanno modificato, nel tempo, le loro finalità e modello di relazione con le Istituzioni e con il Territorio.

Realizzano attività di prova diversificate, la cui varietà riflette la variabilità dell'ambiente e della domanda sanitaria.

Costituiscono "massa critica" nel panorama dei laboratori nazionali, rappresentando, insieme agli IZS, la quasi totalità dei laboratori pubblici.

Vivono da circa un decennio l'esperienza dell'accREDITamento.

Condividono problematiche relative al processo di accREDITamento

Partecipano a GdL nazionali come A&C e ONOG

Organizzano incontri con ORL e SINAL.

Devono correlarsi con procedure diversificate, determinate dal doppio sistema di accreditamento, e relazionarsi con ispettori differenti per la valutazione di conformità ai medesimi requisiti, gestionali e tecnici.

Il contesto nel quale operano è caratterizzato da estrema variabilità alla quale devono rispondere con grande flessibilità

sarebbe quindi importante valutare la possibilità di costruire sistemi di accreditamento che permettano di riconoscere la competenza dei laboratori non per singola prova ma per struttura o per forme aggregate di prove.



**sono parte interessata nel processo di istituzione dell'ente  
unico di accreditamento**

I laboratori delle Agenzie possono quindi giocare un ruolo molto importante nel processo di costituzione del nuovo sistema unico di accreditamento, portando non solo interessi pubblici ma anche e soprattutto conoscenze ed esperienza.

L' intraprendenza che ci ha contraddistinti sino ad oggi ci spinge a cercare un tavolo di confronto e coordinamento costruttivo con altre organizzazioni che condividono con noi molti passaggi storici e problematiche attuali, come gli IZS.

La costituzione del sistema unico di accreditamento contribuirà anche al miglioramento del servizio pubblico. In tale contesto è importante la partecipazione di tutte le componenti attualmente coinvolte nel sistema di accreditamento.

# Le Agenzie: rete di soggetti indipendenti che collaborano interagiscono si confrontano

<p>1995 (7)</p> <p>Emilia-Romagna Bolzano Toscana Piemonte Liguria Trento Valle d'Aosta</p>	<p>1996 (8)</p> <p>Veneto</p>	<p>1997 (10)</p> <p>Basilicata Marche</p>	<p>1998 (15)</p> <p>Friuli V.G. Abruzzo Campania Lazio Umbria</p>
<p>1999 (19)</p> <p>Puglia Lombardia Molise Calabria</p>	<p>2001 (20)</p> <p>Sicilia</p>	<p>2006 (21)</p> <p>Sardegna</p>	

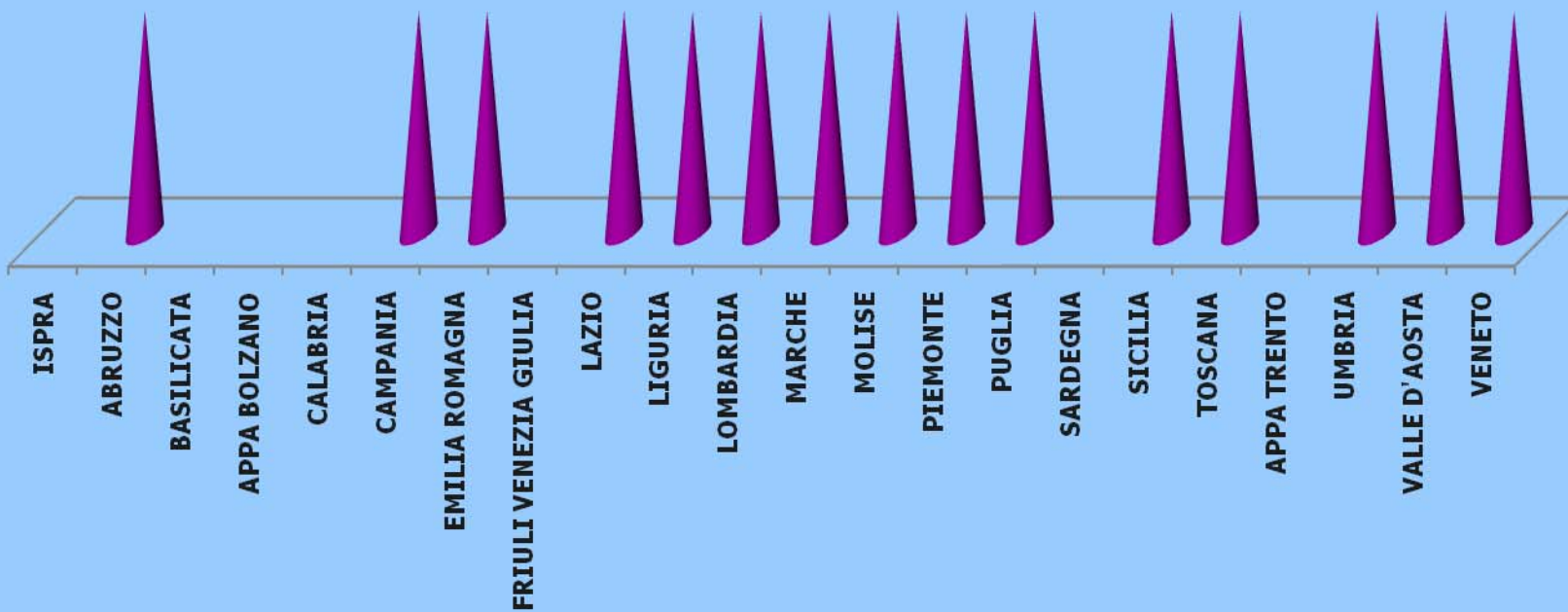
Competenze:

in funzione delle leggi regionali

Rapporti:

ARPA/APPA  ISPRA

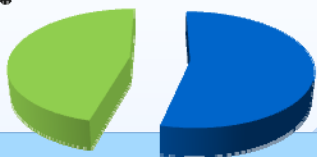
## Esistenza di un Responsabile della Qualità con funzioni di coordinamento regionale



**Sinal**

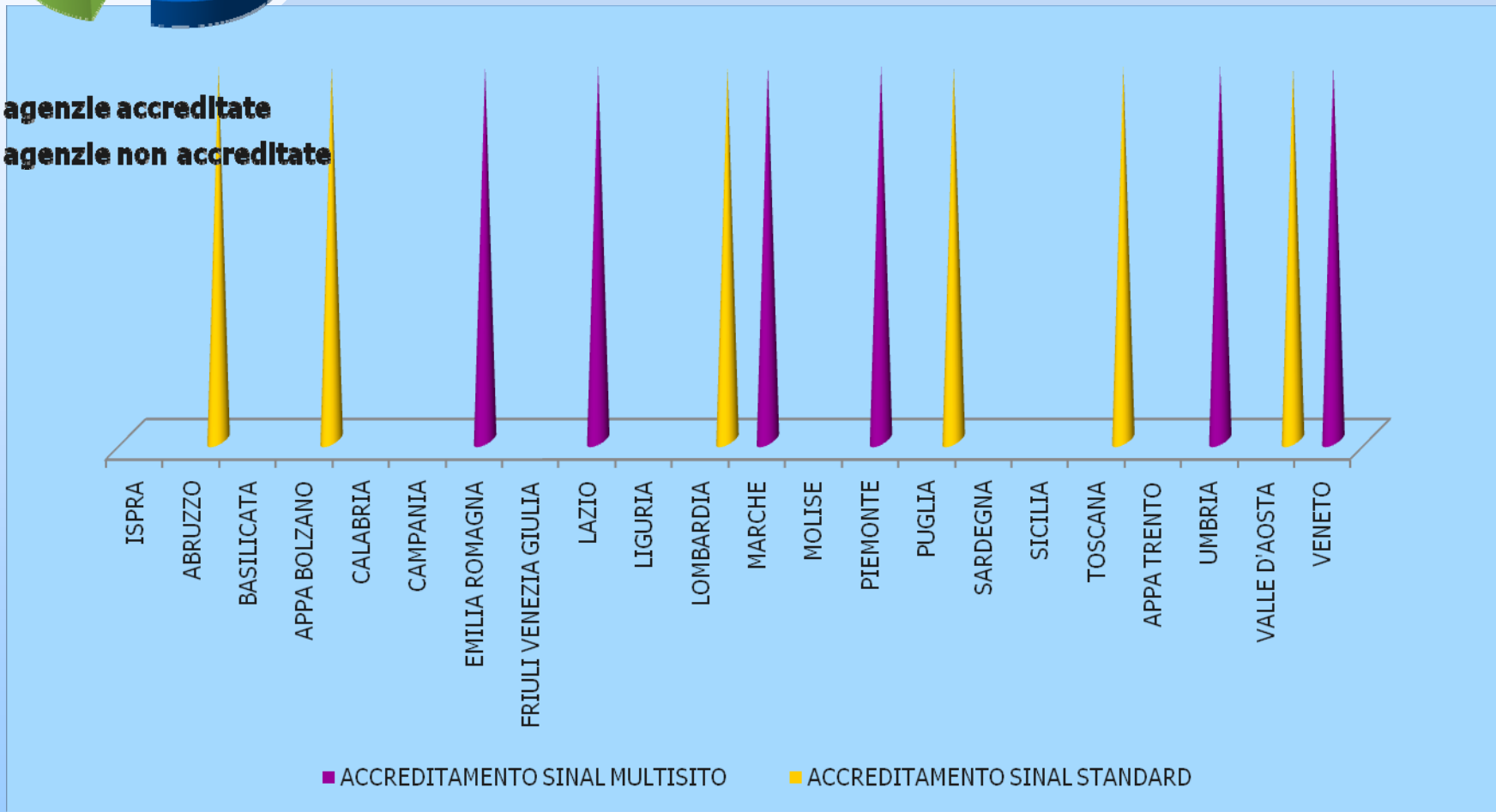
# Tipologia accreditamento Sinal

46%



54%

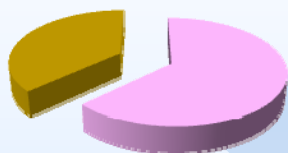
■ agenzie accreditate  
 ■ agenzie non accreditate



# Tipologia accreditamento OrI

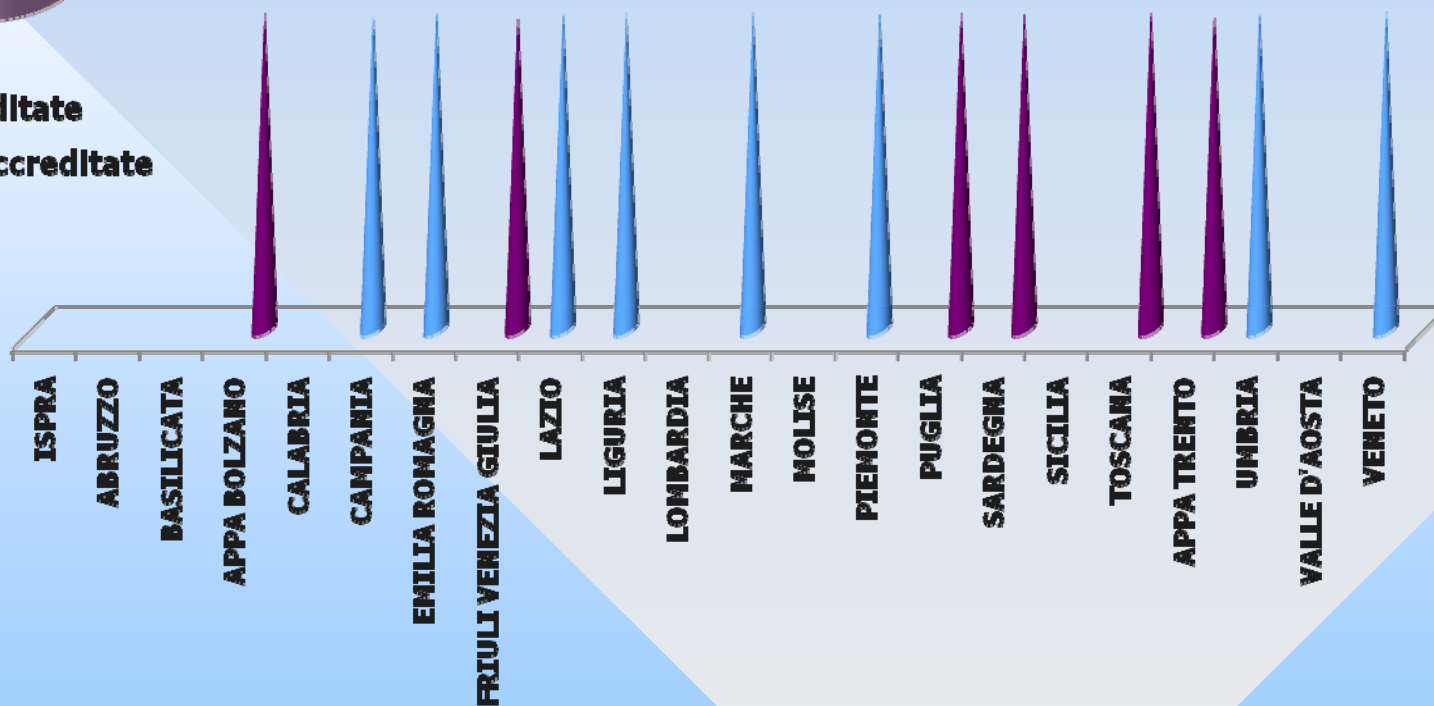
**OrI**

37%



63%

- agenzie accreditate
- agenzie non accreditate

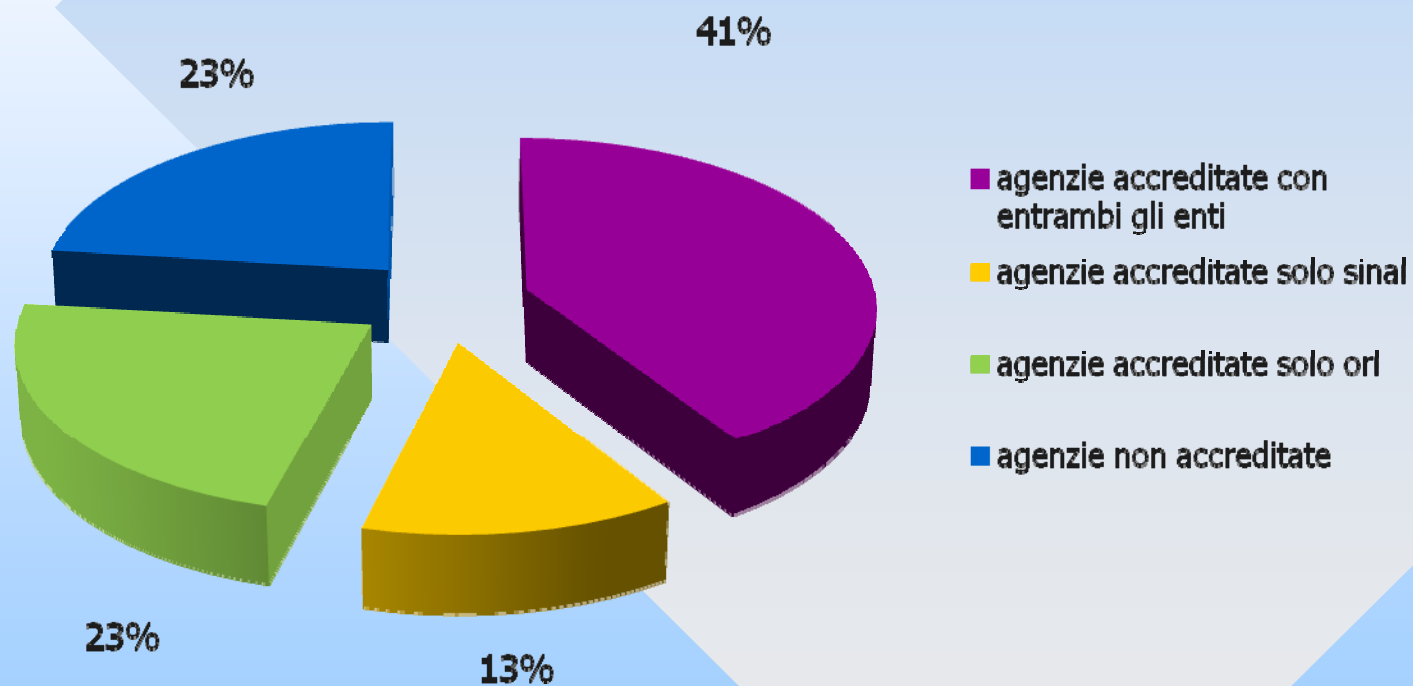


■ ACCREDITAMENTO ORL MULTISITO

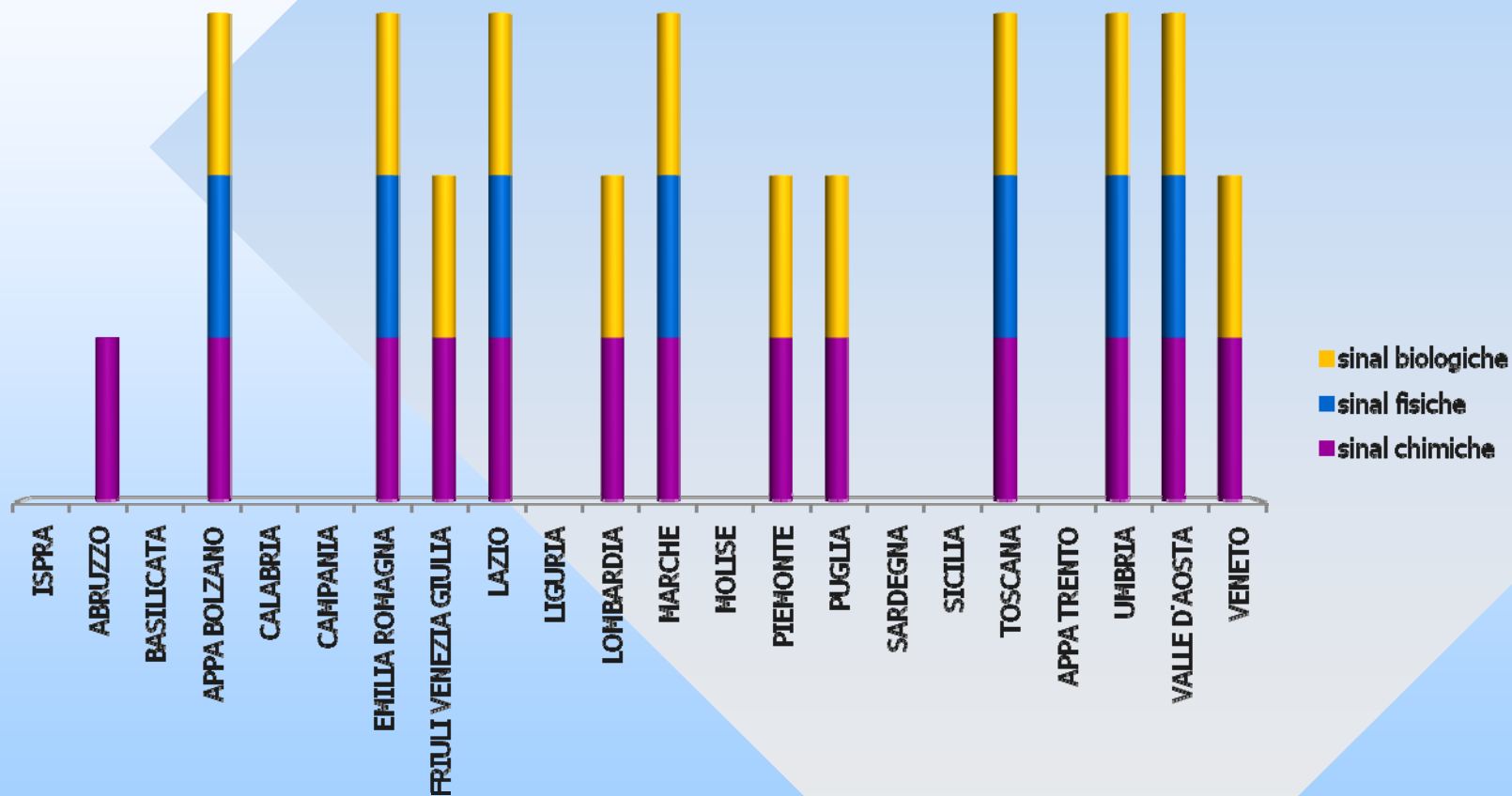
■ ACCREDITAMENTO ORL STANDARD



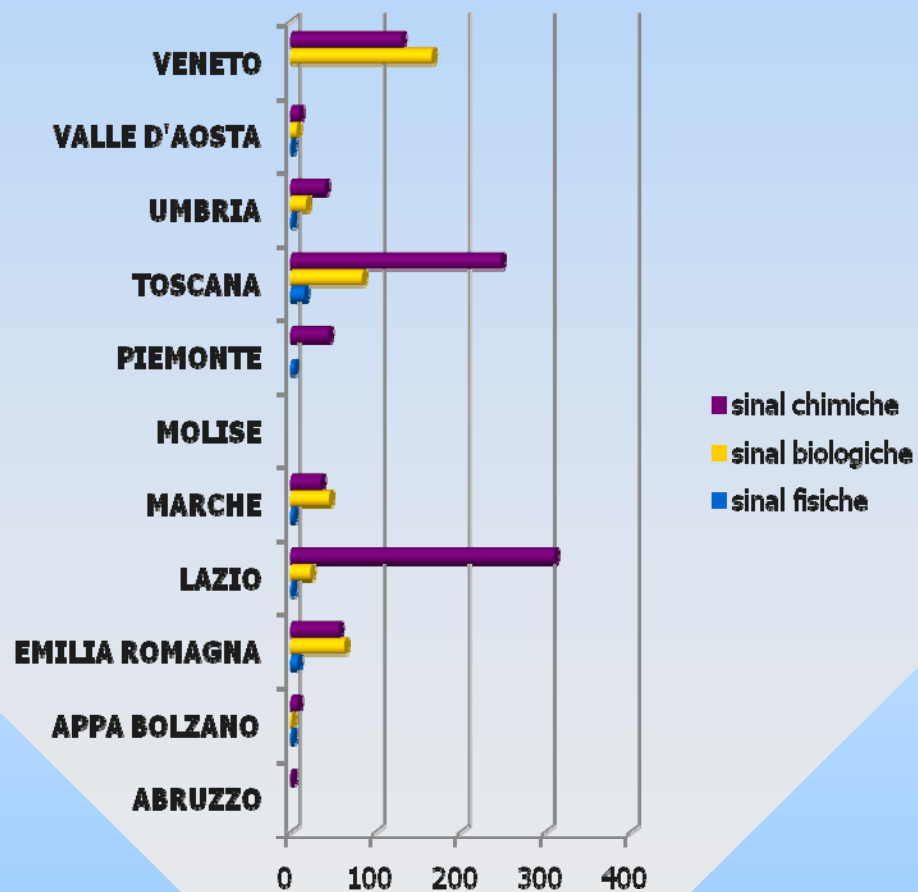
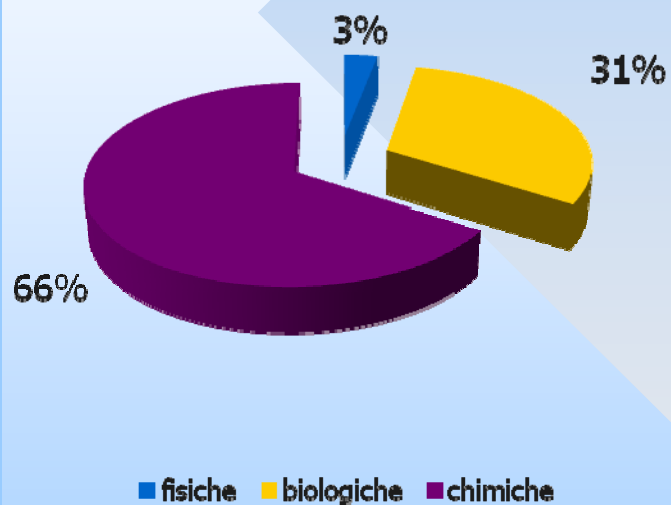
## Accreditamenti Sinal - Orl



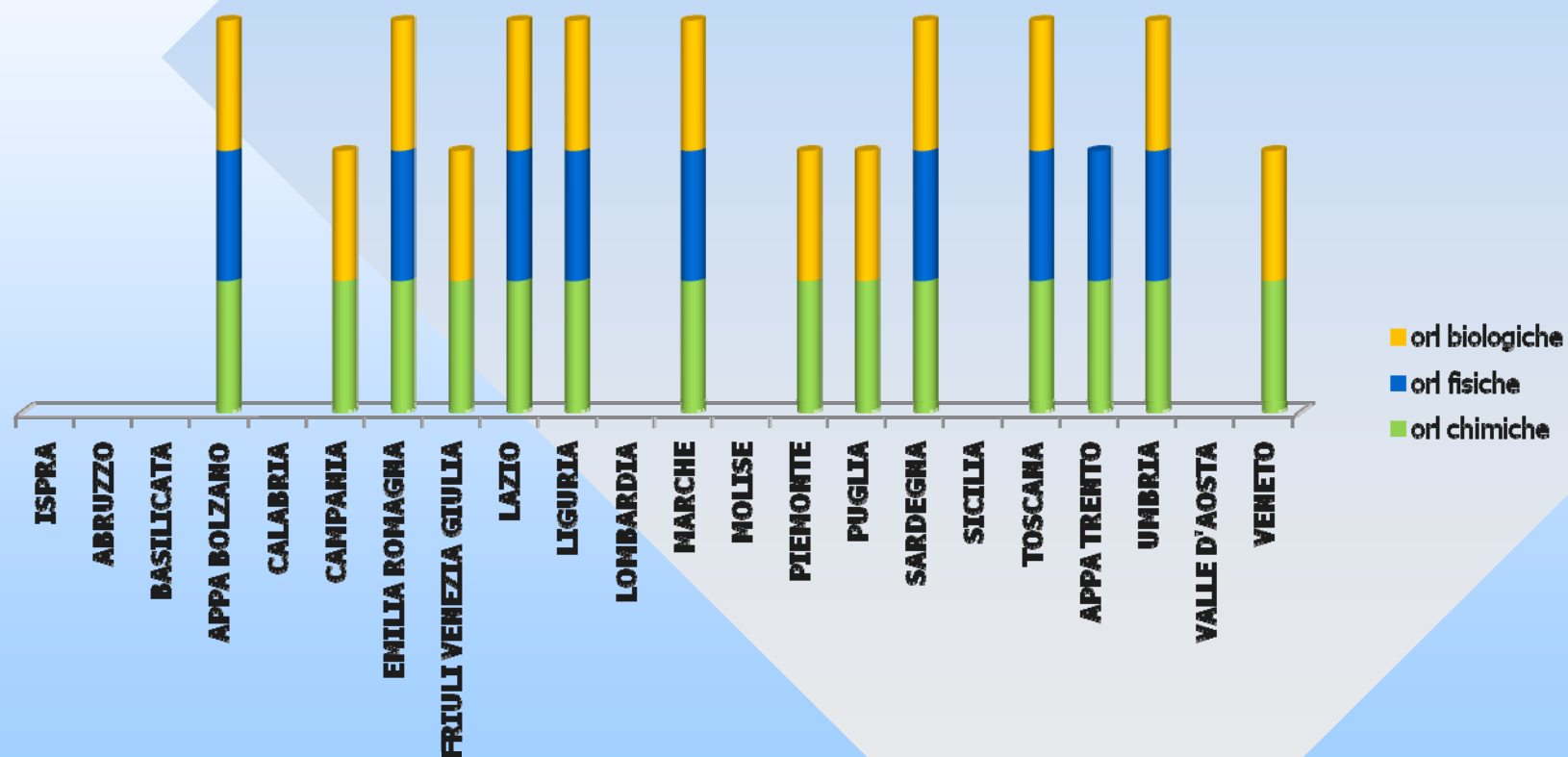
# Prove accreditate Sinal



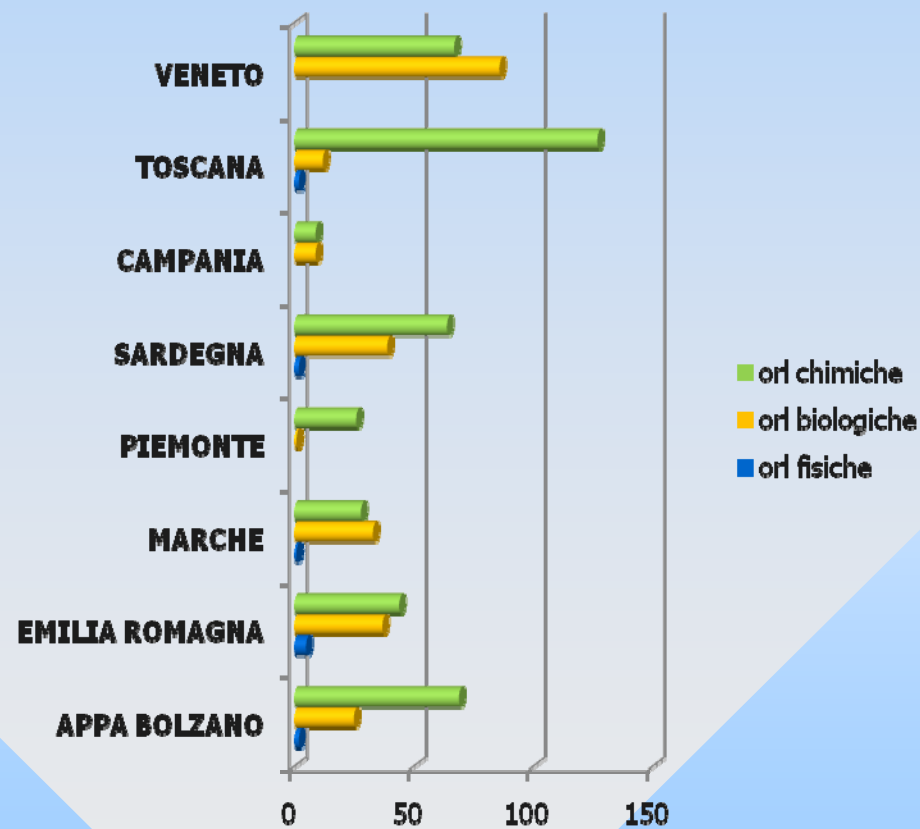
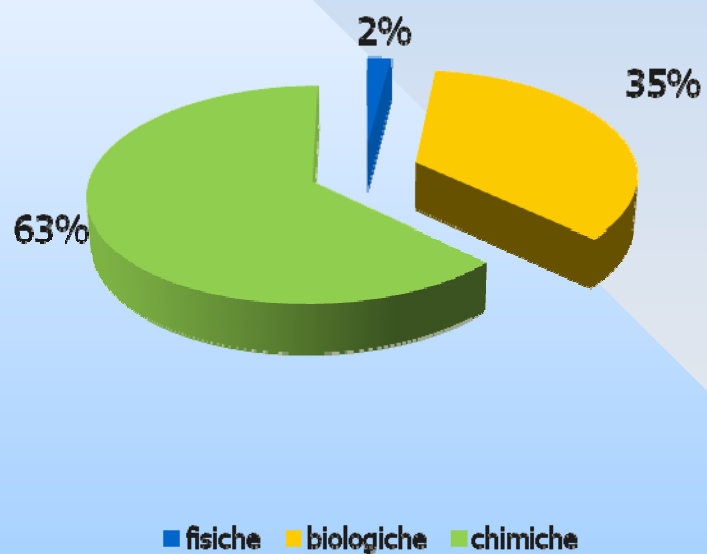
# Prove accreditate Sinal



## Prove accreditate OrI



## Prove accreditate OrI



## APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' INTERAGENZIALE

Agenzia	Accreditamento SINAL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate SINAL Tipologia / N°	Accreditamento ORL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate ORL Tipologia / N°
ISPRA	NO	In fase di implementazione	Fisico-chimica/1	NO	Non previsto	-
ABRUZZO	SI - STANDARD	Ottenuto per 1 sede - in fase di attivazione MULTISITO (4 sedi) dicembre 2009	Chimiche / 3	NO	-	-
BASILICATA	dati non pervenuti					
APPA BOLZANO	SI - STANDARD	Ottenuto per 1 sede (Bolzano)	Chimiche/9; Biotossic./2; Fisiche/3	SI - STANDARD	Ott. per 1 sede (Bolzano; in più sede distaccata di Laives)	Chimiche/69; Microbiologiche/25; Fisiche/2
CALABRIA	NO	-	-	NO	-	-
CAMPANIA	NO	-	-	SI - MULTISITO	Ottenuto per 2 sedi	Chimiche 9 - Microbiologiche 9
EMILIA ROMAGNA	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi	Chimiche / 57; Microbiol./ 58; Biotossic./ 6; Fisiche/ 9.	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi	Chimiche/44; Microbiologiche/35; Biotossic./2; Fisiche/5.
FRIULI V.G.	NO	Presentata domanda per 1 sede	Chimiche/Microbiologiche	SI - STANDARD	Ottenuto per 3 sedi	Chimiche/Microbiologiche/Biotossicologiche
LAZIO	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi (RM, FR, LT, RI, VT)	Chimiche/311; Microbiol./22; Biotossic./2; Fisiche/3.	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi	Prove accreditate SINAL per alimenti e potabili

## APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' INTERAGENZIALE

Agenzia	Accreditamento SINAL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate SINAL Tipologia / N°	Accreditamento ORL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate ORL Tipologia / N°
LIGURIA	NO	-	-	SI - MULTISITO	Ottenuto per 4 sedi	Chimiche, microbiol., fisiche
LOMBARDIA	SI - STANDARD	Ottenuto per 4 sedi	Chimiche, biotossicologiche	NO	-	-
MARCHE	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi (4 + sede centrale)	Chimiche/36; Microbio 1/44; Biologiche / 2; Fisiche/4.	SI - MULTISITO	Ottenuto per 5 sedi (4 + sede centrale)	Chimiche/28; Microbiol./32; ; Fisiche/1, biologiche 1
MOLISE	NO	In fase di implementazione SGO per 1 sede	Chimiche/5	NO	-	-
PIEMONTE	SI - MULTISITO	Ott. per 2 sedi, in fase di implementazione per 1 sede	Chimiche/45, biologiche/2 (OGM) e microbiologiche/3	SI - MULTISITO	Ott. per 1 sede	Chimiche/26 - biologiche/1 (OGM)
PUGLIA	SI	Ottenuto per 1 sede, previsto entro 12 mesi per multisito	Chimiche, microbiol. e biotossicologiche	SI - STANDARD	Ott. per 1 sede; previsto entro 6 mesi multisito	Chimiche - microbiologiche
SARDEGNA	NO	-	-	SI - STANDARD	Ottenuto per 1 sede	Chimiche 51, biologiche.39, e fisiche 2
SICILIA	NO	In fase di implementazione per 4 sedi	-	NO	Presentata domanda per 1 sede	-

## APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' INTERAGENZIALE

Agenzia	Accreditamento SINAL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate SINAL Tipologia / N°	Accreditamento ORL e sua tipologia	Stato di avanzamento	Prove accreditate ORL Tipologia / N°
TOSCANA	SI - STANDARD (previsto multisito 2010)	Ottenuto per 11 sedi	Chimiche/248, microbiol./63, biol./13, biotoss./9, fisiche/17	SI - STANDARD	Ottenuto per 4 sedi	Chimico-fisiche /127- microbiologiche/12 Fisiche/2
APPA TRENTO	-	-	-	SI - STANDARD	Ottenuto per 1 sede	Chimiche e Fisiche
UMBRIA	SI - MULTISITO	Ott. Per 2 sedi	Chimiche 41/ biologiche 19/fisiche 3	SI - MULTISITO	Ottenuto per 2 sedi	Chimiche , biotossic., microbiologiche e fisiche
VALLE D'AOSTA	SI - STANDARD	Ottenuto per 1 sede	Chimiche/11; Microbiologiche/6; Biologiche/2; Fisiche/2	NO	-	-
VENETO	SI - MULTISITO	Ottenuto per 8 sedi	Chimiche/131 Microbiologiche /167	SI -MULTISITO	Ottenuto per 6 sedi	Chimiche/67, Microbiol./86



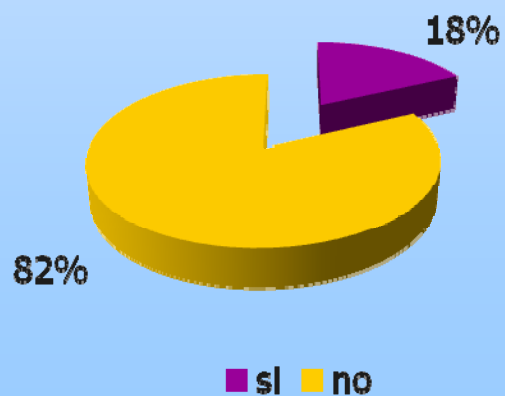
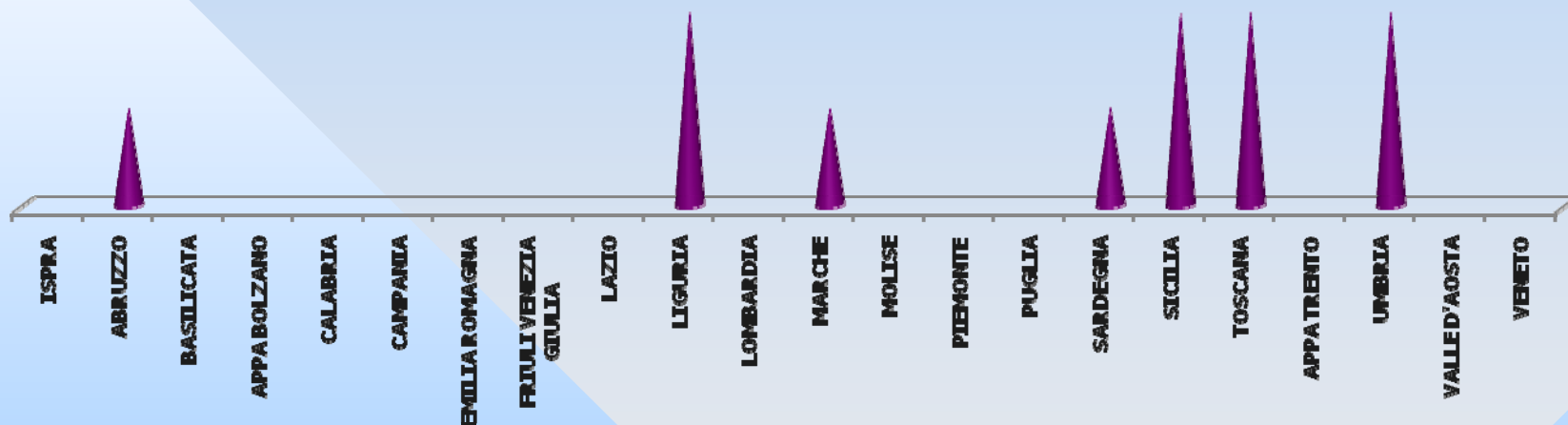
**APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' INTERAGENZIALE**

Agenzia	Altri accreditamenti / riconoscimenti	Certificazione ISO 9001 / Organismo di certificazione	Certificazione ISO 14001 / Organismo di certificazione	Certificazione altri Sistemi di Gestione
ISPRA	SIT n° 211 – Servizio Metrologia Ambientale - Laboratorio di taratura per quantità di sostanza	SI per vari servizi-strutture/IMQ CSQ	Non previsto	-
ABRUZZO	-	SI / BVI	-	-
BASILICATA	Dati non pervenuti			
APPA BOLZANO	MIPAF (settore vitivinicolo)	Non prevista	Non prevista	-
CALABRIA	-	-	-	-
CAMPANIA	-	SI per DG; DA; DT; Dip.ti Prov.li; Lab. Alimenti; Centro Reg.le Siti contaminati / RINA SpA	-	-
EMILIA ROMAGNA	FVO Comm.ne UE: OGM; Comm.ne UE: residui di pesticidi; Micotossine; sorveglianza trattato EURATOM; MIPAF ( settori oleico e vitivinicolo).	SI per rete reg. le Qualità Aria e Pianificazione Direzionale / DNV	-	-
FRIULI V.G.	-	Non prevista	Non prevista	-
LAZIO	MIPAF (settore oleico sez.ni RM e LT)	SI per sedi direzionali di RM e RI ; Sez.ni prov.li di RM, FR, LT, RI, VT (SETTORI 35,36,37) / SQS	Non prevista	-
LIGURIA	Regionale per sede formativa e provider ECM	SI per Centro Funzionale Meteoldrologico Regione Liguria / CSQ	Non prevista	-
LOMBARDIA	SIT (presentato domanda per taratura strumenti misura frazione ozono in atm.)	SI per tutta ARPA Lombardia escluso Dip. Brescia / CERTIQUALITY	-	-

## APPLICAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' INTERAGENZIALE

Agenzia	Altri accreditamenti / riconoscimenti	Certificazione ISO 9001 / Organismo di certificazione	Certificazione ISO 14001 / Organismo di certificazione	Certificazione altri Sistemi di Gestione
MARCHE	MIPAF ( sett. Oleico/vitivinicolo per 2 sedi); Regionale: DAFORM regionale per Agenzia formativa; Provider ECM	Prevista per il 2010	Non prevista	-
MOLISE	-	Non prevista	Non prevista	-
PIEMONTE	SIT n.069 – Area Radiazioni Ivrea (Potenza radiofrequenza; coefficienti di riflessione trasmissione in alta frequenza; intensità di campo elettromagnetico)	SI per Progettazione ed erogazione servizi vari, tecnici e non/SGS	Non prevista	-
PUGLIA		In fase di implementazione		
SARDEGNA	-	-	-	-
SICILIA	SIT (in fase di accreditamento lab. di metrologia: taratura masse, bilance, catene termometriche)	-	-	-
TOSCANA	MIPAF (sett. Oleico/vitivinicolo per prodotti a denomin. di origine ed a indicazione geografica per 4 sedi).	SI con certificazione multisito / CERMET	Ottenuto 1 sede / RINA 1 sede registrata EMAS in fase di implementazione per 1 sede.	in corso di sviluppo sistema gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO 18001
APPA TRENTO	-	-		-
UMBRIA	-	SI per settore servizi : EA 35 / CERTIQUALITY Ottenuto per 9 sedi di cui n. 2 sedi di Laboratorio	In corso audit per certificazione ambientale n. 1 sito	-
VALLE D'AOSTA	-	SI per tutta l'ARPA Valle D'Aosta vari servizi/ CERTIQUALITY	-	-
VENETO	-	SI per tutta l'ARPA Veneto / SGS	Non prevista	

## Esistenza nelle Agenzie di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza ed Ambiente



## Il Gruppo di Lavoro ISPRA/ARPA/APPA

### Accreditamento & Certificazione (GdL A&C)

costituisce una realtà del Sistema delle Agenzie consolidata negli anni, con oltre dieci anni di attività.

Collabora con il Dipartimento Stato dell'Ambiente e Metrologia Ambientale di ISPRA, che partecipa direttamente ai lavori del gruppo, costituito dai rappresentanti di tutte le Agenzie, competenti in tema di sistema di gestione per la qualità (ISO 9001:2008; ISO/IEC 17025:2005)

temi gestionali

analisi del contesto

temi tecnici

PROPOSTE

**Il GDL “Accreditamento & Certificazione” ha avuto, fin dall’inizio, come principale obiettivo quello di realizzare un coordinamento nazionale per tutte le problematiche che riguardano la qualità delle prestazioni fornite dal sistema delle Agenzie Regionali, in stretto contatto con l’Agenzia Nazionale.**

**La prima fase di attività del gruppo è stata essenzialmente rivolta al monitoraggio della situazione nelle Agenzie, instaurando un tavolo di confronto stabile fra le diverse ARPA per raccogliere e scambiare informazioni sullo stato dei controlli di laboratorio e delle procedure di accreditamento.**

**E’ emersa poi, a più riprese, la necessità di ridefinire dei modelli organizzativi adeguati e di costruire un percorso comune fra le diverse ARPA per affrontare le diverse tematiche, passando ad una visione su scala nazionale e all’elaborazione di strategie e di standard comuni.**

**Il GdL A&C, oltre a trattare e diffondere con tempestività - tramite anche un sito riservato - informazioni significative per lo sviluppo delle attività delle Agenzie,**

- ha predisposto nel 2003 il Manuale “Linee Guida per la validazione dei metodi analitici e per il calcolo dell’incertezza di misura” ed, in particolare nel 2008, ha:**
- attivato incontri sia con ISS-ORL sia con il SINAL finalizzati ad approfondire e sensibilizzare gli enti su problematiche riconosciute dal sistema delle Agenzie (rappresentatività, visite coordinate e visite congiunte, adeguamento modelli multisito, qualificazione ispettori, designazione ente di accreditamento unico)**
- partecipato al gruppo di lavoro con ISS/ORL per la stesura di linee guida applicative della norma UNI EN ISO 7218:2007 con la designazione di rappresentanti di Liguria e Piemonte**
- attivato un gruppo di lavoro per lo studio della procedura SINAL PT-0003 “Prove valutative (Proficiency test)”**

Home Page Strumenti di  
sostenibilita'

RSS

Google<sup>™</sup> Ricerca personalizzata

Cerca

Sostenibilita' in breve

Chi siamo

Attivit 

Ti trovi in : ArpaWeb / Strumenti di sostenibilita' / Utilit  / Gruppi di lavoro /

Cerca

Servizi

Documenti

Persone

Eventi

Bandi e gare d' appalto

Concorsi

## GdL Accreditamento e Certificazione

Il Gruppo di Lavoro APAT/ARPA/APPA Accreditamento & Certificazione (GdL A&C) costituisce una realt  del Sistema delle Agenzie consolidata negli anni (quasi dieci dalla istituzione) e rappresentativa: sono infatti presenti figure competenti designate da tutte le Agenzie (compresa APAT), competenti sulla Tematica Sistema Gestione Qualit  che, come tale, si esprime operativamente tramite l'Accreditamento/Riconoscimento dei Laboratori per matrici alimentari e ambientali, ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 (riferimento SINAL e ISS/ORL) e la Certificazione delle Attivit , ai sensi della UNI EN ISO 9001:2000.

E' un GdL che si occupa sia di sistemi di gestione sia di aspetti tecnici, operando tramite sottogruppi che predispongono approfondimenti specifici poi approvati in sede di GdL e diffusi o, come avvenuto recentemente, sottoposti alla discussione in sede di Consiglio Federale delle Agenzie, realizzando anche documenti tecnici, quali "Linee guida per la validazione dei metodi analitici e per il calcolo dell'incertezza di misura", adottati come riferimento a livello nazionale anche dal SINAL.

L'attuale configurazione di Sistema, ed il livello di attivit  tradotta in termini di Certificazione/Accreditamento/Riconoscimento delle varie Agenzie, ha consentito e consente formali e sostanziali integrazioni con altri GdL/Tavoli delle Agenzie che, direttamente o indirettamente, si occupano di Qualit /Metodi di prova/Organizzazione. In effetti sono invitati permanenti alle riunioni del GdL A&C, i coordinatori:

- del Gruppo di Lavoro Strategia e Gruppo di Lavoro Tecnico Permanente;
- del Gruppo di Progetto ONOG "Sistemi Qualit ";
- del Gruppo di Lavoro Pesticidi.

L'attivit  del GdL A&C risulta particolarmente impegnativa in questo periodo, stante la necessit  di traghettare i Sistemi di Accreditamento in essere da una dimensione nazionale ad una dimensione Europea, come la UE richiede entro il 2010 prossimo.

### Vetrina

In questa parte   possibile trovare tutto i materiali relativi agli incontri (convocazioni, documenti, verbali) e la documentazione tecnico-scientifica e gestionale approvata dal Gruppo di lavoro.

[Accesso al forum](#)

[Logout](#)

Home page Arpa

### ARPA IN REGIONE

[Piacenza](#)

[Parma](#)

[Reggio Emilia](#)

[Modena](#)

[Bologna](#)

[Ferrara](#)

[Ravenna](#)

[Daphne](#)

[Forl -Cesena](#)

[Rimini](#)

[Ingegneria amb.le](#)

[Servizio Idro-Meteo-Clima](#)

### ARPA COMUNICA

[Area Media](#)

[Arparivista](#)

### TEMI AMBIENTALI

[Acqua](#)

[Agricoltura e suolo](#)

[Alimenti](#)

[Ambiente e salute](#)

[Amianto polveri e fibre](#)

[Aria](#)

[Balneazione](#)

[Biodiversit ](#)

[Campi elettromagnetici](#)

[Ecosistemi urbani](#)

[Energia](#)

[Liberiamo l' Aria](#)

[Mare](#)



Internet

100%

Home Page Strumenti di  
 sostenibilita'

RSS

Google™ Ricerca personalizzata

Home page Arpa

**ARPA IN REGIONE**

- Piacenza
- Parma
- Reggio Emilia
- Modena
- Bologna
- Ferrara
- Ravenna
- Daphne
- Forli-Cesena
- Rimini
- Ingegneria amb.le
- Servizio Idro-Meteo-Clima

**ARPA COMUNICA**

- Area Media
- Arparivista

**TEMI AMBIENTALI**

- Acqua
- Agricoltura e suolo
- Alimenti
- Ambiente e salute
- Amianto polveri e fibre
- Aria
- Balneazione
- Biodiversità
- Campi elettromagnetici
- Ecosistemi urbani
- Energia
- Liberiamo l'Aria
- Mare

**Sostenibilità in breve**

- Chi siamo
- Attività

**Cerca**

- Servizi
- Documenti
- Persone
- Eventi
- Bandi e gare d'appalto
- Concorsi

**Argomenti**

- IPP
- Ecolabel
- EMAS
- Energia sostenibile
- EPD
- Formazione
- GPP
- ISO 14000
- Altri strumenti

**Utilità**

- Normativa
- Registrati
- Gruppi di lavoro

Ti trovi in : ArpaWeb / Strumenti di sostenibilita' / Utilità / Gruppi di lavoro /

## Monitor su GdL Accreditamento e Certificazione

Area riservata

Logout

Titolo	Archivio	Data
<b>Report incontri/verbali</b>		
<b>GRUPPO DI LAVORO ACCREDITAMENTO &amp; CERTIFICAZIONE: ATTIVITA'</b>		26/01/2009
<b>ISS-ORL E SISTEMA DELLE AGENZIE</b>		26/01/2009
<b>SINAL E SISTEMA DELLE AGENZIE</b>		26/01/2009
<b>Documentazione tecnico-scientifica</b>		
<b>EA EUROPEAN CO-OPERATION FOR ACCREDITATION</b>		07/05/2009
<b>GRUPPO DI LAVORO ACCREDITAMENTO &amp; CERTIFICAZIONE</b>		07/05/2009
<b>MINISTERO SALUTE - ACCREDITAMENTO LABORATORI</b>		16/04/2009
<b>COPA - CONSORZIO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO</b>		01/04/2009
<b>SINAL - REGOLAMENTI E PROCEDURE</b>		05/03/2009
<b>ACCREDITAMENTO DI SCOPO O FLESSIBILE</b>		26/01/2009
<b>ISS-ORL: WORKSHOP</b>		26/01/2009
<b>IZS - ISTITUTI ZOOPROFILATTICI SPERIMENTALI: FUNZIONI E COMPITI IN MATERIA DI SALUTE E SANITA'</b>		26/01/2009
<b>NUOVO QUADRO NORMATIVO EUROPEO IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO</b>		26/01/2009
<b>ONOG - OSSERVATORIO NAZIONALE SULL'ORGANIZZAZIONE E SULLA GESTIONE DELLE ARPA-APPA</b>		26/01/2009
<b>REACH - GRUPPO TECNICO INTERREGIONALE</b>		26/01/2009






## **Il Gruppo di Lavoro**

### **“Sistemi Qualità” - ONOG**

**l’osservatorio ONOG nato con lo scopo di sviluppare studi, ricerche ed attività di consulenza per il Sistema Agenziale sui temi del finanziamento, dell’organizzazione, della gestione e dell’integrazione tra le Agenzie per la Protezione dell’Ambiente, attivo fino al 2008, ha realizzato attività di benchmarking utili al rafforzamento del sistema a rete.**

**Il progetto di benchmarking sui “Sistemi Qualità Agenziali” si proponeva di uniformare le procedure esistenti a livello agenziale e garantire un standard qualitativo delle attività gestionali, di controllo ed analitiche da parte di APAT e delle ARPA/APPA, relativamente ai Sistemi Qualità.**

L'attività del GdL, incentivando assetti organizzativi più omogenei, ha alimentato il confronto tra le Agenzie. In questo ambito ha attivato/partecipato a più iniziative nel corso del 2008, in particolare:

-  Incontri sia con ISS-ORL sia con il SINAL in collaborazione con il GdL A&C
-  Raccolta ed elaborazione di dati conoscitivi dello stato delle singole Agenzie in relazione all'organizzazione del sistema di gestione per la qualità, il suo stato evolutivo ed i riconoscimenti formali, attraverso specifica check-list
-  organizzazione di verifiche ispettive interne interagenziali


## **Il Gruppo di Lavoro**

# **"Sistemi Qualità" - ONOG**

### **4 Fasi di lavoro**

- ➔ Definizione stato dell'arte applicazione SGQ**
- ➔ Mappatura e valutazione dei processi**
- ➔ Applicazione delle procedure del Sistema Gestione Qualita'**
- ➔ Formazione di gruppi di audit e conduzione di audit  
all'interno del sistema agenziale**

# I punti di forza del sistema a rete



**individuazione di un contesto operativo omogeneo, seppur differenziato**

**Individuazione di campi di cooperazione e di collaborazione per creare quella sinergia necessaria per superare ogni forma di particolarismo**

**formidabile occasione di raccolta e condivisione della conoscenza, insostituibile per disporre di un quadro informativo ambientale nazionale ed europeo esauriente**

*Si ringraziano per la gentile e fattiva collaborazione i colleghi del GdL ISPRA/ARPA/APPA "Accreditamento & Certificazione" (GdL A&C)*

*Grazie per l'attenzione*