



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

12 0 MAG. 2009

ORDINE DI SERVIZIO N. 30

La costituzione dell'ISPRA attraverso la fusione dell'ex-APAT, dell'ex-ICRAM e dell'ex-INFS implica un complesso, ma necessario, processo di integrazione dei servizi, delle procedure e delle infrastrutture adibiti al funzionamento dei tre diversi Enti.

In questo rientrano le attività svolte dall'URP Ufficio Relazioni con il Pubblico, in rapporto alle quali è necessario garantire in tutte le articolazioni di ISPRA gli stessi standard operativi al fine di fornire all'utenza un servizio efficace nonché un punto di riferimento unitario per il Sistema Agenziale.

A tal fine, nelle more dell'emanazione dello Statuto e del Regolamento dell'Istituto, quindi nelle more dell'articolazione della nuova struttura organizzativa, il Servizio DIR-URP assume la titolarità dell'erogazione dei servizi di cui sopra all'interno di ISPRA e, conseguentemente, si dispone che DIR-URP eserciti le sue funzioni, così come definite ed assegnate dalle norme d'organizzazione e funzionamento dell'ex APAT, su l'intera ISPRA.

Il Commissario
Prefetto Vincenzo Grimaldi