

**WORKSHOP PERMANENTE SU CULTURA  
E SICUREZZA STRADALE**

# **PREVENZIONE STRADALE E FATTORE UMANO**



## ***CHI GUIDA LA TUA AUTO***

**Relatore Alfredo Giordani**

**Roma, 17 settembre 2019, ore 10.00**

**I.S.P.R.A.**

**Settimana Europea  
della Mobilità Sostenibile**



Istituto Superiore per la  
Protezione e la Ricerca  
Ambientale

Cerca nel sito

CERCA

## Settimana Europea della Mobilità 2019



16-22 settembre  
2019

Quest'anno la  
campagna della  
Settimana Europea  
della Mobilità punta  
i riflettori sulla  
sicurezza del  
camminare e  
andare in bicicletta  
in città e sui  
vantaggi che può avere per la nostra salute, il nostro ambiente e il nostro  
conto in banca!



Walk with us!



# TRAFFICO CREA TRAFFICO

THERE IS TOO MUCH TRAFFIC  
FOR BILLY TO WALK TO SCHOOL ;  
SO WE DRIVE HIM.



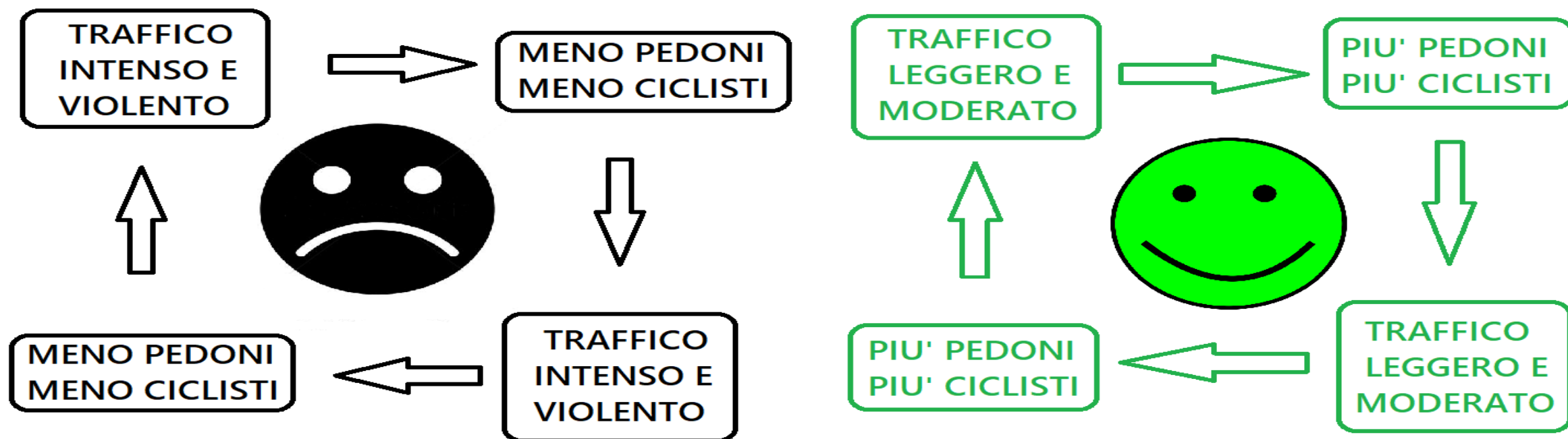
Traffic Inducing Traffic

"C'E' TROPPO TRAFFICO  
PER PORTARE BILLY A  
SCUOLA A PIEDI.

COSI' CI ANDIAMO  
IN MACCHINA."

# SICUREZZA STRADALE E MOBILITA' ATTIVA

**DAL** CIRCOLO VIZIOSO **AL** CIRCOLO VIRTUOSO



# RILEVANZA DEL FATTORE UMANO



## IL FATTORE UMANO NELL'INCIDENTE STRADALE

(Codice: TER16008/001/NE)

29 maggio 2018 – Aula Benaco – Via Pola, 12/14 – Milano

### PREMESSA

Gli incidenti stradali rappresentano in Italia, come in ogni altro Paese europeo, un'emergenza primaria dal punto di vista sanitario e sociale. Spesso si analizzano le cause a partire dalla segnaletica stradale, le condizioni meteo, la progettazione delle infrastrutture, ecc., trascurando l'elemento psicologico.

Le ricerche mettono in luce che il comportamento di guida è causa unica o concomitante degli incidenti stradali in una percentuale di casi compresa tra l'80% (Streff, 1991) ed il 94% (Rumar, 1995). Per tale ragione, la richiesta di conoscenza e intervento sul fattore umano è divenuta negli ultimi decenni sempre più pressante ed articolata.

A partire dalla considerazione che l'errore può dipendere dalla capacità di percezione oppure da quella



# TEMI DELLA PRESENTAZIONE 1)

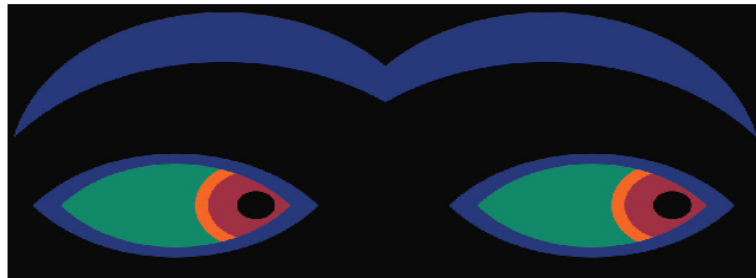
## DINAMICHE COGNITIVE GENERALI

### IMPLICAZIONI E LIMITI DELLA MENTE UMANA

- EURISTICHE E BIAS COGNITIVI
- COMFORT ZONE
- ATTENZIONE E DISTRAZIONE



## PERCORSO COGNITIVO COMPORTAMENTALE ALLA GUIDA



- PERCEZIONE
- VALUTAZIONE
- REAZIONE

# TEMI DELLA PRESENTAZIONE 2)

## FENOMENI COGNITIVI DISTORSIVI

- FENOMENO DEL PILOTA AUTOMATICO

- BYE BYE SYNDROME

- VALUTAZIONE SITUAZIONALE E PERCEZIONE DEL RISCHIO

- LOCUS OF CONTROL

- COMPENSAZIONE PSICOLOGICA DEL RISCHIO

- PARADOSSO DEL GIOVANE GUIDATORE

- ANSIA STRADALE

- DISTORSIONE ATTRIBUZIONALE, RAZIONALIZZAZIONE PSICOLOGICA

- PRINCIPIO DELL'AFFIDAMENTO ASIMMETRICO

- DEUMANIZZAZIONE, DEPERSONALIZZAZIONE, DEINDIVIDUAZIONE

- MITO DELLA VELOCITA'

- RESISTENZA AL CAMBIAMENTO

## MACROFENOMENI COGNITIVI DISTORSIVI

- RABBIA STRADALE - BULLISMO STRADALE - LA GUIDA E IL GIOCO

# DINAMICHE COGNITIVE GENERALI

## IMPLICAZIONI E LIMITI DELLA MENTE UMANA

### LA COMFORT ZONE

Ma cos'è la zona di comfort?

La zona di comfort è la tua **zona di massimo conforto**; tutta quella serie di schemi mentali, attività e abitudini alle quali ricorri più spesso in quanto le senti familiari; quelle azioni con le quali hai maggiore confidenza nel svolgerle.

Insomma, la zona di comfort è il tuo spazio in cui le tue attività e i tuoi comportamenti, si adattano a una routine e a un modello che riduce al minimo lo stress e il rischio.



**ATTENZIONE!**

Una Comfort Zone può essere anche una condizione psicofisica disagiata ma più accettabile del rischio e dell'ignoto che dovremmo affrontare per migliorare la nostra situazione contingente.



**RESISTENZA AL CAMBIAMENTO**





# DINAMICHE COGNITIVE GENERALI

## IMPLICAZIONI E LIMITI DELLA MENTE UMANA

Si possono, infatti, riscontrare dei meccanismi generali che sottendono al modo in cui le persone elaborano le informazioni provenienti dall'ambiente e quelle che hanno in memoria.

Questi processi, chiamati **EURISTICHE**, hanno un ruolo fondamentale nel modo in cui gli individui valutano il rischio di un'attività.

In particolare, si tratta di strategie di pensiero che agiscono generalmente a livello inconsapevole, "**scorciatoie**" cognitive semplificate che permettono alle persone di giungere rapidamente a giudizi sociali. Il ricorso alle euristiche è più probabile in situazioni in cui le persone devono impegnarsi nell'elaborazione di giudizi complessi e in presenza di fattori che diminuiscono l'accuratezza dei processi cognitivi (stanchezza, mancanza di tempo). Tuttavia espongono i decisori a errori di valutazione e a distorsioni nei giudizi, denominati "**BIASES**".

Martina VERRILLI

# DINAMICHE COGNITIVE GENERALI

## IMPLICAZIONI E LIMITI DELLA MENTE UMANA

Psicologia generale Attenzione, Appunti di Psicologia  
Cognitiva. Università degli Studi di Milano-Bicocca

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Psicologia Cognitiva, Psicologia e Sociologia Prof. Emanuela Bricolo

### DESCRIZIONE

Appunti integrati con il libro della prof. Bricolo- psicologia generale 1 capitolo 5 : attenzione

Output

### CAPITOLO 5: L'ATTENZIONE.

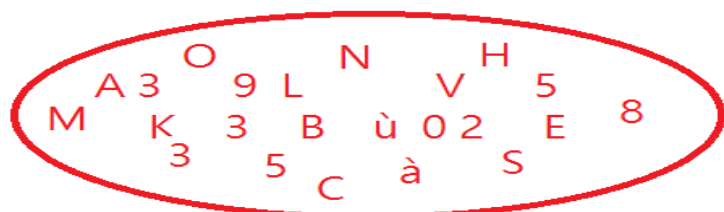
L'attenzione è la **capacità di dirigere le risorse in un determinato aspetto della realtà**: l'uomo **non** possiede **abbastanza risorse per elaborare contemporaneamente tutte le informazioni** presenti nell'ambiente a cui è costantemente sottoposto, quindi è **necessaria una focalizzazione ed una selezione** dei diversi aspetti.

# DINAMICHE COGNITIVE GENERALI

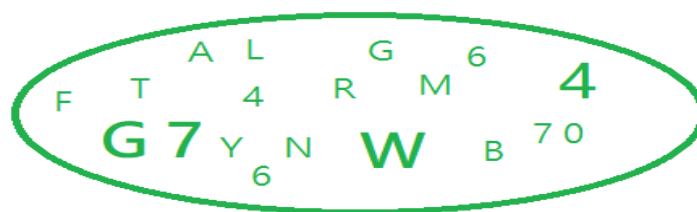
## IMPLICAZIONI E LIMITI DELLA MENTE UMANA

### - "L'ATTENZIONE" NON ESISTE

PER CONTESTI SOCIALI COMPLESSI NON ESISTE LA POSSIBILITA' DI PERCEPIRE E AVERE SOTTO CONTROLLO TUTTI GLI ELEMENTI CHE CI CIRCONDANO. SIA NELLO SPAZIO CHE NEL TEMPO.



DISTRIBUTIVA



RISTRETTA



CONCENTRAZIONE



FORBICE QUALITA'/QUANTITA' DELLE INFORMAZIONI

QUALITA' ↓

QUANTITA' ↑

QUALITA' ↔

QUANTITA' ↔

QUALITA' ↑

QUANTITA' ↓

ATTENZIONE  
AUTOMATICA

ATTENZIONE => DISTRAZIONE

AROUSAL



# PERCORSO COGNITIVO COMPORTAMENTALE ALLA GUIDA

## FASE 1

### PERCEZIONE DEL QUADRO SITUAZIONALE



DURANTE LA GUIDA I NOSTRI SENSI RACCOLGONO LE INFORMAZIONI E  
LE INVIANO ALLA MENTE PER L'OPPORTUNA VALUTAZIONE

# PERCORSO COGNITIVO COMPORTAMENTALE ALLA GUIDA

## FASE 2

### ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI INPUT INFORMATIVI



I DATI RICEVUTI ATTRAVERSO IL SISTEMA SENSORIALE (MEMORIA A BREVE TERMINE) VENGONO CONTINUAMENTE VAGLIATI E CONFRONTATI CON LE NOZIONI E I DATI CONTENUTI NELLA MEMORIA A LUNGO TERMINE, I NOSTRI BISOGNI ED OBIETTIVI. QUESTA ATTIVITA' PRODUCE LE AZIONI IN RISPOSTA AGLI STIMOLI.

# PERCORSO COGNITIVO COMPORTAMENTALE ALLA GUIDA

## FASE 3

### REAZIONE COMPORTAMENTALE

RISPOSTE E ATTEGGIAMENTI  
COMPULSIVI, SUB RAZIONALI,  
EMOZIONALI

PERCHE' TROPPO SPESSO  
QUESTO SISTEMA E'  
DISFUNZIONALE?





# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA FENOMENO DEL PILOTA AUTOMATICO "GUARDATO MA NON VISTO"

- ROUTINE DEI PERCORSI
- RIPETITIVITA' DEI GESTI

Portano il conducente a focalizzare mentalmente altri temi del suo vissuto o a proiettarsi su eventi futuri riducendo così il livello di attenzione dedicato al contesto presente



# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA FENOMENO DEL PILOTA AUTOMATICO

Il fatto che l'attenzione consapevole non sia richiesta per lo svolgimento delle attività routinarie, ci offre la possibilità di portare avanti contemporaneamente una gamma di compiti molto complessi. L'abilità di guidare, camminare, o scrivere, mentre la nostra capacità di processamento è nella modalità di pilota automatico, è una competenza importante ed adattiva. Gli effetti negativi del pilota automatico emergono quando esso è esteso anche all'esperienza emotiva.

## 2. La vulnerabilità creata dal pilota automatico

Insieme alla nostra abilità di apprendere compiti complessi, siamo dotati di capacità di problem-solving estremamente sviluppate. Possiamo riflettere, analizzare, orientare il nostro pensiero verso il passato o il presente, imparare dall'esperienza passata, trarre vantaggio da tale apprendimento per il futuro e monitorare la discrepanza fra la realtà e ciò che desideriamo. Queste abilità cognitive, tipiche della "modalità del fare", sono cruciali per affrontare le sfide che la vita ci pone.

Così come le attività familiari diventano parte del nostro repertorio automatico, allo stesso modo il nostro stile abituale di pensiero diventa automatizzato. Spesso a dispetto della consapevolezza, il nostro pensiero è intento a giudicare, monitorare e risolvere problemi riguardanti la nostra esperienza interiore e non. Questa capacità di problem-solving analitico che porta benefici a così tante aree della nostra vita, può tuttavia contribuire ad aumentare i nostri problemi quando è applicata alle nostre difficoltà emotive.

La maggior parte dell'attività mentale di tipo ruminativo ha luogo al di fuori della consapevolezza e gli effetti sulla nostra esperienza emotiva possono essere catastrofici. È come saltare su di un treno in una stazione ed essere trasportati migliaia di chilometri lontano senza sapere che cosa stia succedendo. Ad un certo punto "arriviamo a destinazione" e la nostra consapevolezza del momento presente si ristabilisce. Appena scendiamo dal treno, il paesaggio (emotivo) nel quale ci ritroviamo può essere significativamente differente. ...





# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA VALUTAZIONE SITUAZIONALE E PERCEZIONE DEL RISCHIO

RIUSCIAMO A VEDERE "OLTRE" IL SEMAFORO VERDE, LA CURVA  
CIECA, L'APERTURA DELLA PORTIERA DELLA NOSTRA AUTO?  
COME VALUTIAMO LE CONDIZIONI STRADALI E METEO?

SAPPIAMO CAPIRE QUANDO NON SIAMO  
IN CONDIZIONI IDONEE PER GUIDARE?  
SAPPIAMO RICONOSCERE E GESTIRE LE EMOZIONI?



I CONCETTI DI:

- PERICOLO
- RISCHIO
- MARKERS  
EVOCATIVI





# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA

## DEFINIZIONE DI PERICOLO

- 1) EVENTO NON ESCLUDIBILE A PRIORI
- 2) EVENTO CHE PRODUCE DANNI



- FENOMENOLOGIA DELLA STRAGE STRADALE -

# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA

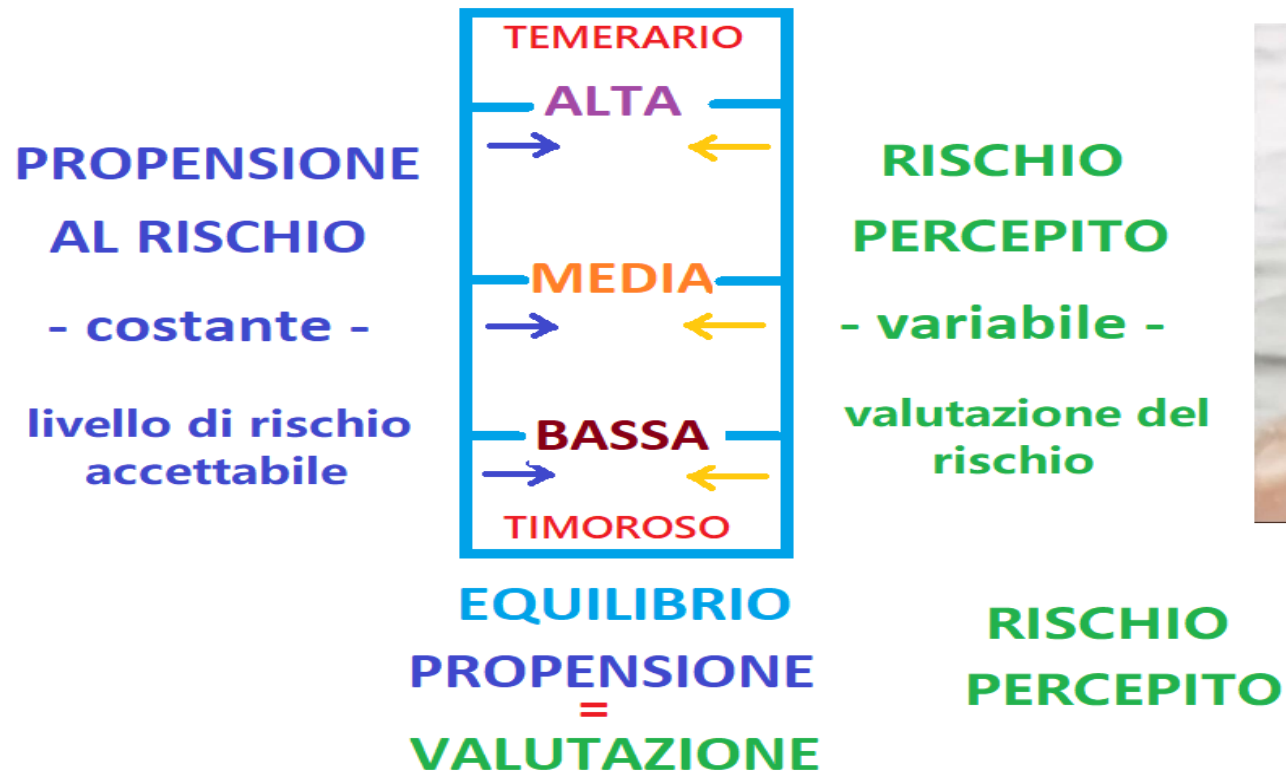
VALUTAZIONE SITUAZIONALE    MARKERS EVOCATIVI DI PERICOLO



PREVENZIONE STRADALE E FATTORE UMANO  
CHI GUIDA LA TUA AUTO



# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA COMPENSAZIONE PSICOLOGICA DEL RISCHIO



(Omeostasi del rischio, Wilde, 1998)



# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA LA GUIDA E IL GIOCO

Johan Huizinga (1872 - 1945) e l'Homo Ludens

"La cultura sorge in forma ludica, la cultura è dapprima giocata."

HOMO OECONOMICUS  
ruolo



HOMO LUDENS  
non ruolo



HOMO SOCIOLOGICUS  
ruolo





# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA LA GUIDA E IL GIOCO

Roger Callois (1913 - 1978) e la classificazione del gioco. I ludemi.





# LIMITI E COMPLICAZIONI COGNITIVO COMPORTAMENTALI ALLA GUIDA LA GUIDA E IL GIOCO

IMPERIA

**Nel paese del record di multe stradali: «Qui fanno le gare sfiorando le case»**

Cinquantottomila infrazioni in due settimane. Il sindaco di Pieve di Teco: «Ci sono due bar: uno a Imperia l'altro a Nava, su in alto. Cosa fanno? Prendono uno scontrino alla partenza è uno all'arrivo, per verificare i tempi»

di Agostino Gramigna, inviato a Imperia



## **CORRIERE DELLA SERA** / CRONACHE

17 novembre 2018 (modifica il 17 novembre 2018 | 22:55)  
© RIPRODUZIONE RISERVATA

1/ novembre 2018 (modifica il 17 novembre 2018 | 22:55)  
© RIPRODUZIONE RISERVATA



# SOLUZIONI

## 1) SOLUZIONE ALTERNATIVA



### **D.Lgs. 81/08 Art. 15. Misure generali di tutela**

#### **1. Le misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro sono:**

- a) la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza;
- ...
- e) la riduzione dei rischi alla fonte;
- f) la sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso;
- g) la limitazione al minimo del numero dei lavoratori che sono, o che possono essere, esposti al rischio;



# SOLUZIONI

## 2) SOLUZIONE FORMATIVA

PERCORSO DI COINVOLGIMENTO E SENSIBILIZZAZIONE  
PER LA CONOSCENZA E LA CONSAPEVOLEZZA DELLE  
DINAMICHE DEL FENOMENO STRADALE.



- SCUOLA



- LAVORO

- COLLETTIVITA' IN GENERE  
- MEDIA



# SOLUZIONI

## - SOLUZIONE INFRASTRUTTURALE



## - SOLUZIONE REPRESSIVA



## - GUIDA AUTONOMA / I.S.A.



| SOLUZ<br>ALTERN | SOLUZ<br>FORMAT | INFRAS<br>REPRESS | G. AUTO<br>I.S.A. |
|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| ✓               | ✓ ✓             | ✓ ✓               | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓ ✓               | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓ ✓               | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓                 | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓ ✓               | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓ ✓             | ✓ ✓               | ✓ ✓               |
| ✓               | ✓               | ✓                 | ✓ ✓               |



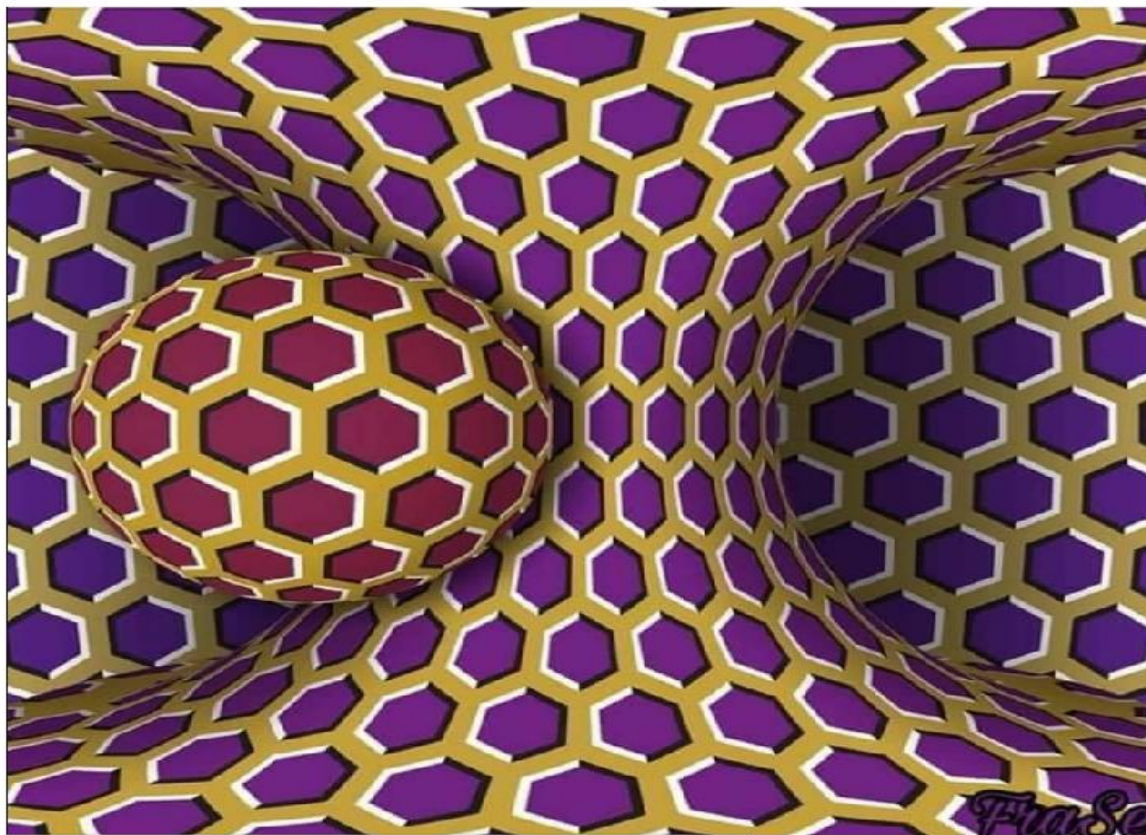


## WORKSHOP PERMANENTE SU CULTURA E SICUREZZA STRADALE

# PREVENZIONE STRADALE E FATTORE UMANO

## ***CHI GUIDA LA TUA AUTO***

**CONOSCENZA E  
CONSAPEVOLEZZA DEI  
PROPRI LIMITI COGNITIVI  
RAPPRESENTANO IL  
PRIMO PASSO PER  
SUPERARLI**





**WORKSHOP PERMANENTE SU CULTURA  
E SICUREZZA STRADALE**

**PREVENZIONE STRADALE E  
FATTORE UMANO**

***CHI GUIDA LA TUA AUTO***

**RIFERIMENTI E RINGRAZIAMENTI**

PIERLUIGI CORDELLIERI

LINO FUSCO

ALESSANDRO CARADONNA

VINCENZO GENGARO

FLAVIO ROSSIO

MANUELA ANSALDO

MATTEO DONDE'

STEFANIA PISANTI

DONATELLA CIRAIOLO

ENRICO E VALENTINA GIORDANI

ANNA MARIA GIANNINI

IPPOLITO LAMEDICA

ZIRA HICHY

MARIA RITA CICERI

GIUSEPPE GUCCIONE

GIANCARLO SIGNORINI

EMANUELA BRICOLO

BARBARA TREGLIA

GIANNI LOMBARDI

IORELLA TORO

MARTINA VERRILLI

GIOVANNI CARADONNA

ATTILIO PAGANO

BARBARA RIVA

MARIO ROSSI

GIAN MARCO SARDI

GUGLIELMO FESTA

DANIELA LUCANGELI

MARIA CRISTINA

...E MOLTI, MOLTI ALTRI.