



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

Proposta per il
Piano della performance
dell'Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale
per gli anni 2012-2014

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n.150/2009

8.4 Schede obiettivi operativi e indicatori

Obiettivo Operativo		Sviluppo ed implementazione del Nuovo Sistema Informatico per la Gestione del Personale						Codice Obiettivo	01DIRINF01
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARSILI Paolo				U.O.	01DIRINF	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-080	progettazione del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, personale)						20,0%	Presente nel DB	
01-081	implementazione del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, gestione)						60,0%	Presente nel Piano 2011	
01-082	gestione del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, gestione)						10,0%	Presente nel DB	
01-083	Supporto all'utenza per l'uso del sistema informativo dell'istituto (amministrazione, contabilità, gestione)						10,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-080a	Analisi dei requisiti	Report emessi / report previsti dal piano	20,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	archivio
01-080b	Progettazione del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	80,0%	%	Efficienza	100%	-	-	archivio
01-081a	Implementazione del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	90,0%	%	Efficienza	90%	100%	100%	archivio
01-081b	Produzione Report	Report emessi / report previsti dal piano	10,0%	%	Quantità	100%	100%	-	archivio
01-082a	Gestione del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	100,0%	%	Efficienza	10%	95%	100%	archivio
01-083a	Avvio operativo	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	50,0%	%	Efficienza	10%	100%	100%	archivio
01-083b	Qualità percepita dall'utenza	(N° feedback totali - N°negativi) / N° feedback totali	50,0%	%	Customer	-	70%	95%	archivio
Obiettivo Operativo		Sviluppare il sistema informatizzato per la gestione delle richieste d'intervento originate dall'utenza ICT						Codice Obiettivo	01DIRINF02
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARSILI Paolo				U.O.	01DIRINF	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-079	Supporto all'utenza						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-079	Efficienza del supporto	(Richieste totali - richieste non processate) / Richieste totali	100,0%	%	Efficienza	70%	90%	95%	Database
Obiettivo Operativo		Miglioramento del servizio di INTRANET aziendale						Codice Obiettivo	01DIRINF03
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARSILI Paolo				U.O.	01DIRINFO	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-078	Progettazione, Sviluppo, Gestione e Manutenzione del web intranet.						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-078	Qualità percepita dall'utenza	N° di segnalazioni - N° di segnalazioni negative) / N° di segnalazioni totali	100,0%	%	Qualità	80%	90%	95%	Database

Obiettivo Operativo		Migliorare il livello di sostenibilità economica ed ambientale del Piano editoriale						Codice Obiettivo	01DIR01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	01DIR	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-089	Pubblicazioni in formato digitale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-089a	Percentuale di realizzazione del Piano editoriale digitale	Rapporto tra pubblicazioni digitali realizzate su pubblicazioni digitali previste	30,0%	%	Quantità	70	90	100	Archivio interno
01-089b	Tasso di digitalizzazione delle pubblicazioni	Rapporto tra num. pubblicazioni esclusivamente digitali su totale pubblicazioni	30,0%	%	Qualità	50	70	90	Archivio interno
01-089c	Riduzione utilizzo della carta	Sommatoria delle pagine delle pubblicazioni stampate su sommatoria delle pagine totali delle pubblicazioni	40,0%	%	Efficienza	50	70	90	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Adeguare le sedi ISPRA alle norme di sicurezza sul lavoro alla luce della nuova riorganizzazione dell'Istituto						Codice Obiettivo	01DIR02
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	01-DIR	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-087	Piano di adeguamenti di sicurezza richiesti dalle normativa						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-087a	Numero sedi adeguate/numero totale sedi	Rapporto	50,0%	%	Quantità	30%	60%	100%	Piano degli adeguamenti di sicurezza (PAS)
01-087b	Numero interventi di adeguamento/numero totale degli adeguamenti individuati nel PAS	Rapporto	50,0%	%	Efficienza	30%	60%	100%	Piano degli adeguamenti di sicurezza (PAS)
Obiettivo Operativo		Garantire la sorveglianza sanitaria del personale afferente a tutte le sedi ISPRA						Codice Obiettivo	01DIRM03
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA				U.O.	01-DIR	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-186	Sorveglianza sanitaria del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-186	Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria effettuate/Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria previste	Rapporto	100,0%	%	Quantità	95	100	100	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		Migliorare la capacità di comunicare dell'Istituto						Codice Obiettivo	01DIRCOM01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MONTESANTI Renata			U.O.	01-DIR-COM	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PDL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-022	Aggiornamento multimediale sezione primo piano home page portale ISPRA e aggiornamento sezione eventi						5,0%	Presente nel Piano 2011	
01-023	Aggiornamento sezione notizie home page portale ISPRA						5,0%	Presente nel Piano 2011	
01-024	produzione informazione video						10,0%	Presente nel Piano 2011	
01-038	Home page web tv						20,0%	Presente nel Piano 2011	
01-049	Comunicati stampa						10,0%	Presente nel Piano 2011	
01-051	Interviste ad esperti o vertici ISPRA						20,0%	Presente nel Piano 2011	
01-052	Rivista Ideambiente - Ideazione della scaletta, redazione articoli e verifica dei contributi esterni.						15,0%	Presente nel Piano 2011	
01-030	Rivista IdeAmbiente - Progettazione, allestimento e revisione testi per la stampa.						15,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-022	Informazioni in sezione "primo piano" su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	60	70	80	Archivio portale web
01-023	Informazioni in sezione "notizie" o "eventi" su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	60	80	100	Archivio portale web
01-024	Produzione di servizi video su portale web ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	25	35	40	Archivio video ISPRA
01-038	Creazione video ISPRA	Numero di video montati	100,0%	Numero	Quantità	12	15	20	Archivio interno
01-049	Stesura e invio comunicati stampa	Tempo medio di invio comunicati stampa	100,0%	ore	Efficienza	8	4	3	Archivio interno
01-051	Interviste a esperti o vertici ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	30	35	40	Archivio interno
01-052	Creazione contenuti rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione degli articoli	100,0%	giorni	Quantità	25	20	18	Archivio Interno
01-030	Creazione gabbia grafica e allestimento testi rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione di grafica e testi	100,0%	giorni	Quantità	18	15	14	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Incrementare l'informazione scientifica						Codice Obiettivo	01DIRCOM2
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MONTESANTI Renata				U.O.	01-DIR-COM	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-034	Copertine						20,0%	Presente nel Piano 2011	
01-031	Volumi						30,0%	Presente nel Piano 2011	
01-045	Periodici Tecnici						10,0%	Presente nel Piano 2011	
01-041	Spazi espositivi						20,0%	Presente nel Piano 2011	
01-090	Materiale di comunicazione (poster, brochure, pannelli, gadget ecc)						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-034	Creazione copertine pubblicazioni ISPRA	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	50	55	60	Archivio interno
01-031	Creazione pubblicazioni e inserimento nelle rispettive collane editoriali	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	50	55	60	Archivio interno
01-045	Tempo medio di preparazione dei periodici tecnici	Tempo medio tra arrivo articoli e "visto si stampi"	100,0%	giorni	Efficienza	25	20	15	Archivio interno
01-041	Tempo medio per predisporre progetti spazi espositivi	Tempo medio per predisporre il progetto	100,0%	Giorni	Efficienza	15	13	10	Archivio interno
01-090	Diffusione del materiale informativo	Percentuale di materiale effettivamente distribuito su materiale previsto	100,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Assicurare l'estensione ed il mantenimento della certificazione di qualità dei processi dell'Istituto						Codice Obiettivo	01DIRQUA01
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	01DIRQUA	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-084	Istruttoria per la certificazione di qualità dei processi						50,0%	Presente nel Piano 2011	
01-085	Audit di Qualità						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-084a	Estensione SGQ	Incremento del numero di processi in certificazione (base 2011)	100,0%	Numero	Qualità	3	5	7	SGQ
01-084b	Verifica SGQ	Numero di audit di qualità eseguiti	100,0%	numero	Quantità	18	20	22	SGQ

Obiettivo Operativo		Supportare la progettazione e la partecipazione di iniziative europee ed internazionali						Codice Obiettivo	01DIRREL01
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		DALLA COSTA Maria Odoarda				U.O.	01DIRREL	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
01-053	COORDINAMENTO E FACILITAZIONE ATTIVITA' DI RICERCA EUROPEE E INTERNAZIONALI							70,0%	Presente nel Piano 2011
01-054	NOTIZIE / ARTICOLI SU TEMATICHE E EVENTI AMBIENTALI INTERNAZIONALI							30,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-053a	NUM. CONTRIBUTI TEMATICI INTERSETTORIALI FORNITI PER PROGETTI ED INIZIATIVE IN CORSO	SOMMATORIA	50,0%	NUMERO	Quantità	4	5	6	archivio
01-053b	NUMERO DI PARTENARIATI ATTIVATI O FACILITATI	SOMMATORIA	50,0%	NUMERO	Quantità	15	20	20	archivio, posta elettronica
01-054	NUMERO DI NOTIZIE / ARTICOLI , INTERVISTE SU TEMATICHE, RIUNIONI E EVENTI AMBIENTALI INTERNAZIONALI REDATTI E PUBBLICATI	SOMMATORIA	100,0%	NUMERO	Quantità	60	60	65	archivio
Obiettivo Operativo		Valorizzare promuovere, monitorare e coordinare le attività e l'esperienza di ISPRA in ambito europeo ed internazionale						Codice Obiettivo	01DIRREL02
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		DALLA COSTA Maria Odoarda				U.O.	01DIRREL	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
01-019	CONTRIBUTI E/O DOCUMENTI PER SUPPORTO A NEGOZIATI EUROPEI O INTERNAZIONALI							40,0%	Presente nel Piano 2011
01-021	COORDINAMENTO E/O SUPPORTO DELLA PARTECIPAZIONE A PROPOSTE PROGETTUALI FINANZIATE DALLA CE (FP7, LIFE, TWINNINGS etc) OD INTERNAZIONALI							60,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-019	NUM. RICHIESTE ESAMINATE PER CONTRIBUTI A NEGOZIATI EUROPEI O INTERN.LI SU TEMATICHE INTERSETTORIALI; DOCUMENTI ESAMINATI E DIFFUSI; PARERI E INTEGRAZIONI ISPRA RACCOLTI, SINTESI E CONTRIBUTI ISPRA FORNITI	SOMMATORIA	100,0%	NUMERO	Quantità	60	65	70	archivio, posta elettronica
01-021a	NUM. COMUNICAZIONI ESTERNE ESAMINATE E NOTE INFORMATIVE INTERNE SU OPPORTUNITA DI ATTIVITA', PROGETTI E FINANZIAMENTI EUROPEI E INTERNAZIONALI	SOMMATORIA	65,0%	NUMERO	Quantità	90	100	120	archivio, posta elettronica, database
01-021b	NUM. ATTIVITA' EUROPEE ED INTERN.LI INTEGRATE A LIVELLO INTERSETTORIALE	SOMMATORIA	35,0%	NUMERO	Quantità	35	40	-	archivio, posta elettronica

Obiettivo Operativo		Garantire un efficace collegamento tra l'Istituto e il mondo della Ricerca Ambientale attraverso la diffusione e l'informazione						Codice Obiettivo	01DIRUNI01
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.3 Sviluppare un efficace partenariato con Università e Enti di ricerca finalizzato alla condivisione delle conoscenze							
Responsabile Obiettivo		GIARDINI Giorgio				U.O.	DIRUNI	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-059	Diffusione e informazione sulla sostenibilità ambientale						20,0%	Modificato	
01-061	Linee Guida alle attività svolte dall' ISPRA per le Università e gli Enti di Ricerca						30,0%	Presente nel Piano 2011	
01-062	Rapporto sulle attività formative in campo Ambientale effettuate dalle Università ed Enti di Ricerca						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-059a	Feedback sulla diffusione	Numero di feedback ricevuti su numero di informazioni inviate	70,0%	%	Quantità	60%	65%	70%	archivio Mail
01-059b	Gradimento espresso sulle attività di tipo seminariale o convegno	Voto medio delle schede di valutazione eventi (scala 1-5)	30,0%	numero	Customer	2,5	2,6	2,7	archivio
01-061a	Aggiornamento del database degli Enti di ricerca e università	Numero Record aggiornati / Numero di Record totali nel database	90,0%	%	Efficienza	90%	95%	100%	Database
01-061b	Correttezza del database	Numero di segnalazioni di non conformità	10,0%	numero	Qualità	4	3	2	Database
01-062	Inclusione delle attività formative analizzate	Numero Record pubblicati nel Rapporto / Numero Record aggiornati	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Database
Obiettivo Operativo		Assicurare strumenti per la registrazione della customer satisfaction						Codice Obiettivo	01DIRURP01
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		Diana Aponte				U.O.	01DIRURP	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-008	Risposte dirette via mail agli utenti esterni e interni alle richieste di accesso a documenti o informazioni ambientali						100%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-008	Segnalazioni di gradimento pervenute all'Urp da parte della propria utenza	Totale segnalazioni di gradimento/totale segnalazioni pervenute	100,0%	numero	Customer	70%	80%	90%	archivio mail
Obiettivo Operativo		Realizzare il Sistema Integrato degli URP dell'ISPRA e delle Agenzie Ambientali, quale sistema di cooperazione organizzativa tra gli URP agenziali						Codice Obiettivo	01DIRURP02
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri							
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE				U.O.	01-DIR-URP	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-015	Realizzazione del portale SI-URP						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-015a	Grado di completamento del percorso formativo per i referenti della rete	numero referenti addestrati/numero referenti da addestrare	30,0%	%	Quantità	50%	70%	100%	archivio interno
01-015b	Documenti formattati per l'inserimento nel Sistema web SI-URP per ogni anno di attività	n documenti formattati inseriti nel sistema web	70,0%	numero	Quantità	30	60	90	archivio interno

Obiettivo Operativo		Sviluppare, mantenere e condividere il Portale di gestione documentale INDEKS						Codice Obiettivo	01DIRURP03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		Diana Aponte				U.O.	01DIRURP	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-091	Portale INDEKS (Indexing and Networking of Documents on Environmental Knowledge Sharing)						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-091a	Incremento documentale	Incremento schede pubblicate	40,0%	somma	Quantità	uguale o > 500	uguale o >1000	uguale o >1500	INDEKS
01-091b	Revisione classificatoria	Incremento temi revisionati su temi già classificati	60,0%	%	Qualità	75%	80%	90%	INDEKS
Obiettivo Operativo		Introdurre nell'Istituto i principi e i metodi di cui al D.Lgs. n. 150/2009 al fine di adeguare le attività di pianificazione, monitoraggio e valutazione svolte in ISPRA					Codice Obiettivo	01DIRVAL01	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		APONTE Diana				U.O.	01DIRVAL	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-004	Adempimenti D.Lgs. 150/2009						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-004	Rispetto del cronoprogramma	Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	50,0%	%	Quantità	70	80	90	Archivio interno
01-004	Sviluppo delle competenze dei <i>dirigenti</i> sui principi informatori del sistema	Rapporto tra il numero di soggetti coinvolti ed il totale delle posizioni dirigenziali coperte	40,0%	%	Quantità	90	100	100	Archivio interno
01-004	Sviluppo delle competenze del personale <i>non dirigente</i> sui principi informatori del sistema	Rapporto tra il numero di soggetti coinvolti sul totale ISPRA	10,0%	%	Quantità	50	80	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Ottimizzare il monitoraggio e la valutazione delle attività svolte a seguito di sottoscrizione di atti convenzionali e contratti di servizio					Codice Obiettivo	01DIRVAL02	
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di							
Responsabile Obiettivo		APONTE Diana				U.O.	DIRVAL	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
01-007	Attività di audit						50,0%	Modificato	
01-057	Banca dati convenzioni						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
01-007a	Completamento del piano di audit	Percentuale di audit effettuati su pianificati	60,0%	%	Quantità	85	90	100	Archivio interno
01-007b	Efficienza nella restituzione dei report	Differenza tra la data di invio report e la data di effettuazione dell'audit	10,0%	giorni	Efficienza	14	12	10	Protocollo
01-007c	Aggiornamento della manualistica a supporto degli audit	Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma	30,0%	giorni	Efficienza	14	12	10	Archivio interno
01-057a	Tempistica di aggiornamento della banca dati	Differenza tra due successive date di aggiornamento della banca dati	25,0%	giorni	Efficienza	10	8	7	Archivio interno
01-057b	Rispetto del cronoprogramma	Rispetto delle milestone previste nel cronoprogramma	75,0%	%	Efficienza	80	90	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Implementare la Direttiva 2008/56/CE a livello europeo e nazionale con tutte le attività connesse sui temi della governance in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino						Codice Obiettivo	02ACQCOS01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	3,8%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-037	Implementazione normativa europea e nazionale sulla Marine Strategy						34,0%	Presente nel Piano 2011	
02-120	Report annuali e triennali sulla presenza di fioriture di Ostreopsis Ovata lungo le coste italiane						33,0%	Presente nel Piano 2011	
02-158	Documenti prodotti ai tavoli tecnici presso il MATTM in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino						33,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-037	Completezza delle risposte tecniche trasmesse al MATTM	Rapporto tra num. Istanze evase su num. richieste	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
02-120	Verifica monitoraggio	Num report validati su num report pervenuti	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
02-158	Percentuale di documenti prodotti a seguito della partecipazione dello specifico Tavolo tecnico	Num. Documenti prodotti su num. Documenti richiesti	100,0%	%	Quantità	85%	90%	100%	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Garantire lo sviluppo degli strumenti teorico-numeriche e sperimentali per l'ingegneria costiera e i processi meteo-marini costieri						Codice Obiettivo	02ACQCOS02
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	7,4%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-157	Studi di ingegneria costiera						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-137	ARCHIMEDE - Archivio dati meteo-marini						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-039	DPSM - Diagnostica e previsione dello stato del mare						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-157	Pubblicazioni/Report	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	Archivio Interno
02-137	Produzioni analisi statistiche e funzionalità di ARCHIMEDE	Giorni di accessibilità al database/366	100,0%	%	Customer	80%	90%	9%	Archivio Interno
02-039	Pubblicazioni e Report	Numero di elaborati presentati	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		Assicurare lo sviluppo dei sistemi, strumenti, metodologie e studi per l'analisi dello stato delle coste						Codice Obiettivo	02ACQCOS03
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQCOS	Peso % Obiettivo	3,8%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-093	Analisi territoriale, cartografia e dati statistici dello stato fisico delle coste						60,0%	Presente nel Piano 2011	
02-109	Contributi tecnici in gruppi di lavoro e per reportistica ambientale						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-093	Completezza delle informazioni elaborate	Rapporto tra copertura territoriale elaborata e copertura territoriale nazionale	100,0%	%	Customer	85%	90%	95%	GIS e geodatabase
02-109	Contributi tecnici reportistica ambientale	Rapporto tra n° richieste evase e richieste ricevute	100,0%	%	Customer	75%	80%	90%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Garantire la produzione della reportistica d'obbligo comunitario per la tutela delle acque						Codice Obiettivo	02ACQDAT01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		COLAGROSSI Attilio				U.O.	02ACQDAT	Peso % Obiettivo	12,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-017	SINTAI						100,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-017a	Incremento della consistenza del repository di dati sulla tutela delle acque italiane	Numero di file di dati trasmessi a SINTAI	20,0%	Numero	Quantità	1000	1100	1200	SINTAI
02-017b	Incremento dei metadati per la tutela delle acque	Numero di metadati presenti su SINTAI	10,0%	Numero	Quantità	250	260	270	SINTAI
02-017c	Incremento dei criteri di valutazione della qualità dei report	Numero dei criteri di valutazione della qualità dei report	10,0%	Numero	Quantità	175	190	200	SINTAI
02-017d	Decremento delle imprecisioni presenti nei report inviati alla UE	Rapporto percentuale tra il numero di imprecisioni del report attuale diviso il numero di imprecisioni del primo report	10,0%	%	Quantità	20%	10%	5%	Elaborazione dai report trasmessi alla UE
02-017e	Incremento del numero dei dati nel data base in produzione	Rapporto percentuale tra il numero dei record presente nel data base in produzione e il numero dei record trasmessi su SINTAI	35,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	SINTAI
02-017f	Incremento del numero delle procedure per analisi ed elaborazione dati	Numero delle procedure di analisi ed elaborazione dati	15,0%	Numero	Quantità	20%	40%	60%	SINTAI

Obiettivo Operativo		Garantire la raccolta dati per la determinazione dello stato dei servizi idrici						Codice Obiettivo	02ACQDAT02
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		COLAGROSSI Attilio				U.O.	02ACQDAT	Peso % Obiettivo	1,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-125	SIVIRI						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-125a	Manutenzione e aggiornamento del sistema informativo SIVIRI	Numero di aggiornamenti tabelle e di linee di codice	25,0%	numero	Quantità	500	510	520	SIVIRI
02-125b	Raccolta dati e loro verifica	Numero di aggiornamenti dei campi per il numero dei soggetti fornitori	25,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	SIVIRI
02-125c	Definizione schemi di report	Numero di aggiornamenti complessivo dei campi dei report	40,0%	numero	Quantità	20	25	30	SIVIRI
02-125d	Elaborazione report	Numero di aggiornamenti delle linee di codice	10,0%	numero	Quantità	100	110	120	SIVIRI
Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione dell'informazione idrologica						Codice Obiettivo	02ACQDAT03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		COLAGROSSI Attilio				U.O.	02ACQDAT	Peso % Obiettivo	2,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-133	PLUTER						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-133a	Raccolta dati di monitoraggio idropluviometrico in telemisura	Numero di aggiornamenti delle stazioni di monitoraggio	45,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	PLUTER
02-133b	normalizzazione dati	Numero di aggiornamenti degli schemi di report	25,0%	numero	Quantità	10	13	15	PLUTER
02-133c	Pubblicazione dati	Numero di aggiornamenti delle stazioni di monitoraggio	30,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	PLUTER
Obiettivo Operativo		Garantire la realizzazione del progetto di gestione sedimenti, dighe e acque interne						Codice Obiettivo	02ACQDIR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQDIR	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-143	Sedimenti dighe e acque interne						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-143-a	Rapporti tecnici	Num. Rapporti tecnici elaborati su num. Rapporti tecnici pervenuti	70,0%	%	Quantità	55%	60%	65%	Archivio
02-143-B	Tempo medio di elaborazione	Medio di tempi di elaborazione	30,0%	gg	Efficienza	30	25	25	Database

Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto alla Commissione VIA-VAS del MATTM inerente la valutazione degli Studi di Impatto Ambientale (procedure VIA) e dei Rapporti Ambientali (procedure VAS) con riferimento all'attività di coordinamento e all'analisi della componente "ambiente idrico"						Codice Obiettivo	02ACQDIR03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BENCIVENGA Mauro				U.O.	02ACQDIR	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-159	Supporto alla Commissione VIA_VAS						100,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-159a	Produttività delle attività di supporto alla commissione VIA-VAS del MATTM	Rapporto tra documenti prodotti/documenti richiesti	20,0%	%	Quantità	100	100	100	Database
02-159b	Redazione dei rapporti tecnici inerenti la componente ambiente idrico	Numero dei documenti prodotti	80,0%	%	Quantità	100	100	100	Database
Obiettivo Operativo		Garantire l'attuazione delle direttive sulle acque, in particolare 2000/60/CE e 2007/60/CE, anche attraverso la promozione e la partecipazione a progetti sia di cooperazione territoriale che di ricerca inerenti la politica comunitaria sull'acqua						Codice Obiettivo	02ACQFON01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		MONACELLI Giuseppina				U.O.	02ACQFON	Peso % Obiettivo	11,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-007	reporting alla DG ENV sul processo di implementazione a livello nazionale della direttiva 2007/60/CE						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-056	deliverables (rapporti,eventi,pubblicazioni, studi su aree pilota, formazione e informazione) indicati nei progetti approvati e finanziati con fondi UE						40,0%	Presente nel Piano 2011	
02-099	Strumenti di diffusione dell'informazione sulle opportunità di cooperazione comunitaria finanziata dalla UE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-007	completezza e qualità dell'informazione	informazioni trasmesse/informazioni ricevute	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	MATTM ed autorità di bacino distrettuali
02-056	completezza dei prodotti progettuali	percentuale dei prodotti realizzati sui prodotti previsti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	schede e documenti di progetto
02-099	strumenti realizzati	sommatoria strumenti realizzati	100,0%	numero	Quantità	4	4	4	moderatore e sito WEB ISPRA

Obiettivo Operativo		Garantire la promozione, lo sviluppo e l'aggiornamento del sistema Idro-meteo-mare, in particolare per il collegamento agli osservatori della Commissione Europea- JRC ISPRA (EFAS, EDO) ed in accordo agli standard dell'Organizzazione Meteorologica Mondiale per quanto riguarda l'idrologia						Codice Obiettivo	02ACQFON02
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		MONACELLI Giuseppina				U.O.	02ACQFON	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-046	segmenti di sviluppo di sistemi informativi gestiti da ISPRA						50,0%	Presente nel Piano 2011	
02-064	rapporti, documenti tecnici relativi a metodi e standard						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-046	aggiornamenti del sistema per le esigenze degli osservatori EFAS e EDO	somma	100,0%	numero	Quantità	2	4	4	sito WEB ISPRA
02-064	grado di attuazione del programma di attività	attività sviluppata/prevista	100,0%	percentuale	Quantità	90%	95%	100%	documentazione WMO
Obiettivo Operativo		Garantire il funzionamento delle reti Mareografica e Ondametrica con raccolta, validazione, elaborazione e divulgazione dati e attività di ricerca						Codice Obiettivo	02ACQMAR01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		Bencivenga Mauro				U.O.	02ACQMAR01	Peso % Obiettivo	15,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-018	Funzionamento Rete Ondametrica						30,0%	Presente nel Piano 2011	
02-019	Funzionamento Rete Mareografica						30,0%	Presente nel Piano 2011	
02-021	Elaborazione e divulgazione dati						30,0%	Presente nel Piano 2011	
02-080	Partecipazione a commissioni ispettive e di collaudo						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-018	Funzionamento dei sensori e delle stazioni ondametriche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali	100,0%	%	Quantità	75%	75%	75%	Banca dati
02-019	Funzionamento sensori e stazioni mareografiche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali Sommatória	100,0%	%	Quantità	95%	95%	95%	Banca dati
02-021	Disponibilità in DB	Dati validati su dati pervenuti	100,0%	%	Quantità	85%	85%	85%	Banca dati
02-080-a	Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo alle 15 stazioni ondametriche e ai 15 centri di controllo	Tempo medio di verifica.	50,0%	giorni	Efficienza	12	10	8	Verbali
02-080-b	Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo alle 33 stazioni mareografiche	Tempo medio di verifica.	50,0%	giorni	Efficienza	25	20	18	Verbali

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al MATTM e alle Amministrazioni centrali e regionali per l'applicazione delle Direttive in materia di acque interne (Direttiva 2000/60/CE, Direttiva 2006/118/CE, Direttiva 91/271/CE, Direttiva 91/676/CE) e supporto tecnico-scientifico nelle materie di competenza						Codice Obiettivo	02ACQMON01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		OTTAVI Carlo				U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-025	Supporto alla Commissione Europea ed alla P.A. nazionale in attuazione della Dir.2000/60/CE e collegate, Dir. 91/270/CE, Direttiva 91/676/CEE						60,0%	Modificato	
02-030	Specifiche dati e standard informativi GIS						20,0%	Presente nel Piano 2011	
02-036	Analisi, validazione ed elaborazione nazionale delle informazioni di cui alla Dir.2000/60/CE e collegate, Dir. 91/270/CE, Direttiva 91/676/CEE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-025	Supporto alla Commissione Europea ed alla P.A. nazionale	Numero di Report effettuati/ Numero di Report richiesti	100,0%	%	Qualità	100%	100%	100%	Regioni, P.A.
02-030	Copertura territoriale strati GIS elaborati	Rapporto tra la copertura territoriale e territorio nazionale	100,0%	%	Efficienza	75%	85%	95%	web, protocollo, email
02-036	Implementazione direttive 2000/60/CE e collegate, 91/676/CEE	Rapporto tra dati validati e dati pervenuti	100,0%	%	Qualità	70%	80%	90%	Regioni e P.A.
Obiettivo Operativo		Assicurare l'implementazione del sistema di analisi idromorfologica, valutazione post -monitoraggio e definizione delle misure di mitigazione degli impatti sui corsi d'acqua per la pianificazione integrata prevista dalle Direttive acque 2000/60/CE e alluvioni 2007/60/CE						Codice Obiettivo	02ACQMON02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		OTTAVI Carlo				U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-026	Direttiva alluvioni 2007/60/CE:supporto MATTM-Regioni-AdB						15,0%	Presente nel Piano 2011	
02-156	Elaborati tecnici per EU						15,0%	Presente nel Piano 2011	
02-043	Metodo nazionale per la valutazione dello stato idrologico e morfologico dei corpi idrici fluviali.						60,0%	Presente nel Piano 2011	
02-044	Formazione metodo IDRAIM e supporto per gli enti regionali preposti al monitoraggio e valutazione idromorfologica.						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-026	Implementazione direttiva alluvioni 2007/60/CE e D. Lgs. 49/10	Richieste evase/ Richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo acq, email
02-156	Produzione elaborati tecnici per EU	Rapporto tra numero elaborati prodotti e numero elaborati richiesti	100,0%	%	Quantità	95%	100%	100%	web, protocollo, email
02-043	Aggiornamento del manuale IDRAIM	Percentuale di rispetto del piano dei lavori	100,0%	%	Efficienza	90%	100%	-	web, protocollo
02-044	Supporto in materia di idromorfologia fluviale agli enti territoriali preposti	Richieste evase/ Richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	web,protocollo,

Obiettivo Operativo		Garantire la standardizzazione del monitoraggio e la caratterizzazione idrologica e dei corpi idrici e garantire la valutazione delle principali componenti del ciclo idrologico e dei suoi estremi (alluvioni e siccità) mediante il Sistema previsionale Idro-Meteo-Mare (SIMM), dati osservativi a terra e da satellite.						Codice Obiettivo	02ACQMON03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		OTTAVI Carlo				U.O.	02ACQMON	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia						32,0%	Presente nel Piano 2011	
02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze in materia di idrologia, idraulica e rischio idraulico						12,0%	Presente nel Piano 2011	
02-078	Analisi idro-meteorologica di eventi idrologici estremi.						16,0%	Presente nel Piano 2011	
02-103	Aggiornamento e gestione del Sistema Idro-Meteo-Mare (SIMM)						40,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia	Numero contributi forniti / Numero contributi richiesti	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Protocollo ISPRA, mail
02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze	Numero risposte evase/ Numero richieste	100,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Protocollo ISPRA, mail
02-078a	Frequenza di rapporti tecnici di analisi eventi idrometeorologici estremi	Numero di rapporti di analisi/ Numero di eventi estremi	60,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Protocollo ISPRA, web ISPRA
02-078b	Coinvolgimento Autorità di Distretto nell'attività di ricerca e testing indicatori "siccità" e "scarsità idrica"	Percentuale di copertura delle Autorità di Distretto	40,0%	%	Quantità	60%	65%	70%	Protocollo ISPRA, mail
02-103	Previsioni Meteo-idrologiche del Sistema Idro-Meteo-Mare	Numero di previsioni giornaliere/ Numero di giorni anno	100,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Web ISPRA
Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV), elaborazione, validazione e diffusione dei dati, generazione del Bollettino Giornaliero della Marea e pubblicazione annuario previsione marea astronomica per Venezia Punta Salute.						Codice Obiettivo	02ACQVEN01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		FERLA Maurizio				U.O.	02ACQVEN	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-011	Gestione della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV)						30,0%	Presente nel Piano 2011	
02-012	Bollettino Giornaliero della Marea (B.G.M.)						20,0%	Presente nel Piano 2011	
02-022	Validazione e divulgazione dati						30,0%	Presente nel Piano 2011	
02-023	Annuario di Previsione della Marea						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-011	Percentuale dati acquisiti dalla RMLV	Dati acquisiti/dati acquisibili	100,0%	%	Qualità	75%	80%	90%	Stazioni RMLV
02-012	n° B.G.M.	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	330	365	365	data base RMLV
02-022	Produzione tabella dati validati	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	30	70	100	data base RMLV
02-023	n° destinatari del prodotto	sommatoria	100,0%	numero	Customer	230	250	280	data base RMLV

Obiettivo Operativo		Garantire il monitoraggio impatti cantieri MOSE (matrice acqua) e opere di compensazione						Codice Obiettivo	02ACQVEN02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		FERLA Maurizio			U.O.	02ACQVEN	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
02-059	Valutazioni periodi di monitoraggio 2011 e 2012						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
02-059	Produttività dei report di monitoraggio	n° report analizzati/n° report pervenuti	100,0%	%	Quantità	99%	100%	-	CORILA

Obiettivo Operativo		Coordinamento Task force che assicura la partecipazione di ISPRA alle attività del Comitato Tecnico Permanente istituito presso il Consiglio Federale delle Agenzie						Codice Obiettivo	03AMBDIR01
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati							
Responsabile Obiettivo		CARACCIOLIO Roberto				U.O.	03AMBDIR	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-146	Omogeneità delle procedure e dei metodi di analisi, campionamento e misura						35,0%	Prodotto Nuovo	
03-147	Pianificazione delle attività di controllo e valutazione degli autocontrolli						30,0%	Prodotto Nuovo	
03-148	Armonizzare le capacità del Sistema in materia di informazione ambientale						35,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-146	Manuali, Linee Guida, Rapporti Tecnici	Prodotti programmati/Prodotti realizzati	100,0%	%	Quantità	70	80	90	Atti del CF
03-147	Manuali, Linee Guida, Rapporti Tecnici	Prodotti programmati/Prodotti realizzati	100,0%	%	Quantità	70	80	90	Atti del CF
03-148	Core set indicatori e Report di sistema	Numero core set + Numero Report	100,0%	numero	Quantità	1	2	3	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Realizzare e mantenere la strumentazione automatica per la raccolta e la gestione dei dati ambientali in materia di agenti fisici						Codice Obiettivo	03AMBAGF01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore				U.O.	03AMBAGF	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-007	Catasto CEM						40,0%	Presente nel Piano 2011	
03-063	Catasto Rumore						30,0%	Presente nel Piano 2011	
03-087	Osservatori tematici						10,0%	Presente nel DB	
03-140	Data base mitigazioni						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-007a	popolamento catasto CEM_RF	regioni popolate/totale regioni	40,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	data base
03-007b	popolamento catasto CEM_ELF	regioni popolate/totale regioni	60,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	data base
03-063a	popolamento catasto	infrastrutture popolate/infrastrutture totali	100,0%	%	Quantità	10%	20%	30%	data base
03-087a	osservatorio CEM	regioni presenti/regioni totali	50,0%	%	Quantità	90	90	100	data base
03-087b	osservatorio rumore	regioni presenti/regioni totali	50,0%	%	Quantità	90	90	100	data base
03-140	popolamento data base	scostamento rispetto all'anno 2012	100,0%	%	Quantità	0	20	30	data base

Obiettivo Operativo		Attività di verifica formale e strumentale in materia di agenti fisici						Codice Obiettivo	03AMBAGF02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore				U.O.	03AMBAGF	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-029	Attività ispettiva						90,0%	Presente nel Piano 2011	
03-088	Indagini ambientali						10,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-029a	Numero interventi ispettivi in campo	n/anno	30,0%	N	Quantità	5	10	12	data base
03-029b	Numero verifiche documentali	n/anno	60,0%	N	Quantità	150	150	200	data base
03-029c	Efficienza delle verifiche ispettive/documentali	Istruttorie aperte/istruttorie chiuse	10,0%	%	Quantità	60	70	80	data base
03-088	numero indagini	n/anno	100,0%	%	Quantità	10	10	10	archivio
Obiettivo Operativo		Realizzare istruttorie in materia di agenti fisici						Codice Obiettivo	03AMBAGF03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CURCURUTO Salvatore				U.O.	03AMGAGF	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-030	Istruttorie tecniche infrastrutture trasporto						40,0%	Modificato	
03-043	Istruttorie tecniche su Agenti Fisici						20,0%	Modificato	
03-031	Commissioni aeroportuali						10,0%	Presente nel DB	
03-065	Predisposizione Linee guida						10,0%	Presente nel DB	
03-086	Formulazione pareri tecnico-normativi						10,0%	Presente nel DB	
03-141	Acustica subacquea						10,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-030	Numero istruttorie svolte	progetti svolti/progetti acquisiti	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	Archivio
03-043	Numero istruttorie svolte	istruttorie concluse/istruttorie acquisite	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	Archivio
03-031	Interventi c/o commissioni aeroportuali	n/anno	100,0%	N	Quantità	6	10	10	Archivio
03-065	linee guida prodotte	n/anno	100,0%	N	Quantità	4	4	4	Archivio
03-086	pareri espressi	n/anno	100,0%	N	Quantità	6	10	10	Archivio
03-141	Produzione elaborati tecnici	Percentuale di risposte su richieste pervenute	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	banca dati

Obiettivo Operativo		Diffondere l'informazione ambientale						Codice Obiettivo	03AMBASA01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		GIUNTA Mariaconchetta				U.O.	03AMBASA	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-045	Annuario dei dati ambientali: 1) Versione Integrale; 2) Tematiche in primo piano – Versione (prodotta in lingua italiana e in lingua inglese); 3) Tematiche light; 4) Annuario in						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-045-a	Numero di visite Banca Dati Indicatori annuario	Variazione percentuale annuale del numero di visite	25,0%	%	Customer	5%	8%	10%	Banca dati Annuario
03-045-b	Aggiornamento indicatori Annuario	Numero degli indicatori aggiornati all'anno di pubblicazione e a quello precedente rapportato al Numero totale degli indicatori aggiornati	50,0%	%	Qualità	>55%	>60%	>60%	Annuario
03-045-c	Copertura spaziale indicatori Annuario	Numero degli indicatori con copertura regionale rapportato al Numero totale degli indicatori aggiornati	25,0%	%	Qualità	>56%	>58%	>60%	Annuario
Obiettivo Operativo		Garantire l'interfaccia statistica con organismi nazionali, europei e internazionali (SISTAN, EUROSTAT, AEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto						Codice Obiettivo	03AMBASA02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		GIUNTA Mariaconchetta				U.O.	03AMBASA	Peso % Obiettivo	2,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-046	Programma Statistico Nazionale (PSN)						50,0%	Presente nel DB	
03-001	Interfaccia EUROSTAT						20,0%	Presente nel DB	
03-047	In qualità di Ufficio Statistico attività di supporto statistico alle altre unità dell'Istituto richiedenti.						15,0%	Presente nel DB	
03-149	OECD "Environmental Performance Review"						15,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-046	Tempo medio attivazione processo	Numero di giorni medi trascorsi tra l'arrivo richiesta adempimenti e primo contatto con Unità ISPRA competenti	10,0%	giorni	Efficienza	4	3	3	Protocollo Trasmissione
03-046	Tempi di risposta (PSN)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	90,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione
03-001	Tempi di risposta (Eurostat)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione
03-047	Tempi di risposta (ISPRA)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100,0%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione
03-149	Tempo di risposta (OECD)	Numero di giorni di ritardo rispetto alla scadenza prevista	100%	giorni	Efficienza	0	0	0	Protocollo Trasmissione

Obiettivo Operativo		Predisposizione di linea guida per le procedure di QA/QC per la misurazione dei parametri della qualità dell'aria						Codice Obiettivo	03AMBLAB02
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati							
Responsabile Obiettivo		BELLI Maria			U.O.	03AMBLAB	Peso % Obiettivo	6,5%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-042	Linee guida/manuali per le procedure di QA/QC						60,0%	Presente nel DB	
03-094	Eventi di formazione e/o informazione sugli aspetti metrologici delle misure della qualità dell'aria						40,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-042	Percentuale di avanzamento e rispetto delle milestone	milestone rispettate/milestone da rispettare	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio
03-094	numero di eventi formativi realizzati (valore incrementale)	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	2	3	3	sito web ISPRA
Obiettivo Operativo		Sviluppare metodi innovativi in ambito REACH						Codice Obiettivo	03AMBLAB03
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BELLI Maria			U.O.	03AMBLAB	Peso % Obiettivo	6,5%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-142	Manuali/Linee guida REACH						60,0%	Prodotto Nuovo	
03-093	Pubblicazioni scientifiche peer reviewed su riviste nazionali o internazionali						20,0%	Presente nel DB	
03-143	Eventi di formazione e/o informazione su aspetti metrologici						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-042	scostamento rispetto al programma previsto	scostamento rispetto al programma	100,0%	mesi	Efficienza	4	3	0	programma
03-093	numero di pubblicazioni peer reviewed	Numero incrementale rispetto al 2011	100,0%	numero	Qualità	1	2	3	Accettazione della pubblicazione da parte delle rivista
03-143	numero di eventi formativi realizzati	Numero incrementale rispetto al 2011	100,0%	numero	Quantità	2	3	-	sito web ISPRA

Obiettivo Operativo		Assicurare l'attuazione del D.lgs. 155/2010 sulla qualità dell'aria						Codice Obiettivo	03AMBMPA01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		GAUDIOSO Domenico				U.O.	03AMBMPA	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-019	Monitoraggio della qualità dell'aria						65,0%	Presente nel Piano 2011	
03-023	Piani e programmi di risanamento della qualità dell'aria						35,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-019	Data-base sulla qualità dell'aria (Eol e ozono estivo)	Copertura temporale dei dati di qualità dell'aria validati e caricati	100,0%	Anni	Quantità	10	11	12	Sito web CIRCA dell'EEA
03-023	Data-base dei questionari regionali sui piani di risanamento	Copertura temporale delle misure di risanamento validate e caricate	100,0%	Anni	Quantità	8	9	10	Sito web CIRCA dell'EEA
Obiettivo Operativo		Elaborare e diffondere indicatori climatici						Codice Obiettivo	03AMBMPA02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		GAUDIOSO Domenico				U.O.	03-AMB-MPA	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-095	Indicatori di stato del clima in Italia						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-095	Utilizzazione della banca dati SCIA	Incremento percentuale del numero di accessi al server del sito web SCIA (rispetto al 2010)	100,0%	%	Customer	25%	35%	45%	Server SCIA (applicazione SciaWeb)

Obiettivo Operativo		Garantire il rispetto degli obblighi di reporting in materia di emissioni in atmosfera						Codice Obiettivo	03AMBMPA03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		GAUDIOSO Domenico				U.O.	03AMBMPA	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-020	Inventario nazionale delle emissioni in atmosfera						80,0%	Presente nel Piano 2011	
03-021	Registro delle emissioni inquinanti E-PRTR						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-020	Ritardo nella trasmissione dell'inventario alla UE	Giorni trascorsi dal 15 gennaio	100,0%	gg	Efficienza	20	10	0	Sito web CIRCA dell'EEA
03-021	Miglioramento della copertura del registro E-PRTR rispetto alle nuove attività non precedentemente incluse nel registro INES/EPER	Numero di aziende dichiaranti che svolgono le nuove attività	100,0%	numero	Quantità	120	160	180	Sito web http://prtr.ec.europa.eu
Obiettivo Operativo		Gestire la rete del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINANet)						Codice Obiettivo	03AMBNET01
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati							
Responsabile Obiettivo		MARICCHIOLO Claudio				U.O.	03AMBNET	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-144	Sviluppo e gestione Modulo Nazionale SINANet						75,0%	Prodotto Nuovo	
03-145	Integrazione sistemi informativi ambientali e territoriali						25,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-144	Sviluppo del Modulo SINANet	Numero di macchine virtuali installate (valore incrementale rispetto al 2011)	100,0%	Numero	Quantità	10	15	20	Banca dati server SINANet
03-145	Sviluppo dei SI	Numero di nuovi sistemi informativi ambientali e territoriali integrati in MAIS (valore incrementale rispetto al 2011)	100,0%	Numero	Quantità	3	6	9	sito web MAIS: www.mais.sinanet.isprambiente.it

Obiettivo Operativo		Predisporre le relazioni istruttorie per le verifiche di ottemperanza ai decreti VIA poste a capo di ISPRA o su richiesta del MATTM						Codice Obiettivo	03AMBOAM01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CARACCILO Roberto			U.O.	03AMBOAM	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-025	Verifiche di ottemperanza ai decreti VIA poste in capo a ISPRA - Relazioni Istruttorie						50,0%	Presente nel Piano 2011	
03-026	Verifiche di ottemperanza ai decreti VIA - Relazioni istruttorie						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-025a	Rispetto dei tempi di risposta (ISPRA)	N istruttorie non consegnate in ritardo / N Istruttorie richieste	70,0%	%	Efficienza	5%	>3%	>2%	Archivio AMB OAM
03-025b	Percentuale di istruttorie concluse rispetto alle istruttorie richieste (ISPRA)	Istruttorie chiuse/istruttorie aperte	30,0%	%	Quantità	75%	80%	90%	Archivio AMB OAM
03-026a	Rispetto dei tempi di risposta	N istruttorie non consegnate in ritardo / N Istruttorie richieste	70,0%	%	Efficienza	5%	>3%	>2%	Archivio AMB OAM
03-026b	Percentuale di istruttorie concluse rispetto alle istruttorie richieste	Istruttorie chiuse/istruttorie aperte	30,0%	%	Quantità	75%	80%	90%	Archivio AMB OAM
Obiettivo Operativo		Elaborare modelli per la valutazione tecnico-economica (rilevanza, efficacia, efficienza) e per l'analisi dell'impatto di politiche, programmi e progetti in campo ambientale.						Codice Obiettivo	03AMBRAS01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		CARACCILO Roberto			U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	3,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-073	Contributo ai documenti del progetto Life + "Adapting to climate change in time" (ACT)						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-073a	Quantità di documenti realizzati/documenti previsti	Rapporto	80,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio
03-073b	Efficienza della spesa	Rapporto tra euro spesi e euro stanziati	20,0%	%	Efficienza	80	100	-	Archivio

Obiettivo Operativo		Raccogliere, elaborare, e diffondere informazioni circa l'adozione delle disposizioni dettate dall'A21L a livello territoriale.						Codice Obiettivo	03AMBRAS02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		CARACCILO Roberto				U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	2,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-112	Banca Dati -A21L e pianificazione locale sostenibile- e Sito web online						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-112a	Raccolta dati da amministrazioni locali su strumenti di pianificazione e sostenibilità	Numero informazioni acquisite	100,0%	%	Quantità	+10%	+15%	+20%	Archivio interno
03-112b	Costruzione e popolamento indicatori	Numero indicatori popolati	100,0%	%	Quantità	+10%	+15%	+20%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Raccogliere, elaborare e organizzare le informazioni circa le buone pratiche di sostenibilità ambientale.						Codice Obiettivo	03AMBRAS03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		CARACCILO Roberto				U.O.	03AMBRAS	Peso % Obiettivo	2,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-116	Sito web GELSO e relativa banca dati online sulle buone pratiche di sostenibilità locale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-116	Popolamento banca dati sulle buone pratiche di sostenibilità locale GELSO	Numero buone pratiche acquisite rispetto al 2011	100,0%	Numero	Quantità	+ 5	+ 10	+ 15	Enti Locali Agenzie Ambientali

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al MATTM e alle Amministrazioni locali, al Comitato di vigilanza e controllo dei RAEE, pile ed accumulatori nella definizione e applicazione della normativa tecnica sui rifiuti in sede nazionale ed europea.						Codice Obiettivo	03AMBRIF02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LARAIA Rosanna			U.O.	03AMBRIF	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-018	Pareri tecnici e risposte di carattere tecnico ad interrogazioni parlamentari ed alle richieste pervenute tramite l'URP						23,0%	Presente nel Piano 2011	
03-036	Supporto al MATTM nella predisposizione, aggiornamento e monitoraggio della normativa di settore, incluso il supporto al Comitato di Vigilanza e controllo RAEE, pile ed						60,0%	Presente nel Piano 2011	
03-037	Partecipazione ai lavori europei per la definizione di Direttive presso il Consiglio, ai Technical Adaptation Committee presso la Commissione europea ed alle attività EUROSTAT						17,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-018a	Tempi di risposta a richieste di pareri tecnici da parte da parte del MATTM e degli enti territoriali	Percentuale di risposte entro 30 gg	60,0%	%	Efficienza	80%	81%	82%	Protocollo AMB-RIF
03-018b	Tempi di risposta a richieste da parte dell'URP	Tempo medio di risposta	40,0%	giorni	Efficienza	30	29	28	DataBase richieste URP
03-036a	Tempi di risposta a richieste da parte del MATTM	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	45	42	40	Protocollo AMB-RIF
03-037a	Partecipazione alle attività presso il Consiglio europeo e ai Technical Adaptation Committee presso la Commissione europea	Tempo medio di predisposizione delle relazioni e della documentazione tecnica per il MATTM e per la Commissione Europea	100,0%	giorni	Efficienza	30	29	28	Protocollo AMB-RIF
Obiettivo Operativo		Gestione e diffusione dell'informazione sul ciclo di gestione dei rifiuti e gestione del Catasto Telematico						Codice Obiettivo	03AMBRIF03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		LARAIA Rosanna			U.O.	03AMBRIF	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-054	Rapporto Rifiuti urbani						34,0%	Presente nel Piano 2011	
03-055	Rapporto Rifiuti speciali						50,0%	Presente nel Piano 2011	
03-056	Analisi costi dei servizi di igiene urbana						8,0%	Presente nel Piano 2011	
03-013	Indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani ai fini del monitoraggio degli obiettivi di servizio nell'ambito del QSN 2007-2013						8,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-054	Costruzione degli indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani	Numero di indicatori popolati/numero indicatori totali	100,0%	%	Quantità	80%	90%	100%	Database
03-055	Costruzione degli indicatori sulla produzione e gestione dei rifiuti speciali	Numero di indicatori popolati/numero indicatori totali	100,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Database
03-056	Costruzione degli indicatori relativi ai costi di gestione dei servizi di igiene urbana	Numero di indicatori popolati/numero indicatori totali	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Database
03-013	Costruzione degli indicatori necessari al monitoraggio degli obiettivi di servizio del Quadro Strategico Nazionale 2007-2013	Dati elaborati/dati totali Regioni Obiettivo 1 pervenuti	100,0%	%	Quantità	80%	90%	60%	Database

Obiettivo Operativo		Sviluppare metodi e strumenti per la valutazione della qualità ambientale delle aree urbane e portuali						Codice Obiettivo	03AMBVAL01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		CIRILLO Mario Carmelo				U.O.	03AMBVAL	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-135	Rapporto sulla qualità dell'ambiente urbano						65,0%	Presente nel Piano 2011	
03-076	Progetto europeo Suports						35,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-135	Copertura capoluoghi di provincia	capoluoghi di provincia considerati/capoluoghi di provincia	100,0%	%	Quantità	50%	55%	60%	Archivio
03-076	Tolleranza sui tempi previsti	Scostamento dei giorni di risposta / Tempo di risposta previsto	100,0%	%	Efficienza	18%	17%	16%	Archivio
Obiettivo Operativo		Sviluppare il know-how e il supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA, VAS, determinanti ambientali di salute						Codice Obiettivo	03AMBVAL02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CIRILLO Mario Carmelo				U.O.	03AMBVAL	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
03-040	Supporto tecnico-scientifico alla Commissione Tecnica di Verifica dell'Impatto Ambientale VIA e VAS, e al MATTM per le VAS regionali						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
03-040	Tolleranza sui tempi previsti	Scostamento dei giorni di risposta / Tempo di risposta previsto	100,0%	%	Efficienza	15%	12%	10%	Archivio

Obiettivo Operativo		Riorganizzazione gestionale, patrimoniale e logistica della Biblioteca ISPRA ai fini dell'unificazione						Codice Obiettivo	04BIBDIR01	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04BIBDIR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-050	Trasferimento e integrazione del materiale biblio-cartografico						60,0%	Prodotto Nuovo		
04-051	Formazione utenza interna						20,0%	Prodotto Nuovo		
04-052	Produzione di materiali informativi per la promozione della Biblioteca						20,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-050a	Completezza del trasferimento del materiale bibliocartografico	rapporto tra materiale trasferito e materiale esistente	40,0%	%	Efficienza	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
04-050b	Quantità del materiale ricollocato (post trasferimento)	rapporto tra materiale trasferito e materiale collocato	30,0%	%	Quantità	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
04-050c	Grado di adeguamento del catalogo locale	rapporto tra materiale trasferito e dati aggiornati nel catalogo	30,0%	%	Quantità	100%	-	-	Sebina SOL : Gestionale biblioteca	
04-051a	Grado di attuazione del piano di formazione utenza interna	Numero di seminari realizzati	50,0%	numero	Quantità	-	3	4	Archivio interno	
04-051b	Livello di gradimento dei partecipanti	Rapporto: numero giudizi positivi su numero giudizi espressi	50,0%	%	Customer	-	70%	75%	Archivio interno/ elaborazione questionari	
04-052	Numero di materiali informativi prodotti	sommatoria	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno	
Obiettivo Operativo		Innovazione della piattaforma web: miglioramento dell'efficacia del sistema e ottimizzazione dei costi						Codice Obiettivo	04BIBDIR02	
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04BIBDIR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-049	Adozione di tecnologia Open Source per la comunicazione istituzionale via web						100,0%	Prodotto Nuovo		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-049a	Malfunzionamenti post collaudo	Rapporto malfunzionamenti post collaudo/malfunzionamenti totali riscontrati a partire dalla data di inizio collaudo	20,0%	%	Qualità	< 20	< 15	< 10	Report delle segnalazioni	
04-049b	Misura della capacità di risposta alle richieste di erogazione di servizi utilizzando risorse interne	Rapporto tra le richieste soddisfatte da personale interno/totale delle richieste pervenute	50,0%	%	Efficienza	20	30	40	Report delle richieste di erogazione di servizi pervenute al Servizio portale web e loro gestione	
04-049c	Stato della migrazione dei siti web verso tecnologia Open Source	Numero dei siti migrati/ ai siti da migrare	30,0%	%	Quantità	30	40	50	Documento programmatico delle attività del servizio	

Obiettivo Operativo		Promuovere l'immagine e l'attività di ISPRA tramite la realizzazione e la divulgazione di documentari scientifici						Codice Obiettivo	04BIBDIR03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.3 Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04DIBDIR	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-008	Produzione documentaristica (Realizzazione di documentari di natura ambientale)						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-008-a	Realizzazione dei videodocumentari rispetto ai videodocumentari richiesti	Numero di videodocumentari realizzati rispetto al numero di videodocumentari richiesti	60,0%	%	Quantità	70%	75%	80%	Report monitoraggio attività
04-008-b	Presentazioni video effettuate durante eventi organizzati da ISPRA	Numero di presentazioni video effettuate durante eventi organizzati da ISPRA/numero eventi	40,0%	%	Quantità	75%	80%	85%	Brochure programmi eventi ISPRA
Obiettivo Operativo		Garantire l'acquisizione di letteratura specialistica, l'aggiornamento del catalogo online della biblioteca (OPAC), la partecipazione al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), ad ACNP, la gestione del Polo GEA di SBN, in conformità alle norme ISO 9001:2008, al fine di consentire agli utenti una migliore fruibilità del patrimonio scientifico aggiornato sulle tematiche ambientali						Codice Obiettivo	04BIBDOC01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi				U.O.	04BIBDOC	Peso % Obiettivo	20,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-044	Incremento del patrimonio bibliografico e sua fruibilità: acquisizione opere monografiche e pubblicazioni periodiche, aggiornamento del catalogo OPAC, catalogazione nuovi						50,0%	Prodotto Nuovo	
04-045	Revisione e aggiornamento del catalogo locale e dei cataloghi nazionali SBN e ACNP relativamente ai periodici conservati presso il magazzino di lungotevere Vittorio Gassman						15,0%	Prodotto Nuovo	
04-046	Servizio all'utenza esterna (enti pubblici e privati): prestito interbibliotecario e <i>document delivery</i>						15,0%	Prodotto Nuovo	
04-047	Apertura al pubblico della biblioteca ISPRA						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-044a	Disponibilità dell'unità bibliografica richiesta	Differenza di tempo intercorsa tra richiesta e disponibilità al prestito	35,0%	giorni	Efficienza	60	50	50	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-044b	Numero di accessi unici per anno all'OPAC da parte delle utenze	sommatoria	35,0%	numero	Quantità	2000	2500	3000	Statistiche web
04-044c	Numero di titoli inseriti annualmente nel sistema di catalogazione (SOL)	sommatoria	30,0%	numero	Quantità	1000	1100	1200	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-045	Grado di aggiornamento del catalogo	Rapporto tra numero di testate aggiornate e numero di testate in magazzino	100,0%	%	Quantità	15%	30%	45%	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-046	Grado di evasione delle richieste ricevute nei tempi previsti da procedura ISO 9001: 2008	Rapporto tra richieste evase e richieste ricevute	100,0%	%	Efficienza	60%	80%	85%	Sebina SOL : Gestionale biblioteca
04-047	Disponibilità del servizio	Rapporto tra numero giorni di apertura e numero giorni lavorativi annui	100,0%	%	Efficienza	65%	85%	90%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale in modalità e-learning						Codice Obiettivo	04BIBFOR01
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.2 Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-021	Formazione ambientale a distanza						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-021a	numero corsi erogati on line	sommatoria	40%	numero	Quantità	1	2	3	sito web
04-021b	livello di gradimento degli utenti	Rapporto: numero giudizi positivi/numero giudizi espressi	60%	%	Customer	70	72	74	sito web/questionari
Obiettivo Operativo		Attivare progetti formativi su temi ambientali attraverso tirocini						Codice Obiettivo	04BIBFOR02
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.2 Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-020	Tirocini di formazione e orientamento su tematiche ambientali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-020a	Numero sessioni tirocini attivate in convenzione con CRUI	sommatoria	60,0%	numero	Quantità	2	3	3	atti/sito web
04-020b	Livello soddisfazione tutor ISPRA dei tirocini CRUI	Rapporto: numero valutazioni positive/numero valutazioni espresse	40,0%	%	Qualità	76	78	80	Report/elaborazione questionari
Obiettivo Operativo		Promuovere e attuare progetti e iniziative di educazione ambientale orientata alla sostenibilità						Codice Obiettivo	04BIBFOR03
A.S.A.		G. Formazione e educazione ambientale							
Obiettivo Strategico		G.1 Progettare, sviluppare e organizzare iniziative volte alla promozione dei comportamenti sostenibili e all'educazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		PIROZZI Adolfo			U.O.	04BIBFOR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-024	Attività di educazione ambientale orientata alla sostenibilità						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-024-a	Numero progetti, iniziative ed eventi educativi realizzati	Sommatoria	20,0%	numero	Quantità	3	4	5	Report/sito web
04-024-b	Livello di gradimento dei partecipanti	Rapporto: n° giudizi positivi/ n° giudizi espressi	30,0%	%	Customer	73%	75%	77%	Report/elaborazione questionari
04-024-c	Numero di materiali di educazione ambientale (cartacei e/o in formato elettronico) realizzati	Sommatoria	20,0%	numero	Quantità	3	4	5	Report/sito web
04-024-d	Disponibilità di materiali di educazione ambientale su sito web	Sommatoria	30,0%	numero	Quantità	2	3	4	Sito web

Obiettivo Operativo		Ricognizione e movimentazione delle Collezioni						Codice Obiettivo	04BIBMUS01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		D'ANDREA Myriam				U.O.	04BIBMUS	Peso % Obiettivo	15,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-048	Trasferimento e riorganizzazione delle Collezioni						100,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-048a	Consistenza della ricognizione del materiale museale e dei locali di conservazione e/o immagazzinamento e/o esposizione	rapporto tra materiale ricognito e materiale esistente	10,0%	percentuale	Quantità	100%	-	-	elenchi e db collezioni
04-048b	Completezza del trasferimento delle Collezioni e del materiale documentale	rapporto tra materiale trasferito e materiale ricognito	40,0%	percentuale	Efficienza	100%	-	-	elenchi e db collezioni
04-048c	Consistenza del materiale ricollocato (post trasferimento)	rapporto tra materiale riorganizzato e materiale trasferito	50,0%	percentuale	Quantità	30%	80%	100%	elenchi e db collezioni
Obiettivo Operativo		Conservare, promuovere e divulgare le Collezioni Geologiche e Storiche dell'ISPRa						Codice Obiettivo	04BIBMUS02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		D'ANDREA Myriam				U.O.	04BIBMUS	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
04-003	Conservazione delle Collezioni (catalogazione ed aggiornamento dati)						30,0%	Presente nel Piano 2011	
04-030	Repertorio dei Musei di Scienze della Terra (aggiornamento sito e museo virtuale)						50,0%	Presente nel DB	
04-031	Pubblicazioni scientifiche (studio, ricerca e prodotti divulgativi)						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
04-003a	aggiornamento e implementazione banca dati collezioni paleontologiche	rapporto tra schede aggiornate e/o implementate e schede di reperti in fase di studio	50,0%	%	Quantità	10%	12%	15%	banche dati
04-003b	catalogazione della strumentazione storica e dei plastici	rapporto tra schede inserite nel catalogo ed oggetti/opere di cui si è richiesto il numero di catalogo ICCD	50,0%	%	Quantità	50%	55%	60%	banche dati
04-030	aggiornamento ed implementazione del sito delle Collezioni geologiche e storiche e del Museo Virtuale	Rapporto tra documenti/aggiornamenti inseriti e documenti/aggiornamenti pervenuti	100,0%	%	Quantità	80%	85%	90%	banche dati
04-031	realizzazione di prodotti scientifici e/o divulgativi	rapporto tra pubblicazioni-eventi realizzati e pubblicazioni-eventi programmati	100,0%	%	Efficienza	75%	78%	80%	pianificazione editoriale

Obiettivo Operativo		Gestire ed elaborare i contenuti informativi del portale web dell'Istituto www.isprambiente.gov.it, anche nelle edizioni in lingua inglese, francese e spagnola					Codice Obiettivo	04BIBWEB01		
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale								
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale								
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	04BIBWEB	Peso % Obiettivo	20,0%		
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS		
04-001	Trasparenza, Comunicazioni d'Istituto e Adempimenti di legge						20,0%	Presente nel Piano 2011		
04-007	Portale web - www.isprambiente.it						80,0%	Presente nel Piano 2011		
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
04-001	Rispetto dei tempi stabiliti per la pubblicazione dei contenuti	Numero di contenuti informativi della sezione Trasparenza, Valutazione e merito pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	100,0%	%	Efficienza	83%	85%	87%	Report monitoraggio attività	
04-007a	Segnalazioni di contenuti informativi inesatti	Numero di segnalazioni di contenuti informativi pubblicati non correttamente rispetto al numero di contenuti pubblicati	20,0%	%	Qualità	10%	5%	2%	Report monitoraggio attività	
04-007b	Rispetto dei tempi stabiliti per la pubblicazione dei contenuti	Numero di contenuti informativi pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	30,0%	%	Efficienza	83%	85%	87%	Report monitoraggio attività	
04-007c	Percentuale di contenuti informativi relativi alle sezioni Eventi, Notizie e Primo piano tradotti in inglese, francese e spagnolo rispetto ai contenuti pubblicati in lingua italiana	Numero di contenuti informativi relativi alle sezioni Eventi, Notizie e Primo piano tradotti in inglese, francese e spagnolo rispetto ai contenuti pubblicati in lingua italiana	30,0%	%	Quantità	63%	65%	67%	Report monitoraggio attività	
04-007d	Incremento del livello medio di soddisfazione del servizio di pubblicazione dei contenuti informativi	Media delle valutazioni	20,0%	Numero	Customer	6.50	7.00	7.50	Questionario somministrato agli utenti della procedura di pubblicazione	

Obiettivo Operativo		Garantire la corretta concessione dei benefici sociali ed assistenziali in favore dei dipendenti						Codice Obiettivo	05GENDIR01
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco				U.O.	05GENDIR	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-018	Benefici sociali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-018a	Controllo della regolarità della documentazione presentata	Tempo medio per primo vaglio da protocollo	60,0%	numero di giorni	Quantità	25	20	15	schede attività banca dati interna
05-018b	Numero autocertificazioni /controlli	Rapporto	40,0%	%	Quantità	10%	12%	13%	atti procedimenti
Obiettivo Operativo		Favorire le relazioni sindacali						Codice Obiettivo	05GENDIR02
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco				U.O.	05GENDIR	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-017	Relazioni sindacali						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-017a	tempi attivazione comunicazioni scioperi	Tempo medio inserimento banca dati post CI GEN-ECO	50,0%	numero di ore	efficienza	1H30	1H	45 min	report Gepas/archivio scioperi
05-017b	tempi permessi sindacali banca dati GEDAP	Tempo medio inserimento banca dati GEDAP	50,0%	numero di ore	efficienza	48H	48H	48H	report banca dati GEDAP
Obiettivo Operativo		Integrare, modificare, completare i dati della Posizione assicurativa previdenziale di ciascun dipendente interagendo direttamente con la Banca dati centralizzata INPDAP a seguito dell'individuazione di ISPRA quale P.A. di riferimento (enti con oltre 1000 dipendenti) nel Lazio nell'ambito del progetto pilota "Passweb"						Codice Obiettivo	05GENECO01
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco				U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-047	Rendere utilizzabile l'applicativo PassWeb dell'INPDAP						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-047a	Aggiornamento del database del personale	Numero schede individuali aggiornate nell'anno/ Numero totali schede	100,0%	%	Quantità	92%	97%	100%	Database

Obiettivo Operativo		Integrare, modificare, completare dati procedura rilevazione presenze e adeguare funzionalità al nuovo orario di lavoro.						Codice Obiettivo	05GENECO02
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.1 Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco				U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice P/S	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-005	Rilevazione e Controllo presenze						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-005a	Aggiornamento ed allinamento delle schede del personale con la procedura paghe	Numero schede individuali aggiornate nell'anno/ Numero totali schede	50%	%	Quantità	100%	100%	100%	Database
05-005b	Adeguamento delle funzionalità dell'applicazione rilevazione presenze alle schede orario lavoro (parte economico-normativa) in intranet	Tempo espresso in giorni dalla pubblicazione in intranet delle schede contenenti i singoli istituti dell'orario di lavoro all'adeguamento della funzionalità nell'applicazione rilevazione presenze	50%	giorni	Efficienza	<18	<15	<16	Database
Obiettivo Operativo		Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale paghe e contributi, qualificata essenziale ai sensi dell'art. 1 del CCNQ Ricerca 17.05.1996, attraverso l'implementazione e l'adeguamento del nuovo sistema di gestione paghe M.E.F. – Service Tesoro (S.P.T.) e degli applicativi gestionali di supporto.						Codice Obiettivo	05GENECO03
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		PIRRONE Francesco				U.O.	05GENECO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-045	Migrazione dati al sistema SPT						40,0%	Presente nel Piano 2011	
05-046	Modularizzazione dell'attuale sistema SPI						60,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-045	Completamento dell'anagrafica del personale	Numero schede individuali completate nell'anno/ Numero totali dipendenti	100%	%	Quantità	90%	95%	100%	Archivio interno
05-046	Funzionalità applicative rese operative	Percentuale funzionalità disponibili su totali funzionalità richieste	100%	%	Efficienza	30%	90%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire una gestione efficiente e sostenibile dell'acquisizione di beni e servizi tramite gare, cottimi fiduciari						Codice Obiettivo	05GENGAR01
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.1 Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco				U.O.	05GENGAR	Peso % Obiettivo	15%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-021	Gare						25%	Presente nel Piano 2011	
05-022	Cottimi fiduciari						60%	Presente nel Piano 2011	
05-023	Albo Fornitori						10%	Presente nel Piano 2011	
05-027	Formulazione "Bandi Verdi"						5%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-021a	Espletamento delle Gare	Rapporto tra Gare espletate e Gare autorizzate	50%	%	Efficienza	95%	98%	100%	Database
05-021b	Tempo medio per l'espletamento della Gara	Differenza tra l'avviso di preinformazione e l'approvazione	50%	giorni	Efficienza	245	243	240	Database
05-022	Espletamento di cottimi fiduciari (presentazione entro 25 gg. dalla fine dell'anno)	Rapporto tra cottimi fiduciari espletati e cottimi fiduciari autorizzati	100%	%	Efficienza	93%	98%	100%	Database
05-023a	Controllo qualità erogata da parte dei fornitori	Rapporto tra questionari compilati e questionari trasmessi	20%	%	Qualità	50%	60%	70%	Questionario inviato alle unità
05-023b	Efficienza di aggiornamento dell'albo fornitori	Tempo medio di chiusura istruttoria per inserimento nell'Albo fornitori dalla richiesta di iscrizione all'inserimento sull'albo (esclusi i tempi non dipendenti dall'Unità)	80%	giorni	Efficienza	80%	75%	70%	Database
05-027	Introduzione criteri verdi nei Bandi di Gara e Cottimi fiduciari	Rapporto tra Bandi-cottimi con criteri verdi e totale bandi-cottimi	100%	%	Efficienza	1,3%	1,5%	1,7%	Archivio
Obiettivo Operativo		Aggiornare ed unificare la normativa sull'acquisizione di beni e servizi tramite Gare e Cottimi fiduciari in applicazione al Regolamento di attuazione del codice degli appalti (DPR N. 207/2010)						Codice Obiettivo	05GENGAR02
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.1 Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco				U.O.	05GENGAR	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-026	Aggiornamento e unificazione della normativa						100%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-026a	Efficienza nella produzione documentale	Tempo medio di produzione documenti (adeguamento atti e procedure interne)	60%	giorni	Efficienza	85	80	75	Database
05-026b	Qualità nella redazione dei contratti	Numero rilievi da parte dei revisori dei conti sui contratti	40%	Numero	Qualità	< 2	<1	0	Archivio

Obiettivo Operativo		Attuare le disposizioni contenute nel D.L. 112/08 (L. 13/08) e D.L. 78/10 (L. 122/10) in tema di riduzione costi per servizi generali.						Codice Obiettivo	05GENSAG01
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco			U.O.	05GENSAG	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-002	limitazione costi per manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili di proprietà						30,0%	Presente nel Piano 2011	
05-006	limitazione costi per manutenzione ordinaria sugli immobili in locazione passiva						35,0%	Presente nel Piano 2011	
05-007	limitazione spese postali e incentivazione uso PEC						2,0%	Presente nel Piano 2011	
05-013	riduzione abilitazioni telefoniche su rete fissa						9,0%	Presente nel Piano 2011	
05-014	monitoraggio del traffico telefonico su rete mobile						10,0%	Presente nel Piano 2011	
05-015	riduzione costi per cancelleria						9,0%	Presente nel Piano 2011	
05-016	riduzione spese per autovetture						5,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-002	Contenimento dei costi di manutenzione ordinaria su immobili di proprietà	Costo MO/valore immobili di proprietà	100,0%	%	Efficienza	0,90%	0,89%	0,88%	Database
05-006	Contenimento dei costi di manutenzione ordinaria su immobili di locazione	Costo MO/valore immobili in locazione	100,0%	%	Efficienza	0,80%	0,79%	0,78%	Database
05-007	Contenimento delle spese postali	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	93%	90%	89%	Database
05-013	Riduzione delle abilitazioni telefoniche	n. abilitazioni attive sulla centrale telefonica Brancati-Pavese-Castel Romano/n. abilitazioni attive nel 2010	100,0%	%	Efficienza	70%	65%	64%	Database
05-014	Riduzione dei costi traffico telefonia mobile	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	75%	73%	70%	Database
05-015	Riduzione dei costi per cancelleria	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	93%	90%	89%	Database
05-016	Riduzione delle spese per autovetture	Risorse spese nell'anno corrente /risorse spese nel 2010	100,0%	%	Efficienza	80%	79%	78%	Database

Obiettivo Operativo		Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						Codice Obiettivo	05GENSAG02
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		LA COMMARE Marco				U.O.	05GENSAG	Peso % Obiettivo	20,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-011	contratti di locazione sedi ISPRA						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-011a	Riduzione superficie per dipendente	mq per dipendente nell'anno corrente / mq per dipendente nell'anno 2010	20%	%	Quantità	91%	90%	89%	Elaborati sulla logistica
05-011b	Riduzione costo locazione uffici per dipendente	Costo locazione uffici nell'anno corrente per dipendente / costo locazione uffici per dipendente nell'anno 2010	20%	%	Quantità	93%	92%	91%	Database
05-011c	Riduzione costi per locazione UFFICI ISPRA	Costo locazione anno corrente /costi locazione 2010	30%	%	Quantità	94%	93%	92%	Database
05-011d	Riduzione costi per locazione LABORATORI ISPRA rispetto al 2010	Costo locazione laboratori anno corrente /costi locazione laboratori 2010	30%	%	Quantità	95%	93%	90%	Database
Obiettivo Operativo		Garantire l'applicazione della Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica n.10 del 30 luglio 2010 in materia di "Programmazione della Formazione"						Codice Obiettivo	05GENROG01
A.S.A.		K. Supporto gestionale							
Obiettivo Strategico		K.2 Valorizzare le risorse umane							
Responsabile Obiettivo		LAZZARINI Francesco				U.O.	05GENROG	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-038	promozione delle attività di aggiornamento e sviluppo professionale del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-038a	Numero dipendenti formati	Sommatoria	30	Numero	Quantità	100	110	110	Attestati
05-038b	Rispetto vincolo di spesa ex art. 6, comma 13, D.L. 78/2010	Spesa impegnata/consentita	30	%	Quantità	100%	100%	100%	Bilancio consuntivo
05-038c	Riduzione del Costo medio/partecipante in house	Costo totale corsi/n. partecipanti	25	€	Efficienza	450 €	400 €	400 €	Banca dati
05-038d	Controllo qualità erogata da parte dei discenti	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti (tramite modulo inviato alle unità)	10	%	Qualità	70%	80%	80%	Banca dati
05-038e	Controllo qualità erogata da parte dei Responsabili dei discenti (tramite modulo inviato alle unità)	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti (tramite modulo inviato alle unità)	5	%	Qualità	70%	80%	80%	Banca dati

Obiettivo Operativo		Implementare il portale Intranet con prospetti esplicativi della gestione giuridico/normativa del contratto di lavoro del personale, relativa modulistica e provvedimenti amministrativi.						Codice Obiettivo	05GENROG02
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		LAZZARINI Francesco			U.O.	05GENROG	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
05-035	normativa in materia di trattamento giuridico del personale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
05-035a	Aggiornamento dei contenuti del portale (schede analitiche)	N° delle schede aggiornate / N° degli istituti previsti	30,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Portale
05-035b	Aggiornamento dei contenuti del portale (modulistica)	N° dei moduli di richiesta della prestazione aggiornati / N° delle esigenze individuate	30,0%	%	Quantità	90%	90%	90%	Portale
05-035c	Aggiornamento dei contenuti del portale (provvedimenti amministrativi)	N° provvedimenti inseriti / Numero provvedimenti proposti	40,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		Fornire supporto tecnico scientifico al MATTM, ad altre PP.AA. e all'Agenzia Europea per l'Ambiente per le tematiche di competenza						Codice Obiettivo	06NATDIR01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATDIR	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-001	Commissione Consultiva per i prodotti fitosanitari						5,0%	Presente nel Piano 2011	
06-002	Commissione tecnico - consultiva per i fertilizzanti						5,0%	Presente nel Piano 2011	
06-004	Partecipazione alla rete europea EIONet						7,0%	Presente nel Piano 2011	
06-008	Atti di sindacato ispettivo						5,0%	Presente nel Piano 2011	
06-007	Supporto Istruttorie VIA/VAS/VINCA - per le componenti "Flora, Fauna, Ecosistemi e Paesaggio						58,0%	Presente nel Piano 2011	
06-023	Progetto MOSE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-008	Tempi medi di risposta	Numero giorni necessari per predisporre la risposta	10,0%	Numero Giorni	Efficienza	25	20	18	Protocollo
06-007	Produzione di Relazioni Tecniche (RTSIA)	Numero di istruttorie evase / Numero di istruttorie assegnate	10,0%	%	Quantità	70	80	85	Protocollo/e-mail
06-004	Revisione di Report EIONET	Report revisionati / Report pervenuti	50,0%	%	Quantità	50	60	70	Sito ftp/e-mail
06-023	Produttività revisione Report EIONET	Numero giorni necessari per predisporre la risposta	50,0%	Numero Giorni	Efficienza	20	15	13	Sito ftp/e-maili
06-001	pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	70	80	85	Verbali commissione
06-002	pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	70	80	85	Verbali commissione
Obiettivo Operativo		Promuovere il ruolo del patrimonio geologico nell'ambito delle politiche di tutela e di valorizzazione delle risorse ambientali degli Enti Locali						Codice Obiettivo	06NATAPR01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-040	Censimento Nazionale dei Geositi						80,0%	Presente nel Piano 2011	
06-041	Repertorio Nazionale dei Geositi						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-040-a	Produttività degli studi	Numero di schede verificate e inserite in banca dati / numero di segnalazioni pervenute	60,0%	%	Quantità	85%	90%	95%	Protocollo e/o Posta elettronica
06-040-b	Tempo medio richiesto per la verifica delle schede e l'inserimento in banca dati	Tempi di risposta	30,0%	Numero giorni	Efficienza	50	40	35	Protocollo e/o Posta elettronica
06-040-c	Accessi alla banca dati via WEB	Aumento delle registrazioni alla banca dati rispetto alle registrazioni 2011	10,0%	%	Customer	20%	25%	30%	Server WEB
06-041	Copertura del territorio nazionale	Territorio delle Regioni analizzato/su totale	100,0%	%	Quantità	35%	45%	60%	Banca dati

Obiettivo Operativo		Favorire la tutela delle zone umide attraverso lo sviluppo di banche dati (Contributo italiano al Pan Mediterranean Wetland Inventory) e la definizione di linee guida						Codice Obiettivo	06NATAPR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-045	Inventario zone umide Italiane						50,0%	Presente nel Piano 2011	
06-046	linee guida per la tutela delle zone umide						50,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-045 a	Produttività degli studi	Dati inseriti nella banca dati online / numero di dati pervenuti	80,0%	%	Efficienza	75	90	95	Banca dati su web
06-045b	Accessi alla banca dati su WEB	Aumento degli accessi alla banca dati via WEB rispetto agli accessi 2011	20,0%	%	Customer	20	30	35	Server WEB
06-046a	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro in progress	Fasi realizzate/fasi totali	80,0%	%	Qualità	50	90	100	archivio interno
06-046b	Grado di coinvolgimento degli Enti nella realizzazione del rapporto	Numero enti regionali che contribuiscono	20,0%	Numero enti	Qualità	15	18	20	archivio interno/e.mail
Obiettivo Operativo		Fornire strumenti per l'adeguamento della Pianificazione Territoriale locale e d'area vasta alle esigenze di tutela e conservazione naturalistica.						Codice Obiettivo	06NATAPR03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		BONCI Luciano			U.O.	06NATAPR	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-047	Repertorio dello stato di attuazione dei Piani e degli strumenti di gestione del Parco nei Parchi Nazionali						15,0%	Modificato	
06-114	Repertorio dello stato di attuazione dei Piani per il Parco nei Parchi Regionali						10,0%	Prodotto Nuovo	
06-048	Linee guida dell'Ambiente e Paesaggio nei settori infrastrutturali						35,0%	Presente nel Piano 2011	
06-115	Newsletter Reti Ecologiche						40,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-047a	Acquisizione degli atti emanati dai Parchi nazionali	Numero Atti acquisiti/ Numero atti emanati e Pubblicati	50,0%	%	Quantità	85	90	95	Banca dati interna/ GU, BUR, Albi Pretori
06-047b	Produttività degli studi	Atti Elaborati/ Atti Parchi nazionali acquisiti	50,0%	%	Efficienza	95	100	100	Banca dati su web
06-114a	Acquisizione degli atti emanati dai Parchi regionali	Numero Atti acquisiti/ Numero atti emanati e Pubblicati	50,0%	%	Quantità	10	20	30	Banca dati interna/GU. BUR, Albi Pretori
06-114b	Produttività degli studi	Atti Elaborati/ Atti Parchi Regionali acquisiti	50,0%	%	Efficienza	80	85	90	Banca dati
06-048	Diffusione del prodotto Linee Guida	Numero di Copie del prodotto distribuite - scaricate	100,0%	numero	Customer	300	350	400	Sito WEB Protocollo/e-mail
06-115	Diffusione del prodotto Newsletter Reti Ecologiche	Numero di Copie distribuite e/o scaricate	100,0%	numero	Customer	200	250	300	Sito WEB Protocollo/e-mail

Obiettivo Operativo		Assicurare lo sviluppo e l'applicazione di protocolli di monitoraggio dello stato di conservazione di habitat e specie e relativa attività di reporting						Codice Obiettivo	06NATBIO01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		GASPARRI Paolo				U.O.	06NATBIO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-064	Monitoraggio cetacei nel Mediterraneo Centro Occidentale con l'utilizzo dei traghetti di linea come piattaforma di opportunità						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-065	Annuario dei dati ambientali ISPRA, Coordinamento e redazione del Capitolo "Biosfera" e del Capitolo "Biodiversità e attività sugli ecosistemi" delle Tematiche in primo piano ISPRA.						85,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-064	Efficienza di monitoraggio	Numero di tratte elaborate/numero di tratte monitorate	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	Protocollo/e-mail
06-065	Tempo medio attivazione processo	Numero di giorni trascorsi tra l'arrivo di richiesta adempimento e il primo contatto con il gruppo di lavoro autori	100,0%	giorni	Efficienza	10	5	5	Protocollo/e-mail
Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto tecnico-scientifico all'attuazione della Strategia Nazionale per la Biodiversità						Codice Obiettivo	06NATBIO02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		GASPARRI Paolo				U.O.	06NATBIO	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-070	Redazione di capitoli per manualistica (wildflowers in ecosistemi urbani ed extraurbani)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
06-071	Redazione di capitoli per manualistica (Procedure per il campionamento in situ e la conservazione ex situ del germoplasma)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
06-116	Partecipazione all'Osservatorio nazionale per la biodiversità (ONB)						80,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-070a	Stato di avanzamento dell'elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/capitoli totali	100,0%	%	Quantità	50	100	-	Protocollo/e-mail
06-071a	Stato di avanzamento dell'elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/capitoli totali	100,0%	%	Quantità	50	100	-	Protocollo/e-mail
06-116	Stato di avanzamento delle attività di competenza	Attività svolte/attività pianificate	100,0%	%	Quantità	33,3	66,6	100	Relazione annuale avanzamento della Strategia nazionale della biodiversità

Obiettivo Operativo		Realizzare, informatizzare e garantire la fruizione della Carta della Natura (L. 394/91)						Codice Obiettivo	06NATCAR01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATCAR	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-014	Realizzazione Carta della Natura						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-015	Realizzazione Carta della Natura in collaborazione con Enti convenzionati						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-016	Aggiornamento periodico delle cartografie prodotte e dei dati di base						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-017	Realizzazione e coordinamento dei report regionali						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-012	Informatizzazione Carta della Natura						15,0%	Presente nel Piano 2011	
06-013	Supporto al controllo della cartografia del Sistema Carta della Natura						12,5%	Presente nel Piano 2011	
06-080	Sito Web del Sistema Carta della Natura						12,5%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-014a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato / ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2012-2014	100,0%	%	Quantità	3%	5%	6%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-015a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato / ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2012-2014*100	50,0%	%	Quantità	5%	6%	7%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-015b	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	50,0%	Numero	Efficienza	200	150	150	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-016	Aggiornamento cartografia	ha territorio aggiornato/ ha territorio realizzato all'inizio del triennio 2012-2014	100,0%	%	Quantità	2%	4%	6%	Geodatabase del Servizio Carta della Natura
06-017	Numero di report regionali prodotti nel triennio 2012-2014	Numero report regionali prodotti	100,0%	Numero	Quantità	1	1	1	Archivio Servizio Carta della Natura, Pagine web ISPRA
06-012	Elaborazione dati	Elaborazioni espletate entro 30gg dalla richiesta/elaborazioni richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	protocolli di trasmissione
06-013	Preparazione elaborati cartografici a fini di controlli di campo	Elaborazioni espletate 30gg dalla richiesta /elaborazioni richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	protocolli di trasmissione
06-080a	Fruibilità web	Numero medio di contatti mensili calcolato su base annuale	50,0%	n/mese	Customer	70	100	120	web access counters
06-080b	Tempestività nell'aggiornamento del sito web	Dati consegnati entro 30gg dalla richiesta/richieste ricevute	50,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	protocolli di trasmissione

Obiettivo Operativo		Conservazione e valorizzazione della naturalità e della biodiversità degli agro ecosistemi e del paesaggio agricolo						Codice Obiettivo	06NATSOS01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATSOS	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-019	Sistemi agricoli ad alto valore ambientale (SAAVA)						33,0%	Modificato	
06-088	Analisi ed individuazione dei processi dell'agricoltura periurbana						33,0%	Modificato	
06-090	Progetto FARB - "Frutti dimenticati e biodiversità recuperata"						34,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-019	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro in progress	fasi realizzate/fasi previste	100,0%	%	Quantità	60	90	100	Documento di programmazione interna
06-088	Produttività degli studi- Rapporto Lavoro in progress	fasi realizzate/fasi previste	100,0%	%	Quantità	30	60	100	Documento di programmazione interna
06-090	Serie di quaderni tematici rivolti alla tutela e valorizzazione della produzione del frutto antico per il recupero della biodiversità a scala regionale	Numero pubblicazioni realizzate / N. previste	100,0%	%	Quantità	60%	100%	-	Documento di programmazione interna
Obiettivo Operativo		Partecipare alla realizzazione del Progetto LIFE 08 NAT/IT/000334 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in protected and sensitive areas in Italy"						Codice Obiettivo	06NATSOS02
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		MORRONI Emi			U.O.	06NATSOS	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
06-110	Progetto LIFE 08 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in protective and sensitive areas in Italy"						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
06-110a	Rispetto delle milestone di progetto	Rapporto tra gli obiettivi raggiunti e gli obiettivi richiesti	50,0%	%	Quantità	70%	100%	-	Rapporti attività
06-110b	Numero di canali in cui è articolato il sito web dedicato	sommatoria	50,0%	numero	Quantità	7	8	-	report progetto

Obiettivo Operativo		Assicurare i controlli di protezione fisica delle materie e delle installazioni nucleari, gli adempimenti internazionali nel campo delle salvaguardie ed i controlli sulla gestione contabile delle materie nucleari						Codice Obiettivo	07RISCON01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto				U.O.	07RISCON	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-046	Pareri tecnici e verbali di ispezione nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di piani di protezione fisica di installazioni nucleari						50,0%	Presente nel Piano 2011	
07-052	Adempimenti protocollo aggiuntivo salvaguardie						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-046	Sopralluoghi per controlli di protezione fisica	Sommatoria sopralluoghi	100,0%	numero	Quantità	18	20	20	Archivio interno
07-052-a	Grado di partecipazioni ispezioni Euratom/IAEA	Rapporto tra numero partecipazioni su totale ispezioni Euratom/IAEA	60,0%	%	Quantità	70%	75%	75%	Archivio interno
07-052-b	Ispezioni su contabilità materie nucleari	Sommatoria ispezioni effettuate	40,0%	numero	Quantità	8	10	10	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Supportare le autorità di protezione civile per la pianificazione e la gestione delle emergenze nucleari e radiologiche						Codice Obiettivo	07RISCON02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto				U.O.	07RISCON	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-048	Pareri Autorità di Protezione Civile su Presupposti Tecnici e Piani di Emergenza						33,0%	Presente nel Piano 2011	
07-086	Gestione Centro Emergenze Nucleari						67,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-048	Numero Pareri formulati/ricieste ricevute	rapporto	100,0%	%	Qualità	90%	100%	100%	Settore Coordinamento emergenze
07-086	Mantenimento della piena operatività dei sistemi del Centro Emergenze Nucleari	Giorni di disponibilità su base annua dei dati e dei sistemi di comunicazione (Pronta notifica, Aries e rete GAMMA)	100,0%	%	Efficienza	95%	100%	100%	Settore Coordinamento emergenze
Obiettivo Operativo		Assicurare un efficace controllo sulle attività di trasporto materie radioattive						Codice Obiettivo	07RISCON03
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		MATTEOCCI Lamberto				U.O.	RISCON	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-042	Pareri vincolanti per autorizzazioni trasporti materie radioattive						50,0%	Presente nel Piano 2011	
07-072	Certificazioni nel campo dei trasporti delle materie radioattive						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-042	Pareri vincolanti emessi	Rapporto tra pareri emessi su pareri richiesti	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	95%	archivio interno
07-072	Certificazioni rilasciate	Rapporto tra Certificazioni rilasciate su certificazioni richiesti	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	95%	archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto alle autorità competenti per lo sviluppo di atti normativi, interventi, iniziative a fini di trasparenza ed informazione (e.g. atti di sindacato ispettivo) e la gestione di commissioni tecniche						Codice Obiettivo	07RISDIR01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	5,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-029	Pareri/contributi su schemi di atti normativi di rango legislativo e regolamentare in materia di radioprotezione						25,0%	Presente nel Piano 2011	
07-031	Supporto gestione Interventi (e.g. situazioni anomale di contaminazione, ritrovamento sorgenti orfane, etc)						25,0%	Presente nel Piano 2011	
07-034	Giudizi di idoneità tecnica per conduzione e direzione impianti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-154	Comunicazioni a "tavoli trasparenza"						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-029	Risposte alle richieste di pareri/contributi pervenute	Rapporto tra riscontri forniti su richieste	100,0%	%	Efficienza	95%	100%	100%	archivio interno
07-031	Tasso di attivazione degli interventi	Rapporto tra attività avviate su interventi richiesti	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	100%	archivio interno
07-034	Istruttorie per giudizi di idoneità	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste pervenute	100,0%	%	Efficienza	75%	80%	90%	archivio interno
07-154	Comunicazioni a tavoli trasparenza	Rapporto tra riscontri forniti su richieste	100,0%	%	Efficienza	98%	100%	100%	archivio interno
Obiettivo Operativo		Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per installazioni nucleari (legge 1860/62, D.lgs 230/1995)						Codice Obiettivo	07RISDIR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-028	Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di installazioni nucleari (e.g. Modifiche d'impianto, piani globali disattivazione)						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-041	Predisposizione dei presupposti tecnici per la pianificazione d'emergenza per installazioni nucleari ed attività di trasporto di materie radioattive						20,0%	Presente nel Piano 2011	
07-158	Atti di approvazione su progetti particolareggiati di installazioni nucleari e piani operativi						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-028	Istruttorie pareri tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	90%	archivio interno
07-041	Istruttorie presupposti tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	archivio interno
07-158	Istruttorie per atti di approvazione	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	90%	archivio interno

Obiettivo Operativo		Assicurare gli adempimenti derivanti dalla partecipazione ad accordi internazionali in materia di sicurezza e radioprotezione						Codice Obiettivo	07RISDIR03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-159	Pareri/proposte per standard tecnici in ambito internazionale e per norme comunitarie						50,0%	Presente nel Piano 2011	
07-044	Rapporto nazionale sulla Convenzione Sicurezza Nucleare e Rapporto nazionale sulla Convenzione congiunta per la gestione in sicurezza dei rifiuti radioattivi e del combustibile irraggiato						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-159	Pareri/proposte	Rapporto tra pareri/proposte fornite su richieste	100,0%	%	Efficienza	80%	90%	90%	archivio interno
07-044	Rispetto dei tempi di consegna dei rapporti "convenzioni sicurezza"	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	100,0%	gg	Efficienza	30	20	20	archivio interno
Obiettivo Operativo		Garantire la vigilanza sulle installazioni nucleari						Codice Obiettivo	07RISDIR04
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISDIR	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-156	Ispezioni e sopralluoghi installazioni nucleari						70,0%	Presente nel Piano 2011	
07-157	Verifiche di attività di progettazione esecutiva						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-156	Ispezioni e sopralluoghi	Sommatoria di Ispezioni e sopralluoghi effettuati	100,0%	numero	Quantità	65	70	80	archivio interno
07-157	Verifiche di progettazioni esecutive	Sommatoria di Verifiche di progettazioni esecutive effettuate	100,0%	numero	Quantità	8	10	12	archivio interno

Obiettivo Operativo		Effettuare verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante						Codice Obiettivo	07RISIND01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto				U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-061	Verifiche ispettive e connesse relazioni conclusive in stabilimenti industriali (ex DM 5 novembre 1997) e aree portuali industriali (ex DM 293/2001)						75,0%	Presente nel Piano 2011	
07-062	Banca dati sugli esiti delle verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante (aggiornamento e predisposizione versione web)						10,0%	Presente nel Piano 2011	
07-093	Attività di coordinamento ARPA GDL ISPRA/ARPA "Verifiche ispettive"						15,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-061-a	Carico di lavoro relativo alle verifiche ispettive	N. verifiche ispettive e connesse relazioni conclusive	80,0%	numero	Quantità	30	35	40	data base verifiche ispettive ISPRA
07-061-b	Numero relazioni ispettori ISPRA da integrare/ numero relazioni ISPRA prodotte	Rapporto tra N. relazioni ispettori ISPRA da integrare su N. relazioni ISPRA prodotte	20,0%	%	Qualità	5%	<3%	<3%	data base verifiche ispettive ISPRA
07-062	Efficienza di aggiornamento del database delle verifiche ispettive ISPRA	Rapporto tra N. relazioni inserite in banca dati su N. relazioni complessive (prodotte da ISPRA + trasmesse da MATTM)	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	data base verifiche ispettive ISPRA/protocollo ISPRA
07-093	Qualità dell'attività di verifica ispettiva e reporting	Rapporto tra N. relazioni ispettori ARPA/APPA da integrare su N. relazioni ARPA/APPA prodotte	100,0%	%	Qualità	20%	15%	10%	data base verifiche ispettive ISPRA/protocollo ISPRA
Obiettivo Operativo		Predisporre l'inventario nazionale stabilimenti a rischio di incidente rilevante e la mappatura georeferenziata del rischio						Codice Obiettivo	07RISIND02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto				U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-063	Inventario nazionale delle attività a rischio di incidente rilevante						75,0%	Presente nel Piano 2011	
07-064	Mappa georeferenziata del rischio industriale in Italia						25,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-063	Tempestività nella risoluzione di problematiche inventario web	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	7	5	3	e-mail di richiesta/risposta
07-064	Tempestività nella risposte a richieste di informazioni/elaborazioni su industrie a rischio (interne, interrogazioni, URP)	Tempo medio di risposta	100,0%	giorni	Efficienza	4	3	2	e-mail di richiesta/risposta

Obiettivo Operativo		Assicurare il coordinamento tecnico ARPA/APPA e la collaborazione con altre Amministrazioni ed enti nel campo della prevenzione del rischio industriale						Codice Obiettivo	07RISIND03
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.1 Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati							
Responsabile Obiettivo		RICCHIUTI Alberto				U.O.	07RISIND	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-057	Partecipazione nella delegazione italiana al Gruppo di Lavoro tecnico europeo TWG1 coordinato dalla CE-MAHB, relativo alla raccolta ed analisi delle informazioni sugli incidenti rilevanti							5,0%	Presente nel Piano 2011
07-094	Predisposizione ed aggiornamento del Registro Nazionale Incidenti Industriali							40,0%	Presente nel Piano 2011
07-145	Rapporto tecnico contenente Linee guida per la valutazione delle conseguenze ambientali degli incidenti rilevanti e dei rischi nelle aree industriali critiche							45,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-057	Tempestività nella trasmissione delle relazioni di sopralluogo post-incidente MARS entro i termini richiesti da MATTM	Rapporto tra N. relazioni su N. sopralluoghi MARS	100,0%	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,0%	protocollo ISPRA
07-094	Stato di avanzamento dello sviluppo del database "Registro nazionale incidenti"	Percentuale di avanzamento del piano	100,0%	%	Quantità	90%	100%	n.a.	sito web
07-145	Produzione Rapporti tecnici	Sommatoria	100,0%	numero	Quantità	1	2	3	sito web ISPRA
Obiettivo Operativo		Assicurare il coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale						Codice Obiettivo	07RISLAB01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo				U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-001	Raccolta annuale dei dati sulla radioattività nell'ambiente e negli alimenti nella banca dati ISPRA DBRad e trasmissione alla Commissione Europea, ai Ministeri competenti e al SISTAN dei dati							35,0%	Modificato
07-163	Supporto al MATTM per le visite di verifica della CE per il trattato Euratom							50,0%	Prodotto Nuovo
07-164	Attuazione della convenzione ISPRA MATTM "Supporto tecnico alla DSA all'elaborazione di linee guida ed indirizzi metodologici" Linea di attività "Prevenzione dai rischi dell'esposizione a							15,0%	Prodotto Nuovo
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-001a	Quantità dei dati controllati	Percentuale di dati controllati su quelli pervenuti	20,0%	%	Quantità	6%	6%	6,5%	Archivio interno
07-001b	Efficienza nella trasmissione dei dati	Rapporto tra dati trasmessi alla CE entro il 30/06 dell'anno in corso sul totale dei dati ricevuti entro il 30/04	80,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio interno
07-163	Relazioni sulla visita di verifica CE (art. 35 trattato Euratom) regioni area centro e sud	Sommatoria	100,0%	%	Quantità	70%	90%	100%	Archivio interno
07-164	Rispetto delle milestone del Piano Operativo di Dettaglio	Rapporto tra relazioni o rapporti di task prodotti rispetto a quelli previsti	100,0%	%	Efficienza	30%	100	-	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Supportare le pubbliche amministrazioni in materia di radioattività ambientale						Codice Obiettivo	07RISLAB02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo				U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-116	Pareri a pubbliche amministrazioni su tematiche riguardanti materiali radioattivi di origine naturale (NORM)							40,0%	Presente nel Piano 2011
07-111	Gestione del Laboratorio ITL10 dell'IMS del CTBT							30,0%	Presente nel DB
07-122	Indagini radiometriche ambientali							30,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-116	Risposte a richieste di pareri di PA su NORM	Rapporto N. pareri su N. richieste	100,0%	%	Quantità	10%	15%	20%	Archivio interno
07-111a	Completamento della certificazione del laboratorio	Percentuale di realizzazione del piano di certificazione dei laboratori	50,0%	%	Qualità	75%	80%	85%	Archivio interno
07-111b	Partecipazione al proficiency test annuale del CTBT	Rapporto tra numero partecipazioni e numero test previsti	50,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio interno
07-122a	Quantità di indagini condotte	Rapporto N. indagini radiometriche effettuate / N. indagini richieste	100,0%	%	Quantità	80%	85%	90%	Sistema Gestione Qualità RIS LAB
Obiettivo Operativo		Garantire una efficace gestione dei laboratori radiometrici ISPRA						Codice Obiettivo	07RISLAB03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		TORRI Giancarlo				U.O.	07RISLAB	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
07-130	Gestione del laboratorio radon							30,0%	Presente nel Piano 2011
07-131	Gestione del laboratorio di radiochimica							30,0%	Presente nel Piano 2011
07-138	Gestione del laboratorio di spettrometria gamma							40,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-130a	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Radon	Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione su N. di strumenti totali (Laboratorio Radon)	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Sistema Gestione Qualità
07-131	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Radiochimica	Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione su N. di strumenti totali (Laboratorio Radiochimica)	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Sistema Gestione Qualità
07-138	Mantenimento dell'efficienza del Laboratorio Spettrometria gamma	Rapporto tra N. di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione su N. di strumenti totali (Laboratorio Spettrometria gamma)	100,0%	%	Efficienza	100%	100%	100%	Sistema Gestione Qualità

Obiettivo Operativo		Gestire Banca dati rifiuti radioattivi , elaborare la proposta della ripartizione dei compensi agli enti locali ex L. 368/2003 ed assicurare le informazioni in ambito IAEA						Codice Obiettivo	07RISNUC01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISNUC	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-068	Banca dati rifiuti e proposta ripartizione compensazioni						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-068	Riduzione dello scostamento dei tempi di consegna del documento di ripartizione	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	100,0%	gg	Efficienza	20	10	10	archivio interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare la conoscenza in materia di sicurezza nucleare attraverso l'informatizzazione degli archivi tecnici						Codice Obiettivo	07RISNUC02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISNUC	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-126	Banca dati ARIS - informatizzazione degli archivi tecnici						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07126a	Aggiornamento banca dati ARIS	Rapporto tra gli atti a contenuto tecnico inseriti su numero atti emessi su base anno	70,0%	%	Efficienza	95%	98%	98%	archivio interno
07-126b	Banca dati delle Competenze in materia di sicurezza e radioprotezione nucleare	Rapporto tra i curriculum vitae inseriti su totale personale coinvolto	30,0%	%	Quantità	30%	80%	80%	archivio interno
Obiettivo Operativo		Formulare pareri alle amministrazioni competenti per le autorizzazioni in materia d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti ai sensi della normativa vigente (D.L.vo n. 230/1995, D.L.vo n. 52/2007, D.L.23/2009)						Codice Obiettivo	07RISRDP01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISRDP	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-027	Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi nel campo d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-027	Istruttorie pareri tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	80%	archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire la vigilanza sull'impiego di sorgenti radiazioni ionizzanti ed installazioni nucleari						Codice Obiettivo	07RISRDP02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISRDP	Peso % Obiettivo	3,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-073	Verbali d'Ispezione/Relazioni di sopralluogo						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-073	Ispezioni effettuate	Sommatoria delle ispezioni	100,0%	numero	Quantità	16	17	18	archivio interno
Obiettivo Operativo		Assicurare il supporto tecnico scientifico per la valutazione rischio prodotti chimici e fitosanitari						Codice Obiettivo	07RISTEC01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-012	Pareri e valutazione sostanze chimiche in relazione ai rischi per l'ambiente e alla stima dell'esposizione umana attraverso l'ambiente						30,0%	Presente nel Piano 2011	
07-019	Attività nazionali di informazione e formazione						10,0%	Presente nel Piano 2011	
07-161	Supporto a Ministeri e organismo UE						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-023	Rapporto nazionale pesticidi nelle acque						10,0%	Presente nel Piano 2011	
07-025	Supporto al MATTM per l'attuazione della direttiva sull'uso sostenibile dei pesticidi						10,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-012	Capacità di riscontro	n. pareri/valutazioni fornite su n. richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	protocollo trasmissione/e-mail
07-019	Livello di gradimento	Percentuale attestazione di gradimento	100,0%	%	Customer	75%	75%	80%	questionari
07-161	Capacità di risposta	n. risposte/n. richieste	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo trasmissione/e-mail
07-023	Tempistica di realizzazione del rapporto	Numero mesi necessari per la realizzazione	100,0%	mesi	Efficienza	12	10	8	pubblicazione/sito web
07-025	Capacità di riscontro alle richieste MATTM	n.risposte/n.richieste	100,0%	%	Efficienza	70%	80%	90%	protocollo trasmissione/e-mail

Obiettivo Operativo		Sviluppare metodologie di analisi di fenomeni sociali relativi alle tecnologie per quanto concerne le loro implicazioni sull'ambiente e sulla salute						Codice Obiettivo	07RISTEC02
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-107	Gestione di un sito web divulgativo sulla radioattività ambientale						25,0%	Modificato	
07-162	Analisi dei fenomeni sociali relativi alle tecnologie ed alle loro implicazioni ambientali						75,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-107	Grado di interesse per il sito	Conteggio accessi individuali	100,0%	Numero	Customer	1000	1500	2000	contatore accessi
07-162	Sviluppo del piano di lavoro	Percentuale di realizzazione del piano	100,0%	%	Efficienza	60%	70%	100%	relazioni e rapporti tecnici
Obiettivo Operativo		Assicurare la crescita delle conoscenze sulle tecnologie eco-innovative, i biocombustibili e sull'energia da fonti rinnovabili e loro valutazioni						Codice Obiettivo	07RISTEC03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano				U.O.	07RISTEC	Peso % Obiettivo	4,0%
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
07-140	Progetto Energie Rinnovabili sul Territorio						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-160	Ricognizione sui combustibili ecocompatibili						40,0%	Presente nel Piano 2011	
07-141	Supporto tecnico scientifico al Commissario della Valle del Sacco						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
07-140	Attuazione del progetto	Percentuale di attuazione del progetto	100,0%	%	Efficienza	40%	50%	60%	protocollo/sito web
07-160	Sviluppo della ricognizione	Numero rapporti su totale tematiche prioritarie	100,0%	%	Efficienza	40%	50%	60%	protocollo/sito web
07-141	Istruttorie	Numero istruttorie completate/ Numero istruttorie assegnate	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	protocollo/e-mail

Obiettivo Operativo		Implementare e disseminare le banche dati sui rischi geologici in progetti europei e attività internazionali						Codice Obiettivo	08SUODIR01
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione dell'ambiente							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUODIR	Peso % Obiettivo	10,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-002	ETC-SIA Spatial Information and analysis						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-068	A global catalogue of earthquake environmental effects						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-002a	Report ETC-SIA	Sommatoria dei report trasmessi all'EEA	100,0%	Numero	Quantità	2	3	3	EEA internal ftp site (CIRCA)
08-068a	EEE Catalogue: numero di eventi sismici catalogati	Sommatoria eventi	100,0%	Numero	Quantità	25	30	30	Estrazione banca dati EEE Catalogue
Obiettivo Operativo		Realizzare e informatizzare i fogli geologici e geomorfologici						Codice Obiettivo	08SUOCAR01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio			U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-046	Realizzazione di fogli geologici e geomorfologici						70,0%	Modificato	
08-052	Laboratorio preparazione campioni geologici						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-046-a	Completamento Foglio geologico "Anrodoco"	Percentuale realizzazione del foglio	30,0%	%	Quantità	70	80	90	Archivio interno
08-046-b	Completamento Foglio geologico "Rieti"	Percentuale realizzazione del foglio	40,0%	%	Quantità	85	90	100	Archivio interno
08-046-c	Completamento Foglio geologico "Viterbo"	Percentuale realizzazione del foglio	30,0%	%	Quantità	80	90	100	Archivio interno
08-052	Tempo medio di preparazione dei campioni geologici	Numero medio di giorni per la preparazione	100,0%	gg.	Efficienza	38	37	35	Archivio laboratorio
Obiettivo Operativo		Gestire il Progetto CARG e completare le attività di valutazione geologica relative alla 1a fase del Progetto						Codice Obiettivo	08SUOCAR02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio			U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	8,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-010	Relazioni scientifiche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-010-a	Percentuale di completamento della fase di validazione scientifica	Numero fogli validati/numero ricevuti	50,0%	%	Quantità	60	90	100	Archivio interno
08-010-b	Tempo medio di riscontro	Numero medio di risposta tra l'arrivo della documentazione e la risposta	50,0%	gg.	Efficienza	80	60	55	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Implementare il sito WEB dell'ISPRA con visualizzazione della cartografia del Progetto CARG						Codice Obiettivo	08SUOCAR03
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		GALLUZZO Fabrizio				U.O.	08-SUOCAR	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-045	Visualizzazione cartografia						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-045	Percentuale fogli inseriti sul sito WEB rispetto al totale di quelli della 1a fase	Numero fogli inseriti su WEB/numero fogli 1a fase	100,0%	%	Quantità	85	90	95	Sito WEB ISPRA
Obiettivo Operativo		Realizzare le cartografie geotematiche inerenti la pericolosità geologica, sismica e l'uso delle risorse idriche sotterranee						Codice Obiettivo	08SUOGEA01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco				U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	7,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-014	Cartografia di pericolosità geologica e/o distribuzione dei dissesti						25,0%	Presente nel Piano 2011	
08-015	Cartografia idrogeologica						25,0%	Presente nel Piano 2011	
08-054	Aggiornamento database sinkholes						10,0%	Modificato	
08-055	Servizi di elaborazione di dati inerenti le risorse idriche del sottosuolo						20,0%	Presente nel Piano 2011	
08-087	Progetto sprofondamenti in aree urbane						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-014	Realizzazione carta di pericolosità geologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	80	100	-	Archivio SUO-GEA
08-015	Realizzazione carta idrogeologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	80	100	-	Archivio SUO-GEA
08-054	Aggiornamento database sinkholes	Conteggio schede nuove e/o aggiornate	100,0%	% aggiornamento rispetto a schede incomplete	Qualità	12	15	20	Archivio sinkholes
08-055	Modellazione e valutazione della risorsa idrica in aree campione della regione Lazio	Valutazione stato di avanzamento	100,0%	% stato di realizzazione	Quantità	50	60	70	Archivio SUO-GEA
08-087	Numero città sottoposte a test	Conteggio delle città per cui è stato completata la realizzazione della carta di pericolosità	100,0%	Numero	Quantità	3	5	7	Archivio sinkholes in area urbana

Obiettivo Operativo		Assicurare la gestione ottimale dell'archivio nazionale indagini del sottosuolo ex lege 464/84						Codice Obiettivo	08SUOGEA02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco			U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-011	Catalogazione delle comunicazioni L464/84 in arrivo						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-012	Formazione di pratiche complete per archivio storico L464/84						30,0%	Presente nel Piano 2011	
08-013	Informatizzazione pratiche L464/84 nell'archivio informatico						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-011	Efficienza catalogazione comunicazioni in entrata	% comunicazioni catalogate rispetto al numero totale comunicazioni	100,0%	%	Efficienza	85	90	100	Archivio Indagini del sottosuolo ex lege 464/84
08-012	Efficacia contatti con utenti	% solleciti efficaci rispetto al totale	100,0%	%	Efficienza	30	50	60	Archivio Indagini del sottosuolo ex lege 464/84
08-013	Informatizzazione pratiche archivio storico	% pratiche informatizzate rispetto al totale	1000,0%	%	Efficienza	20	50	90	Archivio Indagini del sottosuolo ex lege 464/84
Obiettivo Operativo		Valorizzare il laboratorio di meccanica delle terre e delle rocce						Codice Obiettivo	08SUOGEA03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		AMANTI Marco			U.O.	08SUOGEA	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-035	Prove geotecniche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-035a	Sviluppo nuove determinazioni di prova e loro implementazione	Misura della dell'incremento delle tipologie di prove effettuabili in laboratorio	40,0%	Numero	Quantità	1	2	3	Sistema Qualità laboratorio meccanica delle terre
08-035b	Affidabilità misure di laboratorio	Rispetto soglie standard in misure ripetute	60,0%	%	Qualità	70	72	75	Sistema Qualità laboratorio meccanica delle terre

Obiettivo Operativo		Eseguire indagini geofisiche, geodetiche e topografiche applicate a tematiche ambientali						Codice Obiettivo	08SUOGFI01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio			U.O.	08SUOGFI	Peso % Obiettivo	6,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-069	INDAGINI GEOFISICHE						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-070	INDAGINI GEODETTICHE E TOPOGRAFICHE						30,0%	Presente nel Piano 2011	
08-071	RELAZIONI TECNICHE						20,0%	Presente nel DB	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-069a	Risposta a richiesta di intervento	tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	15,0%	giorni	Efficienza	13	11	10	protocollo interno
08-069b	Risposta a richiesta di intervento in emergenza	tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	25,0%	giorni	Efficienza	5	4	4	protocollo interno
08-069c	misure gravimetriche di dettaglio in aree di pianura	area misurata al giorno(4 stazioni/Kmq)	30,0%	Kmq/giorno	Quantità	4	5	5	interno (libretti misura)
08-069d	Tomografie elettriche di dettaglio per siti contaminati	profili acquisiti al giorno (25 profili/ettaro)	30,0%	profili/giorno	Quantità	2	3	3	database interno
08-070a	Risposta a richiesta di intervento	tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	15,0%	giorni	Efficienza	13	11	10	protocollo interno
08-070b	Risposta a richiesta di intervento in emergenza	tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	25,0%	giorni	Efficienza	5	4	4	protocollo interno
08-070c	Elaborazione dati su reti GPS	numero elaborazioni su stazioni disponibili	60,0%	%	Quantità	60	65	70	database interno
08-071	Report tecnici	rapporto percentuale relazioni tecniche/indagini eseguite	100,0%	%	Quantità	70	80	90	protocollo interno

Obiettivo Operativo		Realizzare la cartografia geofisica e lo sviluppo della banca dati geofisica						Codice Obiettivo	08SUOGFI02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio				U.O.	08SUOGFI	Peso % Obiettivo	6,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-072	CARTOGRAFIA GEOFISICA A VARIA SCALA						60,0%	Presente nel Piano 2011	
08-073	DATI GEOFISICI DIGITALI						15,0%	Presente nel Piano 2011	
08-074	BANCA DATI GEOFISICI						25,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-072a	Avanzamento rilevamento gravimetrico	stazioni misurate su totale stazioni da misurare	100,0%	%	Efficienza	25	40	60	banca dati
08-073a	Prodotti cartografici digitali-gravimetria 1:250000	prodotti completati rispetto al totale (39 fogli x 3 tipologie x 3 formati)	100,0%	%	Quantità	50	70	90	banca dati
08-074a	Data entry	numero acquisizioni inserite su totale pervenute a SUOGFI	30,0%	%	Quantità	30	70	90	banca dati
08-074b	Validazione dati	dati validati su totale dati disponibili	70,0%	%	Qualità	30	70	90	banca dati
Obiettivo Operativo		Garantire il monitoraggio per gli interventi difesa suolo (D. L. 180/98)						Codice Obiettivo	08SUOIST01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio				U.O.	08SUOIST	Peso % Obiettivo	12,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-060	Gestione della banca dati ReNDiS						50,0%	Modificato	
08-088	Sopralluoghi su interventi per la difesa del suolo						30,0%	Prodotto Nuovo	
08-089	Implementazione qualitativa banca dati ReNDiS						20,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-060-a	Aggiornamento degli interventi nella banca dati ReNDiS	Numero di interventi con dati più recenti di 8 mesi/numero interventi attivi	70,0%	%	Qualità	90	93	95	banca dati
08-060-b	Tempo medio di attivazione su segnalazioni in arrivo su ReNDiS Web da Enti Attuatori, Enti Proponenti e MATTM	Numero di giorni medi per la gestione delle segnalazioni	30,0%	gg	Efficienza	12	10	8	banca dati
08-088	interventi-lotti oggetto di sopralluogo	Numero annuo di interventi-lotti oggetto di sopralluogo	100,0%	n	Quantità	60	80	120	banca dati
08-089	Completezza informazioni tecniche	Numero schede integrate con informazioni tecniche / numero progetti pervenuti	100,0%	%	Qualità	70	80	90	banca dati

Obiettivo Operativo		Gestire e implementare la banca dati CARG						Codice Obiettivo	08SUOMAP01
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.1 Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio				U.O.	08SUOMAP	Peso % Obiettivo	9,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-017	Relazioni collaudi banche dati dei fogli CARG						50,0%	Presente nel Piano 2011	
08-018	Banche dati dei fogli CARG						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-017	Tempo medio di risposta	numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta di valutazione di SUO CAR e la risposta	100,0%	gg	Efficienza	85	80	70	Data Bae e archivio SUO CAR
08-018	Numero banche dati di nuovi fogli inserite nella banca dati CARG	numero banche dati di nuovi fogli inserite nella banca dati CARG/ numero banche dati collaudate di nuovi fogli	100,0%	%	Efficienza	75%	80%	85%	Banca Dati CARG
Obiettivo Operativo		Allestire per la stampa e pubblicare su web la cartografia geologica e geotematica e le collane editoriali del Servizio Geologico d'Italia						Codice Obiettivo	08SUOMAP02
A.S.A.		H. Informazione e comunicazione ambientale							
Obiettivo Strategico		H.2 Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità							
Responsabile Obiettivo		CAMPOBASSO Claudio				U.O.	08-SUO-MAP	Peso % Obiettivo	8,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-022	Relazioni tecniche cartografiche						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08.022a	Tempo medio di risposta validazione fogli CARG	numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta di validazione e la risposta	60,0%	gg	Efficienza	85	80	75	Data Base e archivio SUO CAR
08.022b	Tempo medio di risposta allestimento monografie	Numero medio di mesi trascorsi tra la richiesta di allestimento volumi monografici e l'allestimento	40,0%	mesi	Efficienza	8	7	6	Archivio

Obiettivo Operativo		Realizzare e aggiornare i database inerenti rischi naturali di origine geologica						Codice Obiettivo	08SUORIS01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		VITTORI Eutizio			U.O.	08SUORIS	Peso % Obiettivo	7,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
08-038	Database ITHACA (ITaly HAZard from CApable faults)						60,0%	Presente nel Piano 2011	
08-039	Documentazione degli effetti ambientali dei terremoti						20,0%	Presente nel Piano 2011	
08-040	Carte geotematiche						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
08-038	Database ITHACA (ITaly HAZard from CApable faults)	Percentuale aggiornamento database	100,0%	%	Quantità	40	75	100	bibliografia, rilievi di terreno
08-039	Documentazione degli effetti ambientali dei terremoti	Numero terremoti investigati	100,0%	numero	Quantità	2	3	4	bibliografia
08-040	Carta faglie Capaci Foglio Antrodoco	Percentuale completamento GIS	100,0%	%	Quantità	60	90	100	bibliografia, fotointerpretazione, rilievi di terreno

Obiettivo Operativo		Informatizzare la gestione delle spese della cassa economale e tenuta informatizzata dei dati.						Codice Obiettivo	09APA01
A.S.A.		L. Supporto infrastrutturale e investimenti							
Obiettivo Strategico		L.2 Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture							
Responsabile Obiettivo		MARZOLI Emanuela			U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	40,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
09-035	Registrazioni sul registro di cassa delle operazioni relative al fondo cassa						40,0%	Presente nel Piano 2011	
09-036	Registro delle casse economali						60,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
09-035	Percentuale del dato gestito in modo informatizzato	Rapporto tra registrazioni su supporto cartaceo e quelle su supporto informatico	100,0%	%	Quantità	75	80	90	Archivio cassa economale
09-036a	Riduzione del materiale cartaceo	Rapporto tra registrazioni su supporto cartaceo e quelle su supporto informatico	30,0%	%	Quantità	60	50	40	Archivio cassa economale
09-036b	Errori riscontrati nelle revisioni di cassa	Somma	70,0%	numero	Efficienza	8	5	4	Archivio cassa economale
Obiettivo Operativo		Garantire la piena attuazione della normativa nonché informatizzare gli atti relativi agli elenchi INTRASTAT, modelli INTRA-12 e gestione solleciti su fatture attive.						Codice Obiettivo	09APA02
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		MARZOLI Emanuela			U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	30,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
09-006	Gestione IVA estera con versamenti intra12 telematici						40,0%	Presente nel Piano 2011	
09-007	Elaborazione dichiarazione Intrastat per operazioni intra U.E. rilevanti IVA con invio all'Agenzia Entrate						20,0%	Presente nel Piano 2011	
09-020	gestione e inoltro di solleciti per in recupero dei crediti insoluti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
09-006	Rispetto delle scadenze	Numero versamenti effettuati in ritardo sul numero di versamenti effettuati	100,0%	%	Efficienza	20	15	10	Archivio Ufficio Fiscale APA
09-007	Percentuale di errori nella fase istruttoria	Numero errori sul numero delle dichiarazioni	100,0%	%	Qualità	8	6	5	Archivio Ufficio Fiscale APA
09-020	Numero solleciti	Somma	100,0%	numero	Quantità	40	45	50	Archivio Ufficio Fiscale APA

Obiettivo Operativo		Rendere più efficiente le attività di supporto all'ISPRA attraverso la riduzione del materiale cartaceo nella redazione del bilancio di previsione e del conto consuntivo ed attraverso la riduzione dei "tempi di risposta" tra APA ed i vari CRA.						Codice Obiettivo	09APA03
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.1 Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output							
Responsabile Obiettivo		MARZOLI Emanuela			U.O.	09APA	Peso % Obiettivo	30,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
09-028	Atti di variazione						30,0%	Presente nel Piano 2011	
09-040	Documento di riferimento per il bilancio di previsione						40,0%	Presente nel Piano 2011	
09-041	Relazione sulla gestione del conto consuntivo						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
09-028	Riduzione del numero delle disposizioni di variazione ad esclusione dell'asestamento di bilancio e variazioni dovute a maggiori entrate	somma	100,0%	numero	Quantità	90	85	80	Archivio Ufficio Bilancio APA
09-040	Numero di rilievi da parte dell'Amministrazione vigilante sul Bilancio di previsione	somma	100,0%	numero	Qualità	8	5	3	Archivio Ufficio Bilancio APA
09-041	Numero di rilievi da parte dell'Amministrazione vigilante sul Bilancio consuntivo	somma	100,0%	numero	Qualità	8	5	3	Archivio Ufficio Bilancio APA

Obiettivo Operativo		Garantire la sorveglianza dell'attività dei verificatori						Codice Obiettivo	10CER01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-010	Attività di sorveglianza sui Verificatori Ambientali						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-010a	N° Sorveglianze sui verificatori /N° verificatori	Rapporto	60,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Registro V.A. accreditati
10-010b	N. Sorveglianze sui verificatori /n° rilievi	Rapporto	40,0%	%	Qualità	100%	100%	100%	Registro V.A. accreditati
Obiettivo Operativo		Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie EMAS						Codice Obiettivo	10CER02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-002	Istruttorie EMAS						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-002a	Istruttorie avviate entro i termini / Istruttorie totali	Rapporto	50,0%	%	Efficienza	50%	60%	70%	Protocollo
10-002b	Tempo medio di realizzazione dell'istruttoria	Differenza	50,0%	gg	Efficienza	15	14	12	File gestione istruttorie

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie ECOLABEL						Codice Obiettivo	10CER03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-004	Istruttorie Ecolabel						50,0%	Modificato	
10-007	Registro prodotti certificati ECOLABEL						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-004a	Tempo medio di avvio istruttoria	sommatoria	50,0%	giorni	Efficienza	50	40	30	Registro istruttorie Ecolabel
10-004b	Tempo medio di realizzazione istruttoria	sommatoria	50,0%	giorni	Efficienza	80	70	60	Registro istruttorie Ecolabel
10-007	Tempo medio aggiornamento registro	Sommatoria	100,0%	giorni	Efficienza	19	18	17	Verbali riunioni Comitato
Obiettivo Operativo		Garantire l'aggiornamento delle banche dati LCA						Codice Obiettivo	10CER04
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.3 Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel							
Responsabile Obiettivo		LAPORTA Stefano			U.O.	10CER	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
10-018	Banche dati LCA						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
10-018	Numero di moduli revisionati	Sommatoria	100,0%	numero	Quantità	5	8	12	Banca dati I-LCA, ELCD, rete italiana LCA

Obiettivo Operativo		Aggiornare il censimento ed anagrafe dei siti contaminati da bonificare						Codice Obiettivo	11EME01
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.1 Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione							
Responsabile Obiettivo		ARRU Leonardo				U.O.	11EME	Peso % Obiettivo	5,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-003	censimento ed anagrafe dei siti contaminati da bonificare						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
11-003a	Produttività della struttura	Rapporto tra numero di feedback ricevuti e istituzioni contattate	70,0%	%	Quantità	60%	70%	80%	Prot. Gen. ISPRA
11-003b	Dati non processati dopo la ricezione	Rapporto tra dati non processati e feedback ricevuti	30,0%	%	Efficienza	10%	9%	8%	Banca dati interna
Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al MATTM per le istruttorie relative ai 57 SIN da bonificare (D.Lgs. 152/06 art. 252) e per gli interventi in danno ai Soggetti Obbligati per le bonifiche e supporto al Comune di Napoli per il SIN "Napoli Orientale"						Codice Obiettivo	11EME02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		ARRU Leonardo				U.O.	11EME	Peso % Obiettivo	25,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-002	istruttorie relative ai 57 SIN a supporto del MATTM						25,0%	Presente nel Piano 2011	
11-005	interventi del MATTM in danno ai soggetti obbligati per le bonifiche						65,0%	Presente nel Piano 2011	
11-006	Attività assegnate all'ISPRA dall'Accordo Programma del 15/11/2007 per la bonifica del SIN di "Napoli Orientale" .						10,0%	modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
11-002a	Produttività della struttura	Rapporto tra numero di pareri resi o interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-002b	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di inadempienza sul numero di pareri resi o interventi effettuati	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	MATTM
11-002c	Problematiche riscontrate	Rapporto tra problematiche riscontrate e pareri resi	15,0%	%	Customer	10%	8%	6%	MATTM
11-005a	Produttività della struttura	Rapporto tra numero di pareri resi o interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-005b	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di inadempienza sul numero di pareri resi o interventi effettuati	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	MATTM
11-005c	Problematiche riscontrate	Rapporto tra problematiche riscontrate e pareri resi	15,0%	%	Customer	10%	8%	6%	MATTM
11-006a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Rapporto tra numero di interventi effettuati e quelli richiesti	70,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-006b	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra segnalazioni di problematiche sul numero di istruttorie emesse	15,0%	%	Qualità	10%	8%	7%	Comune di Napoli
11-006c	Tempestività di intervento	Differenza tra la data di intervento e la data di richiesta di intervento	15,0%	giorni	Efficienza	50	40	30	Comune di Napoli

Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al MATTM e all'Avvocatura dello Stato nei procedimenti di danno ambientale						Codice Obiettivo	11EME03
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		ARRU Leonardo				U.O.	11EME	Peso % Obiettivo	60,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-001	Relazioni di valutazione del danno ambientale						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
11-001a	Produttività della struttura	N. di relazioni trasmesse	75,0%	N	Quantità	25	27	30	Prot. Gen. ISPRA
11-001b	Richieste di revisione	Rapporto tra N. di revisioni richieste / N. di relazioni trasmesse	15,0%	%	Qualità	4%	3.5%	3%	MATTM
11-001c	Problematiche sulle valutazioni emesse	Numero di segnalazioni di problematiche / N. di valutazioni emesse complessivamente	10,0%	%	Customer	10%	9%	8%	Banca dati richieste MATTM
Obiettivo Operativo		Garantire il supporto al Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri come Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile (L. 225/92)						Codice Obiettivo	11EME04
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		ARRU Leonardo				U.O.	11EME	Peso % Obiettivo	10,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
11-007	Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile						80,0%	Presente nel Piano 2011	
11-008	Supporto alla Protezione Civile per attività collegate con il sisma della regione Abruzzo						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
11-007a	Produttività della struttura	Rapporto tra N. di interventi effettuati e quelli richiesti	80,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Prot. Gen. ISPRA
11-007b	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra N. di segnalazioni di inadempienza su N. di interventi richiesti	20,0%	%	Efficienza	10%	9%	8%	DPC
11-008a	Produttività della struttura	Rapporto tra N. di interventi effettuati e quelli richiesti	80,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Prot. Gen. ISPRA
11-008b	Segnalazioni di inadempienza	Rapporto tra N. di segnalazioni di inadempienza su N. di interventi richiesti	20,0%	%	Efficienza	10%	9%	8%	DPC

Obiettivo Operativo		Assicurare la rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa in forma diretta e per il tramite dell'Avvocatura Generale dello Stato						Codice Obiettivo	12GIU01
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.2 Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.							
Responsabile Obiettivo		RICCIARDI TENORE Alfredo				U.O.	12GIU	Peso % Obiettivo	50,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
12-003	Comparsa di costituzione						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-006	Note autorizzate						20,0%	Presente nel Piano 2011	
12-007	Rappresentanza						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
12-003	Redazione comparse di costituzione	N. documenti redatti / N. documenti richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
12-006	Redazione note autorizzate	N. note redatte / N. note richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
12-007	Rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa	N. di rappresentanze / N. di convocazioni	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Verbal di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio del contenzioso
Obiettivo Operativo		Fornire il supporto giuridico alle strutture operative ISPRa per la predisposizione e stipula di atti negoziali						Codice Obiettivo	12GIU02
A.S.A.		J. Supporto giuridico-amministrativo							
Obiettivo Strategico		J.2 Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.							
Responsabile Obiettivo		RICCIARDI TENORE Alfredo				U.O.	12GIU	Peso % Obiettivo	50,0%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
12-010	Pareri						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-011	Verifica atti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
12-012	Osservazioni						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
12-010	Efficienza dell'attività di supporto per pareri	N. pareri espressi / N. pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione
12-011	Efficienza dell'attività di supporto per verifica atti	N. atti verificati / N. atti sottoposti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione
12-012	Efficienza dell'attività di supporto per osservazioni	N. osservazioni espresse / N. osservazioni richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo di trasmissione

Obiettivo Operativo		Effettuare i controlli documentali degli impianti industriali soggetti ad AIA						Codice Obiettivo	14ISP01
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		PINI Alfredo			U.O.	14ISP	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
14-001	Attività di verifica e controllo						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
14-001	Qualità dell'azione ISPRA di attuazione dei PMC	% di proposte ISPRA adottate dall'AC su proposte totali	100,0%	%	Qualità	70%	70%	75%	Rilevazione interna
Obiettivo Operativo		Effettuare controlli in-situ degli impianti industriali soggetti ad AIA						Codice Obiettivo	14ISP02
A.S.A.		E. Sorveglianza e controllo							
Obiettivo Strategico		E.1 Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi							
Responsabile Obiettivo		PINI Alfredo			U.O.	14ISP	Peso % Obiettivo	50,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
14-002	Attività ispettive in campo						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
14-002a	Qualità del lavoro ispettivo in sito	% di interlocutori che esprimono rilievi	70,0%	%	Qualità	30%	30%	25%	Rilievi interni
14-002b	Quantità del lavoro ispettivo in sito	% di controlli pianificati non completati per difetti di programmazione	30,0%	%	Quantità	<30%	<30%	<25%	Rilievi interni

Obiettivo Operativo		Assicurare l'attività di ricerca applicata e consulenza per la classificazione dello stato ecologico delle acque marine costiere e di transizione (recepimento della Direttiva 2000/60/CE e della Direttiva 2008/56/CE)						Codice Obiettivo	15ICR101
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		CICERO Anna Maria				U.O.	15 ICRAM - I	Peso % Obiettivo	8,40%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-017	Validazione metodi di classificazione dei corpi idrici marino-costieri e di transizione						40,0%	Presente nel Piano 2011	
15-018	Sviluppo di metodi analitici per la classificazione dello stato Chimico delle acque Marine Costiere e di Transizione						20,0%	Presente nel Piano 2011	
15-157	Contributo alla Common Implementation Strategy della Direttiva 2000/60/CE (WFD)						20,0%	Presente nel Piano 2011	
15-151	Contributo all'implementazione nazionale della Direttiva MSFD 2008/56/CE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-017a	Interventi necessari per la validazione dei metodi biologici	Rapporto tra numero di metodi validati e numero di metodi totale	70,0%	%	Quantità	60%	80%	100%	Archivio interno
15-017b	Supporto alle ARPA/Regioni	Rapporto fra pareri; protocolli ed elaborati metodologici di recepimento e azioni richieste per la validazione	30,0%	%	Quantità	75%	80%	100%	Archivio interno
15-018	Completamento dei metodi analitici messi a punto per la classificazione dello stato chimico	Rapporto tra numero di metodi validati e numero di metodi totale	100,0%	%	Quantità	50%	75%	100%	Archivio interno
15-157	Linee guida	Rapporto tra la redazione delle linee guida e la richieste di produzione delle stesse	100,0%	%	Quantità	75%	85%	100%	Archivio interno
15-151	Recepimento della Direttiva 2008/56/CE	Rapporto fra pareri; protocolli ed elaborati metodologici di recepimento e azioni richieste per il recepimento medesimo	100,0%	%	Quantità	50%	75%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Monitorare gli effetti potenziali conseguenti ad attività off-shore in mare (piattaforme ed impianti di rigassificazione)						Codice Obiettivo	15ICR102
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		CICERO Anna Maria				U.O.	15 ICRAM - I	Peso % Obiettivo	5,04%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-030	Piani di ricerca per il monitoraggio di: a) scarico a mare di acque di produzione da piattaforme off shore ENI; b) esercizio di Terminali di rigassificazione; c) effetti prodotti a seguito di installazione di piattaforme, sea-line e terminali di rigassificazione offshore						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-030a	attività di campo	somma n° camp di monit effettuate dal I anno/ n° tot campagne previste nel biennio	20,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030b	attività analitica	n. analisi prodotte dal I anno/n.analisi previste nel biennio	50,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030c	elaborazione dati e produzione relazioni	n. relazioni tecniche prodotte/n. relaz. Tecniche previste nel biennio	25,0%	percentuale	Efficienza	33%	66%	100%	Archivio
15-030d	elaborazione pareri	N° pareri elaborati/ n°pareri richiesti	5,0%	percentuale	Efficienza	100%	100%	100%	Archivio

Obiettivo Operativo		Garantire la consulenza strategica ai fini del monitoraggio e della tutela dell'ambiente marino costiero						Codice Obiettivo	15ICR103
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		CICERO Anna Maria				U.O.	15 ICRAM - I	Peso % Obiettivo	3.36%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-022	Elaborazione di Pareri tecnici per la valutazione delle istanze di riconoscimento di idoneità all'uso in mare di prodotti inquinanti						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-109	Consulenza ed elaborazione di pareri per l'International Maritime Organization (IMO) dell'ONU per le tematiche di competenza						20,0%	Presente nel Piano 2011	
15-110	Partecipazione ai lavori del Tavolo Tecnico MATTM-DPNM per la valutazione dei sistemi di trattamento delle acque di zavorra delle navi						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-020	Consulenza ed elaborazione di pareri inerenti la Convenzione di Barcellona						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-022	Numero di pareri tecnici sulla idoneità dei prodotti	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
15-109	Numero di pareri tecnici e relazioni su attività dell'IMO	sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	2	3	3	Archivio interno
15-110	Numero di pareri tecnici sull'idoneità dei sistemi di trattamento	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio interno
15-020	Numero pareri e relazioni in merito alla Convenzione di Barcellona e MED POL	pareri trasmessi/pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare metodologie per il monitoraggio della movimentazione di fondali marini e per la realizzazione di infrastrutture						Codice Obiettivo	15ICR201
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		GABELLINI Massimo				U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	3,79%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-004	Esecuzione e sviluppo di metodologie di monitoraggio ambientale ai fini della valutazione della qualità e in particolare della movimentazione di fondali marini per la realizzazione di infrastrutture						40,0%	Presente nel Piano 2011	
15-070	Esecuzione delle caratterizzazioni ambientali dei SIN e delle aree portuali						20,0%	Presente nel Piano 2011	
15-080	Valutazione ambientale dei sedimenti						40,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-004a	Stesura piani di monitoraggio	Sommatoria	80,0%	Numero	Quantità	5	6	7	Archivio interno
15-004b	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	20,0%	Numero	Quantità	6	7	8	Archivio interno
15-070	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	3	4	5	Archivio interno
15-080	Produzione relazioni sulla valutazione ambientale dei sedimenti	Relazioni prodotte/Relazioni richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo	Sviluppare ricerche e sperimentazioni per lo studio, il monitoraggio e il ripristino degli ambienti costieri, portuali e dei siti di interesse nazionale (SIN)							Codice Obiettivo	15ICRAM202	
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione									
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale									
Responsabile Obiettivo	GABELLINI Massimo						U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	6,64%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS	
15-040	Sviluppo di strategie innovative di monitoraggio della fascia costiera							50,0%	Presente nel Piano 2011	
15-078	Sperimentazione finalizzata al trattamento e recupero dei sedimenti							30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-128	Sviluppo e valutazione di metodologie							20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
15-040a	Produzione relazioni tecniche	Sommatoria	30,0%	Numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno	
15-040b	Analisi dei dati spaziali	N° di elaborati prodotti/N° di dati acquisiti	70,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno	
15-078	Produzione relazioni sui risultati delle sperimentazioni	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno	
15-128	Produzione relazioni e/o pubblicazioni sulle metodologie sperimentate	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	1	2	3	Archivio interno	
Obiettivo Operativo	Fornire supporto alle Amministrazioni Centrali e territoriali in merito: alla valutazione e gestione ambientale di aree marine contaminate e potenzialmente tali (Siti di Interesse Nazionale e aree portuali); per la laguna di Venezia; per gli ambienti di transizione; per il recepimento della Strategia Marina							Codice Obiettivo	15ICRAM203	
A.S.A.	F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica									
Obiettivo Strategico	F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi									
Responsabile Obiettivo	GABELLINI Massimo						U.O.	15 ICRAM - II	Peso % Obiettivo	8,53%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS	
15-006	Attività istruttoria e progettazione di interventi di MISE e bonifica							30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-027	Redazione di pareri e relazioni tecniche							30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-031	Attività inerenti la salvaguardia della laguna di Venezia tra le quali supporto al monitoraggio del MOSE; applicazione Strategia Marina							40,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati	
15-006	Predisposizione di istruttorie	N° di istruttorie effettuate/N° di istruttorie richieste	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno	
15-027	Pareri e relazioni redatti	Sommatoria	100,0%	Numero	Quantità	15	17	20	Archivio interno	
15-031a	Produzione dei report di monitoraggio	N° di report analizzati/N° di report pervenuti	70,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno	
15-031b	Rispetto delle scadenze di trasmissione dei report	Scostamento tra data di scadenza e data di trasmissione	30,0%	gg	Efficienza	15	14	12	Archivio interno	

Obiettivo Operativo		Garantire l'attività di ricerca applicata e sperimentazione in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera						Codice Obiettivo	15ICR301
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		TUNESI Leonardo				U.O.	15 ICRAM - III	Peso % Obiettivo	7,58%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-044	Progetto ricerca ByCatch III						35,0%	Presente nel Piano 2011	
15-045	Progetto ricerca MAERL						30,0%	Presente nel Piano 2011	
15-168	Progetto ricerca MONF (Foca Monaca alle Egadi)						10,0%	Prodotto Nuovo	
15-169	Progetto ricerca sul Corallo Rosso Sardegna						25,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-044	Relazioni ByCatch III	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
15-045	Relazioni MAERL	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
15-168	Relazioni MONF	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
15-169	Relazioni Corallo Rosso Sardegna	Rapporto relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95%	95%	98%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		Consulenza strategica, scientifica e tecnica in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera						Codice Obiettivo	15ICR302
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		TUNESI Leonardo				U.O.	15 ICRAM - III	Peso % Obiettivo	5.06%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-046	Partecipazione al consorzio ETC/BD dell'EEA						25,0%	Presente nel Piano 2011	
15-170	IWC						25,0%	Prodotto Nuovo	
15-024	Supporto al MATTM per Aree Marine Protette						25,0%	Presente nel Piano 2011	
15-111	Specie e habitat marini protetti						25,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-046	Relazioni al consorzio ETC/BD	Rapporto - Relazioni approvate su presentate	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
15-170	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
15-024	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno
15-111	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	95	98	98	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Fornire supporto istituzionale e consulenza tecnico scientifica alle Amministrazioni Centrali per lo sviluppo delle attività di acquacoltura						Codice Obiettivo	15ICR401
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		MARINO Giovanna				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	4,42%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-011	Registro Italiano specie esotiche in acquacoltura (Reg EU 708/2007 e succ.modifiche)						60,0%	Modificato	
15-013	Comitati/Commissioni in Pesca e Acquacoltura						40,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-013	Percentuale di Pareri nell'ambito di Comitati nazionali	Pareri trasmessi su pareri richiesti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo e verbali Comitati MIPAF
15-011	Percentuale di aggiornamento del Registro rispetto alla normativa e domande introduzioni	Aggiornamenti effettuati /normativa vigente e domande di introduzione	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Protocollo ISPRA- SITO WEB MIPAF
Obiettivo Operativo		Fornire supporto tecnico scientifico per la definizione di criteri e indicatori per il contenimento degli impatti della maricoltura sull'ambiente ai sensi del D.lgs 152/2006 art.111 e alla valutazione delle pressioni ai sensi del D.lgs 190/2010 (Allegato IV)						Codice Obiettivo	15ICR402
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		MARINO Giovanna				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	3,80%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-025	Proposta di definizione criteri e indicatori per la maricoltura sostenibile (art. 111 Dlg 152/2006)						50,0%	Modificato	
15-171	Implementazione direttiva Strategia Marina (dlg 190/2010) per aspetti inerenti la tematica acquacoltura e biodiversità						50,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-025a	Istituzione tavolo tecnico per redazione pareri	riunioni tavolo tecnico (valore incrementale base 2011)	10,0%	sommatoria	Quantità	3	5	7	Verbali riunione
15-025b	Campionamento matrici ambientali in materia di acquacoltura	incremento numero di campionamenti	10,0%	Numero	Quantità	1	2	3	Archivio Matrici ambientali campionate
15-025c	Referti di prova analisi su sedimenti e acqua	incremento del numero di referti (base 2011 = 0)	40,0%	Numero	Quantità	2	4	6	Archivio Referti
15-025d	Validazione dati ambientali (coll FAO)	dati utilizzati dalla FAO /dati inviati in modelli d'impatto ambientale	40,0%	%	Qualità	90%	100%	-	FAO-GFCM-CAQ
15-171a	Analisi fattori di pressione e impatto e indicatori per implementazione MFD	reports (valore incrementale base 2011 = 0)	70%	sommatoria	Quantità	2	4	5	Protocollo trasmissione ISPRA e mail
15-171b	Rapporto tecnico sulle Linee Guida per la maricoltura sostenibile	numero rapporti inviati/richiesti	30,0%	%	Quantità	70%	90%	100%	Protocollo trasmissione ISPRA

Obiettivo Operativo		Promuovere e supportare la creazione di Banche dati, network e piattaforme tecnologiche per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura mediterranea nelle aree marino costiere e lagunari						Codice Obiettivo	15ICR403
A.S.A.		C. Networking ambientale							
Obiettivo Strategico		C.2 Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione							
Responsabile Obiettivo		MARINO Giovanna				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	4,42%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-089	Inventario della ricerca italiana in acquacoltura (progetto Aquamed)						35,0%	Modificato	
15-090	Networking lagune costiere (progetto LagMed)						15,0%	Presente nel Piano 2011	
15-172	Costituzione della Rete della Ricerca Italiana in Acquacoltura (progetto ITAQUA)						25,0%	Prodotto Nuovo	
15-173	Piattaforma ricerca in acquacoltura (progetto ITAQUA)						25,0%	Prodotto Nuovo	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-089	Indice di completamento/aggiornamento dell'inventario ricerca in acquacoltura	Questionari inseriti su questionari ricevuti	100,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	banca dati aquamed - mail ispra
15-090	Report Rete Lagune costiere	N. reports realizzati	100,0%	numero	Quantità	1	-	-	ISPRA-Fao -GFCM CAQ-LagMed
15-172	Realizzazione rete ricerca italiana in acquacoltura	pubblicazione on line rete ricerca (valore incrementale base 2011)	100,0%	numero	Quantità	1	2	3	sito web
15-173	Meetings piattaforma	n. meetings (valore incrementale base 2011)	100,0%	numero	Quantità	2	4	6	verbali meetings
Obiettivo Operativo		Assicurare la partecipazione ISPRA al programma antartico						Codice Obiettivo	15ICR404
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	2,65%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-053	Vulnerabilità risorse ittiche polari ai cambi climatici						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-053a	completamento campagne di rilevamento delle risorse ittiche in antartide	Campagne eseguite su campagne previste	60,0%	%	Quantità	100	100	100	Archivio Interno
15-053b	completamento dei referti di prova di analisi delle risorse ittiche antartiche	Referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	70%	80%	90%	Archivio Interno
15-053c	completamento della reportistica sulle risorse ittiche antartiche	Report realizzati su report previsti	20,0%	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		Studiare gli impatti di alterazioni antropiche e cambiamenti naturali sulle risorse ittiche e la biodiversità marina						Codice Obiettivo	15ICR405
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	8,15%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-164	Studi degli impatti delle specie aliene						50,0%	Presente nel Piano 2011	
15-165	Studi degli impatti antropici						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-164a	completamento campagne	campagne eseguite su campagne previste	80,0%	%	Quantità	50%	100%	_	Archivio Interno
15-164b	completamento dei referti di prova di analisi	referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	20%	100%	_	Archivio Interno
15-165a	completamento delle campagne	campagne eseguite su campagne previste	80,0%	%	Quantità	50%	100%	_	Archivio Interno
15-165b	completamento dei referti di prova di analisi	referti predisposti su referti previsti	20,0%	%	Quantità	60%	100%	_	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Sviluppare studi sugli effetti della politica comune UE della pesca sulla pesca e la biodiversità						Codice Obiettivo	15ICR406
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		ANDALORO Franco				U.O.	15 ICRAM - IV	Peso % Obiettivo	8,16%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-159	Studi sugli effetti della PCP (Politica Comune UE della pesca) sulla pesca e la biodiversità						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-159a	Campagne su effetti PCP	sommatoria	5,0%	numero	Quantità	2	2	1	Archivio interno
15-159b	Report su effetti	sommatoria	70,0%	numero	Quantità	2	1	1	Archivio interno
15-159c	Analisi su effetti	sommatoria	25,0%	numero	Quantità	2	2	1	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Sviluppare la ricerca, la standardizzazione e la divulgazione nuovi protocolli metodologici sui saggi ecotossicologici, sperimentare batterie di saggi in relazione a differenti campi applicativi quali monitoraggi ambientali e processi di trattamento di sedimenti marini contaminati						Codice Obiettivo	15ICRD01
A.S.A.		B. Ricerca applicata e sperimentazione							
Obiettivo Strategico		B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	4,00%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-166	Protocolli metodologici con specie diverse di organismi marini salmastri						50,0%	Presente nel Piano 2011	
15-167	Supporto tecnico/scientifico a Enti pubblici/ARPA sui metodi ecotossicologici						50,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-166a	selezione delle specie animali/endpoint	Endpoint esaminati/programmati nel triennio	35%	%	Quantità	60%	100%	-	Archivio Interno
15-166b	prove laboratorio	numero prove condotte e programmate nell'anno	35%	%	Quantità	35%	45%	50%	Archivio Interno
15-166c	incontri con differenti soggetti per la verifica delle criticità	numero incontri	15%	Numero	Quantità	4	5	5	Archivio Interno
15-166d	pubblicazione protocolli	protocolli pubblicati / programmati nel triennio	15%	%	Quantità	30%	50%	60%	Archivio Interno
15-167	pareri tecnici	pareri espressi/richiesti annualmente	100	%	Quantità	70%	75%	80%	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		Assicurare il Supporto tecnico-scientifico al MATTM nella lotta all'inquinamento accidentale in mare sulla base del Piano di Pronto Intervento del Ministero stesso						Codice Obiettivo	15ICRD02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	6,00%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-160	Stato di avanzamento realizzazione della manualistica tecnica						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-160	Stato di avanzamento realizzazione della manualistica tecnica	Percentuale di realizzazione	100,0%	%	Quantità	25	50	100	Reportistica delle pubblicazioni ISPRA e Protocollo
Obiettivo Operativo		Studiare i cambiamenti climatici e di livello del mare negli ultimi 2000 anni per la comprensione delle dinamiche naturali da applicare alla salvaguardia dei litorali						Codice Obiettivo	15ICRD03
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	4,00%
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
15-121	Studio tecnico-scientifico su "Cambiamenti climatici e studi costieri".						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-121a	Stesura report	numero report predisposti	50,0%	numero	Quantità	2	2	2	Archivio Interno
15-121b	Analisi di campionamento	Percentuale di analisi dei campionamenti effettuati	50%	%	Quantità	70%	80%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo	Sviluppare ed assicurare mezzi e strumenti per il campionamento e l'elaborazione dei dati destinati alla ricerca oceanografica							Codice Obiettivo	15ICRD04
A.S.A.	B. Ricerca applicata e sperimentazione								
Obiettivo Strategico	B.1 Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale								
Responsabile Obiettivo	STASI Giampaolo				U.O.	15 ICRAM	Peso % Obiettivo	6,00%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio							Peso % prodotto	Status PS
15-161	strumenti di misurazione e monitoraggio							30,0%	Presente nel Piano 2011
15-162	campionamento dei dati per il monitoraggio							35,0%	Presente nel Piano 2011
15-163	indagini visive (robotica subacquea)							35,0%	Presente nel Piano 2011
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
15-161a	incremento della capacità operativa	incremento profondità delle misurazioni (sonda multiparametrica e campionatori multipli di acqua e di sedimenti)	50,0%	metri	Qualità	500	700	800	Archivio interno
15-161b	Livello di soddisfazione degli utenti	rapporti con giudizi con valore maggiore o uguale a ottimo e i giudizi totali espressi	50,0%	rapporto	Customer	60%	70%	80%	Archivio interno
15-162	campionamento dati	numero di campionamenti eseguiti su richieste di campionamenti pervenute	100,0%	%	Quantità	98%	100%	100%	Archivio interno
15-163	qualità delle immagini visive	incremento della risoluzione delle immagini	100,0%	pixel	Qualità	1280x720	1920x1080	1920x1080	Archivio interno

Obiettivo Operativo		Garantire un efficiente supporto al MATTM, al MIPAF e agli Enti gestori delle Aree protette per gli obblighi derivanti dalle Convenzioni internazionali e dalle leggi dello Stato.						Codice Obiettivo	16INFS01
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.1 Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-001	CITES MATTM						30%	Presente nel Piano 2011	
16-002	Supporto MATTM IWC						30%	Presente nel Piano 2011	
16-003	Genetica forense						30%	Presente nel Piano 2011	
16-012	Supporto Piani d'Azione						10%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-002	Aggiornamento banca dati uccelli acquatici svernanti (IWC)	Numero di siti censiti	100,0%	numero	Quantità	550	600	600	banca dati IWC CRA16
16-001a	Identificazioni genetiche CITES	Numero campioni analizzati	50,0%	numero	Quantità	2500	300	300	protocollo
16-001b	Tempi risposta al MATTM CITES	Tempo medio risposta	50,0%	gg	Efficienza	55	50	50	protocollo
16-003a	Identificazioni genetiche CFS	Rapporto campioni analizzati/campioni totali	60,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo
16-003b	Tempi risposta al CFS	Tempo medio risposta	40,0%	gg	Efficienza	80	75	75	protocollo
16-012	Aggiornamento e redazione Piani d'Azione	Numero PdA aggiornati/totale	100,0%	%	Quantità	90%	95%	100%	protocollo
Obiettivo Operativo		Assicurare una efficace consulenza scientifica e tecnica in materia di conservazione e gestione della fauna selvatica omeoterma agli organismi tecnici dell'Unione europea e alle Amministrazioni dello Stato						Codice Obiettivo	16INFS02
A.S.A.		F. Consulenza strategica, scientifica e tecnica							
Obiettivo Strategico		F.2 Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	25,0%	
Codice Pdl	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-004	Consulenza						100,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-004a	Pareri richiesti dalla PP.AA e da privati	Sommatoria	50,0%	numero	Quantità	550	575	600	protocollo
16-004b	Tempo massimo di risposta	Numero giorni	25,0%	gg	Efficienza	50	45	45	protocollo
16-004c	Rispetto dei tempi di risposta	Percentuale solleciti	25,0%	%	Qualità	10%	9%	9%	protocollo

Obiettivo Operativo		Garantire l'organizzazione e il coordinamento dell'attività di inanellamento sull'intero territorio nazionale.						Codice Obiettivo	16INFS03
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	15,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-007	Attività inanellamento del CNI						80,0%	Presente nel Piano 2011	
16-008	Gestione dati inanellamento EPE						20,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-007a	CNI - formazione aspiranti inanellatori	Sommatoria numero aspiranti inanellatori	50,0%	numero	Quantità	135	130	130	protocollo
16-007b	Attività rete degli inanellatori	Sommatoria numero inanellatori autorizzati	50,0%	numero	Quantità	440	450	450	protocollo
16-008a	Acquisizione nella banca dati EPE di nuovi dati di inanellamento tramite la rete degli inanellatori	Sommatoria numero soggetti marcati dagli inanellatori	60,0%	numero	Quantità	265.000	270.000	270.000	banca dati EPE
16-008b	Progressivo aggiornamento dei dati di ricattura nella banca dati EPE	Somamtoria nuovi dati di ricattura in banca dati EPE	40,0%	numero	Quantità	25.000	28.000	30.000	banca dati EPE
Obiettivo Operativo		Sviluppare programmi di monitoraggio genetico finalizzati alla conservazione dei carnivori.						Codice Obiettivo	16INFS04
A.S.A.		D. Osservazione e monitoraggio ambientale							
Obiettivo Strategico		D.2 Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	20,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-009	Monitoraggio delle popolazioni italiane di orso bruno						70,0%	Presente nel Piano 2011	
16-010	Monitoraggio delle popolazioni italiane di lupo						30,0%	Presente nel Piano 2011	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-009a	Analisi genetiche monitoraggio orso bruno	Numero campioni analizzati	70,0%	numero	Quantità	550	600	600	protocollo
16-009b	Tempi di risposta alle PP.AA per il monitoraggio dell'orso bruno	Tempo medio	30,0%	gg	Efficienza	85	80	80	protocollo
16-010a	Analisi genetiche monitoraggio lupo	Numero campioni analizzati	70,0%	numero	Quantità	500	520	530	protocollo
16-010b	Tempi di risposta alle PP.AA per il monitoraggio del lupo	Tempo medio	30,0%	gg	Efficienza	160	140	120	protocollo

Obiettivo Operativo		Sviluppare programmi di ricerca sulla conservazione della fauna (uccelli, mammiferi, genetica delle popolazioni)						Codice Obiettivo	16INFS05
A.S.A.		A. Ricerca							
Obiettivo Strategico		A.1 Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale							
Responsabile Obiettivo		RANDI Ettore			U.O.	16INFS	Peso % Obiettivo	15,0%	
Codice PdL	Nome Prodotto/Servizio						Peso % prodotto	Status PS	
16-015	Ricerca sulla conservazione della fauna selvatica						100,0%	Modificato	
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Peso % KPI	Unità di misura	Dimensione	Target 2012	Target 2013	Target 2014	Fonte dati
16-015a	Interesse scientifico dei progetti	Sommatoria numero pubblicazioni	80,0%	numero	Quantità	5	6	7	accettazione pubblicazioni
16.015b	Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti dalle convenzioni	Rapporto tra report trasmessi entro le scadenze e numero totale di report richiesti	20,0%	%	Efficienza	85%	90%	90%	protocollo