

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) ha come obiettivo primario il raggiungimento e il mantenimento di elevati livelli di adeguatezza delle proprie attività perseguito attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione ha implementato e attuato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alle indicazioni introdotte dall'emendamento ISO 9001:2015/Amd.1:2024(en) - Climate action changes per assicurare che, compatibilmente con i vincoli di bilancio, la disponibilità di risorse economiche, umane e strumentali, i sistemi previsti dalle norme:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le attività specifiche dei laboratori di prova e/o taratura;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2023 per le attività specifiche di organizzazione e gestione di prove valutative interlaboratorio;

siano integrati al Sistema di Gestione per la Qualità già in essere e rispondano alle prescrizioni dell'Ente italiano di accreditamento (Accredia).

Tale integrazione deve avvenire attraverso la predisposizione e applicazione di procedure gestionali e istruzioni operative uniformate al SGQ.

La Direzione, considerata l'attuale ridotta capacità economico-finanziaria dell'Amministrazione, ha definito un quadro strutturale di obiettivi organizzativi relativi ai processi coinvolti nel Sistema di Gestione per la Qualità e negli altri sistemi applicati.

Tali obiettivi sono monitorati e riesaminati sistematicamente nell'ambito delle riunioni di Monitoraggio e di Riesame di Direzione per assicurarne l'efficacia attraverso la valutazione di indicatori misurabili, del rispetto dei termini fissati, dell'adeguatezza delle risorse umane e strumentali, delle responsabilità.

La Direzione si impegna a:

- garantire che siano intraprese le azioni necessarie a identificare i rischi in grado di incidere sulla capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti, nonché cogliere le opportunità eventualmente emerse nella gestione del rischio;
- adottare un metodo di gestione fondato sull'approccio del "risk-based thinking";
- garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per lo svolgimento delle attività istituzionali incluse nell'ambito di certificazione, anche in relazione al ruolo dell'ISPRA nel Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (SNPA);
- coinvolgere e sensibilizzare le persone che operano nell'ambito del Sistema rispetto alla "cultura della qualità" nell'ottica del miglioramento continuativo delle attività dei processi;
- valorizzare e arricchire il patrimonio di esperienze e conoscenze attraverso l'informazione e la formazione continua del personale. Nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi, la Direzione favorisce, altresì, iniziative formative interne realizzate avvalendosi di personale esperto;

- garantire la partecipazione degli stakeholders nel monitoraggio della qualità dei servizi e la comunicazione agli utenti delle caratteristiche e requisiti dei servizi;
- monitorare e accrescere il grado di soddisfazione dell'utenza, interna ed esterna, sia attraverso indagini dirette (somministrazione di questionari) che indirette attraverso un approccio sistemico dei dati raccolti;
- garantire che la strumentazione di laboratorio di prova e/o taratura sia conforme ai requisiti.
- implementare misure strutturali per mitigare gli effetti del cambiamento climatico così come previsto nei documenti di programmazione strategica.

La Direzione assicura che la Politica per la Qualità e gli obiettivi siano attuati e condivisi da tutte le persone coinvolte.

Roma 15/01/2026

*Il Direttore Generale
Dott.ssa Maria Siclari*