

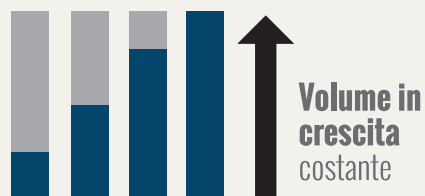
URP ISPRA 2015>2025

10 anni di ascolto e trasparenza

Sintesi comparativa dei Report URP ISPRA (2015-2025) con l'evoluzione decennale dei principali indicatori: volumi, tipologie di richieste, profilo dell'utenza, tempi di risposta, esiti.

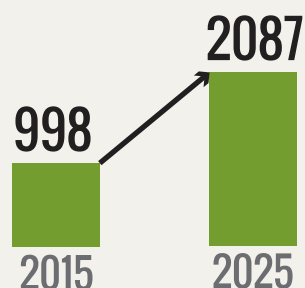
Nel periodo 2015-2025

17.047 Istanze totali
gestite con
successo



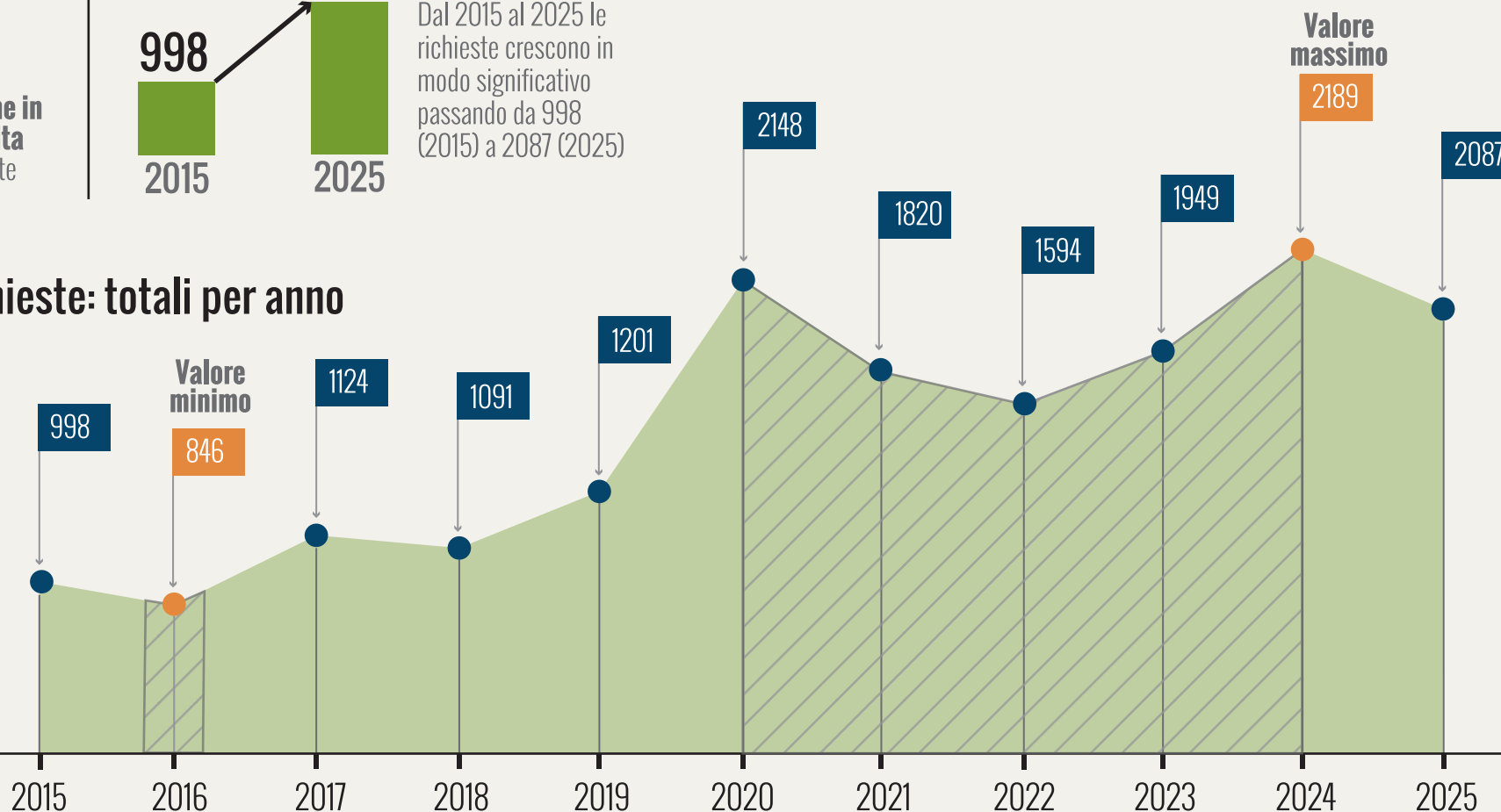
Andamento complessivo delle richieste

Trend generale



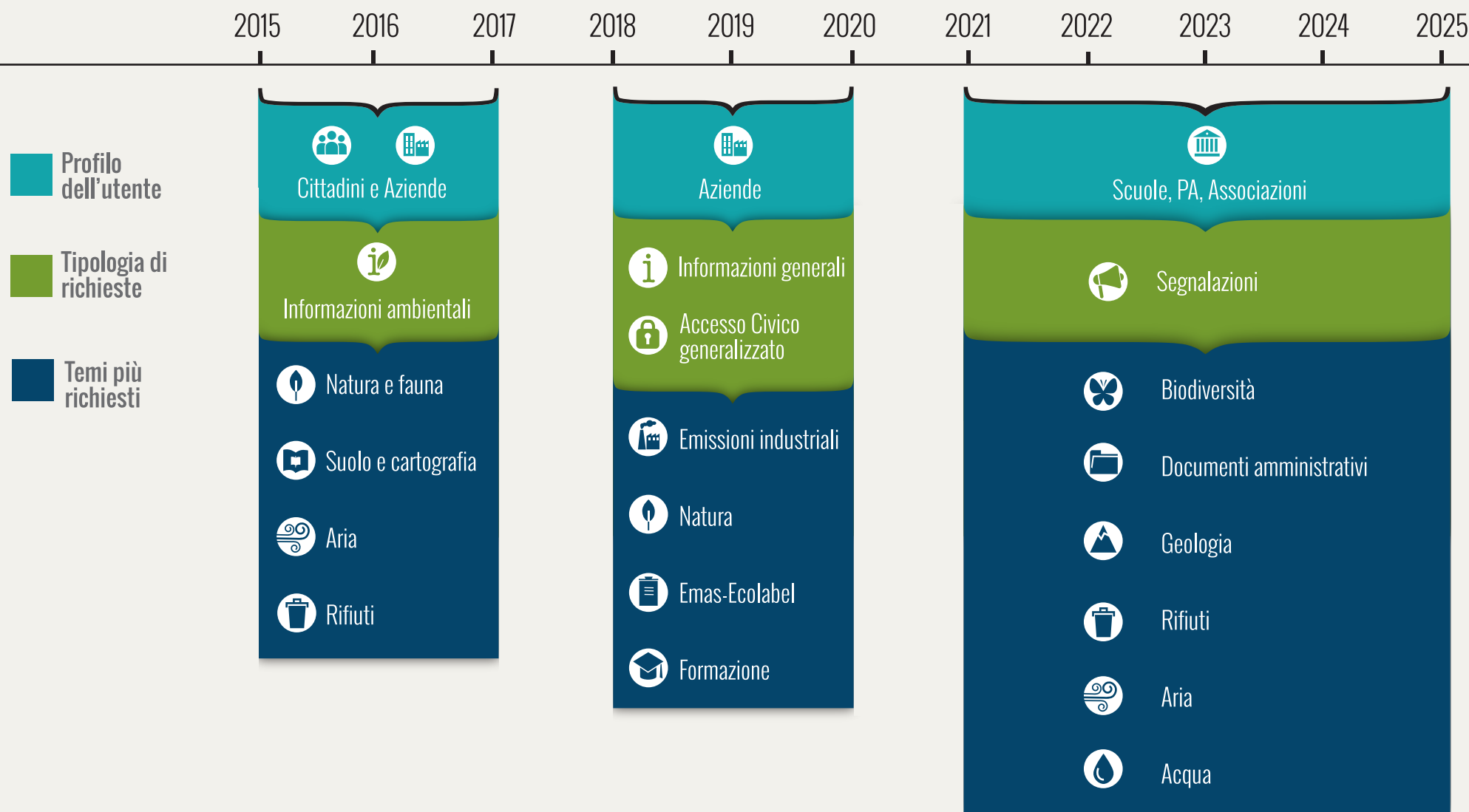
Dal 2015 al 2025 le
richieste crescono in
modo significativo
passando da 998
(2015) a 2087 (2025)

Riepilogo delle richieste: totali per anno



Chi ha chiesto cosa

I principali indicatori: prevalenza delle tipologie di richieste, profilo dell'utenza e i temi più richiesti nel decennio.



Esiti delle richieste



Nel decennio la maggior parte delle richieste è **accolta**, le richieste respinte sono sempre **inferiori al 2-3%**.

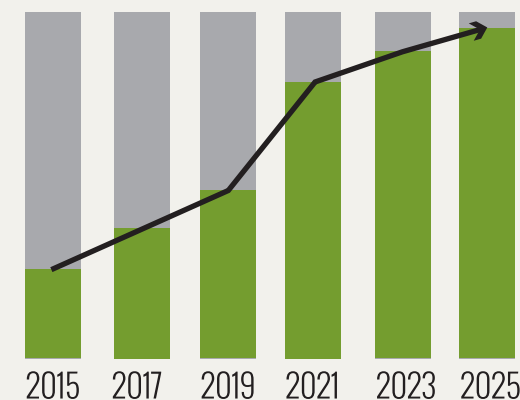
Aumentano negli anni i casi “non fornito riscontro ad URP” (per risposte date direttamente dalle strutture ovvero che non necessitano di riscontro in quanto l'Istituto è stato destinatario solo per conoscenza o le richieste/segnalazioni sono state reiterate ed hanno già avuto riscontro nel merito).

Tempi di risposta



Trend generale

- ✓ Miglioramento costante nel decennio.
- ✓ Dal 2020 in poi, oltre il 70-80% delle risposte arriva entro 5 giorni.



Roadmap 2026-2030

2026

2027

2028



Moduli dinamici

2029

2030



Tracciabilità in tempo reale

Contatti e moduli di accesso per richieste e informazioni



mail: urp@isprambiente.it



PEC: protocollo.ispra@ispra.legalmail.it



Modulo per richieste di accesso

Compila online il modulo di accesso civico generalizzato/accesso alle informazioni ambientali



Modulo per richieste di informazione

Invia online una richiesta di informazione

