

## Aggiornamento del dispositivo mobile (nuova interfaccia utente)

Versione 5: 12/01/2026

L'accesso al Registro richiede un doppio livello di autenticazione: tramite l'**account EU Login** e tramite l'utilizzo di un **dispositivo mobile** (*soft token*).

Entrambi i metodi di autenticazione vengono impostati in fase di registrazione: in particolare, la registrazione del dispositivo nell'**App EU Login** genera un *identificativo univoco del dispositivo mobile (MUDI)* che viene associato all'**account EU Login** e, proseguendo con la registrazione, anche al profilo utente nel Registro, permettendo così una corrispondenza tra i due metodi di autenticazione.

Tuttavia, nel corso del tempo, e per diversi motivi, può accadere che si debba registrare nuovamente il dispositivo nell'App EU Login, con conseguente generazione di un nuovo MUDI (ad esempio per cambio del dispositivo o disinstallazione dell'App). Questo comporterà la perdita della corrispondenza tra il MUDI nell'**account EU Login** e il MUDI nel Registro. L'utente dovrà quindi ripristinare tale corrispondenza, chiedendo l'**aggiornamento** nel Registro del dispositivo mobile (ossia del MUDI) autorizzato per l'accesso.



Per maggiori informazioni sull'installazione dell'applicazione mobile EU Login sul tuo dispositivo, è possibile consultare il seguente link [EU Login Mobile app installation - EU Login Portal - European Union](#) (disponibile solo in lingua inglese).

Le indicazioni da seguire per l'aggiornamento del dispositivo si distinguono in:

- ✓ [CASO 1](#) - il nuovo dispositivo è già associato all'**account EU Login**
- ✓ [CASO 2](#) - il nuovo dispositivo non è associato all'**account EU Login** e il precedente dispositivo è ancora collegato all'**account EU Login**
- ✓ [CASO 3](#) - il nuovo dispositivo non è associato all'**account EU Login** ma puoi effettuare l'accesso con la tua identità digitale (CIE o SPID)
- ✓ [CASO 4](#) - il nuovo dispositivo non è ancora associato all'**account EU Login**, il precedente dispositivo non è più disponibile e non puoi effettuare l'accesso con la tua identità digitale (CIE o SPID)

## CASO 1

Per accedere al Registro con un dispositivo diverso da quello autorizzato in precedenza, ma comunque già associato al tuo *account* EU Login, segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione: <a href="https://union-registry.ec.europa.eu/ar/">https://union-registry.ec.europa.eu/ar/</a></p> <p>Dal menu a tendina in alto a sinistra seleziona "Italia" e clicca su <b>Login</b></p> <p>Non sai come accedere? Consulta il tutorial <a href="#">Accesso al Registro</a> alla pagina <a href="#">Tutorial e guide</a> del sito web ARIET</p>
<p>2</p> 	<p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su <b>Avanti</b></p> <p>L'indirizzo e-mail è quello utilizzato durante la creazione dell'account in EU Login. Se non hai ancora effettuato la registrazione, clicca su <i>Crea un account</i> e consulta il tutorial <a href="#">Registrazione nuovo utente</a> alla pagina <a href="#">Tutorial e guide</a> del sito web ARIET.</p>
<p>3</p> 	<p>Inserisci la password e seleziona dal sottostante menu a tendina l'opzione <i>App EU Login con codice QR</i></p> <p>Clicca su <b>Accesso</b></p>
<p>4</p> 	<p>Scansiona il QR code con il <b>nuovo dispositivo</b> che vuoi utilizzare per l'accesso al Registro</p> <p>Inserisci il codice generato dall'app EU Login e clicca su <b>Accesso</b></p>
<p>5</p> 	<p>Il sistema ti informa che il MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro</p> <p>Conferma l'intenzione di voler cambiare dispositivo cliccando su <b>Change Device</b></p>

**Elemento dell'interfaccia****Operazioni da eseguire****6**

Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su **Conferma**

**7**

Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online


**8**

**La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!**

Per la sua approvazione, apri la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** in [ARIET](#)

## CASO 2

Se vuoi associare al tuo account EU Login un nuovo dispositivo per l'accesso al Registro e il dispositivo autorizzato in precedenza è ancora associato al tuo account, segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito <a href="https://webgate.ec.europa.eu/cas">https://webgate.ec.europa.eu/cas</a></p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato) e la password</p> <p>Seleziona <b>App AU Login con codice QR</b> come metodo di autenticazione</p> <p>Fai click su <b>Accesso</b></p>
<p>2</p> 	<p>Apri l'App EU Login sul precedente dispositivo autorizzato e associato al tuo <i>account</i> e tocca <b>Scansiona codice QR</b></p> <p>Inserisci il codice generato dall'App e fai click su <b>Accesso</b></p>
<p>3</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'<b>ingranaggio</b> accanto al tuo nome e fai clic su <b>Il mio account</b></p>
<p>4</p> 	<p>Fai click su <b>Gestire i miei dispositivi mobili</b></p>

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
---------------------------	------------------------

5



Fai click su **Aggiungere un dispositivo mobile**

6



Inserisci un nome per **identificare il nuovo dispositivo** da autorizzare, un codice PIN e fai click su **Invia**

7



Il sito visualizza un **codice QR**

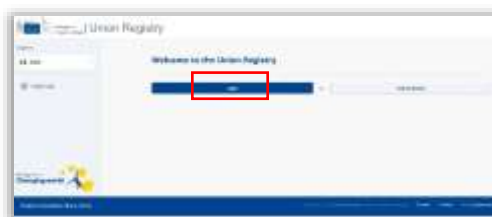
**Sul tuo NUOVO DISPOSITIVO MOBILE:**

- Apri l'App EU Login e tocca **Registra il mio dispositivo**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

*NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica*

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

8

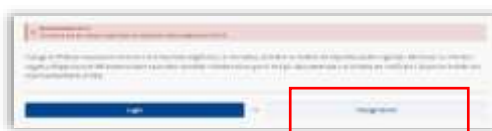


Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione: <https://union-registry.ec.europa.eu/ar/>

Dal menu a tendina in alto a sinistra seleziona "Italia" e clicca su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

9



Una volta entrato nel Registro, il sistema ti informa che MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro.

## Elemento dell'interfaccia

## Operazioni da eseguire

Fai click su **Change device**

10



Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su **Conferma**

11



Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online.

12


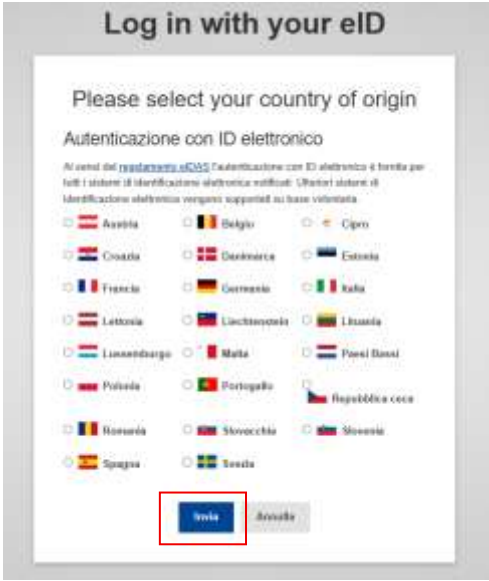



**La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!**

Per la sua approvazione, apri la **pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"** in [ARIET](#)

## CASO 3

Se il dispositivo autorizzato in precedenza non è più disponibile ma hai associato la tua identità digitale all'account EU Login, per collegare il nuovo dispositivo all'account segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito <a href="https://webgate.ec.europa.eu/cas">https://webgate.ec.europa.eu/cas</a></p> <p>Seleziona come metodo di autenticazione <b>Identità elettronica (eID)</b> e fai click su <b>Accesso</b></p>
<p>2</p> 	<p>Seleziona il tuo paese di origine e fai click su <b>Invia</b></p>
<p>3</p> 	<p>Seleziona la tipologia di identità digitale associata al tuo account e segui la procedura guidata di accesso.</p>



**Elemento dell'interfaccia****Operazioni da eseguire****8**

Inserisci un nome per **identificare il nuovo dispositivo** da autorizzare, un codice PIN e fai click su **Invia**

**9**

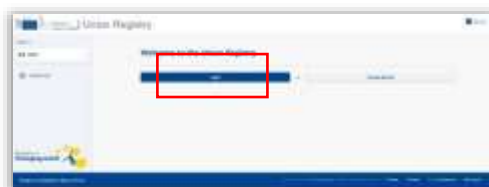
Il sito visualizza un **codice QR**

**Sul tuo NUOVO DISPOSITIVO MOBILE:**

- Apri l'App EU Login e tocca **Registra il mio dispositivo**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

*NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica*

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

**10**

Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione: <https://union-registry.ec.europa.eu/ar/>




Dal menu a tendina in alto a sinistra seleziona "Italia" e clicca su **Login**

Non sai come accedere? Consulta il tutorial [Accesso al Registro](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET

**11**




Una volta entrato nel Registro, il sistema ti informa che MUDI del dispositivo mobile con il quale stai effettuando l'accesso non coincide più con quello associato alla tua utenza nel Registro.








Fai click su **Change device**

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p><b>12</b></p> 	<p>Per confermare la richiesta di aggiornamento del MUDI del dispositivo clicca su <b>Conferma</b></p>
<p><b>13</b></p> 	<p>Il sistema ti conferma che è stata creata una richiesta online.</p>
<p><b>14</b></p> <p> <b>La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!</b></p> <p>Per la sua approvazione, apri la <b>pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"</b> in <a href="#">ARIET</a></p>	

## CASO 4

Se il dispositivo autorizzato in precedenza non è più disponibile e non hai associato all'account la tua identità digitale (CIE o SPID), per associare un nuovo dispositivo al tuo *account* EU Login dovrai **cancellare tutti i dati ad esso** associati. Dopo la cancellazione, non potrai più accedere al tuo profilo utente nel Registro ma, dopo che avrai associato all'*account* EU Login la tua identità digitale ed il nuovo dispositivo, l'amministratore nazionale ti comunicherà una nuova chiave d'accesso con la quale potrai validare nuovamente la tua utenza. Segui le indicazioni della tabella sottostante:

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>1</p> 	<p>Accedi al tuo account EU Login dal sito <a href="https://webgate.ec.europa.eu/cas">https://webgate.ec.europa.eu/cas</a></p> <p>Inserisci il tuo indirizzo e-mail (se non già visualizzato), e seleziona <b>Password</b> come metodo di autenticazione</p> <p>Inserisci la tua password e fai click su <b>Accesso</b></p>
<p>2</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'<b>ingranaggio</b> accanto al tuo nome e fai clic su <b>Il mio account</b></p>
<p>3</p> 	<p>Fai click su <b>STOP Cancella tutti i miei dispositivi e ID elettronici "Comando antipanico"</b></p>

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>4</p> 	<p>Conferma l'operazione cliccando sul pulsante <b>Cancella</b></p> <p>✔ Il sistema conferma la cancellazione di tutti i metodi di verifica aggiuntivi</p>
<p>5</p> 	<p>Accedi nuovamente al tuo account facendo click su <b>Accesso</b></p> <p>Inserisci la password e fai di nuovo click su</p> 
<p>6</p> 	<p>Passa il mouse sull'icona dell'<b>ingranaggio</b> accanto al tuo nome e fai clic su <b>Il mio account</b></p>
<p>7</p> 	<p>Fai click su <b>Gestire i miei dispositivi mobili</b></p>
<p>8</p> 	<p>Fai click su <b>Aggiungere un dispositivo mobile</b></p>
<p>9</p> 	<p>Inserisci un nome per <b>identificare il nuovo dispositivo</b> da autorizzare, un codice PIN e fai click su <b>Invia</b></p>

**Elemento dell'interfaccia****Operazioni da eseguire****10**

Il sito visualizza un **codice QR**

**Sul tuo NUOVO DISPOSITIVO MOBILE:**

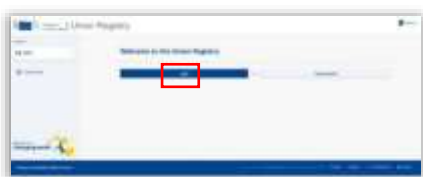
- Apri l'App EU Login e tocca **Registra il mio dispositivo**
- Nella pagina di Benvenuto, fai click su **Continua**
- Inquadra il **codice QR** per la sua scansione
- Inserisci il **codice PIN** indicato al punto 6

*NB: è sempre consigliato attivare l'autenticazione biometrica*

- ✔ Il dispositivo è ora associato all'account

**11**

Dopo aver associato il nuovo dispositivo, prima di accedere al Registro è **necessario disconnettersi** dall'account EU Login (in alternativa, accedere al Registro utilizzando un altro browser)

**12**

Accedi alla sezione italiana del Registro dell'Unione <https://union-registry.ec.europa.eu/ar/>

Dal menu a tendina in alto a sinistra seleziona **"Italia"** e clicca su **Login**

**13**




Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su **Avanti**

L'indirizzo email è quello utilizzato durante la creazione dell'account in EU Login. Se non hai ancora effettuato la registrazione, clicca su *Crea un account* e consulta il tutorial [Registrazione nuovo utente](#) alla pagina [Tutorial e guide](#) del sito web ARIET.

**14**

Inserisci la password e seleziona dal sottostante menu a tendina l'opzione **App EU Login con codice QR**.

Clicca su **Accesso**.

Elemento dell'interfaccia	Operazioni da eseguire
<p>15</p> 	<p>Scansiona il QR code con il <b>nuovo dispositivo</b> che vuoi utilizzare per l'accesso al Registro</p> <p>Inserisci il codice generato dall'app EU Login e clicca su <b>Accesso</b></p>
<p>16</p> 	<p>Il sistema rileva che hai selezionato il comando antipanico sul profilo in EU Login. Clicca su <b>Completa convalida</b> per ottenere una nuova chiave d'accesso</p>
<p>17</p> 	<p>✔ <b>La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!</b></p>
<p>18</p> <p>✔ <b>La richiesta è stata inoltrata all'amministratore nazionale con successo!</b></p> <p>Per la sua approvazione, apri la <b>pratica "Aggiornamento Dispositivo (soft-token)"</b> in <a href="#">ARIET</a></p>	

**Solo per utenti UE** è consigliabile associare l'identità digitale all'account EU Login come metodo di autenticazione aggiuntivo. Per maggiori informazioni, consultare il tutorial [Registrazione di un nuovo utente](#) (caso 5).