



APAT
Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i Servizi Tecnici

INFORMAZIONI GENERALI SUL NUOVO

ECO-LABEL EUROPEO



EU Eco-Label

Per

IL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ TURISTICA

[1 Maggio 2003]



1. Chi può richiedere l'Ecolabel europeo per il “Servizio di ricettività turistica”

Il servizio di ricettività turistica è definito come: “l'erogazione a pagamento del servizio di pernottamento in strutture ricettive dotate di stanze adeguatamente attrezzate con almeno un letto, offerto come attività principale a turisti, viaggiatori e ospiti. Il servizio di pernottamento può comprendere l'erogazione di servizi di ristorazione, attività di *fitness* e/o spazi verdi.”

In base a questa definizione le diverse tipologie di strutture ricettive che forniscono a turisti, viaggiatori ed ospiti, un servizio rientrante nella suddetta definizione possono richiedere l'Ecolabel europeo:

Fig.1 Tipi di strutture ricettive classificate in base alla Decisione della Commissione 99/35/CE rientranti nel campo di applicazione dell'Ecolabel europeo.

Tipi di alloggi turistici
ALLOGGI TURISTICI COLLETTIVI
Alberghi
Alberghi
Motel
Case albergo
Locande sulla strada
Alberghi sulla spiaggia
Villaggi turistici
Strutture ricettive simili agli alberghi
Pensioni
Residenze turistiche
B&B
Fattorie
Altri tipi di alloggi collettivi
Alloggi per vacanze
Campeggi (solo per bungalows)
Ostelli della gioventù
Alloggi per gruppi e case di villeggiatura per anziani, dipendenti, lavoratori, studenti
Rifugi di montagna



Strutture specializzate
Alloggi legati a stabilimenti di cura
Campi di lavoro, colonie di vacanza
Alloggi legati a centri di conferenza
ALLOGGI TURISTICI PRIVATI
Camere in affitto in alloggi familiari
Alloggi affittati da privati o da agenzie professionali
Residenze secondarie (incluse le multiproprietà)

2. Struttura dei criteri

I criteri sono divisi in due sezioni principali:

1. Criteri obbligatori (n.37)
2. Criteri opzionali (n.47)

Entrambe le sezioni sono strutturate in sotto-sezioni: energia, acqua, sostanze chimiche, rifiuti, altri servizi, gestione generale.

Tutti i **37 Criteri obbligatori** devono essere rispettati “se applicabili”. Questo significa “se non richiesto dalla legge” per alcuni criteri, chiaramente indicato nel criterio, oppure in considerazione della specifica situazione della struttura ricettiva.

Esempi:

- Criterio n.1 “Energia elettrica da fonti rinnovabili” chiaramente indica “Questo criterio si applica solo alle strutture ricettive che hanno accesso ad un mercato che offre energia prodotta da fonti di energia rinnovabili.”
- Criterio n.27 “Prodotti usa e getta” chiaramente indica “Se non richiesto dalla legge” prendendo in considerazione i requisiti di legge in alcuni Stati membri.
- Nel caso la struttura ricettiva non è dotata di sauna, il criterio n.10 “Dispositivo di controllo a tempo delle saune” non è applicabile.

I **47 criteri opzionali** danno al richiedente una gamma di criteri nella quale scegliere quelli per il raggiungimento del punteggio minimo richiesto per l’ottenimento dell’Ecolabel europeo. Il numero di punti concesso per ciascun criterio opzionale è espresso accanto al titolo del criterio stesso.

Il punteggio minimo richiesto è di **16.5 punti** se la struttura ricettiva offre un **servizio base di pernottamento** senza servizi aggiuntivi come il servizio di ristorazione, attività di *fitness* e



spazi verdi. Per ciascuno dei tre servizi aggiuntivi è richiesto 1 punto ulteriore per l'ottenimento dell'Ecolabel europeo.

Pertanto il punteggio minimo richiesto è di **17,5 punti** se la struttura ricettiva offre il **servizio base di pernottamento + 1 servizio aggiuntivo**, per esempio il servizio di ristorazione (la prima colazione è inclusa nel servizio di ristorazione);

18,5 punti sono richiesti se la struttura ricettiva offre un **servizio base di pernottamento + 2 servizi aggiuntivi**, per esempio il servizio di ristorazione e le attività ricreative (es. sauna, piscina, etc.);

19,5 punti sono richiesti se la struttura ricettiva offre un **servizio base di pernottamento + 3 servizi aggiuntivi**, per esempio se sono presenti anche aree verdi a disposizione degli ospiti sotto il diretto controllo della gestione della struttura ricettiva.

3. Mezzi di verifica

Ogni criterio prevede diversi mezzi di verifica: auto-dichiarazioni da parte del richiedente, dichiarazioni dei fornitori e da terze parti, ad esempio professionisti tecnici, documentazione di supporto quale libretti di istruzioni, fatture, lettere inviate ad autorità pubbliche e private, ecc., verifiche indipendenti realizzate da parte degli Organismi Competenti.

Il richiedente deve presentare i documenti relativi alla valutazione e verifica specificati per ciascun criterio.

4. Sinergie con altri strumenti

I criteri prevedono sinergie con altri strumenti ambientali volontari come EMAS, ISO 14001 e gli schemi Ecolabel ISO Tipo I esistenti.

Una struttura ricettiva registrata EMAS ovvero certificata ISO 14001 automaticamente rispetta i criteri obbligatori previsti nella sezione "Gestione generale". È sufficiente come mezzo di verifica presentare copia del numero di registrazione EMAS o del certificato ISO 14001.

Inoltre queste strutture ricettive automaticamente rispettano il criterio opzionale n.80 "Registrazione EMAS (3 punti) o certificazione ISO (1,5 punti) della struttura ricettiva".

Le aziende che hanno ottenuto un marchio Ecolabel ISO Tipo I automaticamente rispettano la parte b) del criterio opzionale n.84 "Altre azioni ambientali (massimo 3 punti)".

Un Ecolabel ISO Tipo I è un Ecolabel che rispetta i requisiti della norma ISO 14024 (informazioni possono essere richieste all'Organismo Competente).



5. Spese per l'assegnazione del marchio

I costi per il richiedente sono i seguenti:

1. spese di assegnazione pari a 300 Euro
2. diritti annuali dello 0,15% sul 50% del fatturato annuo

Riduzioni speciali sono previste per le spese di assegnazione per le PMI (25%), per micro-imprese e rifugi di montagna (75%).

Riduzioni speciali sono inoltre previste per i diritti annuali (vedere tabella 1).

Tab. 1 Spese per l'assegnazione del marchio

Voce di costo	Spesa (Euro)	Riduzioni per PMI	Riduzioni per micro-imprese e rifugi di montagna	Riduzioni per registrazione EMAS e certificazione ISO 14001	Totale riduzioni
Spese di assegnazione	300 – 1300	25%	75%	-	25-75%
Diritti annuali	0,15% del 50% del fatturato annuo* (100-25000)	25%	25%	15%	Riduzioni cumulative non possono eccedere il 50%

* Il fatturato annuo viene calcolato moltiplicando il prezzo di erogazione del servizio per il numero di pernottamenti. Il prezzo di erogazione del servizio è considerato il corrispettivo medio versato dal cliente per il pernottamento, comprensivo di tutti i servizi che non comportano ulteriori spese.

6. Documenti disponibili per il richiedente

Il richiedente che desidera presentare la domanda per l'ottenimento del marchio Ecolabel europeo ha a disposizione i seguenti documenti:

- una brochure generale con un eco-test
- il documento dei criteri
- il manuale tecnico per il richiedente con i moduli di verifica.

Il documento dei criteri è disponibile nelle undici lingue dell'Unione europea.



Il manuale tecnico per l'utente consiste in due principali documenti: il manuale tecnico ed i moduli per la verifica.

Il manuale tecnico contiene la Parte I "Linee guida" con una generale descrizione dell'iter per la concessione del marchio Ecolabel europeo e la Parte II "Modulo di domanda per l'assegnazione del marchio al servizio di ricettività turistica". La Parte II fornisce rilevanti definizioni e contiene un annesso che dettagliatamente spiega cosa fare per dimostrare il rispetto di ciascun criterio.

In dettaglio l'annesso spiega per ciascun criterio:

- Il testo del criterio
- Il contesto (gli obiettivi ambientali del criterio)
- La condizione di applicabilità (se devono essere considerate particolari condizioni per l'applicabilità)
- I mezzi di valutazione e verifica
- Le modalità di conformità al criterio (cosa il richiedente deve fare per dimostrare il rispetto del criterio).

L'altro principale documento è costituito dai Moduli di verifica, contenente i moduli che il richiedente deve compilare relativi a ciascun criterio.

Pertanto il richiedente il marchio Ecolabel europeo deve:

- Leggere la brochure generale ed il documento dei criteri e verificare se la struttura ricettiva rispetta tutti i criteri obbligatori e raggiunge il punteggio minimo richiesto per i criteri opzionali per la concessione del marchio
- Contattare l'Organismo Competente e richiedere il manuale tecnico
- A questo punto il richiedente ha due possibilità:
 - 1) Leggere il manuale tecnico e compilare i moduli di verifica

OPPURE

- 2) Compilare direttamente i moduli di verifica dei quali necessita (in questo caso può sempre consultare il manuale tecnico per qualsiasi dubbio nella compilazione dei moduli o per ogni ulteriori chiarimenti).
- Preparare la documentazione richiesta per la concessione dell'Ecolabel europeo e presentarla al suo Organismo Competente.