

# ELENCO OBIETTIVI DI PROCESSO

**PROCESSO: Gestione dei contenuti informativi del portale web ISPRA**

**ANNO: 2011**

<i>Obiettivo</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Responsabile Monitoraggio</i>	<i>Frequenza Monitoraggio</i>	<i>Risorse Impegnate</i>	<i>Azioni</i>	<i>Scostamento</i>	<i>Motivazioni</i>	<i>Riferimento</i>
Segnalazioni di contenuti informativi pubblicati non correttamente: percentuale inferiore al 5% (la tipologia dei contenuti informativi è stata ampliata ai Bandi e Concorsi)	Numero di segnalazioni di contenuti informativi pubblicati non correttamente rispetto al totale	RQ	<i>Mensile</i>	5 (4 T.I. , 1 T.D.)	<p>Compilazione a cura dei redattori del Modello PS.BIB-WEB.02.01.</p> <p>Monitoraggio delle segnalazioni ricevute dalla redazione e relative alla pubblicazione non corretta di contenuti informativi.</p> <p>Analisi dei dati.</p>			<p>PS.BIB-WEB.02 Allegato 2 "Modalità del monitoraggio delle attività".</p> <p>Modello PS.BIB-WEB.02.01</p>



**ISPRA**  
Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale

## ELENCO OBIETTIVI DI PROCESSO

Obiettivo	Indicatore	Responsabile Monitoraggio	Frequenza Monitoraggio	Risorse Impegnate	Azioni	Scostamento	Motivazioni	Riferimento
Contenuti informativi pubblicati oltre il tempo di pubblicazione stabilito (vedi PS.BIB-WEB.02 Allegato 3): percentuale inferiore al 15% equivalente a garantire che il 85% dei contenuti informativi sia pubblicato secondo i tempi stabiliti di pubblicazione (la tipologia dei contenuti informativi è stata ampliata ai Bandi e Concorsi)	Numero dei contenuti informativi pubblicati oltre i tempi di pubblicazione stabiliti rispetto al totale	RQ	Mensile	5 (4 T.I. , 1 T.D.)	<p>Compilazione a cura dei redattori del Modello PS.BIB-WEB.02.01</p> <p>Monitoraggio dei tempi di pubblicazione dei contenuti informativi.</p> <p>Analisi dei dati.</p>			<p>PS.BIB-WEB.02 Allegato 2 "Modalità del monitoraggio delle attività".</p> <p>Modello PS.BIB-WEB.02.01</p> <p>PS.BIB-WEB.02 Allegato 3: "Tabella tempi lavorativi di pubblicazione"</p>

Firma RP:

*Stefano De Pasolin*

Approvazione RS:

*Federico Romo*

Data:

*22/11/2017*