



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale

Piano della performance dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale per gli anni 2011-2013

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n.150/2009

8.4 Schede obiettivi operativi e indicatori

Obiettivo Operativo		01. Implementare le direttive inerenti il Nuovo CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale)					Codice Obiettivo	L.2.01.01
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Paolo MARSILI	U.O.	01-DIR-INF	Peso	7%	Obiettivo	ob161
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio	01-068		Sviluppo, Gestione e Manutenzione di servizi in rete					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio	01-069		Sviluppo e gestione della sicurezza telematica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio	01-073		Gestione del backup di applicazioni, siti web e database residenti nei server del CED					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio	01-077		Progettazione, Sviluppo, Gestione e manutenzione di software applicativo					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio	01-081		Implementazione del Sistema Informativo dell'Istituto (Amministrazione, Contabilità, Personale).					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-068	Accessibilità PEC	n° scrivanie virtuali attivate / n° posizioni dirigenziali	%	Quantità	30	80	100	DB interno
01-069	Sicurezza rete	n° nodi controllati/n° nodi totali	%	Quantità	50	80	90	DB interno
01-073	Livello di GQ per il back up dei dati	proc. in GQ/ tot proc.	%	Qualità	70	90	100	DB interno
01-077	Livello di de-materializzazione della documentaz.	n° proc.dem/n° totale proc.	%	Quantità	5	30	60	DB interno
01-081	Grado di completezza implementazione S. I. amminstr. contabile	n° mod. operativi/ n° mod. tot.	%	Quantità	90	95	100	DB interno
Obiettivo Operativo		02. Sviluppare il sistema informatizzato per la gestione delle richieste d'intervento originate dall'utenza ICT					Codice Obiettivo	L.2.01.02
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Paolo MARSILI	U.O.	01-DIR-INF	Peso	4%	Obiettivo	ob162
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-079		Supporto all'utenza				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-079	Completezza del sistema	(Richieste totali – richieste non processate) su Richieste totali	%	Efficienza	50	70	95	DB
Obiettivo Operativo		03. Miglioramento del servizio di INTRANET aziendale					Codice Obiettivo	L.2.01.03
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Paolo MARSILI	U.O.	01-DIR-INF	Peso	7%	Obiettivo	ob163
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-078		Progettazione, Sviluppo, Gestione e Manutenzione del web intranet.				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-078	Qualità percepita	100x(N°tot-n°neg)/N° tot	%	Customer	60	80	95	DB

Obiettivo Operativo		04. Garantire la sorveglianza sanitaria del personale afferente a tutte le sedi ISPRA					Codice Obiettivo	K.2.01.04
ASA . Obiettivo strategico		K.2 Supporto gestionale Valorizzare le risorse umane						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	01-DIR	Peso	4%	Obiettivo	ob222
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-086 Sorveglianza sanitaria del personale						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-086	(Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria effettuate)/ (Numero prestazioni di sorveglianza sanitaria previste)	Rapporto	%	Quantità	90	95	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		05. Adeguare le sedi ISPRA alle norme di sicurezza sul lavoro alla luce della riorganizzazione dell'Istituto					Codice Obiettivo	L.2.01.05
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	01-DIR	Peso	7%	Obiettivo	ob223
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-087 Documenti di valutazione dei rischi						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-087a	Sedi adeguate/ totale sedi	Rapporto	%	Quantità	70	80	100	Archivio interno
01-087b	Mq adeguati /Mq totali delle sedi	Rapporto	%	Efficienza	40	60	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		06. Implementare il "Sistema Gestione Sicurezza sul Lavoro" dell'Istituto					Codice Obiettivo	L.2.01.06
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	01-DIR	Peso	4%	Obiettivo	ob224
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-088 Sistema di Gestione della Sicurezza sul lavoro						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-088a	Numero di procedure emesse/Numero di processi individuati	rapporto	%	Efficienza	20	50	80	Archivio SGS
01-088b	Numero nuove procedure SGS e/o SGQ	somma	Numero	Quantità	5	10	10	Archivio SGS

Obiettivo Operativo		07. Migliorare il livello di sostenibilità economica ed ambientale del Piano editoriale					Codice Obiettivo	H.3.01.07
ASA . Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	01-DIR	Peso	4%	Obiettivo	ob225
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-089 Pubblicazioni in formato digitale						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-089a	Percentuale di realizzazione del Piano editoriale digitale	Rapporto tra pubblicazioni digitali realizzate su pubblicazioni digitali previste	%	Quantità	30	70	100	Archivio Interno
01-089b	Tasso di digitalizzazione delle pubblicazioni	Rapporto tra num. pubblicazioni esclusivamente digitali su totale pubblicazioni	%	Qualità	30	50	70	Archivio Interno
01-089c	Riduzione utilizzo della carta	Sommatoria delle pagine delle pubblicazioni stampate su sommatoria delle pagine totali delle pubblicazioni	%	Efficienza	30	50	70	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		08. Assicurare l'estensione ed il mantenimento della certificazione di qualità dei processi dell'Istituto					Codice Obiettivo	K.1.01.08
ASA . Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	01-DIR-QUA	Peso	6%	Obiettivo	ob221
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-084 Istruttoria per la certificazione di qualità dei processi						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-085 Audit di qualità						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-084	Num.istruttorie per la certificazione	Sommatoria	Numero	Quantità	18	21	24	Archivio interno
01-085	Num. Audit interni di qualità	Sommatoria	Numero	Quantità	18	21	24	Archivio interno
Obiettivo Operativo		09. Supportare il MATTM per la progettazione e la partecipazione di iniziative europee e internazionali					Codice Obiettivo	C.2.01.09
ASA . Obiettivo strategico		C.2 Networking ambientale Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione dell'ambiente						
Responsabile Obiettivo		Maria DALLA COSTA	U.O.	01-DIR-REL	Peso	7%	Obiettivo	ob021
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-053 Coordinamento e facilitazione attività di ricerca europee e internazionali						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-054 Notizie/articoli su tematiche e eventi ambientali internazionali						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-054	Numero di notizie/articoli, interviste su tematiche, riunioni e eventi ambientali internazionali redatti e pubblicati	Sommatoria	Numero	Quantità	55	60	65	Archivio interno
01-053	Numero di contributi tematici intersettoriali forniti per progetti in corso	Sommatoria	Numero	Quantità	4	5	6	Archivio interno
01-053	Numero di partenariati attivati	Sommatoria	Numero	Quantità	7	9	11	Archivio interno

Obiettivo Operativo		10. Valorizzare, promuovere, monitorare e coordinare le attività e le esperienze di ISPRA in ambito europeo e internazionale				Codice Obiettivo	C.2.01.10	
ASA . Obiettivo strategico		C.2 Networking ambientale Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione dell'ambiente						
Responsabile Obiettivo		Maria DALLA COSTA	U.O.	01-DIR-REL	Peso	9%	Obiettivo	ob022
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-019 contributi e/o documenti per supporto a negoziati europei o internazionali						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-021 coordinamento e/o supporto della partecipazione a proposte progettuali finanziate dalla CE (FP7, Life, Twinnings etc) od internazionali;						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-021a	Numero di comunicazioni esterne esaminate e note informative interne su opportunità di attività, progetti e finanziamenti europei e internazionali	Sommatoria	Numero	Quantità	30	45	50	Archivio interno
01-021b	Numero di attività europee e internazionali integrate a livello inter-settoriale	Sommatoria	Numero	Quantità	20	25	30	Archivio interno
01-019	Numero di richieste pervenute per contributi a negoziati europei o internazionali su tematiche intersettoriali, documenti esaminati e diffusi; pareri e integrazioni ISPRA raccolti, sintesi e contributi ISPRA forniti	Sommatoria	Numero	Quantità	20	25	30	Archivio interno
Obiettivo Operativo		11. Garantire un efficace collegamento tra l'Istituto ed il mondo della Ricerca ambientale (Università ed Enti di Ricerca)				Codice Obiettivo	C.3.01.11	
ASA . Obiettivo strategico		C.3 Networking ambientale Sviluppare un efficace partenariato con Università e Enti di ricerca finalizzato alla condivisione delle conoscenze						
Responsabile Obiettivo		Giorgio GIARDINI	U.O.	01-DIR-UNI	Peso	2%	Obiettivo	ob023
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-059 Relazioni per amministrazioni locali						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-061 Guida "Attività svolte dall'ISPRA" per le Università e gli Enti di Ricerca						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-062 Guida delle attività formative in campo ambientale effettuate dalle Università ed Enti di Ricerca nazionali						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-059	Produttività degli Studi	Numero di Progetti Studiati su progetti pervenuti	%	Quantità	≥98	≥99	100	Archivio interno
01-061 a	Riscontro alle richieste di informazioni sulle attività svolte dall'ISPRA	Numero di documenti visionati su richieste di visione	%	Quantità	80	90	100	Archivio interno
01-061 b	Chiarezza dell'informazione contenuta nella guida	Numero di segnalazione di non conformità sul totale delle attività considerate	%	Qualità	5	4	3	Archivio interno
01-062 a	Disamina delle attività formative svolte dalle Università ed Enti di Ricerca Nazionali	Numero di documenti visionati su richieste di visione	%	Quantità	80	90	100	Archivio interno
01-062 b	Chiarezza dell'informazione contenuta	Numero di segnalazione di non conformità sul totale delle attività considerate	%	Qualità	10	8	5	Archivio interno

Obiettivo Operativo		12. Realizzare il Sistema Integrato degli URP dell'ISPRA e delle Agenzie ambientali, quale sistema di cooperazione organizzativa tra gli URP agenziali idoneo a garantire sia uno sviluppo coordinato degli URP agenziali sia una maggiore qualità dei processi di lavoro e dei servizi rivolti al pubblico					Codice Obiettivo	C.1.01.12
ASA . Obiettivo strategico		C.1 Networking ambientale Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati						
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE	U.O.	01-DIR-URP	Peso	9%	Obiettivo	ob157
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-016 Progetto esecutivo del portale SI URP						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-018 Report del test di usabilità del portale SI URP						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-016	Intensità delle relazioni organizzative	Numero di comunicazioni inviate ai referenti Rete SI-URP per ogni anno di attività	numero	Quantità	>20	>30	>50	Archivio interno
01-018	Produttività informativa	Documenti validati per l'inserimento nel Sistema web SI-URP per ogni anno di attività	numero	Quantità	>20	>50	>100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		13. Assicurare strumenti per la registrazione della customer satisfaction					Codice Obiettivo	K.1.01.13
ASA . Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE	U.O.	01-DIR-URP	Peso	4%	Obiettivo	ob158
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-014 Procedura segnalazioni e reclami						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
	Segnalazioni di gradimento pervenute all'URP da parte della propria utenza	Sommatoria	N°	Customer	>25	>50	>80	Archivio Mail
Obiettivo Operativo		14. Ottimizzare il monitoraggio e la valutazione delle attività svolte a seguito di sottoscrizione di convenzioni.					Codice Obiettivo	K.1.01.14
ASA . Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE	U.O.	01-DIR-VAL	Peso	6%	Obiettivo	ob159
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-057 Banca dati delle Convenzioni						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-007 Procedura Audit						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-058 Rapporti di audit						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-057	Aggiornamento database	Tempo medio di aggiornamento	gg	Efficienza	7	6	5	Archivio interno
01-007	Realizzazione Piano di audit	N° procedure audit chiuse / N° procedure programmate	%	Efficienza	80%	90%	100%	Report
01-058	N°Report	N° Report /N° procedure audit chiuse	%	Efficienza	80%	90%	100%	protocollo

Obiettivo Operativo		15. Introdurre nell'Istituto i principi e i metodi di cui al Dlgs. n. 150/2009 al fine di adeguare le attività di pianificazione, monitoraggio e valutazione svolte in ISPRA.					Codice Obiettivo	K.1.01.15
ASA . Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Diana APONTE	U.O.	01-DIR-VAL	Peso	10%	Obiettivo	ob160
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-004	Proposta del nuovo sistema di misurazione e valutazione (comprensiva del Piano della performance e delle revisioni)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-004 a	Completamento del sistema	Rispetto delle milestones previste nel cronoprogramma	%	Quantità	50	70	100	Archivio interno
01-004 b	Sviluppo delle competenze dei responsabili di strutture dirigenziali sui principi informatori del Sistema	n. soggetti coinvolti su n. posizioni dirigenziali previste	%	Quantità	50	90	100	Archivio interno
01-004 c	Sviluppo delle competenze del personale ISPRA sui principi informatori del Sistema	n. soggetti coinvolti su personale ISPRA	%	Quantità	10	30	50	Archivio interno
Obiettivo Operativo		16. Migliorare la capacità di comunicare dell'Istituto					Codice Obiettivo	H.3.01.16
ASA . Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Renata MONTESANTI	U.O.	01-DIR-COM	Peso	6%	Obiettivo	ob092
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-022	Aggiornamento multimediale sezione primo piano home page portale ISPRA e aggiornamento sezione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-023	Aggiornamento sezione notizie home page portale ISPRA					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-024	produzione informazione video					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-038	Home page web tv					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-049	Comunicati stampa					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-051	Interviste ad esperti o vertici ISPRA					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-052	Rivista Ideambiente - Ideazione della scaletta, redazione articoli e verifica dei contributi esterni.					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-030	Rivista IdeAmbiente - Progettazione, allestimento e revisione testi per la stampa.					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-022	Informazioni in sezione "primo piano" su portale web ISPRA	Sommatoria	Numero	Quantità	50	60	70	Archivio portale web
01-023	Informazioni in sezione "notizie" o "eventi" su portale web ISPRA	Sommatoria	Numero	Quantità	80	90	100	Archivio portale web
01-024	Produzione di servizi video su portale web ISPRA	Sommatoria	Numero	Quantità	15	25	35	Archivio video ISPRA
01-038	Creazione video ISPRA	Numero di video montati	Numero	Quantità	10	12	15	Archivio interno
01-049	Stesura e invio comunicati stampa	Tempo medio di invio comunicati stampa	Ore	Efficienza	12	8	4	Archivio interno
01-051	Interviste a esperti o vertici ISPRA	Sommatoria	Numero	Quantità	25	30	35	Archivio interno
01-052	Creazione contenuti rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione degli articoli	gg	Quantità	30	25	20	Archivio interno
01-030	Creazione gabbia grafica e allestimento testi rivista Ideambiente	Tempi di lavorazione di grafica e testi	gg	Quantità	20	18	15	Archivio interno

Obiettivo Operativo		17. Incrementare l'informazione scientifica					Codice Obiettivo	H.3.01.17
ASA . Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Renata MONTESANTI	U.O.	01-DIR-COM	Peso	4%	Obiettivo	ob093
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-034	Copertine					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-031	Volumi					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-045	Periodici Tecnici					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-046	Pubblicazioni di pregio					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-041	Spazi espositivi					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		01-090	Materiale di comunicazione (poster, brochure, pannelli, gadget ecc)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
01-034	Creazione copertine pubblicazioni ISPRA	Sommatoria	Numero	quantità	45	50	55	Archivio interno
01-031	Creazione pubblicazioni e inserimento nelle rispettive collane editoriali	Sommatoria	Numero	quantità	45	50	55	Archivio interno
01-045	Tempo medio di preparazione dei periodici tecnici	Tempo medio tra arrivo articoli e "visti si stampi"	gg	Efficienza	30	25	20	Archivio interno
01-046	Creazione pubblicazioni di pregio	Sommatoria	Numero	quantità	1	2	3	Archivio interno
01-041	Tempo medio per predisporre progetti spazi espositivi	Tempo medio per istruire del progetto	gg	Efficienza	15	10	50	Archivio interno
01-090	Diffusione del materiale informativo	Percentuale di materiale effettivamente distribuito su materiale previsto	%	Quantità	50	60	70	Archivio interno

Obiettivo Operativo		01. Implementare la Direttiva 2008/56/CE a livello europeo e nazionale con tutte le attività connesse sui temi della governance in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino					Codice Obiettivo	F.2.02.01
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-COS	Peso	4%	Obiettivo	ob019
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-037	Implementazione normativa europea e nazionale sulla Marine Strategy					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-120	Report annuali e triennali sulla presenza di fioriture di <i>Ostreopsis Ovata</i> lungo le coste italiane					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-158	Documenti prodotti ai tavoli tecnici presso il MATTM in materia di conservazione e protezione dell'ambiente marino					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-037	Completezza delle risposte tecniche trasmesse al	Rapporto tra num. Istanze evase su num.	%	quantità	85	90	95	Archivio interno
02-120	Verifica monitoraggio	Num report validati su num report pervenuti	%	qualità	85	90	95	Archivio interno
02-158	Percentuale di documenti prodotti a seguito della partecipazione dello specifico Tavolo tecnico	Num. Documenti prodotti su num. Documenti richiesti	%	quantità	85	90	95	Archivio interno
Obiettivo Operativo		02. Approfondire lo studio della modellistica numerica per i processi meteo-marini costieri.					Codice Obiettivo	B.1.02.02
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-COS	Peso	4%	Obiettivo	ob062
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-039	DPSM - Diagnostica e previsione dello stato del mare					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-137	ARCHIMEDE - Archivio dati meteo-marini					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-039	Pubblicazioni e Report	numero di elaborati presentati	numero	quantità	2	4	4	Archivio interno
02-137	produzione analisi statistiche e funzionalità di	Giorni di accessibilità al database /365	%	customer	80	90	95	database
Obiettivo Operativo		03. Sviluppare strumenti teorico-numeriche e sperimentali per l'ingegneria costiera					Codice Obiettivo	B.1.02.03
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-COS	Peso	4%	Obiettivo	ob095
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-157	Studi di ingegneria costiera					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-157	Pubblicazioni/Report	sommatoria	numero	quantità	2	3	4	Archivio interno

Obiettivo Operativo		04. Sviluppare sistemi, strumenti, metodologie e studi per l'analisi dello stato delle coste					Codice Obiettivo	B.1.02.04
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-COS	Peso	4%	Obiettivo	ob196
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-093	Analisi territoriale, cartografia e dati statistici dello stato fisico delle coste					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-103	Contributi tecnici in gruppi di lavoro e per reportistica ambientale					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-093-a	Completezza delle informazioni elaborate	Copertura territoriale elaborata/ Copertura	%	qualità	80	85	90	Sistema gis e
02-093- b	Fornitura dati e contatti	N° richieste evase/ N° richieste ricevute	%	customer	80	85	90	Archivio interno
02-109	Numero contributi tecnici reportistica ambientale	N° richieste evase/ N° richieste ricevute	%	customer	70	75	80	Archivio interno
Obiettivo Operativo		05. Garantire la produzione della reportistica d'obbligo comunitario per la tutela delle acque					Codice Obiettivo	D.1.02.05
ASA Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione						
Responsabile Obiettivo		Attilio COLAGROSSI		02-ACQ-DAT	Peso	13%	Obiettivo	0b032
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-017	SINTAI					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-153	Reportistica per Organismi UE					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-017-a	Incremento dei metadati per la tutela delle	Sommatoria	Numero di	quantità	200	250	300	SINTAI
02-017-b	Incremento della documentazione tecnica sulla	Sommatoria	Numero di	Quantità	30	40	50	SINTAI
02-017-c	Incremento della consistenza del repository di	Sommatoria	numero di file	Quantità	900	1000	1100	SINTAI
02-153 -a	Incremento dei criteri di valutazione della	Sommatoria	numero dei	Quantità	150	175	200	SINTAI
02-153 -b	Decremento delle imprecisioni presenti nei report inviati alla UE	percentuale	Informazioni mancanti o inesatte sul totale delle informazioni richieste	qualità	30%	20%	10%	SINTAI
02-153 -c	Incremento delle Informazioni georiferite	percentuale	Informazioni georiferite sul totale delle informazioni trasmesse	qualità	10%	20%	30%	SINTAI

Obiettivo Operativo		06. Gestire l'informazione idrologica					Codice Obiettivo	D.1.02.06
ASA Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione						
Responsabile Obiettivo		Attilio COLAGROSSI		02-ACQ-DAT	Peso	1%	Obiettivo	ob033
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-133	Raccolta e gestione dati di monitoraggio idropluviometrico su scala nazionale (PLUTER).					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-133-a	Consolidamento della base dei dati dei livelli	Numero di record di altezze idrometriche	sommatoria	quantità	300	400	500	Archivio
02-133-b	Consolidamento della base dei dati di	Numero di record di temperature minime,	sommatoria	Quantità	400	600	800	Archivio
02-133-c	Consolidamento della base dei dati di precipitazioni storica	Numero di record di precipitazione giornaliera e mensile aggiunti	sommatoria	Quantità	500	750	1000	Archivio
02-133-d	Incremento della base dei dati idrologici in telemisura	Numero di record aggiunti nell'anno sul totale dei record	percentuale	Qualità	8	10	12	Archivio
Obiettivo Operativo		07. Garantire la raccolta dati per la determinazione dello stato dei servizi idrici					Codice Obiettivo	D.2.02.07
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Attilio COLAGROSSI		02-ACQ-DAT	Peso	2%	Obiettivo	ob038
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-125	SIVIRI					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-125 -a	Manutenzione e aggiornamento del sistema	Sommatoria	Numero di	quantità	300	400	500	Database interno a
02-125 -b	Raccolta dati	Sommatoria	Numero di record aggiunti annualmente dai soggetti fornitori	Quantità	500	750	1000	Database interno a SIVIRI
02-125 -c	Elaborazione report	Sommatoria	Numero di campi complessivo per tutti i report elaborati nell'anno	quantità	300	400	500	Database interno a SIVIRI
Obiettivo Operativo		08. Realizzare il progetto di gestione sedimenti, dighe e acque interne					Codice Obiettivo	F.1.02.08
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un'efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-DIR	Peso	4%	Obiettivo	ob030
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-143	Sedimenti dighe e acque interne					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-143-a	Rapporti tecnici	Num. rapporti tecnici elaborati su num. Rapporti pervenuti	%	quantità	50	65	70	Archivio interno
02-143-b	Tempo medio di elaborazione	Medio dei tempi di elaborazione	gg	Efficienza	30	30	30	Archivio interno

Obiettivo Operativo		09. Garantire l'attuazione delle direttive sulle acque, in particolare 2000/60/CE e 2007/60/CE, anche attraverso la promozione e la partecipazione a progetti sia di cooperazione territoriale che di ricerca inerenti la politica comunitaria sull'acqua					Codice Obiettivo	F.2.02.09
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Giuseppina MONACELLI		02-ACQ-FON	Peso	12%	Obiettivo	ob004
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-007	reporting alla DG ENV sul processo di implementazione a livello nazionale della direttiva 2007/60/CE					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-056	deliverables (rapporti,eventi,pubblicazioni, studi su aree pilota, formazione e informazione) indicati nei progetti approvati e finanziati con fondi UE					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-099	Strumenti di diffusione dell'informazione sulle opportunità di cooperazione comunitaria finanziata dalla UE					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-007	Completezza e qualità dell'informazione	Informazioni trasmesse/informazioni	%	quantità	70	80	100	Archivio interno
02-056	Completezza dei prodotti progettuali	Percentuale dei prodotti realizzati sui prodotti previsti	%	quantità	70	80	100	Archivio interno
02-099	Strumenti realizzati	Sommatoria strumenti realizzati	numero	quantità	4	5	6	Archivio interno
Obiettivo Operativo		10. Promuovere lo sviluppo e l'aggiornamento del sistema Idro-meteo-mare, in particolare per il collegamento agli osservatori della Commissione Europea- JRC ISPRA (EFAS, EDO) ed in accordo agli standard dell'Organizzazione Meteorologica Mondiale per quanto riguarda l'idrologia					Codice Obiettivo	C.2.02.10
ASA Obiettivo strategico		C.2 Networking ambientale Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione dell'ambiente						
Responsabile Obiettivo		Giuseppina MONACELLI		02-ACQ-FON	Peso	4%	Obiettivo	ob0031
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-046	Segmenti di sviluppo di sistemi informativi gestiti da ISPRA					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-064	Rapporti, documenti tecnici relativi a metodi e standard					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-046	Aggiornamenti del sistema per le esigenze degli osservatori EFAS e EDO	somma	numero	quantità	1	2	4	Output sistema-web
02-064	Grado di attuazione del programma di attività	Attività sviluppata/prevista	%	quantità	80%	90%	100%	Relazioni all'OMM

Obiettivo Operativo		11. Garantire il funzionamento reti di Monitoraggio Mareografico e Ondametrico con raccolta, validazione, elaborazione e divulgazione dati e attività di ricerca					Codice Obiettivo	D.2.02.11
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Mauro BENCIVENGA		02-ACQ-MAR	Peso	16%	Obiettivo	ob034
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-018	Funzionamento Rete Ondametrica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-019	Funzionamento Rete Mareografica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-021	Elaborazione e divulgazione dati					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-080	Partecipazione a commissioni ispettive e di collaudo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-018	Funzionamento dei sensori e delle stazioni ondametriche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali	%	Quantità	75%	80	85%	Banca Dati
02-019	Funzionamento sensori e stazioni mareografiche	N. sensori-stazioni operanti su N. sensori-stazioni totali Sommaria	%	Quantità	95%	95%	95%	Banca Dati
02-021	Disponibilità in DB	Dati validati su dati pervenuti	%	Quantità	85	90	95	Banca Dati
02-080-a	Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo alle 15 stazioni ondametriche e ai 15 centri di controllo	Tempo medio di verifica.	giorni	Efficienza	15	≤ 15	≤ 15	Verbali di verifica e collaudo
02-080-b	Tempo medio per verifiche ispettive e di collaudo alle 33 stazioni mareografiche	Tempo medio di verifica.	giorni	Efficienza	33	≤ 33	≤ 33	Verbali di verifica e collaudo
Obiettivo Operativo		12. Implementare il sistema di analisi idromorfologica, valutazione post-monitoraggio e definizione delle misure di mitigazione degli impatti sui corsi d'acqua per la pianificazione integrata prevista dalle Direttive acque 2000/60/CE e alluvioni 2007/60/CE.					Codice Obiettivo	F.2.02.12
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Carlo OTTAVI		02-ACQ-MON	Peso	4%	Obiettivo	ob018
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-026	Direttiva alluvioni 2007/60/CE:supporto MATTM-Regioni-AdB					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-156	Elaborati tecnici per EU					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-043	Metodo nazionale per la valutazione dello stato idrologico e morfologico dei corpi idrici fluviali.					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-044	Formazione metodo IDRAIM e supporto per gli enti regionali preposti al monitoraggio e valutazione idromorfologica.					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-026	Implementazione direttiva alluvioni 2007/60/CE	Richieste evase/ Richieste pervenute	%	Efficienza	90	95	100	Archivio interno
02-156	Produzione elaborati tecnici per EU	Rapporto tra numero elaborati prodotti e numero elaborati richiesti	%	Efficienza	97	98	100	Archivio interno
02-043	Aggiornamento del manuale IDRAIM	Percentuale di rispetto del piano dei lavori	%	Efficienza	70	90	100	Archivio interno
02-044	Supporto in materia di idromorfologia fluviale agli enti territoriali preposti	Richieste evase/ Richieste pervenute	%	Efficienza	80	90	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		13. Supportare il MATTM e le Amministrazioni centrali e regionali per l'applicazione delle Direttive in materia di acque interne (Direttiva 2000/60/CE, Direttiva 2006/118/CE, Direttiva 91/271/CE, Direttiva 91/676/CE) e supporto tecnico-scientifico nelle materie di competenza					Codice Obiettivo	F.1.02.13
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Carlo OTTAVI		02-ACQ-MON	Peso	4%	Obiettivo	ob025
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-025	Predisposizione del report alla Commissione Europea in attuazione della Dir.2000/60/CE e collegate					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-030	specifiche dati e standard informativi GIS					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-035	Elaborazione dei dati (ricevuti dalle Autorità di Bacino/Regioni/Province autonome) per la predisposizione del report alla Commissione Europea in attuazione della Direttiva 91/271/CEE					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-036	Analisi, validazione ed elaborazione nazionale delle informazioni di cui alla Direttiva 91/676/CEE					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-025	Predisposizione Report EU	Numero di Report effettuati/ Numero di Report richiesti	%	Efficienza	>98%	>99%	100%	Archivio interno
02-030-a	Copertura territoriale strati GIS elaborati	Rapporto tra la copertura territoriale e territorio nazionale	%	Efficienza	70	80	90	Archivio interno
02-035	Implementazione direttiva 91/271/CEE	Rapporto tra dati validati e dati pervenuti	%	Efficienza	70	100	100	Archivio interno
02-036	Implementazione direttiva 91/676/CEE	Rapporto tra dati validati e dati pervenuti	%	Efficienza	70	100	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		14. Effettuare la standardizzazione del monitoraggio e la caratterizzazione idrologica e dei corpi idrici					Codice Obiettivo	D.2.02.14
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Carlo OTTAVI		02-ACQ-MON	Peso	4%	Obiettivo	ob035
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-076	Contributi tecnici ai gruppi di lavoro WMO sull'idrologia					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze in materia di idrologia, idraulica e rischio idraulico					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-072	Supporto agli enti istituzionali in materia di idrologia	Numero contributi forniti / Numero contributi richiesti	%	Efficienza	90	95	100	Archivio interno
02-076	Contributi tecnici WMO	Numero richieste evase/ Numero di richieste pervenute	%	Efficienza	75	80	90	Archivio interno
02-112	Elaborazione pareri specialistici, fornitura dati e consulenze	Numero risposte evase/ Numero richieste	%	Efficienza	80	85	90	Archivio interno

Obiettivo Operativo		15. Garantire la valutazione delle principali componenti del ciclo idrologico e dei suoi estremi (alluvioni e siccità) mediante il Sistema previsionale Idro-Meteo-Mare (SIMM), dati osservativi a terra e da satellite.					Codice Obiettivo	B.1.02.15
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni						
Responsabile Obiettivo		Carlo OTTAVI		02-ACQ-MON	Peso	4%	Obiettivo	ob049
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-070	Contributo al sistema European Flood Alert System (EFAS)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-078	Analisi idro-meteorologica di eventi idrologici estremi.					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-103	Aggiornamento e gestione del Sistema Idro-Meteo-Mare (SIMM)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-070	Frequenza di feedback alle allerte dal sistema pre-operativo EFAS	Numero di feedback forniti/ Numero di allerte inondazioni EFAS ricevute	%	Efficienza	30	40	50	Archivio interno
02-078-a	Frequenza di rapporti tecnici di analisi eventi idrometeorologici estremi	Numero di rapporti di analisi/ Numero di eventi estremi	%	Efficienza	50	55	60	Archivio interno
02-078-b	Coinvolgimento Autorità di Distretto nell'attività di ricerca e testing indicatori "siccità" e "scarsità idrica"	Percentuale di copertura delle Autorità di Distretto	%	Quantità	50%	70%	90%	Archivio interno
02-103	Previsioni Meteo-idrologiche del Sistema Idro-Meteo-Mare	Numero di previsioni giornaliere/ Numero di giorni anno	%	Efficienza	80	85	90	Archivio interno
Obiettivo Operativo		16. Gestire la Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV), l'elaborazione, la validazione e la diffusione dei dati, la generazione del Bollettino Giornaliero della Marea e la pubblicazione annuario previsione marea astronomica per Venezia Punta Salute.					Codice Obiettivo	D.2.02.16
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Maurizio FERLA		02-ACQ-VEN	Peso	10%	Obiettivo	ob039
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-011	Gestione della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e del litorale Nord Adriatico (RMLV)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-012	Bollettino Giornaliero della Marea (BGM)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-022	Validazione divulgazione dati					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-023	Annuario Previsione della marea astronomica a Venezia					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-011	Percentuale dati acquisiti dalla RMLV	Dati acquisiti/Dati acquisibili	%	qualità	75	80	90	Data-base ISPRA Venezia
02-012	N° B.G.M./anno	sommatoria	numero	quantità	300	365	365	Database
02-022-a	Elaborazione report stazioni di rilevamento	sommatoria	numero	quantità	6	22	22	Database
02-022-b	Produzione tabelle dati validati	sommatoria	numero	quantità	21	72	123	Database
02-023	Numero di destinatari del prodotto	sommatoria	numero	customer	160	230	280	Database

Obiettivo Operativo		17. Monitorare gli impatti del cantiere MOSE (matrice "acqua") e opere di compensazione					Codice Obiettivo	E.1.02.17
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Maurizio FERLA	02-ACQ-VEN	Peso	6%	Obiettivo	ob197	
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		02-059	Monitoraggio impatti cantiere MOSE e opere di compensazione					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
02-059-a	Produttività dei report di monitoraggio	n° di report analizzati/n° di report pervenuti	%	Quantità	98%	99%	100%	Soggetto esterno (CORILA)
02-059-b	Presenza di problematiche evidenziate	N° di problematiche/n° di report analizzati	%	Customer	50%	40%	30%	MATTM

Obiettivo Operativo		01. Realizzare e mantenere la strumentazione automatica per la raccolta e la gestione dei dati ambientali in materia di agenti fisici					Codice Obiettivo	D.2.03.01
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Salvatore CURCURUTO	U.O.	03-AMB-AGF	Peso	4%	Obiettivo	ob165
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-007		catasto CEM				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-063		catasto rumore				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-007-a	Percentuale completamento archiviazione	Copertura territoriale impianti	%	quantità	40	50	60	Database servizio
063a	Completamento della struttura catasto	n. applicativi definiti/totale applicativi	%	quantità	80	90	100	Database servizio
Obiettivo Operativo		02. Condurre attività di verifica formale e strumentale in materia di agenti fisici					Codice Obiettivo	E.1.03.02
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire						
Responsabile Obiettivo		Salvatore CURCURUTO	U.O.	03-AMB-AGF	Peso	4%	Obiettivo	ob166
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-029		Attività ispettiva				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-029-a	Numero interventi ispettivi in campo	n/anno	N	quantità	5	10	12	Archivio interno
03-029-b	Numero verifiche documentali	n/anno	N	quantità	30	50	70	Archivio interno
03-029-c	Efficienza delle verifiche ispettive/documentali	Istruttorie aperte/istruttorie chiuse	%	efficienza	30	50	70	Archivio interno
Obiettivo Operativo		03. Realizzare istruttorie su piani e progetti in materia di agenti fisici					Codice Obiettivo	F.1.03.03
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Salvatore CURCURUTO	U.O.	03-AMB-AGF	Peso	4%	Obiettivo	ob167
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-030		istruttorie tecniche				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-043		istruttorie tecniche su rumore e CEM				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-030	Completamento progetti acquisiti	n. progetti svolti/n. progetti acquisiti	%	quantità	40	80	100	Archivio interno
03-043	Numero istruttorie svolte	n. istruttorie svolte/n. istruttorie richieste	%	quantità	40	45	50	Archivio interno

Obiettivo Operativo		04. Diffondere l'informazione ambientale					Codice Obiettivo	H.3.03.04
ASA Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Mariaconcetta GIUNTA	U.O.	03-AMB-ASA	Peso	8%	Obiettivo	ob169
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-045	Annuario dei dati ambientali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-045-a	Numero di visite Banca Dati Indicatori annuario	Incremento percentuale annuale del	%	Customer	2%	2,50%	3%	Banca dati Annuario
03-045-b	Copertura spaziale indicatori Annuario	Numero degli indicatori con copertura regionale rapportato al Numero totale degli indicatori aggiornati	%	Qualità	>50%	>55%	>60%	Annuario
Obiettivo Operativo		05. Gestire le procedure di assicurazione della qualità dei dati analitici prodotti dalle ARPA/APPA e utilizzati a livello nazionale (MATTM) e/o a livello europeo per i diversi obblighi normativi.					Codice Obiettivo	C.1.03.05
ASA Obiettivo strategico		C.1 Networking ambientale Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati						
Responsabile Obiettivo		Maria BELLI	U.O.	03-AMB-LAB	Peso	13%	Obiettivo	ob172
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-0091	(MR) Materiali di riferimento					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-0092	(CI) Circuiti interlaboratorio					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-091	Estensione prove accreditate	sommatoria	numero	quantità	2	3	4	certificati
03-092-a	Numero di circuiti organizzati	sommatoria	numero	quantità	2	3	4	rapporti
03-092-b	Tempo medio di valutazione preliminare	Giorni trascorsi dal consolidamento della	numero	qualità	60gg	45gg	30gg	Rapporto preliminare
03-092-c	Giudizio dei partecipanti ai circuiti	Rapporto tra i giudizi con valore	percentuale	customer	>50%	>70%	>80%	Questionari distribuiti
03-092-d	Rispetto dei tempi pianificati	Scostamento dai tempi pianificati	mesi	Efficienza	2	1,5	1	Archivio interno
Obiettivo Operativo		06. Assicurare l'attuazione del d.lgs. 155/2010 sulla qualità dell'aria					Codice Obiettivo	D.1.03.06
ASA Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e						
Responsabile Obiettivo		Domenico GAUDIOSO	U.O.	03-AMB-MPA	Peso	5%	Obiettivo	ob174
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-019	Monitoraggio della qualità dell'aria					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-023	Piani e programmi di risanamento della qualità dell'aria					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-019	Data-base sulla qualità dell'aria (Eol e ozono)	Copertura temporale dei dati di qualità	Anni	Quantità	9	11	13	Sito web CIRCA
03-023	Data-base dei questionari regionali sui piani di risanamento della qualità dell'aria	Copertura temporale delle misure di risanamento validate e caricate	Anni	Quantità	4	6	8	Sito web CIRCA dell'EEA

Obiettivo Operativo		07. Elaborare e diffondere indicatori climatici					Codice Obiettivo	H.2.03.07
ASA Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Domenico GAUDIOSO	U.O.	03-AMB-MPA	Peso	4%	Obiettivo	ob175
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-095		Indicatori di stato del clima in Italia				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-095	Utilizzazione della banca-dati SCIA	Incremento percentuale del numero di	%	customer	20	40	60	Server SCIA
Obiettivo Operativo		08. Garantire il rispetto degli obblighi di reporting in materia di emissioni in atmosfera					Codice Obiettivo	H.1.03.08
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Domenico GAUDIOSO	U.O.	03-AMB-MPA	Peso	7%	Obiettivo	ob176
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-020		Inventario nazionale delle emissioni in atmosfera				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-021		Registro delle emissioni inquinanti E-PRTR				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-020	Ritardo nella trasmissione dell'inventario	Disponibilità dell'inventario sul sito web	Giorni	Efficienza	30	20	10	Sito web UNFCCC
03-021	Miglioramento della copertura del Registro E-PRTR rispetto alle nuove attività non precedentemente incluse nel Registro INES/EPER	Disponibilità della banca-dati sul sito della Commissione Europea	Incremento numero aziende dichiaranti rispetto al 2010	quantità	80	120	160	Sito web http://prtr.ec.europa.eu
Obiettivo Operativo		09. Coordinare, gestire e sviluppare la rete SINAnet					Codice Obiettivo	H.1.03.09
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Claudio MARICCHIOLO	U.O.	03-AMB-NET	Peso	10%	Obiettivo	ob178
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-096		Servizio hosting website				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-049		BRACE				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-096	Aggiornamento e/o sviluppo siti web ospitati	Numero di aggiornamenti / numero di	%	quantità	50	75	100	Protocollo Sito web
03-049	Ritardo tra dati misurati e dati disponibili	Differenza tra data disponibilità dei dati e data di misurazione	gg	Efficienza	360	180	60	Archivio interno

Obiettivo Operativo		10. Predisporre le relazioni Istruttorie per verifiche di ottemperanza ai decreti VIA poste in capo a ISPRA o su richiesta MATTM					Codice Obiettivo	F.1.03.10
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Maria BELVISI	U.O.	03-AMB-OAM	Peso	5%	Obiettivo	ob180
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-025 Verifiche di ottemperanza ai decreti VIA poste in capo a ISPRA						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-026 Verifiche di ottemperanza ai decreti VIA su richiesta MATTM						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-025-a	Tolleranza sui tempi di risposta	Percentuale di scostamento dei giorni di	%	Efficienza	20	10	5	Archivio interno
03-025-b	Percentuale di istruttorie concluse	istruttorie chiuse/istruttorie aperte,	%	Efficienza	75	80	85	Archivio interno
03-026-a	Tolleranza sui tempi di risposta	Percentuale di scostamento dei giorni di	%	Efficienza	20	10	5	Archivio interno
03-026-b	Percentuale di istruttorie concluse	istruttorie chiuse/istruttorie aperte,	%	Efficienza	75	80	85	Archivio interno
Obiettivo Operativo		11. Raccogliere, elaborare, organizzare e diffondere dati, informazioni ed indicatori e predisporre reporting di sviluppo sostenibile a livello locale					Codice Obiettivo	H.1.03.11
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Roberto CARACCILO	U.O.	03-AMB-RAS	Peso	7%	Obiettivo	ob181
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-111 Banca Dati "A21L e pianificazione locale sostenibile" e Sito web online						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-116 Sito web GELSO e relativa banca dati online sulle buone pratiche di sostenibilità locale						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-111-a	Raccolta dati da amministrazioni locali su	Numero informazioni acquisite	%	quantità	50	60	75	Archivio interno
03-111-b	Costruzione e popolamento indicatori	Numero indicatori popolati	Numero	quantità	5	7	10	Database
03-116	Popolamento banca dati GELSO	Numero buone pratiche acquisite	Numero	quantità	100	150	150	Archivio interno
Obiettivo Operativo		12. Elaborare modelli per la valutazione tecnico-economica (rilevanza, efficacia, efficienza) e per l'analisi dell'impatto di politiche, programmi e progetti in campo ambientale					Codice Obiettivo	B.1.03.12
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Roberto CARACCILO	U.O.	03-AMB-RAS	Peso	4%	Obiettivo	ob219
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-118 Supporto tecnico-scientifico per l'adozione delle linee guida ISPRA su i Bilanci Ambientali da parte degli enti						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-073 Contributo ai documenti del progetto Life + "Adapting to climate change in time" (ACT)						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-073	Scostamento rispetto al programma previsto	Percentuale dello scostamento rispetto	%	Efficienza	15	5	0	Archivio interno
03-118	Diffusione linee guida bilancio ambientale	Disponibilità sul sito web ISPRA	Numero di download	Customer	50	75	100	Pagina web

Obiettivo Operativo		13. Gestire la Sezione Nazionale del Catasto dei rifiuti e supportare il sistema di tracciabilità e controllo dei rifiuti (SISTRI)					Codice Obiettivo	H.1.03.13
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Rosanna LARAIA	U.O.	03-AMB-RIF	Peso	4%	Obiettivo	ob184
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-028 Sistema di acquisizione delle autorizzazioni/ comunicazioni on line						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-028-a	Percentuale di caricamento nel sistema delle	Numero delle autorizzazioni e	%	efficienza	25	50	75	Database interno
03-028-b	Procedure di qualificazione del dato	Rapporto tra il numero di procedure qualificate e il numero di procedure pervenute	%	efficienza	60	80	90	Database interno
Obiettivo Operativo		14. Garantire il supporto al MATTM e alle Amministrazioni locali nella definizione e applicazione della normativa tecnica sui rifiuti in sede nazionale ed europea.					Codice Obiettivo	F.2.03.14
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Rosanna LARAIA	U.O.	03-AMB-RIF	Peso	4%	Obiettivo	ob186
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-018 Pareri tecnici e risposte di carattere tecnico ad interrogazioni parlamentari ed alle richieste pervenute						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-018-a	Tempi di risposta a richieste di pareri tecnici da	Tempo medio di risposta	gg	efficienza	35	30	25	Archivio interno
Obiettivo Operativo		15. Gestire e diffondere l'informazione sul ciclo di gestione dei rifiuti.					Codice Obiettivo	H.2.03.15
ASA Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Rosanna LARAIA	U.O.	03-AMB-RIF	Peso	5%	Obiettivo	ob187
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-054 Rapporto Rifiuti urbani						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-055 Rapporto Rifiuti speciali						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-056 Analisi costi dei servizi di igiene urbana 2009						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-054	Popolamento degli indicatori sulla produzione e	Numero di indicatori popolati/numero	%	quantità	80	90	95	Database interno
03-055	Popolamento degli indicatori sulla produzione e	Numero di popolati /numero indicatori	%	quantità	80	90	95	Database interno
03-056	Popolamento degli indicatori relativi ai costi di gestione dei servizi di igiene urbana	Numero di indicatori popolati /numero indicatori totali	%	quantità	80	90	95	Database interno

Obiettivo Operativo		16. Sviluppare il monitoraggio ambientale delle aree urbane e delle aree portuali					Codice Obiettivo	D.1.03.16
ASA Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e						
Responsabile Obiettivo		Mario CIRILLO	U.O.	03-AMB-VAL	Peso	5%	Obiettivo	ob036
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-076	Progetto europeo Suports					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-135	Rapporto annuale sull'ambiente urbano					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-076	Tolleranza sui tempi previsti	Percentuale di scostamento dei giorni di	%	efficienza	20	10	5	Archivio interno
03-135	Copertura capoluoghi di provincia	capoluoghi di provincia considerati/ capoluoghi di provincia totali	%	quantità	44	50	55	Archivio interno
Obiettivo Operativo		17. Assicurare il supporto alla Commissione tecnica di verifica dell'impatto ambientale VIA VAS					Codice Obiettivo	F.1.03.17
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Mario CIRILLO	U.O.	03-AMB-VAL	Peso	7%	Obiettivo	ob188
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		03-040	Preistruttorie tecniche di verifica dell'impatto ambientale VIA VAS.					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
03-040	Tolleranza sui tempi previsti	Percentuale di scostamento dei giorni di	%	efficienza	20	10	5	Archivio interno

Obiettivo Operativo		01. Promuovere l'immagine e le attività di ISPRA tramite la realizzazione e la divulgazione di documentari scientifici					Codice Obiettivo	H.3.04.01
ASA Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	04-BIB-DIR	Peso	20%	Obiettivo	ob101
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-008 Produzione documentaristica						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-008-a	Numero di video documentari realizzati rispetto al numero di video documentari richiesti	Rapporto	%	Efficienza	60%	70%	80%	Report monitoraggio attività
04-008-b	Numero di presentazioni video effettuate durante eventi organizzati dall'ISPRA	Rapporto	%	Quantità	70%	75%	80%	Brochure programmi eventi ISPRA
Obiettivo Operativo		02. Garantire l'acquisizione di letteratura specialistica, l'aggiornamento del catalogo on-line della Biblioteca (OPAC), la partecipazione al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), la gestione del Polo GEA di SBN al fine di garantire agli utenti l'aggiornamento sulle tematiche ambientali					Codice Obiettivo	H.1.04.02
ASA . Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	04-BIB-DOC	Peso	20%	Obiettivo	ob104
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-009 Acquisto opere Monografiche						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-010 Acquisto pubblicazioni Periodiche						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-013 Catalogo biblioteca: aggiornamento						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-009-a	Disponibilità dell'unità bibliografica richiesta	Differenza di tempo intercorsa tra richiesta e disponibilità al prestito	Giorni	Efficienza	60	50	45	Registro richieste; Piattaforma ordini DEA; registro prestiti
04-009-b	Percentuale di evasione delle richieste	Rapporto	%	Qualità	80%	85%	90%	Registro richieste Piattaforma ordini DEA
04-010	Numero di prestiti registrati su SOL	Sommatoria	Numero	Quantità	1500	1550	1600	SOL
04-013-a	Numero di titoli inseriti annualmente nel sistema di catalogazione utilizzato (SOL)	Query sul sistema (statistica titoli)	Numero	Quantità	1000	1100	1200	Sebina SOL
04-013-b	Numero di accessi per anno all'OPAC da parte dell'utenza	Query sul sistema SOL da richiedere a Data management	Numero	Quantità	200	250	300	Gestore del sistema SOL (Data Management)

Obiettivo Operativo		03. Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale in presenza					Codice Obiettivo	G.2.04.03
ASA . Obiettivo strategico		G.2 Formazione e educazione ambientale Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità						
Responsabile Obiettivo		Adolfo PIROZZI	U.O.	04-BIB-FOR	Peso	7%	Obiettivo	ob088
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-018 Corsi di formazione ambientale						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-018 -a	Livello di gradimento degli utenti	Numero giudizi positivi/numero giudizi espressi	%	customer	75	78	80	Report/elaborazione questionari
04-018 -b	Livello di soddisfazione dei soggetti proponenti	Numero valutazioni positive/numero valutazioni espresse	%	qualità	75	78	80	Report/elaborazione questionari
04-018 -c	Numero corsi erogati	sommatoria	numero	quantità	4	5	6	Atti/sito web
Obiettivo Operativo		04. Attivare progetti formativi su temi ambientali attraverso stage e tirocini					Codice Obiettivo	G.2.04.04
ASA . Obiettivo strategico		G.2 Formazione e educazione ambientale Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità						
Responsabile Obiettivo		Adolfo PIROZZI	U.O.	04-BIB-FOR	Peso	6%	Obiettivo	ob089
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-019 Stage di formazione ambientale						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-020 Tirocini di formazione e orientamento su tematiche ambientali						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-019-a	Livello di gradimento degli stagisti	Numero giudizi positivi/numero giudizi espressi	%	customer	75	78	80	Report/elaborazione questionari
04-019-b	Livello di soddisfazione dei tutor degli Stage	Numero valutazioni positive/numero valutazioni espresse	%	qualità	75	78	80	Report/elaborazione questionari
04-020	Livello di soddisfazione dei tutor ISPRA dei tirocini CRUI	Numero valutazioni positive/numero valutazioni espresse	%	qualità	75	78	80	Report/elaborazione questionari

Obiettivo Operativo		05. Promuovere e attuare progetti e iniziative di educazione ambientale orientata alla sostenibilità					Codice Obiettivo	G.1.04.05
ASA . Obiettivo strategico		G.1 Formazione e educazione ambientale Progettare, sviluppare e organizzare iniziative volte alla promozione dei comportamenti sostenibili e all'educazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Adolfo PIROZZI	U.O.	04-BIB-FOR	Peso	7%	Obiettivo	ob090
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-024 Attività di educazione ambientale orientata alla sostenibilità						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-024-a	Numero progetti, iniziative ed eventi educativi realizzati	sommatoria	numero	quantità	3	4	5	Report/sito web
04-024-b	Livello di gradimento dei partecipanti alle iniziative educative e ai seminari/eventi	Numero giudizi positivi/numero giudizi espressi	%	qualità	40	73	75	Report/elaborazione questionari
04-024-c	Numero di materiali di educazione ambientale (cartacei e/o in formato elettronico) realizzati	sommatoria	numero	quantità	2	3	4	Report / sito web
04-024-d	Disponibilità di materiali di educazione ambientale sul sito web	Numero dei materiali di educazione ambientale accessibili sul sito web/Numero totale dei materiali di educazione ambientale realizzati	%	customer	60	65	70	Sito web
Obiettivo Operativo		05. Conservare, promuovere e divulgare le collezioni geologiche e storiche dell'ISPRA					Codice Obiettivo	H.3.04.05
ASA . Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Myriam D'Andrea	U.O.	04-BIB-MUS	Peso	20%	Obiettivo	ob102
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-003 Conservazione delle Collezioni						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-031 Pubblicazioni scientifiche						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-003-a	Catalogazione della strumentazione storica ISPRA	numero strumenti catalogati/Numero di strumenti rinvenuti	numero	Quantità	10	20	30	Elenco Collezioni strumenti storici
04-003-b	Aggiornamento ed implementazione banca dati Coll. Paleontologiche	Numero di schede aggiornate e/o implementate su schede relative a reperti in fase di studio	Percentuale	Quantità	10	15	20	Banca Dati GeoDoc
04-031	Divulgazione: Pubblicazioni scientifiche e divulgative, organizzazione di Mostre, visite guidate, sessioni convegni	Numero eventi e pubblicazioni edite/ /Numero eventi e pubblicazioni programmate	Percentuale	Customer/Qualità	70	75	80	Pianificazione editoriale

Obiettivo Operativo		06. Gestire ed elaborare i contenuti informativi del portale web dell'Istituto www.isprambiente.gov.it					Codice Obiettivo	H.1.04.06
ASA . Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	04-BIB-WEB	Peso	20%	Obiettivo	ob100
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-001 Trasparenza, Comunicazioni d'Istituto e Adempimenti di legge						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		04-007 Portale web www.isprambiente.it						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
04-007-a	Numero di segnalazioni di contenuti informativi pubblicati non correttamente rispetto al numero di contenuti pubblicati	Rapporto	%	Qualità	15%	10%	5%	Report monitoraggio attività
04-007-b	Numero di contenuti informativi pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	Rapporto	%	Efficienza	80%	83%	85%	Report monitoraggio attività
04-007-c	Percentuale di contenuti informativi relativi alle sezioni Eventi, Notizie e Primo piano tradotti in inglese, francese e spagnolo rispetto ai contenuti pubblicati in lingua italiana	Rapporto	%	Efficienza	60%	63%	65%	Report monitoraggio attività
04-007-d	Incremento del livello medio di soddisfazione del servizio di pubblicazione dei contenuti informativi	Media delle valutazioni	Giudizio	Customer	valore = 6	valore = 6,5	valore = 7,0	Questionario somministrato agli utenti della procedura di pubblicazione
04-001	Numero di contenuti informativi della sezione Trasparenza, Valutazione e merito pubblicati nei tempi stabiliti rispetto al numero di contenuti pubblicati	Rapporto	%	Efficienza	80%	83%	85%	Report monitoraggio attività

Obiettivo Operativo		01. Garantire la corretta concessione dei benefici sociali in favore dei dipendenti.					Codice Obiettivo	K.2.05.01
ASA Obiettivo strategico		K.2 Supporto gestionale Valorizzare le risorse umane						
Responsabile Obiettivo		Marco LA COMMARE	U.O.	05-GEN-DIR	Peso	5%	Obiettivo	ob123
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-018	benefici sociali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-018-a	Controllo della regolarità della documentazione presentata	Tempo medio per primo vaglio da protocollo	gg	qualità	30	25	20	Schede attività Banca dati interna
05-018-b	Controlli autocertificazioni e atti notori	Numero autocertificazione/controlli	%	quantità	10	12	15	Atti procedimenti
Obiettivo Operativo		02. Favorire le relazioni sindacali					Codice Obiettivo	K.2.05.02
ASA Obiettivo strategico		K.2 Supporto gestionale Valorizzare le risorse umane						
Responsabile Obiettivo		Marco LA COMMARE	U.O.	05-GEN-DIR	Peso	5%	Obiettivo	ob124
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-017	accordi sindacali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-017-a	Tempi attivazione comunicazioni scioperi	Tempo medio inserimento banca dati post CI GEN-ECO	ore	Efficienza	1h40	1h30	1	Report GEPAS/ archivio scioperi
05-017-b	Tempi permessi sindacali banca dati GEDAP	Tempo medio inserimento banca dati GEDAP	ore	Efficienza	56	50	48	Report banca dati GEDAP
Obiettivo Operativo		03. Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale paghe e contributi, qualificata essenziale ai sensi dell'art. 1 del CCNQ Ricerca 17.05.1996, attraverso l'implementazione e l'adeguamento del nuovo sistema di gestione paghe M.E.F. – Service Tesoro (S.P.T.) e degli applicativi gestionali di supporto.					Codice Obiettivo	J.1.05.03
ASA Obiettivo strategico		J.1 Supporto giuridico-amministrativo Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output						
Responsabile Obiettivo		Francesco PIRRONE	U.O.	05-GEN-ECO	Peso	10%	Obiettivo	ob126
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-045	Migrazione dati al sistema SPT					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-046	Modularizzazione dell'attuale sistema SPI					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-045	Percentuale di schede anagrafiche del personale completate	Numero schede individuali completate nell'anno/ Numero totali dipendenti	%	Quantità	80	90	100	Archivio interno
05-046	Funzionalità applicative rese operative	Percentuale funzionalità disponibili su totali funzionalità richieste*	%	Efficienza	20	80	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		04. Integrare, modificare, completare i dati della posizione assicurativa previdenziale di ciascun dipendente interagendo direttamente con la banca dati centralizzata INPDAP a seguito dell'individuazione di ISPRa quale P.A. di riferimento (enti con oltre 1000 dipendenti) nel Lazio nell'ambito del progetto pilota "Passweb"					Codice Obiettivo	J.1.05.04
ASA Obiettivo strategico		J.1 Supporto giuridico-amministrativo Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output						
Responsabile Obiettivo		Francesco PIRRONE	U.O.	05-GEN-ECO	Peso	10%	Obiettivo	ob127
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-047		Rendere utilizzabile l'applicativo PassWeb dell'INPDAP				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-047-a	Percentuale di schede del personale completate	Rapporto tra il numero schede individuali completate nell'anno e il numero totale dipendenti	%	Quantità	14	24	38	Archivio interno
05-047-b	Tempo medio di compilazione delle schede personale	Giorni medi di compilazione delle schede	gg	Efficienza	1,6	1,3	1	Archivio interno
Obiettivo Operativo		05. Integrare, modificare, completare dati procedura rilevazione presenze e adeguare funzionalità al nuovo orario di lavoro.					Codice Obiettivo	K.1.05.05
ASA Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Francesco PIRRONE	U.O.	05-GEN-ECO	Peso	5%	Obiettivo	ob128
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-005		Rilevazione e Controllo presenze				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-005-a	Percentuale di schede anagrafiche del personale aggiornate e allineate con la proc. paghe	Numero schede individuali aggiornate nell'anno/ Numero totali schede	%	Quantità	92	97	100	Database
05-005-b	Tempo di adeguamento delle funzionalità dell'applicazione rilevazione presenze alle schede orario lavoro (parte economico-normativa) in intranet	Tempo espresso in giorni dalla pubblicazione in intranet delle schede contenenti i singoli istituti dell'orario di lavoro all'adeguamento della funzionalità nell'applicazione rilevazione presenze	gg	Efficienza	< 20	<18	<15	Database

Obiettivo Operativo		06. Garantire una gestione efficiente e sostenibile dell'acquisizione di beni e servizi tramite gare, cottimi fiduciari.					Codice Obiettivo	L.1.05.06
ASA Obiettivo strategico		L.1 Supporto infrastrutturale e investimenti Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna						
Responsabile Obiettivo		Marco LA COMMARE	U.O.	05-GEN-GAR	Peso	15%	Obiettivo	ob130
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-021	Gare					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-022	Cottimi fiduciari					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-023	Albo Fornitori					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-027	Formulazione "Bandi Verdi"					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-021a	Espletamento delle Gare	Rapporto tra Gare espletate e Gare autorizzate	%	Efficienza	90%	95%	98%	Banca dati
05-021b	Tempo medio per l'espletamento della Gara	Differenza tra l'avviso di preinformazione e	gg.	Efficienza	250	245	240	Banca dati
05-022a	Espletamento di cottimi fiduciari (presentazione	Rapporto tra cottimi fiduciari espletati e cottimi	%	Efficienza	90%	93%	98%	Banca dati
05-027a	Introduzione criteri verdi nei Bandi di Gara e	Rapporto tra Bandi-cottimi con criteri verdi e	%	Efficienza	1,1	1,3	1,5	Banca dati
05-023a	Controllo qualità erogata da parte dei fornitori (tramite modulo inviato alle unità)	Rapporto tra questionari compilati e questionari trasmessi	%	Qualità	40	50	60	Banca dati
05-023b	Tempo medio di chiusura istruttoria per inserimento nell'Albo fornitori dalla richiesta di iscrizione all'iscrizione sull'albo (esclusi i tempi non dipendenti dall'Unità)	Tempo medio di chiusura istruttoria dalla richiesta di iscrizione all'iscrizione sull'albo	gg	Efficienza	90	85	80	Banca dati
Obiettivo Operativo		07. Aggiornare ed unificare la normativa sull'acquisizione di beni e servizi tramite gare e cottimi fiduciari in applicazione del Regolamento di attuazione del codice degli appalti (DPR N. 207/2010)					Codice Obiettivo	L.1.05.07
ASA Obiettivo strategico		L.1 Supporto infrastrutturale e investimenti Garantire un'efficace e trasparente gestione degli approvvigionamenti, in grado di soddisfare la richiesta interna						
Responsabile Obiettivo		Marco LACOMMARE	U.O.	05-GEN-GAR	Peso	5%	Obiettivo	ob131
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-026	Aggiornamento e unificazione della normativa					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-026a	Periodo di produzione documenti (adeguamento atti e procedure interne)	Tempo medio	gg.	Efficienza	90	85	80	Archivio interno
05-02b	Numero rilievi da parte dei revisori dei conti sui contratti	Sommatoria	Numero	Qualità	< 3	< 2	0	Archivio interno

Obiettivo Operativo		08. Garantire l'applicazione della Direttiva del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 10, del 30 luglio 2010, in materia di "Programmazione della Formazione".					Codice Obiettivo	K.2.05.08
ASA Obiettivo strategico		K.2 Supporto gestionale Valorizzare le risorse umane						
Responsabile Obiettivo		Francesco LAZZARINI	U.O.	05-GEN-ROG	Peso	5%	Obiettivo	ob132
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-038	Promozione delle attività di aggiornamento e sviluppo professionale del personale					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-038-a	Numero dipendenti formati	Sommatoria	Numero	Quantità	80	100	110	Attestati
05-038-b	Costo medio/partecipante in house	Costo totale corsi/n. partecipanti	€	Efficienza	€ 500	€ 450	€ 400	Banca dati
05-038-c	Controllo qualità erogata da parte dei discenti (tramite modulo inviato alle unità)	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti	%	customer	60%	70%	80%	Banca dati
05-038-d	Controllo qualità erogata da parte dei Responsabili dei discenti (tramite modulo inviato alle unità)	Percentuale di giudizi positivi (voto 4 e 5)/totale questionari ricevuti	%	customer	60%	70%	80%	Banca dati
Obiettivo Operativo		09. Implementare il portale Intranet con prospetti esplicativi della gestione giuridico/normativa del contratto di lavoro del personale e relativa modulistica.					Codice Obiettivo	J.1.05.09
ASA Obiettivo strategico		J.1 Supporto giuridico-amministrativo Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output						
Responsabile Obiettivo		Francesco LAZZARINI	U.O.	05-GEN-ROG	Peso	10%	Obiettivo	ob133
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-035	normativa in materia di trattamento giuridico del personale;					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-035-a	Redazione di singole schede analitiche/istituti	Rapporto	%	Quantità	60	90	100	Archivio interno
05-035-b	Redazione di moduli di richiesta della prestazione/ sul totale delle esigenze individuate	Rapporto	%	Quantità	80	90	100	Contratto/legge
05-035-c	Pubblicazione di schede e moduli sul sito intranet/sul totale elaborato	Rapporto	%	Quantità	60	90	100	Sito Intranet
Obiettivo Operativo		10. Garantire una efficace gestione del personale dell'Istituto					Codice Obiettivo	K.1.05.10
ASA Obiettivo strategico		K.1 Supporto gestionale Sviluppare efficacemente ed efficientemente l'implementazione di sistemi direzionali in grado di migliorare la performance dell'Istituto e di rispondere alle esigenze interne di programmazione e controllo.						
Responsabile Obiettivo		Francesco LAZZARINI	U.O.	05-GEN-ROG	Peso	10%	Obiettivo	ob134
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-008	Regolamentazione attraverso appositi regolamenti concernenti il conferimento di incarichi dirigenziali, di servizio, di collaborazione, di studio e ricerca.					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-008	Definizione regolamenti d'Istituto	Numero regolamenti predisposti	Numero	Quantità	1	+1	+2	

Obiettivo Operativo		11. Assicurare la riorganizzazione logistica dell'Istituto					Codice Obiettivo	L.2.05.11
ASA Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Marco LA COMMARE	U.O.	05-GEN-SAG	Peso	10%	Obiettivo	ob135
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-011	contratti di locazione sedi ISPRA					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-011-a	Riduzione mq per dipendente rispetto al 2010	Totale superficie uffici in locazione/n.	%	Quantità	8	9	10	Elaborati sulla logistica
05-011-b	Riduzione rapporto costo locazione per dipendente	Costo locazione uffici/n. dipendenti allocati	%	Quantità	5	7	9	Database interno
05-011-c	Riduzione costi per locazione ISPRA rispetto al 2010	Costo locazione/costi locazione 2010	%	Quantità	5	6	7	Database interno e Libraweb
Obiettivo Operativo		12. Attuare le disposizioni contenute nel D.L. 112/08 (L. 13/08) e D.L. 78/10 (L. 122/10) in tema di riduzione costi per servizi generali					Codice Obiettivo	L.2.05.12
ASA Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Marco LA COMMARE	U.O.	05-GEN-SAG	Peso	10%	Obiettivo	ob136
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-002	limitazione costi per manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili di proprietà					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-006	limitazione costi per manutenzione ordinaria sugli immobili in locazione passiva					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-007	limitazione spese postali e incentivazione uso PEC					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-013	riduzione abilitazioni telefoniche su rete fissa					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-014	monitoraggio del traffico telefonico su rete mobile					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-018	riduzione costi per cancelleria					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		05-019	riduzione spese per autovetture					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
05-002	Costo manutenzione ordinaria su immobili di	Costo MO/valore immobile di proprietà	Percentuale	Quantità	≤ 2%	≤1,9%	≤1,8%	Database interno
05-006	Costo manutenzione ordinaria su immobili di	Costo MO/valore immobili in locazione	percentuale	quantità	≤ 1%	≤0,9%	≤0,8%	Database interno
05-007	Riduzione spese postali	Risorse spese/risorse spese nel 2010	percentuale	quantità	95%	93%	90%	Database interno
05-013	Riduzione abilitazioni telefoniche	n. abilitazioni attive/n. abilitazioni attive nel	percentuale	quantità	80%	70%	60%	Database interno
05-014	Riduzione costi traffico telefonia mobile	Risorse spese/risorse spese nel 2010	percentuale	quantità	80%	75%	70%	Database interno
05-018	Riduzione costi per cancelleria	Risorse spese/risorse spese nel 2010	percentuale	quantità	95%	93%	90%	Database interno
05-019	Riduzione spese per autovetture	Risorse spese/risorse spese nel 2009	percentuale	quantità	80%	78%	75%	Database interno

Obiettivo Operativo		01. Promuovere il ruolo del patrimonio geologico nell'ambito delle politiche di tutela e di valorizzazione delle risorse ambientali degli Enti Locali					Codice Obiettivo	B.1.06.01
ASA . Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Luciano BONCI	U.O.	06-NAT-APR	Peso	6%	Obiettivo	ob027
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-040 Censimento Nazionale dei Geositi						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-041 Repertorio Nazionale dei Geositi						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-040-a	Produttività degli studi	Numero di schede inserite in banca dati / numero di segnalazioni pervenute	Quantità	%	80%	100%	100%	Protocollo e/o Posta elettronica
06-040-b	Tempo medio richiesto per la verifica delle schede e l'inserimento in banca dati	Tempi di risposta	Efficienza	Numero giorni	60 giorni	50 giorni	40 giorni	Protocollo e/o Posta elettronica
06-040-c	Aumento degli accessi alla banca dati via WEB	Numero di registrazioni alla banca dati rispetto alle registrazioni 2010	Customer	%	100%	150%	200%	Server WEB
06-041	Copertura del territorio nazionale	Territorio delle Regioni analizzato/su totale	Quantità	%	25%	50%	70%	Banca dati
Obiettivo Operativo		02. Favorire la tutela delle zone umide attraverso lo sviluppo di banche dati (Contributo italiano al Pan Mediterranean Wetland Inventory) e la definizione di linee guida.					Codice Obiettivo	B.1.06.02
ASA . Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Luciano BONCI	U.O.	06-NAT-APR	Peso	7%	Obiettivo	ob040
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-045 Inventario zone umide Italiane						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-046 Progetto pilota Riserva Tevere Farfa						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-045-a	Percentuale completamento inventario ZU	Numero Regioni che forniscono dati/Num. Regione Tot.	qualità	%	60%	75%	100%	Banca dati su web
06-045-b	Grado di coinvolgimento degli Enti nella realizzazione dell'inventario	Numero enti regionali che aderiscono all'inventario	quantità	Numero enti	11	15	20	Protocollo e/o posta elettronica
06-045-c	Diffusione delle pubblicazioni emesse con i dati dell'inventario	Copie distribuite/Enti coinvolti nella gestione Zone umide	qualità	%	5%	50%	80%	Reportistica sulle pubblicazioni e/oposta elettronica
06-046	Grado di coinvolgimento degli Enti preposti alla gestione della Riserva Naturale Tevere Farfa	N. Enti partecipanti al progetto /N. tot. enti preposti	qualità	%	50%	60%	70%	Protocollo e/o posta elettronica

Obiettivo Operativo		03. Fornire strumenti per l'adeguamento della pianificazione territoriale locale e d'area vasta alle esigenze di tutela e conservazione naturalistica.					Codice Obiettivo	F.2.06.03
ASA . Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Luciano BONCI	U.O.	06-NAT-APR	Peso	7%	Obiettivo	ob050
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-047	Repertorio dello stato di attuazione dei Piani per il Parco nei Parchi Nazionali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-048	Linee guida dell'Ambiente e Paesaggio nei settori infrastrutturali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-053	Rapporto "La Rete Ecologica nella pianificazione territoriale delle valli interne e piane costiere"					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-055	Database "Recepimento Reti Ecologiche nei PTCP"					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-047-a	Percentuale di acquisizione degli atti emanati dai Parchi Nazionali	Numero Atti acquisiti/ Numero atti emanati e Pubblicati	qualità	%	80%	85%	90%	Banca dati interna/ GU, BUR, Albi Pretori
06-047-b	Percentuale di elaborazione atti sulla base di quelli acquisiti	Atti Elaborati/ Atti acquisiti	qualità	%	90%	95%	100%	Banca dati su web
06-048	Diffusione del prodotto Linee Guida ambiente, paesaggio e infrastrutture	Numero di Copie del prodotto distribuite - scaricate	quantità	numero	200	250	300	Sito WEB Protocollo/e-mail
06-053	Diffusione del rapporto "La rete ecologica nella pianificazione territoriale delle valli interne e piane costiere" presso enti preposti alla Pianificazione territoriale d'area vasta	Numero di Copie del prodotto distribuite - scaricate	quantità	numero	50	100	150	Sito WEB Protocollo/e-mail
06-055-a	Percentuale di completamento acquisizione PTCP	Numero PTCP acquisiti / Numero PTCP totali	qualità	%	50%	70%	100%	Banca dati interna
06-055-b	Percentuale di analisi dei PTCP acquisiti	Numero PTCP elaborati / numero PTCP acquisiti	qualità	%	80%	90%	100%	Banca dati su web

Obiettivo Operativo		04. Assicurare lo sviluppo e applicazione di protocolli di monitoraggio dello stato di conservazione di habitat e specie e relativa attività di reporting				Codice Obiettivo	B.1.06.04	
ASA . Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in						
Responsabile Obiettivo		Paolo GASPARRI	U.O.	06-NAT-BIO	Peso	20%	Obiettivo	ob041
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-032	Rete nazionale di monitoraggio della biodiversità edafica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-033	Pubblicazione di un rapporto sullo "status" delle popolazioni di Uccelli Rapaci nella regione Lazio.					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-063	Banche dati relative ai SIC costieri ed alle specie vegetali psammofile con relativa relazione tecnica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-064	Monitoraggio cetacei nel Mediterraneo Centro Occidentale con l'utilizzo dei traghetti di linea come piattaforma di opportunità					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-065	Annuario dei dati ambientali ISPRA, Coordinamento e redazione del Capitolo "Biosfera"					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-070	Redazione di capitoli per manualistica (wildflowers in ecosistemi urbani ed extraurbani)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-071	Redazione di capitoli per manualistica (Procedure per il campionamento in situ e la conservazione ex situ del germoplasma)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-074	Base di dati sulla distribuzione dei licheni italiani negli habitat CORINE Biotopes					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-076	Indicatori ecotossicologici e biologici					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-078	Database indicatori biologici					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-079	Database Acari Oribatei					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-033	Produzione di un elaborato attinente al prodotto	N° di accessi sul web ai report prodotti (download o consultazione)	N di accessi	Quantità	50	100	150	Sito ftp/e-mail/
06-074-a	Grado di implementazione/ aggiornamento	Record inseriti e/o modificati / totale record da inserire e/o modificare	%	Quantità	25%	75%	100%	Protocollo/e-mail
06-074-b	Grado di interesse per i dati	N° di richieste/accessi/ download dei dati da sito web	N.	Quantità	0	30	150	Contatore sito web
06-063-a	Implementazione e aggiornamento delle Banche Dati	Record inseriti/totale record da inserire e/o aggiornare	%	Quantità	70%	80%	90%	Banche Dati
06-063-b	Stato di avanzamento convenzione	Obiettivi raggiunti/obiettivi prefissati da allegato tecnico	%	Quantità	100%			Protocollo/e-mail
06-065	Tempo medio attivazione processo	Numero di giorni trascorsi tra l'arrivo di richiesta adempimento e il primo contatto con il gruppo di lavoro autori	giorni	Efficienza	15 gg	10 gg	5 gg	Protocollo/e-mail
06-064	Efficienza di monitoraggio	Numero di tratte elaborate/numero di tratte monitorate	%	Efficienza	70%	80%	90%	Protocollo/e-mail
06-070	Stato di avanzamento elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/Capitoli totali	%	Quantità	20%	50%	100%	Protocollo/e-mail
06-071	Stato di avanzamento elaborato finale destinato a pubblicazione	Capitoli conclusi/Capitoli totali	%	Quantità	20%	50%	100%	Protocollo
06-078	Livello di popolamento del Database	Indicatori inseriti e approvati	N	Quantità	5	10	15	Database
06-079	Stato di avanzamento della convenzione	Obiettivi raggiunti/obiettivi prefissati da allegato tecnico	%	Quantità	80%	100%		Protocollo/e-mail

Obiettivo Operativo		05. Realizzare, informatizzare e garantire la fruizione della Carta della Natura (L. 394/91)				Cod. Obiettivo	B.1.06.05	
ASA . Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	06-NAT-CAR	Peso	20%	Obiettivo	ob063
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-012	Informatizzazione Carta della Natura					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-013	Supporto al controllo della cartografia del Sistema Carta della Natura					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-014	Realizzazione Carta della Natura					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-015	Realizzazione Carta della Natura in collaborazione con Enti convenzionati					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-016	Aggiornamento periodico delle cartografie prodotte e dei dati di base					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-017	Realizzazione e coordinamento dei report regionali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-018	Attività di ricerca					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-080	Sito Web del Sistema Carta della Natura					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-012	Elaborazione dati	Elaborazioni espletate entro 30gg dalla richiesta/elaborazioni richieste	%	Quantità	80%	90%	100%	Protocollo di trasmissione
06-013	Preparazione elaborati cartografici a fini di controlli di campo	Elaborazioni espletate 30gg dalla richiesta /elaborazioni richieste	%	Quantità	80%	90%	100%	Protocollo di trasmissione
06-014-a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato /ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2011-2013	%	Quantità	6%	7%	8%	Geodatabase ISPRA
06-014-b	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	Numero	Efficienza	200	250	300	Geodatabase ISPRA
06-015-a	Percentuale di completamento del territorio nazionale	Ettari di territorio realizzato e collaudato /ettari di territorio mancante all'inizio del triennio 2011-2013*100	%	Quantità	2%	3%	4%	Geodatabase ISPRA
06-015-b	Accuratezza delle carte	Numero di collaudi senza prescrizioni/numero di collaudi totali*100	%	Qualità	50%	60%	70%	Relazioni di collaudo Archivio NAT-CAR
06-015-c	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	Numero	Efficienza	200	250	300	Geodatabase ISPRA
06-016-a	Aggiornamento cartografia	ha territorio aggiornato/ ha territorio realizzato all'inizio del triennio 2011-2013	%	Quantità	2%	4%	6%	Geodatabase ISPRA
06-016-b	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	Numero	Efficienza	100	150	200	Geodatabase ISPRA
06-017	Numero di report regionali prodotti nel triennio 2011-2013	Numero report regionali prodotti	Numero	Quantità	1	2	3	ISPRA Biblioteca -Archivio NAT CAR
06-018	Numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale"	Conteggio del numero di "punti di controllo per la caratterizzazione territoriale" effettuati durante i rilievi di campo	Numero	Efficienza	200	250	300	Geodatabase ISPRA
06-080-a	fruibilità	Numero medio di contatti mensili calcolato su base annuale	n/mese	Customer	15	25	50	Servizio di monitoraggio Web
06-080-b	fruibilità	Dati consegnati entro 30gg dalla richiesta/richieste ricevute	%	Quantità	80%	90%	100%	Protocollo di trasmissione

Obiettivo Operativo		06. Fornire supporto tecnico scientifico al MATTM, ad altre PP.AA. e all'Agenzia Europea per l'Ambiente per le tematiche di competenza					Codice Obiettivo	F.1.06.06
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	06-NAT-DIR	Peso	20%	Obiettivo	ob064
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-001	Commissione Consultiva per i prodotti fitosanitari					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-002	Commissione tecnico - consultiva per i fertilizzanti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-004	Partecipazione alla rete europea EIONet (comprende anche i prodotti 06-037 e 06-051)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-005	Tavolo tecnico interistituzionale per la predisposizione del Piano d'Azione Nazionale per l'Uso sostenibile					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-007	Supporto Istruttorie VIA/VAS/VINCA - per le componenti "Flora, Fauna, Ecosistemi e Paesaggio"					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-008	Atti di sindacato ispettivo (comprende anche i prodotti 06-068 e 06-049)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-023	Progetto MOSE (comprende anche il prodotto 06-024)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-001	Numero di pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	%	Quantità	60%	70%	80%	Verbali Commissione
06-002	Numero di pareri redatti per la Commissione	Numero di pareri redatti / numero pareri richiesti	%	Quantità	60%	70%	80%	Verbali Commissione
06-004	Revisione di Report EIONET	Report revisionati / Report pervenuti	%	Quantità	40 %	50 %	60 %	Sito ftp/e-mail
06-005	Partecipazione alla stesura del PAN	Stato di avanzamento della redazione del piano	%	Quantità	50%	100%		Data base versioni
06-007	(Supporto VIA-VAS) Produzione di Relazioni Tecniche (RTSIA)	Numero di istruttorie evase / Numero di istruttorie assegnate	%	Quantità	60%	70%	80%	Protocollo/e-mail
06-008	(Atti di sindacato ispettivo) Tempi medi di risposta	Numero giorni necessari per predisporre la risposta	Numero Giorni	Efficienza	30	25 gg	20 gg	Protocollo
06-023	(Progetto MOSE) Tempi medi di risposta	Numero giorni necessari per predisporre la risposta	Numero Giorni	Quantità	25	20	15	Sito ftp/e-mail
Obiettivo Operativo		07. Partecipare alla realizzazione del Progetto LIFE 08 NAT/IT/000334 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in protected and sensitive areas in Italy"					Codice Obiettivo	B.1.06.07
ASA . Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	06-NAT-SOS	Peso	10%	Obiettivo	ob067
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-110	Progetto LIFE 08 "Validation of risk management tools for genetically modified plants in					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-110-a	Rapporto tra gli obiettivi raggiunti e gli obiettivi richiesti nel progetto	Rapporto	%	quantità	33%	66%	100%	Rapporti di attività
06-110-b	Numero di canali in cui è articolato il sito web dedicato	sommatoria	numero	quantità	6	7	8	Report di progetto

Obiettivo Operativo		08. Conservare e valorizzare la naturalità e la biodiversità degli agro ecosistemi e del paesaggio agricolo				Codice Obiettivo	H.3.06.08	
ASA . Obiettivo strategico		H.3 Informazione e comunicazione ambientale Garantire l'efficace divulgazione dell'informazione ambientale agli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Emi MORRONI	U.O.	06-NAT-SOS	Peso	10%	Obiettivo	ob068
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-011	Aree Agricole ad alto valore naturale (HNV): dall'individuazione alla gestione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-088	Realizzazione di linee guida per la valorizzazione della qualità del sistema insediativo e paesistico agrario					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		06-090	Progetto FARB					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
06-011	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro <i>in progress</i>	Fasi realizzate/fasi totali	%	Qualità	30%	60%	100%	Documento di programmazione interna
06-088	Produttività degli studi- Linee guida Lavoro <i>in progress</i>	Fasi realizzate/fasi totali	%	Qualità	30%	60%	100%	Documento di programmazione interna
06-090	Produttività degli studi : schede sui frutti dimenticati trasmesse dai portatori d'interesse a scala regionale	Numero di schede elaborate/Numero di schede trasmesse	Percentuale	Quantità	25%	35%	40%	Numero di schede trasmesse

Obiettivo Operativo		01. Assicurare i controlli di protezione fisica delle materie e delle installazioni nucleari, gli adempimenti internazionali nel campo delle salvaguardie ed i controlli sulla gestione contabile delle materie nucleari					Codice Obiettivo	E.1.07.01
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Lamberto MATTEOCCI	U.O.	07-RIS-CON	Peso	6%	Obiettivo	ob140
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-046	Pareri tecnici e verbali di ispezione nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di piani di protezione fisica di installazioni nucleari					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-052	Adempimenti protocollo aggiuntivo salvaguardie					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-046	Sopralluoghi per controlli di protezione fisica	Sommatoria sopralluoghi	numero	quantità	15	18	20	Archivio interno
07-052-a	Grado di partecipazioni ispezioni Euratom/IAEA	Rapporto tra numero partecipazioni su totale ispezioni Euratom/IAEA	%	Quantità	70%	75%	80%	Archivio interno
07-052-b	Ispezioni su contabilità materie nucleari	Sommatoria ispezioni effettuate	Numero	Quantità	5	8	10	Archivio interno
Obiettivo Operativo		02. Supportare le autorità di protezione civile per la pianificazione e la gestione delle emergenze nucleari e radiologiche					Codice Obiettivo	F.2.07.02
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Lamberto MATTEOCCI	U.O.	07-RIS-CON	Peso	6%	Obiettivo	ob141
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-048	Pareri Autorità di Protezione Civile su Presupposti Tecnici e Piani di Emergenza					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-086	Gestione Centro Emergenze Nucleari					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-048	Numero Pareri formulati/richieste ricevute	Rapporto	%	Qualità	80%	90%	100%	Settore Coordinamento Emergenze
07-086	Mantenimento della piena operatività dei sistemi del Centro Emergenze Nucleari	Giorni di disponibilità su base annua dei dati e dei sistemi di comunicazione (Pronta notifica, Aries e rete GAMMA)	%	Efficienza	90%	95%	100%	Settore Coordinamento Emergenze
Obiettivo Operativo		03. Assicurare un efficace controllo sulle attività di trasporto materie radioattive					Codice Obiettivo	E.1.07.03
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Lamberto MATTEOCCI	U.O.	07-RIS-CON	Peso	5%	Obiettivo	ob142
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-042	Pareri vincolanti per autorizzazioni trasporti materie radioattive					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-072	Certificazioni nel campo dei trasporti delle materie radioattive					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-042	Pareri vincolanti emessi	Rapporto tra pareri emessi su pareri richiesti	%	Efficienza	70%	80%	90%	Archivio interno
07-072	Certificazioni rilasciate	Rapporto tra Certificazioni rilasciate su certificazioni richiesti	%	Efficienza	70%	80%	90%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		04. Assicurare il supporto alle autorità competenti per lo sviluppo di atti normativi, interventi, iniziative a fini di trasparenza ed informazione (atti di sindacato ispettivo) e la gestione di commissioni tecniche					Codice Obiettivo	F.1.07.04	
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA		U.O.	07-RIS-DIR	Peso	5%	Obiettivo	ob156
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-029		Pareri/contributi su schemi di atti normativi di rango legislativo e regolamentare in materia di radioprotezione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-031		Supporto gestione Interventi (e.g. situazioni anomale di contaminazione, ritrovamento sorgenti orfane, etc)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-034		Giudizi di idoneità tecnica per conduzione e direzione impianti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-153		Elaborati con argomenti per riscontri ad interpellanze parlamentari					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-154		Comunicazioni a "tavoli trasparenza"					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-155		Guide tecniche in ambito nazionale					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo		Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-029	Risposte alle richieste di pareri/contributi pervenute	Rapporto tra riscontri forniti su richieste		%	Efficienza	90%	95%	100%	Archivio interno
07-031	Tasso di attivazione degli interventi	Rapporto tra attività avviate su interventi richiesti		%	Efficienza	70%	80%	90%	Archivio interno
07-034	Istruttorie per giudizi di idoneità	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste pervenute		%	Efficienza	70%	75%	80%	Archivio interno
07-153	Risposte alle richieste pervenute	Rapporto tra le risposte fornite su quelle richieste		%	Efficienza	90%	95%	100%	Archivio interno
07-154	Comunicazioni a tavoli trasparenza	Rapporto tra riscontri forniti su richieste		%	Efficienza	95%	98%	100%	Archivio interno
07-155	Guide tecniche nel campo della gestione dei rifiuti radioattivi e del Decommissioning	Percentuale di attuazione del programma triennale		%	Efficienza	30%	60%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		05. Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per installazioni nucleari (legge 1860/62, D.lgs 230/1995).					Codice Obiettivo	F.1.07.05	
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.							
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA		U.O.	07-RIS-DIR	Peso	10%	Obiettivo	ob144
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-028		Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi di installazioni nucleari (e.g. Modifiche d'impianto, piani globali disattivazione)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-041		Predisposizione dei presupposti tecnici per la pianificazione d'emergenza per installazioni nucleari ed attività di trasporto di materie radioattive					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-158		Atti di approvazione su progetti particolareggiati di installazioni nucleari e piani operativi					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo		Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-028	Istruttorie pareri tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste		%	efficienza	60%	70%	80%	Archivio interno
07-041	Istruttorie presupposti tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste		%	efficienza	70%	80%	90%	Archivio interno
07-158	Istruttorie per atti di approvazione	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste		%	efficienza	60%	70%	80%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		06. Assicurare gli adempimenti derivanti dalla partecipazione ad accordi internazionali in materia di sicurezza e radioprotezione					Codice Obiettivo	F.2.07.06
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-DIR	Peso	5%	Obiettivo	ob155
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-159	Pareri/proposte per standard tecnici in ambito internazionale e per norme comunitarie					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-044	Rapporto nazionale sulla Convenzione Sicurezza Nucleare e Rapporto nazionale sulla Convenzione congiunta per la gestione in sicurezza dei rifiuti radioattivi e del combustibile irraggiato					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-159	Pareri/proposte	Rapporto tra pareri/proposte fornite su richieste	%	efficienza	70%	80%	90%	Archivio interno
07-044	Rispetto dei tempi di consegna dei rapporti "convenzioni sicurezza"	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	gg	efficienza	40	30	20	Archivio interno
Obiettivo Operativo		07. Garantire la vigilanza sulle installazioni nucleari					Codice Obiettivo	E.1.07.07
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-DIR	Peso	10%	Obiettivo	ob146
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-156	Ispezioni e sopralluoghi installazioni nucleari					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-157	Verifiche di attività di progettazione esecutiva.					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-156	Ispezioni e sopralluoghi	Sommatoria di Ispezioni e sopralluoghi	Numero	Quantità	60	65	70	Archivio interno
07-157	Verifiche di progettazioni esecutive	Sommatoria di Verifiche di progettazioni esecutive effettuate	Numero	Quantità	5	8	10	Archivio interno

Obiettivo Operativo		08. Effettuare verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante					Codice Obiettivo	E.1.07.08
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Alberto RICCHIUTI	U.O.	07-RIS-IND	Peso	4%	Obiettivo	ob048
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-061	Verifiche ispettive e connesse relazioni conclusive in stabilimenti industriali (ex DM 5 novembre 1997) e aree portuali industriali (ex DM 293/2001)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-092	Rapporto tecnico contenente Linee guida per l'effettuazione delle verifiche ispettive ex art.25 D.lgs.334/99					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-062	Banca dati sugli esiti delle verifiche ispettive in stabilimenti a rischio di incidente rilevante (aggiornamento)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-093	Attività di coordinamento ARPA GDL ISPRA/ARPA "Verifiche ispettive"					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-061-a	Numero verifiche ispettive e connesse relazioni	sommatoria	numero	quantità	25	30	35	Database verifiche
07-061-b	Numero relazioni ispettori ISPRA da integrare/	Rapporto	%	Qualità	10%	5%	<3%	Database verifiche
07-092	Percentuale referaggi positivi sui rapporti tecnici	Rapporto	%	Qualità	100%	100%	100%	Indicare fonte dati
07-062	Numero relazioni inserite in banca dati/ (numero relazioni prodotte da ISPRA + numero relazioni trasmesse da MATTM)	Rapporto	%	Quantità	95%	98%	100%	Database verifiche ispettive ISPRA /Protocollo ISPRA
07-093	Numero relazioni ispettori ARPA/APPA da integrare/ numero relazioni ARPA/APPA prodotte	Rapporto	%	Qualità	20%	10%	5%	Database verifiche ispettive ISPRA

Obiettivo Operativo		09. Predisporre l'inventario nazionale stabilimenti a rischio di incidente rilevante e la mappatura georeferenziata del rischio					Codice Obiettivo	F.1.07.09
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Alberto RICCHIUTI	U.O.	07-RIS-IND	Peso	3%	Obiettivo	ob069
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-063	Inventario nazionale delle attività a rischio di incidente rilevante					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-064	Mappa georeferenziata del rischio industriale in Italia					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-063	Tempi di risposta a richieste di aggiornamento o di risoluzione di problematiche Inventario web	Tempo medio di risposta	Numero gg	efficienza	10	7	5	e-mail di richiesta/risposta
07-064	Tempi di risposta a richieste di informazioni/elaborazioni su industrie a rischio (interne, interrogazioni, URP)	Tempo medio di risposta	Numero gg	efficienza	5	4	3	e-mail di richiesta/risposta
Obiettivo Operativo		10. Assicurare il coordinamento tecnico ARPA/APPA e la collaborazione con altre Amministrazioni ed enti nel campo della prevenzione del rischio industriale					Codice Obiettivo	C.1.07.10
ASA Obiettivo strategico		C.1 Networking ambientale Assicurare il coordinamento e la promozione del Sistema delle Agenzie Provinciali e Regionali per la Protezione dell'ambiente e la collaborazione con gli Enti locali ed altri soggetti pubblici e privati						
Responsabile Obiettivo		Alberto RICCHIUTI	U.O.	07-RIS-IND	Peso	4%	Obiettivo	ob070
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-057	Partecipazione nella delegazione italiana al Gruppo di Lavoro tecnico europeo TWG1 coordinato dalla CE-MAHB, relativo alla raccolta ed analisi delle informazioni sugli incidenti rilevanti MARS. Attività di sopralluogo post-incidente in stabilimenti industriali, predisposte dal Ministro dell'ambiente, ai fini della comunicazione alla Commissione europea delle informazioni sugli incidenti rilevanti MARS					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-094	Predisposizione ed aggiornamento del Registro Nazionale Incidenti Industriali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-145	Rapporto tecnico contenente Linee guida per la valutazione delle conseguenze ambientali degli incidenti rilevanti e dei rischi nelle aree industriali critiche					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-057	Numero relazioni di sopralluogo post-incidente	Rapporto	%	Efficienza	>98%	>99%	100%	Protocollo ISPRA
07-094	Stato di avanzamento dello sviluppo del database "Registro nazione incidenti"	Rapporto	%	Qualità	75%	90%	100%	Sito web
07-145	Produzione Rapporti tecnici	Sommatoria	numero	Quantità	1	2.00	4	Sito web ISPRA

Obiettivo Operativo		11. Supportare il MATTM nelle attività relative alla elaborazione, promozione e svolgimento di corsi e programmi di formazione finalizzati alla realizzazione e gestione dei piani per la sicurezza dei siti industriali					Codice Obiettivo	G.2.07.11
ASA Obiettivo strategico		G.2 Formazione e educazione ambientale Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità						
Responsabile Obiettivo		Alberto RICCHIUTI	U.O.	07-RIS-IND	Peso	1%	Obiettivo	ob071
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-091	Effettuazioni di stages di formazione specifica sulla realizzazione e gestione di piani per la sicurezza dei siti industriali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-091-a	Percentuale dei discenti che hanno espresso valutazione positiva (indicare graduazione) sul totale dei partecipanti (numero questionari compilati)	Rapporto	%	customer	70%	75%	80%	Questionari partecipanti alle attività formative
07-091-b	Incremento del voto medio (scala 1-4) attribuito ai discenti	Differenza	Numero	Qualità	1	1,2	1,3	Valutazioni finali e valutazione test di ingresso
Obiettivo Operativo		12. Assicurare il coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale					Codice Obiettivo	D.1.07.12
ASA Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione						
Responsabile Obiettivo		Giancarlo TORRI	U.O.	07-RIS-LAB	Peso	4%	Obiettivo	ob028
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-001	Raccolta annuale dei dati sulla radioattività nell'ambiente e negli alimenti nella banca dati ISPRA DBRad					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-002	Trasmissione alla Commissione Europea ai Ministeri competenti e al SISTAN dei dati nazionali sulla radioattività nell'ambiente e negli alimenti					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-001	Controllo di congruità sui dati pervenuti	Rapporto	%	Qualità	5%	6%	7%	
07-002	Rapporto tra dati trasmessi entro il 30/06 dell'anno in corso sul totale dei dati dell'anno precedente ricevuti dai soggetti della rete	Rapporto	%	Efficienza	>98%	>99%	100%	Banca dati DBRad di ISPRA

Obiettivo Operativo		13. Garantire una efficace gestione dei laboratori radiometrici ISPRA					Codice Obiettivo	D.2.07.13
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle						
Responsabile Obiettivo		Giancarlo TORRI	U.O.	07-RIS-LAB	Peso	4%	Obiettivo	ob045
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-130	Gestione del laboratorio radon					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-131	Gestione del laboratorio di radiochimica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-138	Gestione del laboratorio di spettrometria gamma					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-130	Numero di strumenti sui quali è stata fatta la	Rapporto	%	Efficienza	30%	40%	50%	Sistema Gestione
07-131	Numero di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione su numero di strumenti totali <i>(Laboratorio Radiochimica)</i>	Rapporto	%	Efficienza	30%	40%	50%	Sistema Gestione Qualità
07-138	Numero di strumenti sui quali è stata fatta la manutenzione su numero di strumenti totali <i>(Laboratorio spettrometria gamma)</i>	Rapporto	%	Efficienza	50%	60%	70%	Sistema Gestione Qualità
Obiettivo Operativo		14. Supportare le pubbliche amministrazioni in materia di radioattività ambientale					Codice Obiettivo	F.1.07.14
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Giancarlo TORRI	U.O.	07-RIS-LAB	Peso	3%	Obiettivo	ob086
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-116	Pareri a pubbliche amministrazioni su tematiche riguardanti materiali radioattivi di origine naturale (NORM)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-122	Indagini radiometriche ambientali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-116	Risposte a richieste di pareri di PA su NORM	Numero pareri/ numero richieste	%	Efficienza	10%	15%	20%	Protocollo ISPRA
07-122	Indagini radiometriche effettuate / Indagini richieste	Rapporto	%	Efficienza	80%	90%	100%	Sistema Gestione Qualità RIS LAB
Obiettivo Operativo		15. Gestire la banca dati rifiuti radioattivi, elaborare la proposta della ripartizione dei compensi agli enti locali ex L. 368/2003 ed assicurare le informazioni in ambito IAEA					Codice Obiettivo	H.1.07.15
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-NUC	Peso	2%	Obiettivo	ob145
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-068	Banca dati rifiuti e proposta ripartizione compensazioni					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-068	Riduzione dello scostamento dei tempi di consegna del documento di ripartizione	Scostamento dei tempi di consegna rispetto alla programmazione stabilita	gg	efficienza	30	20	10	Archivio interno

Obiettivo Operativo		16. Sviluppare la conoscenza in materia di sicurezza nucleare attraverso l'informatizzazione degli archivi tecnici					Codice Obiettivo	H.1.07.16
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-NUC	Peso	1%	Obiettivo	ob147
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07 – 126	Banca dati ARIS - informatizzazione degli archivi tecnici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-126-a	Aggiornamento banca dati ARIS	Rapporto tra gli atti a contenuto tecnico inseriti su numero atti emessi su base anno	%	efficienza	90%	95%	98%	Archivio interno
07-126-b	Banca dati delle Competenze in materia di sicurezza e radioprotezione nucleare	Rapporto tra i curriculum vitae inseriti su totale personale coinvolto	%	quantità	10%	30%	80%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		17. Sviluppare la Cooperazione internazionale in materia di sicurezza e radioprotezione finanziata con progetti UE - Council Regulation (EURATOM) 300/2007-					Codice Obiettivo	F.1.07.17
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-NUC	Peso	3%	Obiettivo	ob149
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-110	Realizzazione degli adempimenti contrattuali dei progetti di cooperazione finanziati della UE					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-110	Stipula nuovi contratti	Sommatoria nuovi contratti	Numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno
Obiettivo Operativo		18. Formulare pareri alle amministrazioni competenti per le autorizzazioni in materia d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti ai sensi della normativa vigente (D.L.vo n. 230/1995, D.L.vo n. 52/2007, D.L.23/2009)					Codice Obiettivo	F.1.07.18
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-RDP	Peso	3%	Obiettivo	ob154
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-027	Pareri tecnici nell'ambito dei procedimenti autorizzativi nel campo d'impiego di sorgenti di radiazioni ionizzanti					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-027	Istruttorie pareri tecnici	Rapporto tra istruttorie avviate su richieste	%	efficienza	60%	70%	80%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		19. Garantire la vigilanza sull'impiego di sorgenti radiazioni ionizzanti ed installazioni nucleari					Codice Obiettivo	E.1.07.19
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-RDP	Peso	3%	Obiettivo	ob148
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-073	Verbali d'Ispezione/Relazioni di sopralluogo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-073	Ispezioni effettuati	Sommatoria delle ispezioni	Numero	Quantità	15	16	17	Archivio interno
Obiettivo Operativo		20. Sviluppare e gestire il catasto sorgenti radioattive					Codice Obiettivo	H.1.07.20
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-RDP	Peso	2%	Obiettivo	ob150
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07- 026	Catasto sorgenti radioattive					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-026	Rispetto della pianificazione stabilita	Soddisfaccimento milestones	%	Efficienza	>90%	>95%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		21. Assicurare il supporto tecnico scientifico per la valutazione rischio prodotti fitosanitari					Codice Obiettivo	F.2.07.21
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-TEC	Peso	2%	Obiettivo	ob072
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-023	Rapporto nazionale pesticidi nelle acque					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-024	Linee guida per aggiornamento dei presupposti tecnici del piano nazionale di monitoraggio					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-025	Supporto al MATTM per l'attuazione della direttiva sull'uso sostenibile dei pesticidi					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-023	report	sommatoria	numero	quantità	1	1	1	Archivio interno
07-025	Capacità di riscontro	n. risposte/n. richieste	%	quantità	98%	99%	100%	Archivio interno
07-024	Capacità di riscontro alle esigenze del Sistema Agenziale	Aggiornamenti su richieste	%	quantità	70%	80%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		22. Sviluppare metodologie di analisi di fenomeni sociali relativi alle tecnologie per quanto concerne le loro implicazioni sull'ambiente e sulla salute					Codice Obiettivo	B.1.07.22
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-TEC	Peso	4%	Obiettivo	ob005
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-107	Realizzazione di un sito web divulgativo sulla radioattività ambientale					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-162	Analisi dei fenomeni sociali relativi alle tecnologie ed alle loro implicazioni ambientali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-107	Grado di interesse per il sito	Compilazione questionario di valutazione del sito / accessi individuali	%	Customer	20%	35%	45%	Archivio interno
07-162	Sviluppo del piano di lavoro	Percentuale di realizzazione del piano	%	efficienza	30%	60%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		23. Assicurare la crescita delle conoscenze sui biocombustibili ed sull'energia da fonti rinnovabili					Codice Obiettivo	H.2.07.23
ASA Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-TEC	Peso	2%	Obiettivo	ob042
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-140	Progetto Energie Rinnovabili sul Territorio					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-160	Ricognizione sui combustibili ecocompatibili					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-140	Attuazione del progetto	Percentuale di attuazione del progetto	%	efficienza	20%	50%	100%	Archivio interno
07-160	Sviluppo della ricognizione	Numero rapporti su totale tematiche prioritarie (n.5)	%	efficienza	20%	50%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		24. Assicurare il supporto per la prevenzione di rischi tecnologici di particolare rilevanza, con particolare riferimento a quelli connessi all'uso di combustibili e valutazioni rischio tecnologico					Codice Obiettivo	F.1.07.24
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-TEC	Peso	3%	Obiettivo	ob043
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-141	Supporto tecnico scientifico al Commissario della Valle del Sacco					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-141	Istruttorie	Numero istruttorie completate/ Numero istruttorie assegnate	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Archivi interno
Obiettivo Operativo		25. Assicurare gli adempimenti nazionali derivanti dal regolamento REACH sulle sostanze chimiche					Codice Obiettivo	F.2.07.25
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	07-RIS-TEC	Peso	5%	Obiettivo	ob051
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-012	Pareri e valutazione sostanze chimiche in relazione ai rischi per l'ambiente e alla stima dell'esposizione umana					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-019	Attività nazionali di informazione e formazione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-021	Sviluppo del programma di ricerca in ambito REACH					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		07-161	Supporto a Ministeri e Organismi UE					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
07-012	Capacità di riscontro	n. pareri/valutazioni fornite su n. richieste	%	quantità	>98%	>99%	100%	Archivio interno
07-019	Livello di gradimento	Percentuale attestazione di gradimento	%	customer	70%	>75%	>80%	Archivio interno
07-021	Raggiungimento obiettivi dei progetti REACH	n. obiettivi raggiunti/previsti	%	efficienza	>98%	>99%	100%	Archivio interno
07-161	Capacità di risposta	n. risposte/n. richieste	%	quantità	80%	90%	100%	Archivio interno

Obiettivo Operativo		01. Realizzare e informatizzare i fogli geologici e geomorfologici					Codice Obiettivo	H.2.08.01
ASA . Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Fabrizio GALLUZZO	U.O.	08-SUO--CAR	Peso	5%	Obiettivo	ob001
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-046		Realizzazione di fogli geologici e geomorfologici				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-052		Laboratorio preparazione campioni geologici				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-046-a	Completamento Foglio geologico "AnTRODoco"	Percentuale realizzazione del foglio	%	Quantità	65	70	80	Archivio interno
08-046-b	Completamento Foglio geologico "Rieti"	Percentuale realizzazione del foglio	%	Quantità	80	90	100	Banca dati CARG
08-046-c	Completamento Foglio geologico "Viterbo"	Percentuale realizzazione del foglio	%	Quantità	70	80	90	Banca dati CARG
08-052	Tempo medio di preparazione dei campioni geologici	Numero medio di giorni per la preparazione	gg	Efficienza	40	38	37	Archivio laboratorio
Obiettivo Operativo		02. Gestire il Progetto CARG e completare le attività di valutazione geologica relative alla 1a fase del Progetto					Codice Obiettivo	F.1.08.02
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Fabrizio GALLUZZO	U.O.	08-SUO--CAR	Peso	8%	Obiettivo	ob053
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-010		Relazioni scientifiche				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-010-a	Percentuale di completamento della fase di	Numero relazioni validate /numero ricevuti	%	Quantità	30	60	90	Archivio interno
08-010-b	Tempo medio di riscontro	Numero medio di giorni trascorsi tra l'arrivo della documentazione e la risposta	gg	Efficienza	90	80	60	Archivio interno
Obiettivo Operativo		03. Implementare il sito WEB dell'ISPRA con visualizzazione della cartografia del Progetto CARG ed elaborare modelli geologici in 3 dimensioni					Codice Obiettivo	H.2.08.03
ASA . Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Fabrizio GALLUZZO	U.O.	08-SUO--CAR	Peso	5%	Obiettivo	ob096
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-045		Visualizzazione cartografia				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-045	Percentuale fogli inseriti sul sito WEB ISPRA rispetto a quelli della 1^ fase	Numero fogli inseriti su WEB/numero fogli 1^ fase	%	Quantità	80	85	90	Sito WEB ISPRA

Obiettivo Operativo		4. Implementare e disseminare le banche dati sui rischi geologici in Europa: progetti europei					Codice Obiettivo	C.2.08.4.
ASA . Obiettivo strategico		C.2 Networking ambientale Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di contribuire al miglioramento della ricerca e della protezione dell'ambiente						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-DIR	Peso	5%	Obiettivo	ob026
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-002	ETC-LUSI European Topic Centre on Land Use and Spatial Information					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-068	A global catalogue and mapping of earthquake environmental effects					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-002	ETC-SIA:	Sommatoria dei report trasmessi come deliverables all'EEA	Numero	Quantità	1	2	3	EEA internal ftp site (CIRCA)
08-068	EEE Catalogue: numero di eventi sismici catalogati	Sommatoria eventi	Numero	Quantità	20	25	30	Estrazione banca dati EEE Catalogue
Obiettivo Operativo		05. Supportare la Commissione IPPC-AIA					Codice Obiettivo	F.1.08.05
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-DIR	Peso	8%	Obiettivo	ob056
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-026	Scheda sintetica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-027	Relazione Istruttoria					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-028	Piano di Monitoraggio e Controllo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-026-b	Tempo medio di elaborazione di una Scheda	Media N. giorni trascorsi tra la richiesta e la	gg	Efficienza	30	25	21	SAL dei procedimenti
08-027-b	Tempo medio di elaborazione di una Relazione	Media N. giorni trascorsi tra la richiesta e la	gg	Efficienza	30	28	25	SAL dei procedimenti
08--028	Tempo medio di elaborazione di un Piano di Monitoraggio e Controllo	N. giorni medi trascorsi tra la richiesta e la consegna del PMC	gg	Efficienza	20	17	15	SAL dei procedimenti AIA
Obiettivo Operativo		06. Realizzare le cartografie geotematiche inerenti la pericolosità geologica, sismica e l'uso delle risorse idriche sotterranee.					Codice Obiettivo	H.2.08.06
ASA . Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Marco AMANTI	U.O.	08-SUO-GEA	Peso	5%	Obiettivo	ob054
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-014	Cartografia di pericolosità geologica e/o distribuzione dei dissesti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-015	Cartografia idrogeologica					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-054	Schede informative sinkholes					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-055	Servizi di elaborazione di dati inerenti le risorse idriche del sottosuolo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-014-a	Realizzazione carta pericolosità geologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	%	quantità	70	80	100	Archivio SUO-GEA
08-015-a	Realizzazione carta idrogeologica "Antrodoco"	Valutazione stato di avanzamento	%	quantità	70	80	100	Archivio SUO-GEA
08-054-a	Aggiornamento database sinkholes	Rapporto tra schede nuove e/o aggiornate rispetto alle schede incomplete	%	efficienza	10	15	20	Archivio Sinkhole
08-055-a	Modellazione e valutazione della risorsa idrica in aree campione della Regione Lazio.	Valutazione stato di avanzamento	%	quantità	30	50	70	Archivio SUO-GEA

Obiettivo Operativo		07. Assicurare la gestione ottimale dell'archivio nazionale indagini del sottosuolo ex lege 464/84					Codice Obiettivo	H.1.08.07
ASA . Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Marco AMANTI	U.O.	08-SUO-GEA	Peso	6%	Obiettivo	ob097
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-011	Catalogazione delle comunicazioni L464/84 in arrivo					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-012	Formazione di pratiche complete per archivio storico L464/84					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-013	Informatizzazione pratiche L464/84 nell'archivio informatico					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-053	Implementazioni qualitative dell'Archivio nazionale delle indagini nel sottosuolo (L.464/84)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-011-a	Efficienza catalogazione comunicazioni in entrata	Rapporto tra catalogazioni e il numero totale di comunicazioni	%	efficienza	80	90	100	Archivio L464
08-012-a	Completamento pratiche cartacee per archivio storico	Rapporto tra pratiche chiuse rispetto a quelle aperte	%	efficienza	40	50	60	Archivio L464
08-012-b	Efficacia contatti con utenti	Rapporto tra solleciti efficaci rispetto al totale	%	efficienza	20	30	50	Archivio L464
08-013-a	Informatizzazione pratiche archivio storico	Rapporto tra pratiche informatizzate e numero totale pratiche da informatizzare	%	efficienza	20	50	70	Archivio L464
08-053-a	Implementazione informazioni disponibili nell'archivio online	Rapporto tra stratigrafie riclassificate (litologia) rispetto al totale	%	qualità	5	20	30	Archivio L464
Obiettivo Operativo		08. Valorizzare il laboratorio di meccanica delle terre e delle rocce					Codice Obiettivo	D.1.08.08
ASA . Obiettivo strategico		D.1 Osservazione e Monitoraggio ambientale Garantire un'ampia ed efficace osservazione dello stato dell'ambiente, dei determinanti ambientali e dei fattori di pressione						
Responsabile Obiettivo		Marco AMANTI	U.O.	08-SUO-GEA	Peso	5%	Obiettivo	ob111
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-035	Prove geotecniche					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-035-a	Indice di adeguamento agli standard operativi della Circolare STC 76/14	Valutazione della differenza esistente tra dotazione attuale e requisiti	%	efficienza	20	50	70	Archivio SUO-GEA
08-035-b	Affidabilità misure Laboratorio*	Rispetto soglie standard in misure ripetute	%	qualità	70	72	75	Sistema Qualità Laboratorio ISPRA

Obiettivo Operativo		09. Eseguire indagini geofisiche, geodetiche e topografiche applicate a tematiche ambientali					Codice Obiettivo	A.1.08.09
ASA . Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-GFI	Peso	5%	Obiettivo	ob002
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-069	Indagini geofisiche					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-070	Indagini geodetiche e topografiche					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-069-a	Risposta a richiesta di intervento	Tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	giorni	efficienza	15	13	10	Protocollo interno
08-069-b	Risposta a richiesta di intervento in emergenza	Tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio	giorni	efficienza	7	5	4	Protocollo interno
08-069-c	Misure gravimetriche di dettaglio in aree di pianura	Area misurata al giorno (4 stazioni/Kmq)	Km ² /giorno	quantità	3	4	5	Interno (libretti misura)
08-069-d	Tomografie elettriche di dettaglio per siti contaminati	Profili acquisiti al giorno (25 profili/Ha)	profili/giorno	quantità	1	2	3	Archivio interno
08-070-a	Risposta a richiesta di intervento	Tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	giorni	efficienza	15	13	10	Protocollo interno
08-070-b	Risposta a richiesta di intervento in emergenza	Tempo trascorso tra arrivo richiesta e inizio indagini	giorni	efficienza	7	5	4	Protocollo interno
08-070-c	Elaborazione dati su reti GPS	Numero elaborazioni su stazioni disponibili	%	quantità	50	60	70	Archivio interno
Obiettivo Operativo		10. Realizzare la cartografia geofisica e lo sviluppo della banca dati geofisica					Codice Obiettivo	H.2.08.10
ASA . Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-GFI	Peso	6%	Obiettivo	ob055
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-072	Cartografia geofisica a varia scala					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-073	Dati geofisici digitali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-074	Banca dati geofisici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-072	Avanzamento rilevamento gravimetrico	Stazioni misurate su totale stazioni del Foglio	%	efficienza	15	25	40	Banca Dati geofisica
08-073	Prodotti cartografici digitali	prodotti completati rispetto al totale (39 fogli x 4 tipologie x 3 formati)	%	Efficacia	25	50	100	Banca Dati geofisica
08-074-a	Data entry	n° acquisizioni inserite su totale pervenute a SUO GFI	%	Quantità	10	30	70	Banca Dati geofisica
08-074-b	Validazione dati	dati validati su totale dati disponibili	%	Qualità	10	30	70	Banca Dati geofisica

Obiettivo Operativo		11. Garantire il monitoraggio per gli interventi difesa suolo (D. L. 180/98)					Codice Obiettivo	F.1.08.11
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-IST	Peso	9%	Obiettivo	ob037
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-060		Banca dati ReNDiS				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-060-a	Aggiornamento degli interventi nella banca dati	Numero di interventi con dati più recenti di 8	%	Qualità	85	90	95	Estrazione Banca Dati
0060-b	Capacità di attivazione su richieste del MATTM per aggiornamenti su specifici interventi	Numero di risposte/numero di richieste MATTM	%	Quantità	85	90	100	Registro posta elettronica
0060-c	Tempo medio di attivazione su segnalazioni in arrivo su ReNDiS Web da Enti Attuatori, Enti Proponenti e MATTM	Numero di giorni medi per la gestione delle segnalazioni	gg	Efficienza	15	10	5	Estrazione banca dati ReNDiS
Obiettivo Operativo		12. Garantire il supporto al MATTM per le procedure di bonifica (D.lgs. n. 152/06) dei SIN (siti interesse nazionale)					Codice Obiettivo	F.1.08.12
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-IST	Peso	8%	Obiettivo	ob060
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-008		Istruttorie Siti Contaminati				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-008-a	Numero di istruttorie trasmesse al MATTM	Sommatoria	Numero	Quantità	150	200	250	Archivio interno
08-008-b	Predisposizione di documentazione tecnica	Sommatoria	Numero	quantità	2	2	3	Archivio interno
08-008-c	Partecipazione alle conferenze di servizio	Numero di partecipazioni effettuate/numero di conferenze di servizio (di competenza SUOLO)	%	Quantità	70	80	90	Documentazione di registrazione partecipanti
Obiettivo Operativo		13. Gestire e implementare la banca dati CARG					Codice Obiettivo	H.1.08.13
ASA . Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-MAP	Peso	8%	Obiettivo	ob059
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-017		Relazioni collaudi banche dati dei fogli CARG				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-018		Banche dati dei fogli CARG				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-017	Tempo medio di risposta	Numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta	gg	Efficienza	90	80	70	Database e archivio
08-018	Numero banche dati di nuovi fogli inserite nella banca dati CARG	Numero banche dati di nuovi fogli inserite nella banca dati CARG/numero banche dati nuovi fogli collaudate	%	Efficienza	70	80	90	Banca dati CARG

Obiettivo Operativo		14. Allestire per la stampa e pubblicare su web la cartografia geologica e geotematica e le collane editoriali del Servizio Geologico d'Italia					Codice Obiettivo	H.2.08.14
ASA . Obiettivo strategico		H.2 Informazione e comunicazione ambientale Predisporre report ambientali e cartografia tematica di qualità						
Responsabile Obiettivo		Claudio CAMPOBASSO	U.O.	08-SUO-MAP	Peso	6%	Obiettivo	ob099
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-022		Relazioni tecniche cartografiche				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-022-a	Tempo medio di risposta validazione fogli Carg	Numero medio di giorni trascorsi tra la richiesta di validazione e la risposta	gg	Efficienza	90	80	70	Database e archivio SUO-CAR
08-022-b	Tempo medio di risposta allestimento monografie	Numero medio di mesi trascorsi tra la richiesta di allestimento volumi monografici e l'allestimento	mesi	Efficienza	9	8	7	Archivio SUO-MAP
Obiettivo Operativo		15. Realizzare e aggiornare i database inerenti rischi naturali di origine geologica					Codice	D.2.08.15
ASA . Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Eutizio VITTORI	U.O.	08-SUO-RIS	Peso	6%	Obiettivo	ob003
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-038		Database ITHACA (ITaly HAZard from CAPable faults)				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-039		Documentazione degli effetti ambientali dei terremoti				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		08-040		Carte Geotematiche				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-038	Aggiornamento del geodatabase ITHACA (ITaly	Percentuale aggiornamento database	%	Quantità	20	45	75	GeoDatabase ITHACA
08-039	Percentuale di completamento degli studi sugli effetti ambientali dei terremoti	Numero terremoti investigati su numero terremoti significativi censiti	%	quantità	5	10	15	Archivio interno
08-040	Carta faglie Capaci Foglio Anrodoco	Percentuale completamento GIS	%	quantità	25	60	95	GIS
Obiettivo Operativo		16. Supportare il MATTM nell'ambito del "Programma Nazionale per il coordinamento delle iniziative di monitoraggio, verifica e consolidamento degli impianti per la gestione dei servizi idrici" affidato al CONVIRI (Commissione Nazionale Vigilanza Risorse Idriche)					Codice Obiettivo	F.1.08.16
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Eutizio VITTORI	U.O.	08-SUO-RIS	Peso	5%	Obiettivo	ob058
Codice Prodotto Servizio		08-004		CONVIRI				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
08-004-a	Acquisizione e inserimento dati	Numero dati inseriti/numero dati ottenuti dalle regioni	%	quantità	80	90	100	Archivio interno
08-004-b	Elaborazioni e prodotti di sintesi	Numero di regioni elaborate /numero regioni	%	quantità	30	60	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		01. Informatizzare la gestione delle spese della cassa economale e tenuta informatizzata dei dati.					Codice Obiettivo	L.2.09.01
ASA . Obiettivo strategico		L.2 Supporto infrastrutturale e investimenti Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture						
Responsabile Obiettivo		Emanuela MARZOLI	U.O.	09-APA	Peso	40%	Obiettivo	ob137
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-035		Registrazioni sul registro di cassa delle operazioni relative al fondo cassa				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-036		Registro delle casse economali				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
09-035	Percentuale del dato gestito in modo informatizzato	Rapporto tra registrazioni su supporto cartaceo e quelle su supporto informatico	%	quantità	70	80	100	Registro di cassa
09-036-a	Riduzione del materiale cartaceo	Rapporto tra registrazioni su supporto cartaceo e quelle su supporto informatico	%	quantità	70	80	100	Registro cassa economale
09-036-b	Num. Errori riscontrati nelle revisioni di cassa	somma	numero	efficienza	10	5	3	Verbali dei revisori dei conti
Obiettivo Operativo		2. Garantire la piena attuazione della normativa e informatizzazione degli atti relativi agli elenchi INTRASTAT, INTRA 12 e solleciti fatture attive.					Codice Obiettivo	J.1.09.2.
ASA . Obiettivo strategico		J.1 Supporto giuridico-amministrativo Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output						
Responsabile Obiettivo		Emanuela MARZOLI	U.O.	09-APA	Peso	30%	Obiettivo	ob138
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-006		Gestione IVA estera con versamenti intra12 telematici				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-007		Elaborazione dichiarazione Intrastat per operazioni intra U.E. rilevanti IVA con invio all'Agenzia Entrate				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-020		Gestione e inoltro di solleciti per in recupero dei crediti insoluti				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
09-006	Rispetto delle scadenze	Num. Versamenti in ritardo su num. Versamenti effettuati	%	efficienza	30	25	20	Registro informatizzato tenuto presso l'Ufficio Fiscale
09-007	Percentuale di errori nella fase di istruttoria	Num. Errori su num. dichiarazioni	%	qualità	10	5	3	Archivio c/o Ufficio Fiscale
09-008	Numero solleciti	somma	numero	quantità	35	45	55	Archivio c/o Ufficio Fiscale
09-008	Percentuale di solleciti	Num. Solleciti su num. Fatture non rimosse	%	quantità	30	40	50	Archivio c/o Ufficio Fiscale

Obiettivo Operativo		3. Rendere più efficiente le attività di supporto nella riduzione del materiale cartaceo, nella redazione del bilancio di previsione e del conto consuntivo e nella riduzione dei tempi che intercorrono nei rapporti tra i vari CRA e APA.					Codice Obiettivo	J.1.09.3.
ASA . Obiettivo strategico		J.1 Supporto giuridico-amministrativo Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro output						
Responsabile Obiettivo		Emanuela MARZOLI	U.O.	09-APA	Peso	30%	Obiettivo	ob139
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-028		Atti di variazione				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-040		Documento di riferimento per il bilancio di previsione				
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		09-041		Relazione sulla gestione del conto consuntivo				
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
09-028	Riduzione del numero delle variazioni ad esclusione dell'asestamento di bilancio e variazioni dovute a maggiori entrate	somma	numero	quantità	100	80	50	Disposizioni delle variazioni di bilancio tenute presso l'Ufficio bilancio
09-040	Num. Di rilievi da parte delle Amministrazioni vigilanti sul Bilancio di previsione	somma	numero	qualità	10	5	3	Comunicazioni presso l'Ufficio bilancio
09-041	Num. Di rilievi da parte delle Amministrazioni vigilanti sul Bilancio consuntivo	somma	numero	qualità	10	5	3	Comunicazioni presso l'Ufficio bilancio

Obiettivo Operativo		01. Garantire la sorveglianza dell'attività dei valutatori					Codice Obiettivo	F.3.10.01
ASA . Obiettivo strategico		F.3 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	10-CER	Peso	20%	Obiettivo	ob190
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		10-010	Attività di verifica in campo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
10-010 -a	N° Sorveglianze/N° verificatori	Rapporto	%	Quantità	100%	100%	100%	Registro VA accreditati
10-010-b	N° sorveglianze/estensioni	Rapporto	%	Quantità	80%	90%	100%	Registro VA accreditati
10-010-c	Sorveglianze/n° rilievi	Rapporto	%	Qualità	80%	90%	100%	Registro VA accreditati
Obiettivo Operativo		02. Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie ECOLABEL					Codice Obiettivo	F.3.10.02
ASA . Obiettivo strategico		F.3 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	10-CER	Peso	20%	Obiettivo	ob192
Codice Prodotto Servizio		10-004	Istruttorie ECOLABEL					
Codice Prodotto Servizio		10-007	Registro prodotti certificati ECOLABEL					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
10-004-a	Tempo medio di avvio istruttoria	Sommatoria	gg	Efficienza	180	170	160	Data invio
10-004-b	Tempo medio di realizzazione istruttoria	Sommatoria	gg	Efficienza	100	90	80	Protocollo e data relazione istruttoria
10-004-c	Numero di istruttorie realizzate	Sommatoria	Numero	Quantità	30	40	50	Relazione istruttoria
10-007	Tempo medio di aggiornamento registro	Sommatoria	gg	Efficienza	20	19	18	Verbali riunioni
Obiettivo Operativo		03. Garantire l'aggiornamento delle banche dati LCA					Codice Obiettivo	F.3.10.03
ASA . Obiettivo strategico		F.3 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	10-CER	Peso	20%	Obiettivo	ob193
Codice Prodotto Servizio		10-018	Banche dati LCA					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
10-018-a	Validazione moduli	Rapporto tra numero moduli validati e numero moduli disponibili	%	Qualità	25%	50%	100%	Banca dati I-LCA
10-018-b	Numero di moduli validati	Sommatoria	Numero	Quantità	5	15	25	Banca dati I-LCA, ELCD, rete italiana LCA

Obiettivo Operativo		04.Garantire il supporto tecnico alle decisioni del Comitato per le Istruttorie EMAS					Codice Obiettivo	F.3.10.04
ASA . Obiettivo strategico		F.3 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Garantire un efficiente e qualificato supporto tecnico in attuazione dei Regolamenti Comunitari EMAS ed Ecolabel						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	10-CER	Peso	20%	Obiettivo	ob194
Codice Prodotto Servizio		10-002	Istruttorie EMAS					
Codice Prodotto Servizio		10-005	Registro EMAS					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
10-002-a	Istruttorie avviate entro i termini / Istruttorie totali	Rapporto	%	Efficienza	40%	45%	50%	Protocollo
10-002-b	Tempo medio di realizzazione dell'istruttoria	Differenza	gg	Efficienza	16	14	13	Data chiusura istruttoria
10-005	Numero di aggiornamenti del registro EMAS / Nuove registrazioni	Rapporto	%	Qualità	100%	100%	100%	Protocollo
Obiettivo Operativo		05. Effettuare il monitoraggio sulle Scuole EMAS-ECOLABEL					Codice Obiettivo	G.2.10.05
ASA . Obiettivo strategico		G.2 Formazione e educazione ambientale Progettare, sviluppare e organizzare programmi di formazione finalizzati all'aggiornamento professionale garantendone l'accessibilità						
Responsabile Obiettivo		Stefano LAPORTA	U.O.	10-CER	Peso	20%	Obiettivo	ob191
Codice Prodotto Servizio		10-009	Scuole EMAS - Ecolabel					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
10-009-a	N° progetti analizzati / N° richieste	Rapporto	%	Efficienza	100%	100%	100%	Protocollo
10-009-b	N° sorveglianze/ N°progetti	Rapporto	%	Efficienza	80%	90%	100%	Elenco scuole
10-009-c	Numero Partecipazione a esami / richieste	Rapporto	%	Qualità	50%	60%	70%	Archivio

Obiettivo Operativo		01. Sviluppare studi finalizzati al popolamento dell'Anagrafe dei Siti Contaminati da bonificare					Codice Obiettivo	D.2.11.01
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	5%	Obiettivo	ob044
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-003 Censimento ed Anagrafe Siti Contaminati da bonificare						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-003-a	Produttività della struttura in termini di Regioni attivate rispetto al numero totale delle Regioni	Rapporto tra numero di dati ottenuti rispetto a quelli richiesti	%	Quantità	50%	70%	80%	Prot. Gen. ISPRA
11-003-b	Tempo di ottenimento dati dalla richiesta	Mesi	Numero mesi	Efficienza	3	2,5	2	Prot. comunicazione Regione
11-003-c	Dati non processati dopo la ricezione	Somma	Numero	Qualità	<2%	<1%	0%	Banca dati interna
Obiettivo Operativo		02. Supportare il MATTM e l'Avvocatura dello Stato nei procedimenti di danno ambientale					Codice Obiettivo	F.1.11.02
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	37%	Obiettivo	ob081
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-001 Relazioni di valutazione del danno ambientale						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-001-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Numero delle relazioni trasmesse	Numero	Quantità	20	25	27	Prot. Gen. ISPRA
11-001-b	Richieste di revisione	Somma	Numero	Qualità	5%	3%	2%	MATTM
11-001-c	Eventuali problematiche sulle valutazioni emesse	Numero di segnalazioni di problematiche / N. di valutazioni emesse complessivamente	%	Customer	10%	8%	6%	Banca dati richieste MATTM

Obiettivo Operativo		03. Supportare il MATTM per le istruttorie relative ai 57 SIN da bonificare (D.Lgs. n. 152/06 art. 252) e per gli interventi in danno ai soggetti obbligati per le bonifiche					Codice Obiettivo	F.1.11.03
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	15%	Obiettivo	ob082
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-002	Istruttorie relative ai 57 SIN (Siti di Interesse Nazionale da bonificare) a supporto del MATTM					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-005	Interventi del MATTM in danno ai Soggetti Obbligati per le bonifiche					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-002-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle richieste	Rapporto	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-002-b	Segnalazioni di inadempienza rispetto alle istruttorie prodotte	Rapporto	%	Qualità	<2%	<1%	0%	MATTM
11-002-c	Numero di segnalazioni di problematiche/N. di istruttorie emesse complessivamente	Rapporto	%	Customer	10%	8%	6%	Banca dati richieste MATTM
11-005-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Rapporto	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-005-b	Segnalazioni di inadempienza rispetto agli interventi effettuati	Rapporto	%	Qualità	<2%	<1%	0%	MATTM
11-005-c	Numero di segnalazioni di problematiche/N. di interventi effettuati complessivamente	Rapporto	%	Customer	10%	8%	6%	Banca dati richieste MATTM
Obiettivo Operativo		04. Supportare il Comune di Napoli (Accordo di Programma del 15.11.2007) per la bonifica del SIN (Sito di Interesse Nazionale) da bonificare di "Napoli Orientale"					Codice Obiettivo	F.1.11.04
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	5%	Obiettivo	ob083
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-006	Interventi previsti dall'Accordo Programma del 15/11/2007 per la bonifica del SIN di "Napoli Orientale" .					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-006-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Rapporto tra numero di interventi effettuati e quelli richiesti	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-006-b	Tempo di intervento rispetto a quello richiesto	Somma	Giorni	Efficienza	60	50	30	Comune di Napoli
11-006-c	Segnalazioni di inadempienza	Somma	Numero	Qualità	<2%	<1%	0%	Comune di Napoli

Obiettivo Operativo		05. Garantire il supporto al Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri come Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile (L. n. 225/92)					Codice Obiettivo	F.1.11.05
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	13%	Obiettivo	ob084
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-007 Struttura Operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile.						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-008 Supporto alla Protezione Civile per attività collegate con il sisma della regione Abruzzo						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-007-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate	Rapporto tra numero di interventi effettuati e quelli richiesti	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-008-a	Produttività della struttura in termini di risposte rispetto alle chiamate relative al sisma in Abruzzo	Rapporto tra numero di interventi effettuati e quelli richiesti	%	Quantità	>98%	>99%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-007-b	Segnalazioni di inadempienza rispetto agli interventi richiesti	Rapporto	%	Qualità	<2%	<1%	0%	DPC
11-008-b	Segnalazioni di inadempienza rispetto alle chiamate relative al sisma in Abruzzo	Rapporto	%	Qualità	<2%	<1%	0%	DPC
Obiettivo Operativo		06. Adempiere alle richieste della Procura di Paola (CS) per effettuare indagini ambientali sul fiume Oliva.					Codice Obiettivo	F.1.11.06
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Leonardo ARRU	U.O.	11-EME	Peso	25%	Obiettivo	ob085
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		11-004 Indagini ambientali sul fiume Oliva (CS) su richiesta della Procura di Paola (CS).						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
11-001-a	Produttività della struttura in termini di analisi svolte rispetto al totale richiesto	Rapporto tra risultati delle analisi valutati ed inviati e quelli richiesti	%	Quantità	> 95%	> 98%	100%	Prot. Gen. ISPRA
11-001-b	Segnalazioni di inadempienza su numero analisi richieste	Rapporto	%	Qualità	< 7%	< 3%	0	Procura di Paola MATTM

Obiettivo Operativo		01. Assicurare la rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa, anche con riferimento all'agevolazione del riconoscimento delle spese giudiziali con la definizione di uno strumento per la quantificazione delle spese					Codice Obiettivo	J.2.12.01
ASA Obiettivo strategico		J.2 Supporto giuridico-amministrativo Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.						
Responsabile Obiettivo		Alfredo RICCIARDI TENORE	U.O.	12-GIU	Peso	40%	Obiettivo	ob108
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12003	Comparse di costituzione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12006	Note autorizzate					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12007	Rappresentanza					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
12.003	Riduzione dei tempi di redazione delle comparsi	Numero di giorni che intercorrono tra la	Numero	Efficienza	10	11	12	Verbali di udienza e
12.006	Riduzione dei tempi di redazione delle note	Rapporto tra la differenza tra tempo limite di	%	Efficienza	-10%	-15%	-20%	Verbali di udienza e
12.007-a	Rappresentanza dell'Istituto	Rappresentanza e difesa in giudizio dell'ISPRa/tot. dei ricorsi fatti all'ISPRa	%	quantità	100%	100%	100%	Verbali di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio contenzioso ISPRa
12.007-b	Presenza di ISPRa in udienza	Presenze in udienza/udienze totali	%	qualità	>95%	>98%	100%	Verbali di udienza e fascicoli processuali conservati nell'archivio contenzioso ISPRa
Obiettivo Operativo		02. Efficientare le modalità per gli adempimenti di ottemperanza dell'ISPRa					Codice Obiettivo	J.2.12.02
ASA Obiettivo strategico		J.2 Supporto giuridico-amministrativo Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.						
Responsabile Obiettivo		Alfredo RICCIARDI TENORE	U.O.	12-GIU	Peso	20%	Obiettivo	ob109
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12.009	Atti di ottemperanza					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
12.009-a	Redazione di una nuova procedura per la formulazione degli atti di ottemperanza	-	-	-	1	-		Protocollo
12.009-b	Percentuale di pareri trasmessi agli uffici competenti per atti di ottemperanza, da quando l'atto viene notificato. (il tempo medio è 10 gg)	Percentuale di pareri trasmessi nel tempo medio (tempo che intercorre tra la ricezione e la trasmissione)	%	Efficienza	80%	85%	90%	Banca dati interna

Obiettivo Operativo		03. Fornire il supporto giuridico alle strutture operative ISPRA per la predisposizione e stipula di atti negoziali					Codice Obiettivo	J.2.12.03
ASA Obiettivo strategico		J.2 Supporto giuridico-amministrativo Garantire la tempestiva ed efficace tutela dei diritti, del patrimonio e dell'immagine dell'Istituto.						
Responsabile Obiettivo		Alfredo RICCIARDI TENORE	U.O.	12-GIU	Peso	40%	Obiettivo	ob110
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12010	Parere					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12011	Verifica atti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		12012	Osservazioni					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
12.010-a	Pareri trasmessi/pareri richiesti	Rapporto	%	quantità	90%	95%	100%	Protocollo di
12.010-b	Percentuale di pareri trasmessi entro il tempo	Tempo intercorso tra la richiesta di pareri e	gg	efficienza	80%	85%	90%	Protocollo di
12.011-a	Percentuale di atti verificati/verifiche atti	Rapporto	%	quantità	90%	95%	100%	Protocollo di
12.011-b	Percentuale di atti verificati nel tempo medio	Tempo intercorso tra la richiesta di verifica e	gg	efficienza	80%	85%	90%	Protocollo di
12.012-a	Osservazioni trasmesse sugli atti esaminati/tot. Atti per cui è richiesta l'osservazione	Rapporto	%	quantità	90%	95%	100%	Protocollo di trasmissione
12.012-b	Percentuale di osservazioni effettuate nel tempo medio (7gg)	Tempo intercorso tra la richiesta di osservazioni e trasmissione del delle osservazioni	gg	efficienza	80%	85%	90%	Protocollo di trasmissione/ricezione

Obiettivo Operativo		01. Sviluppare, mantenere e condividere il Portale di gestione documentale INDEKS				Codice Obiettivo	H.1.13.01	
ASA Obiettivo strategico		H.1 Informazione e comunicazione ambientale Gestire ed elaborare in maniera efficiente l'informazione ambientale						
Responsabile Obiettivo		Roberto CAPONIGRO	U.O.	13-IAM	Peso	100%	Obiettivo	ob227
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		13-001	Osservatorio istituzionale sulla documentazione tecnica e scientifica ambientale					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
13-001	Sviluppo del Portale: Numero di interventi	Sommatoria	Numero	Quantità	80	90	100	Report attività

Obiettivo Operativo		01. Attivare i controlli documentali degli impianti industriali soggetti ad AIA					Codice Obiettivo	E.1.14.01
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Alfredo PINI	U.O.	14-ISP	Peso	45%	Obiettivo	ob046
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		14-001	Attività di verifica e controllo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
14-001	Qualità dell'azione ISPRA di attuazione dei piani di monitoraggio e controllo	% di proposte ISPRA adottate dall'Autorità Competente	%	Qualità	65	70	75	A consuntivo
Obiettivo Operativo		02. Avviare i controlli in-situ degli impianti industriali soggetti ad AIA.					Codice Obiettivo	E.1.14.02
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Alfredo PINI	U.O.	14-ISP	Peso	45%	Obiettivo	ob047
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		14-002	Attività ispettive in campo					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
14-002a	Qualità del lavoro ispettivo in sito	% di interlocutori che esprimono rilievi	%	Qualità	30	25	20	Osservazioni a verbale che afferiscono al ruolo di ISPRA
14-002b	Quantità del lavoro ispettivo in sito	% di controlli pianificati non completati per difetti di programmazioni ISPRA.	%	Quantità	30	25	20	A consuntivo
Obiettivo Operativo		03. Mantenere la qualifica degli ispettori					Codice Obiettivo	E.1.14.03
ASA Obiettivo strategico		E.1 Sorveglianza e controllo Assicurare l'efficace e tempestiva esecuzione delle attività di vigilanza e controllo finalizzate a circoscrivere e prevenire fenomeni potenzialmente dannosi						
Responsabile Obiettivo		Alfredo PINI	U.O.	14-ISP	Peso	10%	Obiettivo	ob087
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		14-004	Garanzia della qualità e delle competenze degli ispettori					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
14-004a	Spesa minima pro capite	Spesa effettuata	€	Qualità	400	500	600	Consuntivo annuo
14-004b	Qualità della formazione	% di ispettori soddisfatti	%	Qualità	50	55	60	Questionario ad hoc

Obiettivo Operativo		01. Sviluppare la ricerca, la standardizzazione e la divulgazione di nuovi protocolli metodologici sui saggi ecotossicologici, sperimentare batterie di saggi in relazione a differenti campi applicativi quali monitoraggi ambientali e processi di trattamento di sedimenti marini contaminati.				Codice Obiettivo		B.1.15.01	
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI		U.O.	15.ICRAM	Peso	4%	Obiettivo	Ob229
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-166		Protocolli metodologici con specie diverse di organismi marini e salmastri					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-167		Supporto tecnico/scientifico a Enti pubblici/ARPA sui metodi ecotossicologici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo		Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-166 a	Selezione delle specie animali/endpoint	Endpoint esaminati/ endpoint programmati nel triennio		%	quantità	30	60	100	Archivio interno
15-166 b	Prove laboratorio	Numero prove condotte/numero prove programmate nell'anno		%	quantità	30	35	45	Archivio interno
15-166 c	Incontri con differenti soggetti per la verifica delle criticità	Num.incontri		numero	quantità	2	4	5	Archivio interno
15-166 d	Pubblicazione protocolli	Protocolli pubblicati/protocolli programmati nel triennio		%	quantità	20	30	50	Archivio interno
15-167	Pareri tecnici	Pareri espressi/ pareri richiesti annualmente		%	quantità	65	70	75	Archivio interno
Obiettivo Operativo		02. Sviluppare studi sugli effetti della PCP (politica comune UE della pesca) sulla pesca e la biodiversità				Codice Obiettivo		B.1.15.02	
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale							
Responsabile Obiettivo		Franco ANDALORO		U.O.	15.ICRAM	Peso	5,94%	Obiettivo	Ob228
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-159		Studi sugli effetti della PCP (politica comune UE della pesca) sulla pesca e la biodiversità					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo		Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-159 a	Campagne su effetti PCP	Sommatoria		numero	quantità	2	2	2	Archivio interni
15-159 b	Report su effetti PCP	Sommatoria		numero	quantità	1	1	1	Archivio interni
15-159 c	Analisi su effetti PCP	Sommatoria		numero	quantità	3	2	2	Archivio interni
Obiettivo Operativo		03. Fornire supporto istituzionale e consulenza tecnico scientifica alle Amministrazioni Centrali per lo sviluppo di attività di pesca sostenibile e per la tutela della biodiversità				Codice Obiettivo		F.1.15.03	
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,							
Responsabile Obiettivo		Franco ANDALORO		U.O.	15.ICRAM	Peso	3,6%	Obiettivo	Ob212
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-100		Relazioni, Pareri e Rapporti tecnici a supporto delle istituzioni					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo		Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-100	Percentuale di Pareri nell'ambito di Comitati nazionali	Pareri trasmessi su pareri richiesti		%	quantità	95	98	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		04. Studiare gli impatti di alterazioni antropiche e cambiamenti naturali sulle risorse ittiche e la biodiversità marina					Codice Obiettivo	A.1.15.04
ASA Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Franco ANDALORO	U.O.	15.ICRAM	Peso	6,12%	Obiettivo	Ob211
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-164	Studi degli impatti delle specie aliene					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-165	Studi degli impatti antropici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-165 a	Percentuale di completamento delle campagne di rilevamento su impatti antropici	Campagne eseguite su campagne previste	%	Quantità	50	75	100	Archivio interno
15-165 b	Percentuale di completamento dei referti di prova di analisi su impatti antropici	Referti predisposti su referti previsti	%	quantità	40	80	100	Archivio interno
15-165 c	Percentuale di completamento della reportistica su impatti antropici	Report realizzati su report previsti	%	quantità	30	60	100	Archivio interno
15-164 a	Percentuale di completamento delle campagne di rilevamento delle specie aliene	Campagne eseguite su campagne previste	%	Quantità	30	60	100	Archivio interno
15-164 b	Percentuale di completamento dei referti di prova di analisi delle specie aliene	Referti predisposti su referti previsti	%	quantità	30	60	100	Archivio interno
15-164 c	Percentuale di completamento della reportistica delle specie aliene	Report realizzati su report previsti	%	quantità	30	60	100	Archivio interno
Obiettivo Operativo		05. Assicurare la partecipazione di ISPRA al programma antartico					Codice Obiettivo	A.1.15.05
ASA Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Franco ANDALORO	U.O.	15.ICRAM	Peso	2,34%	Obiettivo	Ob213
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-053	Vulnerabilità risorse ittiche polari ai cambi climatici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-053a	Percentuale di completamento campagne di rilevamento delle risorse ittiche antartiche	Campagne eseguite su campagne previste	%	Quantità	30	60	100	Archivio interno
15-053b	Percentuale di completamento dei referti di prova di analisi delle risorse ittiche antartiche	Referti predisposti su referti previsti	%	quantità	30	60	100	Archivio interno
15-053c	Percentuale di completamento della reportistica sulle risorse ittiche antartiche	Report realizzati su report previsti	%	quantità	30	60	100	Archivio interno

Obiettivo Operativo		06. Monitorare e valutare la qualità dell'ambiente marino costiero					Codice Obiettivo	F.1.15.06
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Anna Maria CICERO	U.O.	15.ICRAM	Peso	3,2%	Obiettivo	Ob203
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-020	Consulenza ed elaborazione di pareri inerenti la Convenzione di Barcellona					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-022	Elaborazione di Pareri tecnici per la valutazione delle istanze di riconoscimento d' idoneità all'uso in mare di					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-109	Consulenza ed elaborazione di pareri per l' International Maritime Organization dell'ONU (IMO) per le					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-110	Documentazione per la valutazione dei sistemi di trattamento delle acque di zavorra per il tavolo tecnico					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-152	Partecipazione ai circuiti di controllo della qualità del dato analitico (Laboratori I Dipartimento)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-020	Numero Pareri e Relazioni, in merito alla Convenzione di Barcellona (Inclusa la Legge 979/1982)	Pareri e Relazioni trasmessi/pareri richiesti	Rapporto	Quantità	2	4	5	Archivio Interno
15-022	Numero di pareri tecnici sulla idoneità dei prodotti inquinanti ai sensi del Decreto Disinquinanti n.23/12/2002	sommatoria	numero	quantità	8	9	10	Protocollo di trasmissione
15-109	Numero di pareri e relazioni	sommatoria	numero	quantità	1	2	3	Archivio interno
15-110	Documentazione tecnica prodotta sulle acque di zavorra	sommatoria	numero	quantità	1	2	3	Archivio interno
15-152 a	Numero di circuiti partecipati	sommatoria	numero	quantità	1	2	3	Archivio interno
15-152 b	Giudizio dei partecipanti ai circuiti	Rapporto tra i giudizi con valore maggiore o uguale a buono e i giudizi totali espressi dai lab	percentuale	customer	>50%	>70%	>80%	Questionari distribuiti ai lab
Obiettivo Operativo		07. Monitorare gli effetti potenziali conseguenti ad attività off-shore in mare (piattaforme ed impianti di rigassificazione)					Codice Obiettivo	F.1.15.07
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Anna Maria CICERO	U.O.	15.ICRAM	Peso	4,8%	Obiettivo	Ob202
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-158	Elaborazione di Relazioni, Pareri e Rapporti tecnici su richiesta del MATTM e degli Enti Locali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-030	Piani di ricerca per il monitoraggio di: a) scarico a mare di acque di produzione da piattaforme off shore ENI;					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-158	Pareri, Relazioni tecniche e indicazioni gestionali in merito all'attività off-shore	pareri/relazioni trasmessi su pareri/relazioni richieste	Rapporto	Quantità	0,95	0,98	1	Archivio Interno
15-030	Numero di relazioni relative alla restituzione ed elaborazione dati sull'attività di monitoraggio	sommatoria	numero	quantità	5	8	10	Archivio Interno

Obiettivo Operativo		08. Fornire consulenza strategica al MATTM per la classificazione dello stato ecologico delle acque marine costiere e di transizione ai fini dell'applicazione del Decreto Legislativo 152/2006 di recepimento della Direttiva 2000/60/EC e dei relativi Decreti attuativi.				Codice Obiettivo	F.2.15.08	
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla						
Responsabile Obiettivo		Anna Maria CICERO	U.O.	15.ICRAM	Peso	8%	Obiettivo	Ob201
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-017	Interventi a supporto del recepimento nazionale dei contenuti tecnici delle Direttive 105/2008 e 90/2009;					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-018	Sviluppo di metodi analitici per la classificazione dello stato Chimico delle acque Marine Costiere e di					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-157	Contributo alla Common Implementation Strategy della Direttiva 2000/60/CE (WFD)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-151	Contributo alla Common Implementation Strategy della Direttiva 2008/56/CE (MSFD)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-157	Proposte tecniche a supporto della Commissione nella Common Implementation Strategy per il WG - Science Policy Interfacing - (SPI Group)	sommatoria	numero	quantità	1	2	3	Archivio Interno
15-017	Numeri di interventi necessari per il recepimento delle direttive comunitarie e dei decreti di recepimento nazionali	Rapporto fra pareri; protocolli ed elaborati metodologici di recepimento e azioni richieste per il recepimento medesimo	%	quantità	0,5	0,75	1	Archivio Interno
15-018	Completamento dei metodi analitici messi a punto per la classificazione dello stato chimico	rapporto tra metodi sviluppati e metodi previsti	%	quantità	0,3	0,7	1	Archivio Interno
15-151	Numero di relazioni	sommatoria	numero	quantità	2	3	3	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		09. Fornire supporto istituzionale e consulenza tecnico scientifica alle Amministrazioni Centrali per lo sviluppo delle attività di acquacoltura				Codice Obiettivo	F.1.15.09	
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Giovanna MARINO	U.O.	15.ICRAM	Peso	4,2%	Obiettivo	Ob208
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-011	Registro Italiano delle specie aliene in acquacoltura (web server)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-013	Pareri tecnici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-013	Percentuale di Pareri nell'ambito di Comitati nazionali	Pareri trasmessi su pareri richiesti	%	quantità	95	98	100	Archivio interno
15-011	Percentuale di aggiornamento del Registro rispetto alla normativa	Aggiornamenti effettuati /normativa vigente	percentuale	quantità	80	100		Archivio interno

Obiettivo Operativo		10. Promuovere e supportare la creazione di banche dati e network per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura mediterranea e l'integrazione delle attività di acquacoltura e pesca nelle lagune costiere				Codice Obiettivo	C.2.15.10	
ASA Obiettivo strategico		C.2 Networking ambientale Garantire la promozione a livello comunitario ed internazionale delle esperienze ed iniziative dell'Istituto al fine di						
Responsabile Obiettivo		Giovanna MARINO	U.O.	15.ICRAM	Peso	4,2%	Obiettivo	Ob209
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-089	Inventario Ricerca Italiana in Acquacoltura					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-090	Network mediterraneo sulle Lagune costiere					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-106	Relazioni, Pareri e Rapporti tecnici					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-089	Indice di completamento dell'inventario	Questionari inseriti su questionari ricevuti	%	Quantità	80	90	100	Archivio Interno
15-090	Percentuale di realizzazione dei documenti per il supporto al Network mediterraneo sulle Lagune costiere	N. Documenti realizzati su documenti previsti	%	Quantità	33	100		Archivio Interno
15-106	Documentazione tecnica preparatoria	Numero di documentazione preparata e presentata alle riunioni	numero	Quantità	2	3	4	Archivio Interno
Obiettivo Operativo		11. Fornire supporto scientifico per la definizione di criteri e indicatori per il contenimento degli impatti della maricoltura sull'ambiente ai sensi del D.lgs 152/2006 art.111 e alla valutazione delle pressioni ai sensi del D.lgs 190/2010 (Allegato IV)				Codice Obiettivo	F.1.15.11	
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico,						
Responsabile Obiettivo		Giovanna MARINO	U.O.	15.ICRAM	Peso	3,6%	Obiettivo	Ob210
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-025	Proposta di definizione criteri e indicatori per la maricoltura sostenibile					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-025a	Completamento dell'anagrafe degli impianti di maricoltura in Italia	impianti censiti su numero impianti attivi	%	quantità	25	70	100	Archivio interno
15-025b	Campionamento matrici ambientali in materia di acquacoltura	numero di campionamenti	numero	quantità	1	2	3	Archivio interno
15-025c	Referti di prova analisi su sedimenti e acqua	Numero di referti	Numero	quantità	2	4	6	Archivio interno

Obiettivo Operativo		12. Assicurare la consulenza strategica, scientifica e tecnica in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera					Codice Obiettivo	F.2.15.12
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla						
Responsabile Obiettivo		Leonardo TUNESI	U.O.	15.ICRAM	Peso	4,5%	Obiettivo	Ob014
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-024	Supporto al MATTM per Aree Marine Protette					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-042	Specie protette e pesca					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-046	Partecipazione al consorzio ETC/BD dell'EEA					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-111	Specie e habitat marini protetti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-113	Supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di gestione della fascia costiera					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-114	Supporto Tecnico-scientifico al MATTM per MSFD					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-024	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	%	quantità	90%	95%	98%	Archivio interno
15-042	Relazioni su Specie protette e pesca	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	75%	95%	99%	Archivio interno
15-046	Relazioni al consorzio ETC/BD	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	75%	95%	98%	Archivio interno
15-111	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	%	quantità	90%	95%	98%	Archivio interno
15-113	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali per fascia costiera	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	%	quantità	90%	95%	98%	Archivio interno
15-114	Pareri, sintesi tecniche e indicazioni gestionali per MSFD	Rapporto - Pareri resi su pareri richiesti	%	quantità	90%	95%	98%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		13. Sviluppare l'attività di ricerca applicata e sperimentazione in materia di aree marine protette, tutela di specie e habitat marini, biodiversità e gestione integrata della zona costiera					Codice Obiettivo	B.1.15.13
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni						
Responsabile Obiettivo		Leonardo TUNESI	U.O.	15.ICRAM	Peso	7,5%	Obiettivo	Ob015
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-041	Progetto ricerca EUSeaMap					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-044	Progetto ricerca ByCatch III					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-045	Progetto ricerca MAERL					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-049	Progetto di ricerca Micena					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-041	Relazioni di EUSeaMap	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	95%	100%	-	Archivio interno
15-044	Relazioni di ByCatch III	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	75%	95%	99%	Archivio interno
15-045	Relazioni di MAERL	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	95%	100%	-	Archivio interno
15-049	Relazioni di Micena	Rapporto – Relazioni approvate su presentate	%	qualità	95%	100%	-	Archivio interno

Obiettivo Operativo		14. Sviluppare la ricerca nel campo della bioacustica subacquea e sue applicazioni a supporto della normativa nazionale e internazionale					Codice Obiettivo	B.1.15.14
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni						
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI	U.O.	15.ICRAM	Peso	3%	Obiettivo	Ob214
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-101	Elaborati tecnici in bioacustica subacquea					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-101	Efficienza risposte	Percentuale di risposte su richieste pervenute	Rapporto	quantità	90%	95%	100%	banca dati interna
Obiettivo Operativo		15. Ricostruire i cambiamenti climatici e del livello del mare occorsi nel Mare Mediterraneo negli ultimi 2000 anni ed applicare la comprensione delle dinamiche in atto alla valutazione del rischio costiero e alla salvaguardia ambientale dei litorali in dissesto ed erosione.					Codice Obiettivo	A.1.15.15
ASA Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI	U.O.	15.ICRAM	Peso	4%	Obiettivo	Ob215
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-121	Studio tecnico-scientifico su "Cambiamenti climatici e studi costieri".					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-121	Analisi di campionamento	Percentuale di analisi dei campionamenti effettuati	%	Quantità	30%	70%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		16. Sviluppare l'attività di elaborazione dati sperimentali, satellitari e cartografici di supporto alla ricerca.					Codice Obiettivo	B.1.15.16
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni						
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI	U.O.	15.ICRAM	Peso	3%	Obiettivo	Ob216
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-139	Elaborazione statistica dei dati raccolti nell'ambito di ricerche o sperimentazioni					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-140	Elaborazione dei dati telerilevati riguardanti l'ambiente marino costiero e pelagico					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-141	Elaborazioni cartografiche					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-139 a	Elaborazione statistica dei dati sperimentali	Media dei giorni trascorsi tra l'attivazione del servizio ed il processamento dei dati	giorni	Efficienza	10gg	9 gg	8 gg	archivio interno
15-139 b	Stesura report di sintesi ed invio risultati	Numero reports	numero	Numero	20	25	35	archivio interno
15-140 a	Acquisizione dati telerilevati	numero di immagini acquisite	numero	quantità	95	100	110	Archivio interno
15-140 b	Analisi dei dati telerilevati	Media dei giorni trascorsi tra l'acquisizione dei dati telerilevati ed il processamento dei dati stessi.	giorni	Efficienza	70 gg	60 gg	50 gg	Archivio interno
15-140 c	Stesura relazioni tecniche di sintesi ed invio risultati	Numero relazioni tecniche	numero	quantità	2	3	4	archivio interno
15-141 a	Analisi dei dati spaziali	Media dei giorni trascorsi tra l'acquisizione dei dati spaziali ed il processamento dei dati stessi.	giorni	Efficienza	14 gg	10 gg	7 gg	Archivio interno
15-141 b	Stesura relazioni tecniche di sintesi ed invio risultati	Numero relazioni tecniche	numero	Quantità	3	4	5	archivio interno

Obiettivo Operativo		17. Assicurare il Supporto tecnico-scientifico al MATTM nella lotta all'inquinamento accidentale in mare sulla base del Piano di Pronto Intervento del Ministero stesso					Codice Obiettivo	F.1.15.17
ASA Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI	U.O.	15.ICRAM	Peso	5%	Obiettivo	Ob217
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-160	Manualistica tecnica operativa in tema di idrocarburi					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-160	Stato di avanzamento realizzazione della manualistica tecnica	Percentuale di realizzazione	%	quantità	25%	50%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		18. Sviluppare e assicurare mezzi e strumenti per il campionamento e l'elaborazione dei dati destinati alla ricerca oceanografica					Codice Obiettivo	B.1.15.18
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Giampaolo STASI	U.O.	15.ICRAM	Peso	5%	Obiettivo	Ob226
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-161	Strumenti di misurazione e monitoraggio					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-162	Campionamento dati per il monitoraggio					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-163	Indagini visive (robotica subacquea)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-161 a	Incremento della capacità operativa	Incremento profondità delle misurazioni (sonda multiparametrica e campionatori multipli di acqua e di sedimenti)	metri	qualità	400	500	700	Archivio interno
15-161 b	Livello di soddisfazione degli utenti (ottimo)	Rapporto tra i giudizi con valore maggiore o uguale a ottimo e i giudizi totali espressi	Rapporto	custmer	40%	60%	70%	Archivio interno
15-162	Campionamento dati	Numero di campionamenti eseguiti su richieste di campionamento pervenute	%	quantità	97%	98%	100%	Archivio interno
15-163	Qualità delle immagini visive	Incremento della risoluzione delle immagini	pixel	Risoluzione video	640 X 480	1280 X 720	1920 X 1080	Archivio interno

Obiettivo Operativo		19. Sviluppare metodologie per il monitoraggio della movimentazione di fondali marini e per la realizzazione di infrastrutture.					Codice Obiettivo	D.2.15.19
ASA Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Massimo GABELLINI	U.O.	15.ICRAM	Peso	5,5%	Obiettivo	Ob204
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-004	Esecuzione e sviluppo di metodologie di monitoraggio ambientale ai fini della valutazione della qualità e in particolare della movimentazione di fondali marini e per la realizzazione di infrastrutture					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-070	Esecuzione delle caratterizzazioni ambientali dei SIN e delle aree portuali					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-080	Valutazione ambientale dei sedimenti					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-004 a	Numero Piani di monitoraggio	Sommatoria	Numero	Quantità	1	1	2	Archivio interno
15-004 b	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	Numero	Quantità	3	6	6	Archivio interno
15-070	Numero campagne di campionamento	Sommatoria	Numero	Quantità	2	3	4	Archivio interno
15-080	Produttività di relazioni sulla valutazione ambientale dei sedimenti	Numero di relazioni prodotte/ Numero di relazioni richieste	%	Quantità	100%	100%	100%	Archivio interno
Obiettivo Operativo		20. Sviluppare ricerche e sperimentazioni per lo studio, il monitoraggio e il ripristino degli ambienti costieri, portuali e dei siti di interesse nazionale (SIN).					Codice Obiettivo	B.1.15.20
ASA Obiettivo strategico		B.1 Ricerca applicata e sperimentazione Sviluppare studi e metodologie finalizzate all'applicazione di soluzioni innovative in risposta a specifici bisogni in campo ambientale						
Responsabile Obiettivo		Massimo GABELLINI	U.O.	15.ICRAM	Peso	8,1%	Obiettivo	Ob205
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-040	Sviluppo di strategie innovative di monitoraggio della fascia costiera					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-078	Sperimentazione finalizzata al trattamento e recupero dei sedimenti					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-128	Sviluppo di indicatori ambientali					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati
15-040a	Stesura relazioni tecniche di sintesi ed invio risultati	Numero relazioni tecniche	numero	quantità	1	2	2	Archivio interno
15-040b	Analisi dei dati spaziali	Scostamento tra data scadenza e data trasmissione	giorni	Efficienza	40	35	30	Archivio interno
15-078	Stesura di relazioni sui risultati delle sperimentazioni	Numero di relazioni tecniche	numero	Quantità	1	2	2	Archivio interno
15-128	Stesura di relazioni sull'individuazione/applicazione degli indicatori ambientali	Numero di relazioni tecniche	numero	quantità	1	2	3	Archivio interno

Obiettivo Operativo		21. Fornire supporto alle Amministrazioni Centrali e territoriali in merito alla valutazione e gestione ambientale di aree marine contaminate e potenzialmente tali (Siti di Interesse Nazionale e aree portuali) , per la laguna di Venezia e per gli ambienti di transizione.					Codice Obiettivo	F.2.15.21	
ASA Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi							
Responsabile Obiettivo		Massimo GABELLINI	U.O.	15.ICRAM	Peso	4,4%	Obiettivo	Ob206	
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-006	Attività istruttoria e progettazione di interventi di MISE e bonifica						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-027	Redazione di Pareri e relazioni tecniche						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		15-031	Attività inerenti la salvaguardia della laguna di Venezia tra le quali supporto al monitoraggio Mose						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Fonte dati	
15-031a	Produttività dei report di monitoraggio	N° di report analizzati/N° di report pervenuti	%	Quantità	100	100	100	Archivio interno	
15-031b	Rispetto delle scadenze di trasmissione dei report	Scostamento tra data scadenza e data trasmissione	gg	Efficienza	20	15	10	Archivio interno	
15-006	Predisposizione di istruttorie	N° di istruttorie effettuate/ N° di istruttorie richieste	%	Quantità	100	100	100	Archivio interno	
15-027	Pareri e relazioni redatti	Sommatoria	Numero	Quantità	10	12	14	Archivio interno	

Obiettivo Operativo		01. Garantire un efficiente supporto al MATTM, al MIPAF e agli Enti gestori delle Aree protette per gli obblighi derivanti dalle Convenzioni internazionali e dalle leggi dello Stato.					Codice Obiettivo	F.1.16.01
ASA . Obiettivo strategico		F.1 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Formare la normativa tecnica delegata nonché assicurare un efficace e tempestivo supporto tecnico, scientifico ed operativo attraverso la predisposizione di pareri e prescrizioni.						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	25%	Obiettivo	ob073
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-001	CITES (MATTM)					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-003	Genetica forense					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-012	Supporto Piani d'azione					
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-002	Supporto MATTM					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-001 -a	Identificazioni genetiche CITES	Numero campioni analizzati	Numero	Quantità	200	250	300	Database
16-001 -b	Tempi di risposta al MATTM - CITES	Tempo medio di risposta	gg	Efficienza	60	55	50	Protocollo
16-003-a	Identificazioni genetiche CFS	Rapporto campioni analizzati su campioni totali	%	Quantità	80	90	100	Database
16-003-b	Tempi di risposta al CFS	Tempo medio di risposta	gg	Efficienza	90	75	60	Protocollo
16-012	Aggiornamento e redazione Piani d'azione	Numero di PdA aggiornati sul totale	%	Quantità	80	90	100	Protocollo
16-002	Aggiornamento banca dati uccelli acquatici svernanti (IWC)	Numero di siti censiti	Numero	Quantità	400	425	450	Banca dati
Obiettivo Operativo		02. Assicurare una efficace consulenza scientifica e tecnica in materia di conservazione e gestione della fauna selvatica omeoterma agli organismi tecnici dell'Unione europea e alle Amministrazioni dello Stato					Codice Obiettivo	F.2.16.02
ASA . Obiettivo strategico		F.2 Consulenza strategica, scientifica e tecnica Rispondere tempestivamente e adeguatamente alle richieste di supporto per le decisioni relative alla predisposizione di normativa ambientale, ai piani e ai programmi						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	25%	Obiettivo	ob074
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-004	Consulenza					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-004 -a	Pareri richiesti dalle PP.AA. e da privati	Sommatoria	Numero	Quantità	500	550	600	Protocollo trasmissione
16-004 -b	Tempo massimo di risposta	Numero giorni	gg	Efficienza	50	40	30	Protocollo
16-004 -c	Rispetto dei tempi di risposta	Percentuale di solleciti	%	Qualità	10	5	2,5	Protocollo

Obiettivo Operativo		03. Garantire l'organizzazione e il coordinamento dell'attività di inanellamento sull'intero territorio nazionale.					Codice Obiettivo	D.2.16.03
ASA . Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	13%	Obiettivo	ob075
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-007 Attività di inanellamento (CNI = Centro Nazionale Inanellamento)						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-008 Gestione dati inanellamento (EPE = banca dati CNI)						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-007 -a	CNI - Formazione degli aspiranti inanellatori	Sommatoria numero di aspiranti inanellatori	Numero	Quantità	140	130	130	Protocollo / e-mail
16-007 -b	CNI - Attività rete degli inanellatori	Sommatoria numero di inanellatori autorizzati	Numero	Quantità	430	440	450	Protocollo / e-mail
16-007 -c	EPE - Acquisizione nella banca dati EPE di nuovi dati di inanellamento tramite la rete degli inanellatori	Sommatoria numero di soggetti marcati dagli inanellatori	Numero	Quantità	260.000	265.000	270.000	Report EPE
16-008	EPE - Progressivo aggiornamento dei dati di ricattura nella banca dati EPE	Sommatoria nuovi dati di ricattura in banca dati EPE	Numero	Quantità	20.000	25.000	30.000	Report EPE
Obiettivo Operativo		04. Sviluppare programmi di monitoraggio genetico finalizzati alla conservazione dei carnivori.					Codice Obiettivo	D.2.16.04
ASA . Obiettivo strategico		D.2 Osservazione e Monitoraggio ambientale Progettare e condurre efficientemente sistemi di monitoraggio ambientale in grado di rispondere alle necessità di protezione ambientale rilevate presso gli stakeholders						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	12%	Obiettivo	ob076
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-009 Monitoraggio delle popolazioni italiane di orso bruno						
Codice Prodotto Servizio Nome Prodotto/Servizio		16-010 Monitoraggio delle popolazioni italiane di lupo						
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-009-a	Analisi genetiche per il monitoraggio orso bruno	Numero campioni analizzati	Numero	Quantità	500	600	700	Database
16-009-b	Tempi di risposta alle PP.AA. per il monitoraggio orso bruno	Tempo medio	gg	Efficienza	90	80	70	Protocollo
16-009-c	Analisi genetiche per il monitoraggio lupo	Numero campioni analizzati	Numero	Quantità	500	600	700	Database
16-010-b	Tempi di risposta alle PP.AA. per il monitoraggio lupo	Tempo medio	gg	Efficienza	180	140	100	Protocollo

Obiettivo Operativo		05. Sviluppare programmi di ricerca ornitologica					Codice Obiettivo	A.1.16.05
ASA . Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	9%	Obiettivo	ob077
Codice Prodotto Servizio		16-015	Progetto Piccole Isole e Ventotene					
Codice Prodotto Servizio		16-005	Problematiche gestionali legate allo Storno Sturnus vulgaris in Italia					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-015	Piccole Isole - Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti	Rapporto tra report trasmessi entro le scadenze e numero di report totali	%	Efficienza	90	95	100	Protocollo
16-005	Storno - Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti	Rapporto tra report trasmetti entro le scadenze e numero di report totali	%	Efficienza	90	95	100	Protocollo
Obiettivo Operativo		06. Sviluppare programmi di ricerca sui mammiferi.					Codice Obiettivo	A.1.16.06
ASA . Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	8%	Obiettivo	ob078
Codice Prodotto Servizio		16-014	Ricerca e sperimentazione sull'ecologia dei mammiferi (Castelporziano)					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-014	Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti	Rapporto tra report trasmetti entro le scadenze e numero di report totali	%	Efficienza	90	95	100	Protocollo
Obiettivo Operativo		07. Sviluppare programmi di ricerca sulla genetica delle popolazioni.					Codice Obiettivo	A.1.16.07
ASA . Obiettivo strategico		A.1 Ricerca Sviluppare attività di ricerca volte ad affermare il ruolo dell'Istituto nel panorama scientifico nazionale e internazionale						
Responsabile Obiettivo		Ettore RANDI	U.O.	16-INFS	Peso	8%	Obiettivo	ob079
Codice Prodotto Servizio		16-011	Genetica delle popolazioni					
Codice KPI	Nome KPI	Modalità di calcolo	Unità di misura	Dimensione	Target 2011	Target 2012	Target 2013	Dimensione
16-011-a	Livello di interesse scientifico del progetto	Sommatoria numero di pubblicazioni	Numero	Quantità	1	1	1	Pubblicazioni
16-011-b	Rispetto dei tempi di rendicontazione previsti	Rapporto tra report trasmetti entro le scadenze e numero di report totali	%	Efficienza	90	95	100	Protocollo