

**DISPOSIZIONE N. 1142 /DG**

**IL DIRETTORE GENERALE**

- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 1, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, è stato istituito l'Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA);
- CONSIDERATO** che per effetto dell'art. 28, comma 2, del decreto legge 25 giugno 2008 n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133, a decorrere dalla data di insediamento del Commissario e dei Sub Commissari l'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i Servizi Tecnici (APAT), l'Istituto Nazionale per la Fauna selvatica (INFS) e l'Istituto Centrale per la Ricerca scientifica e tecnologica applicata al mare (ICRAM) sono soppressi;
- PRESO ATTO** del decreto n. 123 del 21/05/2010 del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare "Regolamento recante norme concernenti la fusione dell'APAT, dell'INFS e dell'ICRAM in un unico istituto, denominato Istituto Superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA), a norma dell'articolo 28, comma 3, del decreto-legge 25/06/2008 n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 06/08/2008, n. 133" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 179 del 03/08/2010;
- VISTO** il DPCM del 28 ottobre 2021 con il quale il Prefetto Stefano Laporta è stato confermato Presidente dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale;
- VISTA** la Delibera n.11/CA del 19 aprile 2022 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha conferito l'incarico di Direttore Generale alla Dott.ssa Maria Siclari;
- CONSIDERATO** che l'insediamento del Direttore Generale è avvenuto in data 10 maggio 2022;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- VISTO** il D. Lgs. n. 286/1999 e s.m.i. recante il "riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni

pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59” e, in particolare, l’articolo 11, in materia di qualità dei servizi pubblici;

- VISTO** il D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. recante il “Codice del Consumo a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”, e, in particolare, l’articolo 101 relativo all’erogazione di servizi pubblici;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i. recante l’“attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- VISTO** il D.Lgs. n. 198/2009 e s.m.i. recante l’“attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici”;
- VISTA** la Delibera C.i.V.I.T. n. 88/2010, “linee guida per la definizione degli standard di qualità, emanata ai sensi dell’articolo 1 del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198”;
- VISTA** la Delibera C.i.V.I.T. n. 3/2012, “linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”, emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del d.lgs. 150/2009;
- VISTO** il D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. recante il “riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, e, in particolare l’articolo 32 relativo agli obblighi di pubblicazione concernenti le prestazioni offerte e i servizi erogati;
- VISTO** il D.L. n. 69 del 21/06/2013, “disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia”, convertito in legge, con modificazioni, dalla l. 9 agosto 2013 n. 98, e, in particolare l’articolo 28 riguardante l’indennizzo da ritardo nella conclusione del procedimento;
- RITENUTO** di dover dare attuazione al Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 6 novembre 2014 e, in particolare, agli articoli 69 e 71;
- VISTA** la Delibera n.32/CA dell’8 luglio 2015 di integrazione del Regolamento di contabilità e per la gestione giuridico-amministrativa, patrimoniale, economica e finanziaria di cui al punto precedente;

- TENUTO CONTO** delle attività previste dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, e l'incluso Piano Triennale di Attività 2023-2025, così come adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 39/CA del 26 aprile 2023;
- VISTA** la Disposizione n. 1304/DG del 8 aprile 2019 di revisione della Carta dei Servizi ISPRA già adottata con Disposizione n. 1309 dell'8 aprile 2016 e con la quale è stato ampliato il numero dei Servizi elencati nella Carta medesima;
- TENUTO CONTO** delle richieste di aggiornamento trasmesse dalle Strutture coinvolte in riscontro alla richiesta di integrazione e aggiornamento inviata dal Servizio Gestione Processi con C.I. prot. n. 1510 del 2 marzo 2023 ed avente ad oggetto l'aggiornamento della Carta dei Servizi e del relativo tariffario;
- RITENUTO** di procedere all'aggiornamento della Carta dei Servizi erogati dall'ISPRA;

#### **DISPONE**

di adottare la revisione del documento *Carta dei Servizi di ISPRA*, comprensiva dell'*Elenco dei Servizi* e del *Tariffario delle prestazioni* allegati alla presente Disposizione di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.

La Carta dei Servizi potrà essere aggiornata anche al fine di ampliare il numero dei servizi in essa presenti. Il Servizio per la Gestione dei Processi (DG-SGQ), in qualità di Struttura Tecnica Permanente, provvederà al monitoraggio e all'aggiornamento delle disposizioni contenute nella Carta dei Servizi nonché alla sua pubblicazione sul sito internet dell'Istituto.

Roma, 25 maggio 2023

Il Direttore Generale  
**Dott.ssa Maria Siclari**

a: DG-SGQ-PERF

RESPONSABILE:

ing. Antonio CATALDO

Data:

pervenuto email il 23/05/2023

**ATTO PROPOSTO**

**C01**

C.R.A.

**NOTE INFORMATIVE**

**CODICE ATTO**

(a cura di AGP-BIL Settore Bilancio)

**470/2023/NI**

**SOGGETTO:**

**OGGETTO:**

Disposizione di adozione della Carta dei Servizi di ISPRA  
(Servizi e tariffe aggiornate al maggio 2023)

IL RESPONSABILE DELL'UNITA' PROPONENTE



Firmato digitalmente  
da CATALDO ANTONIO  
C = IT

IL RESPONSABILE DEL C.R.A

IL RESPONSABILE DELL'AMMINISTRAZIONE  
Per la codifica Im

Firmato digitalmente da  
**FRANCESCO PIRRONE**  
CN = PIRRONE FRANCESCO  
C = IT