



Informazione e consultazione del pubblico: progettazione partecipata

Obiettivo

Sviluppare tecniche di informazione e consultazione del pubblico attraverso la progettazione partecipata.

Le richieste della END

L'art.9 della Direttiva Europea 49/2002/CE esplicita che *gli Stati Membri devono provvedere che le mappature strategiche da essi elaborate e i Piani d'Azione da essi messi a punto siano resi disponibili e divulgati al pubblico ai sensi della normativa comunitaria pertinente, in particolare la direttiva 90/313/CEE del Consiglio, del 7 giugno 1990, concernente la libertà di accesso all'informazione in materia di ambiente, anche mediante le tecnologie dell'informazione disponibili. Le informazioni devono essere chiare, comprensibili e accessibili.*

La problematica

Da un'analisi dello stato dell'arte, un intervento di riduzione del rumore è progettato con il solo scopo di ridurre i livelli di rumore senza considerare altri aspetti ambientali complementari e la loro effettiva percezione da parte degli utenti finali.

Le proposte in HUSH

All'interno del progetto HUSH sono state sviluppate e testate le procedure di progettazione partecipata degli interventi ritenute utili strumenti per l'informazione e la consultazione del pubblico. La tecnica di progettazione proposta ha come obiettivo da un lato la ricerca di soluzioni di adeguata efficacia acustica integrate con quelle eventualmente proposte per le altre sorgenti concorsuali e dall'altro la considerazione di un processo partecipato che coinvolga gli utenti finali nella valutazione e scelta degli interventi. Per quanto riguarda l'obiettivo di sviluppare una progettazione effettivamente partecipata, dovrebbero essere predisposti appositi questionari sulle alternative progettuali sottoposti alla popolazione interessata nella fase di analisi ante-operam ed i risultati di tali questionari dovrebbero essere considerati fra gli obiettivi della fase di progettazione degli interventi. Nell'ambito del progetto è stata data particolare rilevanza alla struttura del questionario ed alla predisposizione delle domande in maniera chiara e comprensibile in dipendenza dalla tipologia di area e di utenti.

Le tecniche di progettazione partecipata proposte sono state utilizzate e testate in due casi pilota di Firenze, costituiti da un ricettore sensibile e da un'area vasta corrispondente ad un quartiere di Firenze.

I dati richiesti

Il questionario è articolabile in tre parti sostanziali: una prima parte inerente domande di carattere informativo che riguardano i dati personali dell'intervistato (età, sesso, occupazione) e le informazioni circa i tempi di frequentazione dell'area (tempo e fascia oraria in cui si permane) e delle sub-aree eventualmente presenti; una seconda parte con domande riguardanti il grado di rilevanza che hanno i diversi aspetti ambientale; una terza parte in cui l'intervistato propone eventuali interventi migliorativi (si veda il dettaglio riportato nel report dell'azione 10).

Networking

Progetto NADIA: Noise Abatement Demonstrative and Innovative Actions and information to the public (LIFE 09 ENV/IT/102)
<http://www.nadia-noise.eu/>

Report delle azioni specifiche

Azione 9 - Progettazione acustica e civile di interventi di mitigazione acustica, report disponibile all'indirizzo: <http://www.hush-project.eu/it/documenti/>.

Azione 10 - Raccolta dati non acustici nello scenario ante-operam, report disponibile all'indirizzo: <http://www.hush-project.eu/it/documenti/>.

Azione 16 - Ottimizzazione del sistema, report disponibile all'indirizzo: <http://www.hush-project.eu/it/documenti/>.



HUSH LIFE08 ENV/IT/000386
Harmonization of Urban noise reduction Strategies for Homogeneous action plans

With the financial support of the LIFE+2008 Environment Policy and Governance Programme of the European Commission

Information and consultation of the community: participatory design

Target

Developing technical methodologies for the information and the consultation of the community through participatory design.

The END requirements

The Directive 2002/49/EC explains (art.9) that *Member States shall ensure that the strategic noise maps they have made and the action plans they have drawn up should be made available and disseminated to the public in accordance with relevant Community legislation, in particular Council Directive 90/313/EEC of 7 June 1990 on the freedom of access to information on the environment including by means of available information technologies. This information shall be clear, comprehensible and accessible. A summary setting out the most important points shall be provided.*

Main issues

The analysis of the state of the art shows that a noise reduction intervention is generally designed with the only aim of noise reduction without considering other environmental aspects and the effective perception from the end-users.

The HUSH proposal

Participatory design and awareness-raising activities are valuable tools for informing and consulting the community.

Referring to the methodological solution investigated in the HUSH project, a particular effort has been produced to develop a participatory design based on a soundscape approach.

The new approach consists of using the results of an end-users questionnaire (submitted during the ante-operam period) as one of main aims for intervention designing phase.

The end users questionnaire has been structured depending of areas function and aiming to carry out simple analysis and useful results for designing phase.

The participatory design procedures are tested in two different pilot cases in Firenze, a school and a district.

The participatory design procedures have been tested based on ante and post-operam end-users questionnaires.

Information needed

In order to make a subjective assessment of the intervention in pilot case, the questionnaire should be articulated into the following sections:

- the first part includes questions for the collection of respondents general data (age, sex, occupation) and data on their timing of attendance of the area and the significant sub-areas;
- the second part with questions regarding the degree of importance of the environmental conditions;
- the third part with the interventions' proposals to improve the environmental quality of the area.

Networking

Project NADIA: Noise Abatement Demonstrative and Innovative Actions and information to the public (LIFE 09 ENV/IT/102) <http://www.nadia-noise.eu/>

Reports of the specific HUSH project actions

Action 9 – Acoustic and Civil Design of Noise Reduction Measures, Report available on the project website: <http://www.hush-project.eu/en/documenti/> Action 10 – Acquisition of non-acoustic data (ante-operam scenario), Report available on the project website: <http://www.hush-project.eu/en/documenti/>

Action 16 - System Optimization, Report available on the project website: <http://www.hush-project.eu/en/documenti/>



HUSH LIFE08 ENV/IT/000386
Harmonization of Urban noise reduction Strategies for Homogeneous action plans

With the financial support of the LIFE+2008 Environment Policy and Governance Programme of the European Commission