



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale

Via Vitaliano Brancati n°48
00144 ROMA

URP

Ufficio Relazioni con il
Pubblico

Tel. 06/50074832 - Fax 06/50072916

E-mail: urp@isprambiente.it

MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE/SUGGERIMENTO

RECLAMO

SEGNALAZIONE

SUGGERIMENTO

Riferimento al servizio

richiesto il

avente ad oggetto

Ambito del reclamo/segnalazione/suggerimento/apprezzamento

Qualità del servizio reso

Efficacia del servizio reso in relazione alle esigenze espresse

Tempi di erogazione del servizio

Cortesia del personale

Altro:

Descrizione - Ogni ulteriore specificazione consentirà un riscontro maggiormente efficace:

Dati personali:

(La compilazione dei dati personali consente agli uffici di contattarla per eventuali approfondimenti e di rispondere alla sua comunicazione)

Cognome e nome :

Ragione Sociale . . . :

Indirizzo :

Tel.

Cell

E-mail

DATA

Il presente modulo potrà essere inviato per e-mail, posta, fax o consegnato direttamente c/o gli uffici ISPRA.

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- L'amministrazione risponde ai reclami entro trenta giorni dalla data di presentazione.
- Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta.