



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale

**DISPOSIZIONE N. 1309/DG**

**IL DIRETTORE GENERALE**

- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 1, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, è stato istituito l'Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA);
- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 2, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, a decorrere dalla data di insediamento del Commissario e dei Sub Commissari l'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i Servizi Tecnici (APAT), l'Istituto Nazionale per la Fauna selvatica (INFS) e l'Istituto Centrale per la Ricerca scientifica e tecnologica applicata al mare (ICRAM) sono soppressi;
- PRESO ATTO** del decreto n. 123 del 21/05/2010 del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare "Regolamento recante norme concernenti la fusione dell'APAT, dell'INFS e dell'ICRAM in un unico istituto, denominato Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA), a norma dell'articolo 28, comma 3, del decreto-legge 25/06/2008 n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 06/08/2008, n. 133" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 179 del 03/08/2010;
- VISTO** il DM 246 del 07/09/2013 del Ministro dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare con il quale viene nominato il Consiglio di Amministrazione;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16/01/2014 con il quale viene nominato il Presidente dell'ISPRA;
- VISTA** la Deliberazione n. 08/CA del 30/04/2014 con la quale il Dr. Stefano Laporta è stato nominato Direttore Generale;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- VISTO** il D.lgs n. 286/1999, "riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche,



# ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale

- a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59” e, in particolare, l’articolo 11, in materia di qualità dei servizi pubblici;
- VISTO il D. lgs. n. 206/2005, “Codice del Consumo a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”, e, in particolare, l’articolo 101 relativo all’erogazione di servizi pubblici;
- VISTO il D.lgs. n. 150/2009, “attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- VISTO il D.lgs. n. 198/2009, “attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”;
- VISTA la Delibera CiVIT n. 88/2010, “linee guida per la definizione degli standard di qualità, emanata ai sensi dell’articolo 1 del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198”;
- VISTA la Delibera CiVIT n. 3/2012, “linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”, emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del d.lgs. 150/2009;
- VISTO il D. lgs. n. 33/2013, “riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, e, in particolare l’articolo 32 relativo agli obblighi di pubblicazione concernenti le prestazioni offerte e i servizi erogati;
- VISTO il D. l. n. 69 del 21/06/2013, “disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia”, convertito in legge, con modificazioni, dalla l. 9 agosto 2013 n. 98, e, in particolare l’articolo 28 riguardante l’indennizzo da ritardo nella conclusione del procedimento;
- VISTA la Disposizione commissariale n. 1443 dell’8 giugno 2010 che assegna al Servizio DIR-VAL le funzioni di struttura tecnica permanente per la misurazione della performance ai sensi dell’articolo 13, comma 9, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;
- RITENUTO di dover dare attuazione al Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 6 novembre 2014 e, in particolare, agli articoli 69 e 71;



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale

- TENUTO CONTO delle attività previste dal Programma triennale 2014-2016 del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente, approvato dal Consiglio Federale in data 30/06/2014, con particolare riguardo a quanto indicato nell'Area 8 – Attività Integrate di tipo strategico, punto 8.1 “sviluppo concettuale dei Livelli Essenziali di Prestazione Ambientale e contestualizzazione territoriale”;
- TENUTO CONTO dei pareri espressi dal Servizio interdipartimentale per gli affari giuridici, dal Servizio interdipartimentale per l'amministrazione e la pianificazione delle attività, dal Dipartimento Servizi generali e gestione del personale e dal Servizio garanzia di qualità acquisiti rispettivamente con nota prot. n. 629/GIU, del 22/01/2016, con nota prot. n. 381/APA, del 18/01/2016, con nota n. 1560/GEN-DIR, del 18/02/2016, e con messaggio di posta elettronica del 2/02/2016;
- RITENUTO OPPORTUNO procedere ad una stesura graduale della Carta dei Servizi erogati dall'ISPRA anche in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto nell'Istituto;

### **DISPONE**

Di adottare la prima versione della “Carta dei Servizi dell'ISPRA” allegata alla presente Disposizione di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

La Carta dei Servizi dovrà essere aggiornata con cadenza annuale, ove non si riscontri l'esigenza di una diversa tempistica, anche al fine di ampliare il numero dei servizi in essa presenti.

Il Servizio DIR VAL, in qualità di Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance, provvederà al monitoraggio e all'aggiornamento delle disposizioni contenute nella Carta dei Servizi nonché alla sua pubblicazione sul sito internet dell'Istituto.

Roma, **8 APR. 2016**

Il Direttore Generale  
Dr. Stefano Laporta

<b>ISPRA</b>	<b>MODULO DISPOSIZIONE</b>	DOC. ISPRA (16) n. <sup>1309</sup> 432872
Da: DIR VAL	RESPONSABILE: DIANA APONTE	Data: 18/02/2016
<b>ATTO PROPOSTO</b>		<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <b>ISPRA - APA</b>  U 2 MAR. 2016  <b>PERVENUTO</b> </div>
<b>NOTE INFORMATIVE</b>		
	<b>CODICE ATTO</b> (a cura dell'Ufficio Bilancio)	<b>N° PRENOTAZIONE</b> (a cura dell'Ufficio Bilancio)
<b>C.R.A.</b>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">01</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">94/2016/N1</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px; width: 50px; height: 20px; margin: auto;">/</div>
<b>SOGGETTO:</b>		
<b>OGGETTO:</b>	Carta dei Servizi dell'ISPRA	
IL RESPONSABILE DELL'UNITA' PROPONENTE <b>SERVIZIO INTERNO DI CONTROLLO GESTIC...  MONITORAGGIO E VALUTAZIONE</b>	IL RESPONSABILE DEL C.R.A.	IL RESPONSABILE DELL'AMMINISTRAZIONE <i>Fill</i>