



DISPOSIZIONE N. 343 /DG

IL DIRETTORE GENERALE

- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 1, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, è stato istituito l'Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA);
- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 2, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, a decorrere dalla data di insediamento del Commissario e dei Sub Commissari l'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i Servizi Tecnici (APAT), l'Istituto Nazionale per la Fauna selvatica (INFS) e l'Istituto Centrale per la Ricerca scientifica e tecnologica applicata al mare (ICRAM) sono soppressi;
- PRESO ATTO** del decreto n. 123 del 21/05/2010 del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare "Regolamento recante norme concernenti la fusione dell'APAT, dell'INFS e dell'ICRAM in un unico istituto, denominato Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA), a norma dell'articolo 28, comma 3, del decreto-legge 25/06/2008 n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 06/08/2008, n. 133" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 179 del 03/08/2010;
- VISTO** il DPCM del 22 maggio 2017 con il quale il Viceprefetto Stefano Laporta è stato nominato Presidente dell'Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale;
- CONSIDERATO** che l'insediamento del Presidente è avvenuto in data 17 luglio 2017;
- VISTA** la Delibera n.7/CA dell'8 novembre 2017 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha conferito l'incarico di Direttore Generale al Dott. Alessandro Bratti;
- CONSIDERATO** che l'insediamento del Direttore Generale è avvenuto in data 16 dicembre 2017;



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

- VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, “principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- VISTO il D.lgs n. 286/1999 e s.m.i. recante il “riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59” e, in particolare, l'articolo 11, in materia di qualità dei servizi pubblici;
- VISTO il D. lgs. n. 206/2005 e s.m.i. recante il “Codice del Consumo a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”, e, in particolare, l'articolo 101 relativo all'erogazione di servizi pubblici;
- VISTO il D.lgs. n. 150/2009 e s.m.i. recante l’“attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- VISTO il D.lgs. n. 198/2009 e s.m.i. recante l’“attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”;
- VISTA la Delibera CiVIT n. 88/2010, “linee guida per la definizione degli standard di qualità, emanata ai sensi dell'articolo 1 del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198”;
- VISTA la Delibera CiVIT n. 3/2012, “linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”, emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del d.lgs. 150/2009;
- VISTO il D. lgs. n. 33/2013 e s.m.i. recante il “riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, e, in particolare l'articolo 32 relativo agli obblighi di pubblicazione concernenti le prestazioni offerte e i servizi erogati;
- VISTO il D. l. n. 69 del 21/06/2013, “disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia”, convertito in legge, con modificazioni, dalla l. 9 agosto 2013 n. 98, e, in particolare l'articolo 28 riguardante l'indennizzo da ritardo nella conclusione del procedimento;



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale
per la Protezione
dell'Ambiente

RITENUTO

di dover dare attuazione al Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 6 novembre 2014 e, in particolare, agli articoli 69 e 71;

TENUTO CONTO

delle attività previste dal Piano Triennale di Attività 2018-2020 così come adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 11/CDA del 15 dicembre 2017;

VISTO

quanto disposto nella Disposizione n. 1309 dell'8 aprile 2016 di adozione della *Carta dei Servizi ISPRA* e, in particolare, alla necessità di procedere all'aggiornamento con cadenza annuale dei servizi già presenti nella Carta e all'integrazione di nuovi servizi;

RITENUTO OPPORTUNO procedere all'aggiornamento della Carta dei Servizi erogati dall'ISPRA anche in coerenza con il processo di riorganizzazione in atto nell'Istituto;

TENUTO CONTO

delle comunicazioni trasmesse, dalle Strutture coinvolte nell'aggiornamento dei Servizi inseriti nella Carta, in riscontro alla richiesta di integrazione e aggiornamento inviata dal Servizio Gestione Processi con C.I. prot. n. 6882 dell'8 settembre 2017;

DISPONE

Di adottare il documento di revisione della "Carta dei Servizi dell'ISPRA" allegata alla presente Disposizione di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

La Carta dei Servizi potrà essere aggiornata anche al fine di ampliare il numero dei servizi in essa presenti.

Il Servizio Gestione Processi, in qualità di Struttura Tecnica Permanente, provvederà al monitoraggio e all'aggiornamento delle disposizioni contenute nella Carta dei Servizi nonché alla sua pubblicazione sul sito internet dell'Istituto.

Roma, **3 MAG. 2018**

Il Direttore Generale
Dr. Alessandro Bratti

ISPRA

MODULO DISPOSIZIONE

DOC. ISPRA (18) n. 343

Da:

RESPONSABILE:

Data:

ATTO PROPOSTO

NOTE INFORMATIVE

ISPRA - Servizio APA

23 APR. 2018

PE. 1000

Nº PRENOTAZIONE

CODICE ATTO

(a cura di AGP-BIL Settore Bilancio)

C.R.A.

C01

323/2018/NI

SOGGETTO:

OGGETTO:

Revisione Carta dei Servizi ISPRA

IL RESPONSABILE DELL'UNITA' PROPONENTE

IL RESPONSABILE DEL C.R.A

IL RESPONSABILE DELL'AMMINISTRAZIONE