

CAPITOLATO SPECIALE

FORNITURA DI APPARATI DI RETE ATTIVI E SERVIZI DI MANUTENZIONE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

ISPRA, l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, custode di un patrimonio informativo inestimabile, si trova ad affrontare sfide sempre più complesse in materia di sicurezza informatica. La crescente minaccia di attacchi cyber richiede un approccio strutturato e completo per la tutela dei dati e la continuità operativa dell'Istituto.

L'infrastruttura di rete rappresenta un elemento critico per il corretto funzionamento, la sicurezza e la continuità dei servizi dell'Istituto, ed è indispensabile mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature che la compongono attraverso interventi di manutenzione adeguati e tempestivi e l'implementazione di nuove tecnologie di commutazione che rispondano ai più elevati standard di sicurezza e performance.

Il presente capitolato definisce le caratteristiche e i requisiti per la fornitura di nuovi switch di rete e il servizio di manutenzione degli apparati esistenti collocati presso le diverse sedi dell'Istituto, con l'obiettivo di:

- Aumentare la Resilienza Operativa e Infrastrutturale: dotare l'infrastruttura di rete di switch ad alta affidabilità, con funzionalità di ridondanza e backup, per prevenire interruzioni di servizio e garantire la continuità operativa.
- Rafforzare la Sicurezza dei Dati: implementare tecnologie avanzate integrate negli switch per proteggere le informazioni sensibili da minacce informatiche, garantendo integrità e confidenzialità dei dati dell'Istituto.

L'attuale infrastruttura di rete delle sedi ISPRA è composta da apparati switch Alcatel Lucent e, per l'espansione dell'infrastruttura di rete e la sostituzione di apparati "End of Life", gli switch previsti in fornitura sono stati individuati per marca in modo uniforme alla tipologia di quelli presenti nell'attuale infrastruttura di rete, garantendo così la piena compatibilità tecnica di funzionamento, la salvaguardia dell'investimento iniziale e consentendo l'impiego del personale tecnico interno che nel tempo ha acquisito specifiche competenze sugli apparati in uso.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha ad oggetto:

A. FORNITURA DI N. 8 NUOVI APPARATI ATTIVI DI RETE SWITCH, definiti nell'allegato tecnico 1 "Lista Materiale", comprensiva di:

- Materiali passivi
- Servizio di installazione e configurazione e assistenza al collaudo
- Servizio di assistenza e manutenzione "on site" per la durata di 24 mesi
- N. 5 giornate PS-PAER-5-NET di servizi professionali

La fornitura dovrà possedere i seguenti specifici requisiti:

- Tecnologia: gli switch dovranno supportare le più recenti tecnologie di rete (es. VLAN, QoS, PoE) per garantire prestazioni elevate e flessibilità.
- Sicurezza: gli switch dovranno integrare funzionalità di sicurezza avanzate (es. controllo degli accessi, protezione da attacchi DDoS) per proteggere la rete da minacce informatiche.
- Scalabilità: gli switch dovranno essere facilmente scalabili per adattarsi alle future esigenze di crescita dell'Istituto.
- Gestione: gli switch dovranno essere dotati di un'interfaccia di gestione intuitiva e completa per semplificare la configurazione, il monitoraggio e la manutenzione.

L'operatore economico, ove intenda avvalersi della possibilità di fornire prodotti equivalenti, deve allegare all'offerta una relazione descrittiva ove siano indicati tutti i dati tecnici atti a comprovare la citata equivalenza rispetto alle specifiche tecniche indicate nell'allegato 1 da intendersi estesa alla totale conformità delle prestazioni previste dal presente capitolato.

Il criterio dell'equivalenza si applica nel senso che i concorrenti possono dimostrare che la loro proposta ottemperi in maniera equivalente allo standard prestazionale richiesto, non inteso come mera conformità formale, ma come conformità sostanziale rispetto alle specifiche tecniche, nella misura in cui esse vengono in pratica comunque soddisfatte.

L'operatore economico deve dimostrare che i prodotti offerti hanno caratteristiche tecniche perfettamente corrispondenti allo specifico standard richiesto.

B. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE DEGLI APPARATI SWITCH IN USO NELLE SEDI ISPRA, definiti nell'allegato tecnico 2 "Apparati in Manutenzione"

Il servizio di manutenzione degli apparati switch Alcatel in uso nelle Sedi Ispra (esclusi quelli obsoleti e "End of Life") dovrà garantire:

- Manutenzione Preventiva: Controlli periodici e interventi programmati per prevenire guasti e usura.
- Manutenzione Correttiva: Riparazione tempestiva di eventuali malfunzionamenti o guasti.
- Aggiornamenti Firmware: Installazione delle versioni più recenti del firmware per garantire prestazioni, sicurezza e compatibilità.
- Supporto Tecnico: Assistenza telefonica e/o da remoto per la risoluzione di problemi e la gestione degli apparati.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE E SPECIFICHE TECNICHE

A partire dalla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà garantire la consegna della fornitura nei tempi previsti nel presente capitolato e la corretta esecuzione dei servizi per l'intera durata contrattuale.

Il Fornitore, entro 7 (sette) giorni dalla data di stipula del contratto, dovrà:

- comunicare, via pec, il nominativo del Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (per conto Fornitore) a cui ISPRA farà riferimento per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura.

Il Responsabile Unico del Procedimento convocherà una riunione con il Fornitore al fine di dare avvio alle attività oggetto dell'appalto mediante sottoscrizione del verbale inizio attività.

3.1 A. FORNITURA DI NR. 8 NUOVI APPARATI ATTIVI DI RETE SWITCH

La fornitura degli apparati dovrà essere consegnata completa di quanto necessario per la corretta installazione e messa in esercizio, interconnessione con i sistemi esistenti ed utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, materiali di consumo di prima dotazione ecc.), e deve essere corredata della relativa documentazione tecnica sia in forma cartacea che digitale (manuali di installazione, d'uso e di manutenzione).

Il Fornitore dovrà fornire apparati nuovi di fabbrica, originali e recanti il marchio del costruttore; non potranno essere contraffatti, né rigenerati e le caratteristiche tecniche non potranno essere inferiori a quelle indicate nell'allegato tecnico 1 "Lista Materiale".

La fornitura, come meglio descritta nell'allegato tecnico, dovrà essere composta da:

- N. 2 switch stackable Alcatel OS6900X48-F da installare presso la sede ISPRA di Roma
- N. 4 switch stackable Alcatel OS6900T48-F da installare presso la sede ISPRA di Roma
- N. 2 switch stackable Alcatel OS6560-P48X4 da installare presso la sede ISPRA di Livorno

corredati da

- N. 6 cavi 100 Gigabit direct attached copper cable 1m
- N. 2 alimentatori OS6560-BP-PX modular 920W AC PoE power supply
- N. 10 cavi 10 Gigabit direct attached cable (DAC, uplink/stacking) 1m, SFP+.

3.1.1. SERVIZIO DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEGLI APPARATI, ASSISTENZA AL COLLAUDO

Il Fornitore si impegna a installare, configurare gli apparati di rete switch e migrare le configurazioni esistenti, presso le Sedi ISPRA di Roma e di Livorno, e alla completa verifica della funzionalità delle singole componenti.

Il Fornitore deve provvedere allo smaltimento del materiale di imballaggio.

Il Fornitore dovrà fornire cavetteria, bretelle e quant'altro necessario per la posa in opera degli apparati al fine di garantire una corretta installazione, e provvedere, con il proprio personale specializzato, alle configurazioni e la messa in esercizio degli apparati.

Per l'installazione degli apparati presso la Sede di Roma devono essere fornite ulteriori n. 5 giornate di servizi professionali erogate dal produttore.

Il Fornitore ha l'onere di predisporre un Piano di Lavoro per le attività di migrazione, che conterrà le modalità di esecuzione di ciascuna attività, prerequisiti e dipendenze, tempi di esecuzione (n. di giorni previsti) e i potenziali disservizi e criticità.

Tale piano di lavoro sarà posto all'approvazione di ISPRA per definire e concordare le modalità di migrazione.

Il Fornitore dovrà provvedere alla fornitura e installazione del software, aggiornato all'ultima versione stabile di sistema operativo e in ogni caso compatibile con gli apparati attivi già in uso nelle sedi Ispra.

È a carico del Fornitore risolvere, qualora si verificano, le incompatibilità con i sistemi operativi utilizzati con gli apparati in esercizio nelle Sedi Ispra.

A conclusione delle attività, il Fornitore dovrà rilasciare un "Verbale di installazione, configurazione e messa in esercizio" degli apparati presso le sedi Ispra comprovante l'esecuzione delle attività.

A seguire, si procederà all'espletamento della successiva fase di verifica di conformità, alla presenza dei tecnici ISPRA e di uno o più referenti tecnici del Fornitore, per verificare congiuntamente che quanto installato sia conforme ai requisiti richiesti e che gli apparati installati risultino funzionare correttamente, sia singolarmente che interconnessi tra loro.

L'esito di tale verifica sarà riportato su apposito verbale, in cui sono tracciate le attività svolte durante la verifica stessa, e sarà sottoscritto da entrambe le Parti.

In caso di esito negativo di tale verifica, il Fornitore dovrà procedere con le attività necessarie all'eliminazione dei malfunzionamenti e/sostituzione degli apparati comunicare la disponibilità alla seconda verifica entro il termine di 7 giorni lavorativi decorrenti dalla data della prima verifica.

Con la sottoscrizione del verbale di verifica di conformità da parte del Responsabile di Contratto del Fornitore e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto di ISPRA le attività di verifica si intendono concluse.

In caso di ulteriore verifica negativa, si applica l'art. 124 del Codice.

3.1.2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE

Per gli apparati oggetto della fornitura, il Fornitore dovrà attivare un servizio di assistenza e manutenzione, per la durata di 24 mesi, con le modalità di esecuzione descritte al punto

3.2.1. "Servizio di assistenza e manutenzione on site"

3.2 B. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE DEGLI APPARATI SWITCH IN USO NELLE SEDI ISPRA

Per gli apparati switch in uso nelle sedi ISPRA, definiti nell'allegato tecnico 2 "Apparati in manutenzione" il Fornitore dovrà attivare un servizio di assistenza e manutenzione on site con le modalità di esecuzione descritte al punto 3.2.1 "Servizio di assistenza e manutenzione on site".

Gli apparati switch sono dislocati nelle Sedi Ispra di:

- Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48, 60 – 00144 Roma;
- Sede ISPRA di Roma – Via del Fosso di Fiorano, 64 – 00143 Roma;
- Sede ISPRA di Venezia – Calle dell'Ascensione 1260 - San Marco - 30122 Venezia;

- Sede ISPRA di Chioggia – Località Brondolo 5, 30015 Chioggia;
- Sede ISPRA di Palermo – Via Agostino Barbarigo, 29 - 90149 Palermo;
- Sede ISPRA di Milazzo - Via dei mille 44 – 98057 Milazzo;
- Sede ISPRA di Livorno - Via del Cedro 36-38 - 57122 Livorno;
- Sede Ispra di Ozzano dell'Emilia - Via Ca' Fornacetta, 9 - 40064 - Ozzano dell'Emilia (BO);

Gli apparati da mantenere potrebbero essere dislocati in una sede diversa da quella indicata nell'Allegato tecnico 2 "Apparati in Manutenzione".

3.2.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE

Il servizio di manutenzione deve includere tutti i costi di intervento e in particolare il costo del personale, degli apparati, delle parti e/o dei componenti hardware utilizzati per il ripristino delle funzionalità e la relativa movimentazione delle apparecchiature.

Il servizio di manutenzione deve essere erogato da personale tecnico specializzato Certificato Alcatel Lucent Enterprise con esperienza sulle apparecchiature trattate.

Il servizio di manutenzione delle apparecchiature riguarderà:

- la manutenzione hardware: che consiste nel ripristino della piena funzionalità degli apparati, sui quali si è verificata la malfunzione, compresa la sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti che risultino difettosi o guasti, e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire la funzionalità.
- la manutenzione software: impegna il Fornitore a proporre e concordare con ISPRA, gli interventi finalizzati all'aggiornamento delle componenti software/firmware degli apparati, comprensivo delle installazioni delle nuove release, il rilascio delle patch per l'eliminazione di eventuali bug, necessari per il corretto funzionamento.

L'intera gestione dei malfunzionamenti hardware deve essere garantita dal Fornitore che metterà a disposizione di ISPRA i seguenti canali di comunicazione:

- Un numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00;
- Un indirizzo email dedicato;
- Un sistema di raccolta e tracciamento delle segnalazioni, a completo suo carico, che registri tutte le informazioni necessarie per la puntuale documentazione degli eventi e delle attività e con le relative indispensabili indicazioni temporali. Il sistema deve consentire, in particolare, il monitoraggio degli interventi con rilevamento dei tempi di presa in carico e risoluzione degli stessi che verrà utilizzato per la valutazione del servizio, entro i tempi previsti al punto "Livelli di servizio (SLA), e delle eventuali penali ad essi collegate.

Il Fornitore è responsabile della gestione e risoluzione dell'intervento sino all'accettazione esplicita di chiusura dell'intervento da parte di ISPRA.

Per ogni intervento devono essere registrate almeno, le seguenti informazioni:

- data e ora di apertura del ticket;

- dati identificativi dell'apparato;
- sede presso la quale deve essere effettuato l'intervento
- descrizione del problema;
- la diagnosi;
- azioni correttive;
- eventuali parti o apparati sostituiti
- data e ora di risoluzione dell'intervento;

I malfunzionamenti hardware e software sono classificati in base alla loro severità come di seguito definiti:

- **Guasto bloccante:** qualsiasi guasto hardware e/o anomalia software che comporta il blocco del sistema e compromette fortemente l'operatività di ISPRA.
- **Guasto non bloccante:** qualsiasi guasto hardware e/o anomalia software che non comprometta l'operatività di ISPRA nell'uso del sistema.

Risoluzione della malfunzione

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, il Fornitore dovrà attivarsi per intervenire presso la sede ISPRA in cui è ubicata l'apparecchiatura oggetto della richiesta di intervento per eseguire le operazioni di manutenzione correttiva. In particolare, prima di eseguire l'intervento, il Fornitore dovrà effettuare, sulla base di quanto specificato al momento della richiesta di intervento, la "problem determination" al fine di verificare le cause effettive dell'inconveniente.

Il servizio comprende le seguenti attività:

- l'esecuzione delle prove e dei controlli necessari alla identificazione della malfunzione;
- riparazione o sostituzione di apparecchiature o di loro parti o componenti;
- riconfigurazione software delle componenti e/o parti sostituite o riparate, qualora ciò si rendesse necessario per ripristinare la completa funzionalità dell'apparecchiatura.

Le apparecchiature e/o le parti e/o componenti hardware fornite in esecuzione degli interventi di manutenzione dovranno essere sostituite con corrispondenti originali e nuovi di fabbrica.

Le parti e/o componenti hardware sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne acquisirà la proprietà.

Qualora il ripristino della completa funzionalità dell'apparecchiatura richieda un intervento superiore ai previsti livelli di servizio, il Fornitore potrà sostituire, dandone comunicazione ad ISPRA, l'apparecchiatura guasta con altre di analoghe o superiori capacità e caratteristiche ma della stessa marca. Detta apparecchiatura in sostituzione dovrà avere la medesima configurazione software dell'apparecchiatura sostituita e dovrà, altresì, essere compatibile con il software e l'hardware delle apparecchiature collegate.

L'apparecchiatura originale, dopo la riparazione, dovrà essere reinstallata, configurata e resa completamente funzionante, mentre quella data in sostituzione sarà riconsegnata al Fornitore.

È comunque contemplata la sostituzione definitiva dell'apparecchiatura con un modello identico o superiore.

A conclusione di ciascun intervento il tecnico del Fornitore che lo ha effettuato dovrà procedere al completamento del "Rapporto di Intervento", generato all'atto dell'acquisizione della segnalazione, con la rendicontazione dell'attività svolta e firmato sia dal tecnico del Fornitore che dal referente tecnico ISPRA.

Il Fornitore si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bug) del firmware degli apparati e dovrà provvedere, su richiesta del Direttore dell'esecuzione del contratto, al deployment del nuovo firmware sugli apparati in manutenzione.

Livelli di Servizio (SLA)

Il servizio di manutenzione dovrà essere garantito dal Fornitore dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 8.30 alle 17.30 con i livelli di servizio di seguito indicati.

Per il calcolo dei livelli di servizio si considera il tempo lavorativo che intercorre dalla data di segnalazione della richiesta di intervento al Fornitore (giorno, ora, minuti) alla data di chiusura dell'intervento. Il non rispetto dei livelli minimi di servizio comporterà l'applicazione delle penali.

Parametro	Target
Copertura oraria dei servizi di manutenzione ed assistenza	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 8:30 alle 17:30
Intervento sui ticket riconducibile ad interventi di manutenzione per Guasto bloccante per tutte le sedi ISPRA escluse quelle di Palermo e Milazzo	Risoluzione: entro 12 ore lavorative dalla ricezione della richiesta
Intervento sui ticket riconducibile ad interventi di manutenzione per Guasto non bloccante per tutte le sedi ISPRA escluse quelle di Palermo e Milazzo	Risoluzione: entro 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta
Intervento sui ticket riconducibile ad interventi di manutenzione per Guasto bloccante per le sedi ISPRA di Palermo e Milazzo	Risoluzione: entro 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta
Intervento sui ticket riconducibile ad interventi di manutenzione per Guasto non bloccante per le sedi ISPRA di Palermo e Milazzo	Risoluzione: entro 48 ore lavorative dalla ricezione della richiesta

Tempi di consegna della fornitura	40 giorni dalla stipula del contratto
-----------------------------------	--

Indicatori di qualità - Penali

Il calcolo delle eventuali penali sarà effettuato al termine di ciascun anno sulla base delle rilevazioni effettuate da ISPRA con deduzione dell'ammontare dalle fatture successive.

Definizione	Indicatore di qualità	Target	Penale
Tempo di risoluzione/ripristino anomalia Guasto bloccante	Tempo trascorso tra la ricezione della richiesta intervento alla risoluzione del malfunzionamento	$\geq 95\%$ nel semestre	0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo
Tempo di risoluzione/ripristino anomalia Guasto non bloccante	Tempo trascorso tra la ricezione della richiesta intervento alla risoluzione del malfunzionamento	$\geq 95\%$ nel semestre	0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo
Tempo di consegna della fornitura	Tempo trascorso dalla data prevista di consegna da quella effettiva	0 gg	0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo

L'ammontare complessivo delle penali non potrà, in ogni caso, superare il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.

4. TEMPO E LUOGO DELLA PRESTAZIONE

Il servizio di manutenzione ha una durata pari a n. 24 mesi, da svolgersi presso le sedi ISPRA:

- Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48, 60 – 00144 Roma;
- Sede ISPRA di Roma – Via del Fosso di Fiorano, 64 – 00143 Roma;
- Sede ISPRA di Venezia – Calle dell'Ascensione 1260 - San Marco - 30122 Venezia;
- Sede ISPRA di Chioggia – Località Brondolo 5, 30015 Chioggia;
- Sede ISPRA di Palermo – Via Agostino Barbarigo, 29 - 90149 Palermo;
- Sede ISPRA di Milazzo - Via dei mille 44 – 98057 Milazzo;
- Sede ISPRA di Livorno - Via del Cedro 36-38 - 57122 Livorno;
- Sede Ispra di Ozzano dell'Emilia - Via Ca' Fornacetta, 9 - 40064 - Ozzano dell'Emilia (BO).

- A.** Per la fornitura di nuovi apparati attivi di rete switch, i termini contrattuali del servizio di assistenza e manutenzione “on site” decorrono dalla data della verifica di conformità, con esito positivo, per la durata di 24 mesi;
- B.** Per gli apparati di rete switch già in uso nelle sedi ISPRA, definiti nell'allegato tecnico 2 “Apparati in manutenzione”, i termini contrattuali del servizio di assistenza e manutenzione “on site” decorrono dalla data del verbale di inizio attività a cura del Direttore dell'esecuzione del Contratto Ispra per la durata di 24 mesi.

La fornitura prevede i seguenti tempi di consegna: 40 giorni decorrenti dalla data della stipulazione del contratto, presso le Sedi Ispra:

- Sede ISPRA di Roma – Via V. Brancati 48, 60 – 00144 Roma
- Sede ISPRA di Livorno - Via del Cedro 36-38 - 57122 Livorno

5. IMPEGNI DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Appaltatore garantisce l'applicazione del CCNL: Settore Metalmeccanico, salva l'indicazione di un diverso contratto collettivo con tutele equivalenti da parte dell'operatore economico in sede di offerta. Indica il seguente codice ATECO: “43 21 02”.

L'Appaltatore garantisce le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, la stabilità occupazionale del personale impiegato tenuto conto della tipologia di intervento.

6. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il servizio di installazione, configurazione e messa in esercizio dei nuovi apparati e il servizio di assistenza e manutenzione “on site” per la durata di 24 mesi deve essere erogato da personale tecnico specializzato in possesso della Certificazione Alcatel Lucent Enterprise e un'esperienza lavorativa almeno quadriennale in ambito di manutenzione dei sistemi di reti locali, comprovata da curriculum vitae.

7. REQUISITI PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO

Prima della stipulazione del contratto, ISPRA provvederà alla verifica della seguente documentazione, a comprova del rispetto dei requisiti particolari di esecuzione:

- CV del personale tecnico specializzato che eseguirà il servizio richiesto.

8. SUBAPPALTO

Il subappalto è consentito con le modalità previste dall'art. 119 D.lgs. 36/2023, come modificato dall'art 41 del D.lgs. 209/2024 (Correttivo del Codice dei Contratti). La cessione del contratto di appalto, nonché l'integrale affidamento a terzi dell'esecuzione delle prestazioni ivi dedotte comportano la nullità del contratto stesso.

9. FATTURAZIONE: FREQUENZA E PAGAMENTO

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, l'Affidatario potrà emettere fattura per:

A. FORNITURA DI N. 8 NUOVI APPARATI ATTIVI DI RETE SWITCH, definiti nell'allegato tecnico 1 "Lista Materiale", comprensiva di:

- Materiali passivi
- Servizio di installazione e configurazione e assistenza al collaudo
- N. 5 giornate PS-PAER-5-NET di servizi professionali di esperti Alcatel-Lucent

Il pagamento delle fatture avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del RUP, attestato per le procedure sottosoglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione.

B. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ON SITE DEGLI APPARATI SWITCH IN USO NELLE SEDI ISPRA, definiti nell'allegato tecnico 2 "Apparati in Manutenzione" per la durata di 24 mesi:

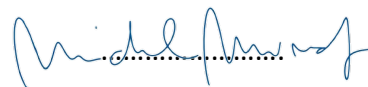
Il pagamento delle fatture, con cadenza annuale, avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del RUP, attestato per le procedure sottosoglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione.

10. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si verifichino particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo della fornitura o del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% (cinque per cento) dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati nella misura dell'80% (ottanta per cento) del valore eccedente la variazione del 5% (cinque per cento) applicata alle prestazioni da eseguire.

Allegato "Informativa Trattamento Dati"

Firma



LISTA MATERIALE

Si riporta di seguito l'elenco del materiale e dei servizi richiesti in fornitura:

- Elenco Materiale:**

SEDE	MODELLO	DESCRIZIONE	Q.TA'
Roma, V. Brancati	OS6900T48-F	OS6900-T48C6: 1RU chassis with 48 10G-BaseT ports and 6 100G QSFP28 ports. 10GT ports operate at 1/10G. QSFP28 ports operate as 100GE/40GE/4x25GE/4x10GE. Front to back cooling. Includes dual AC power supplies, cord, manuals access card and rack mounts.	4
Roma, V. Brancati	OS6900X48-F	OS6900-X48C6: 1RU Chassis with 48 10G SFP+ ports and 6 100G QSFP28 ports. SFP+ ports operate as 1/10GE. QSFP28 ports as 100GE/40GE/4x25GE/4x10GE. Front to back cooling. Dual AC power supplies, manuals access card and rack mounts, country specific power cord	2
Roma, V. Brancati	QSFP-100G-C1M	100 Gigabit direct attached copper cable 1m, QSFP28)	6
Livorno	OS6560-P48X4	OS6560-P48X4 GigE fixed chassis 48 RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 fixed SFP (1G), 4 fixed SFP+ (1G/10G) uplink/stacking ports. 1RU size, 920W AC power supply. Includes a United States power cord, guides, and 19" rack mount hardware. DNV Certified.	2
Livorno	OS6560-BP-PX	OS6560-BP-PX modular 920W AC PoE power supply. Provides system and PoE power to one OS6560 PoE switch. Ships with country specific power cord.	2
Livorno	SFP-10G-C1M	10 Gigabit direct attached cable (DAC, uplink/stacking) 1m, SFP+	2

SERVIZI:

- Servizio di assistenza e manutenzione "on site" per la durata di 24 mesi;

SEDE	DESCRIZIONE		Q.TA'
Roma, V. Brancati	PP2N-OS6900	2 years Partner Support Plus for one OS6900 Includes 24x7 access to technical assistance, software updates and upgrades. Includes advanced replacement of faulty equipment. Please see Network Essentials document on MyPortal.	6
Livorno	PP2N-OS6560	2 years Partner Support Plus for one OS6560 Includes 24x7 access to technical assistance, software updates and upgrades. Includes advanced replacement of faulty equipment. Please see Network Essentials document on MyPortal.	2

- N. 5 Giornate di servizi professionali erogate da Alcatel Lucent (produttore)

SEDE	DESCRIZIONE		Q.TA'
Roma, V. Brancati	PS-PAER-5-NET	ProActive Engineering Resource Five Days Service for ALE Network solutions. 5 days to be used within the one-year subscription period. To get details on this annual subscription service, please consult the DSD (Detailed Service Description) on MyPortal.	1

Allegato Tecnico 2

APPARATI IN MANUTENZIONE

Si riporta di seguito l'elenco degli apparati attivi oggetto del **Servizio di assistenza e manutenzione "on site" degli apparati switch in uso nelle Sedi Ispra**, per la durata di 24 mesi:

<i>ID</i>	<i>Sede</i>	<i>Location</i>	<i>L#</i>	<i>Seriale</i>	<i>Modello</i>
1	Roma, V. Brancati	OSN6450_piano_1_SINA	1	W4881397	OS6450-C48X
2			2	W4881409	OS6450-C48X
3			3	W4881385	OS6450-C48X
4			4	W5282142	OS6450-P48X
5	Roma, V. Brancati	OS6450_Piano_1	1	W5282133	OS6450-P48X
6			2	W5282197	
7			3	W5282152	
8			4	W5282187	
9			5	W5282208	
10	Roma, V. Brancati	OS6450_Piano_3	1	W5282139	OS6450-P48X
11			2	W5081398	
12			3	W5282157	
13			4	W5282163	
14			5	W5282172	
15	Roma, V. Brancati	OS6450_Piano_5	1	W5081420	OS6450-P48X
16			2	W5081382	
17			3	W5282166	
18			4	W5282156	
19			5	W5282161	
20	Roma, V. Brancati	OS6450_PIANO_7	1	W5081470	OS6450-P48X
21			2	W5081505	
22			3	W5282137	
23			4	W5282196	
24	Roma, V. Brancati	Sala emergenze	1	JSZ202001504	OS6560-P24X4
25	Roma, V. Brancati	OS6900CED (accentratore di fibre 48 e 60)	1	Y0181741	OS6900-X72
26			2	Y0181764	
27	Roma, V. Brancati	OS6860CED	1	Y0280955	OS6860E-P48
28			2	Y0281008	
29			3	Y0281022	
30			4	Y0281098	
31			5	Y0281072	

ID	Sede	Location	L#	Seriale	Modello
32	Roma, V. Brancati	BR60_DISTRIBUTION	1	AZH230300147	OS6900-X48C6
33			2	AZH230300148	
34	Roma, V. Brancati	B60_-1	1	JSZ230802675	OS6560-P48X4
35	Roma, V. Brancati	B60_PianoTerra	1	JSZ230802759	OS6560-P48X4
36	Roma, V. Brancati	B60_Sala_Corsi	1	JSZ230802787	OS6560-P48X4
37	Roma, V. Brancati	B60_1Piano	1	JSZ230802808	OS6560-P48X4
38			2	JSZ230802718	
39			3	JSZ230802767	
40	Roma, V. Brancati	B60_2Piano	1	JSZ230802594	OS6560-P48X4
41			2	JSZ230802614	
42			3	JSZ230802577	
43	Roma, V. Brancati	B60_3Piano	1	JSZ230802518	OS6560-P48X4
44			2	JSZ230802524	
45			3	JSZ230802606	
46	Roma, V. Brancati	B60_4Piano	1	JSZ230802561	OS6560-P48X4
47			2	JSZ230802678	
48			3	JSZ230802732	
49	Roma, V. Brancati	B60_5Piano	1	JSZ230802541	OS6560-P48X4
50			2	JSZ230802605	
51			3	JSZ230802805	
52	Roma, V. Brancati	B60_6Piano	1	JSZ230802809	OS6560-P48X4
53			2	JSZ230802584	
54			3	JSZ230802800	
55	Roma, V. Brancati	B60_7Piano	1	JSZ230802721	OS6560-P48X4
56			2	JSZ230802758	
57			3	JSZ230802635	
58	Roma, V. Brancati	Apparato Spare	1	P0382981	OS6450-P48
59	Roma, F. di Fiorano	Santa_Lucia Piano_Terra_CED	1	AZH230300138	OS6900-X48C6
60		Santa_Lucia Piano_Terra	1	JSZ230802637	OS6560-P48X4
61			2	JSZ230801402	
62		Santa_Lucia Piano_Secondo	1	JSZ230802551	OS6560-P48X4
63			2	JSZ230802610	
64		Santa_Lucia_Piano_Terzo	1	JSZ230802555	OS6560-P48X4
65			2	JSZ230802632	

ID	Sede	Location	L#	Seriale	Modello
66	Venezia	SW_Venezia	1	W3881544	OS6450-P48
67			2	U1080330	
68	Chioggia	SW_CHIOGGIA	1	P0382630	OS6450-P48
69	Palermo	SW_PALERMO	1	V0283736	OS6450-P48
70			2	V0283839	
71	Milazzo	SW_MILAZZO	1	P0382883	OS6450-P48
72	Ozzano	A1_Sede_CS	1	AZH230300131	OS6900X48-F
73			2	AZH230300128	
74	Ozzano	A0_SalaServer	1	JSZ230802670	OS6560-P48X4
75			2	JSZ230802786	
76	Ozzano	A1_Sede_1	1	JSZ230802515	OS6560-P48X4
77			2	JSZ230802596	
78			3	JSZ230802769	
79			4	JSZ230802604	
80	Ozzano	A2_Sede_1	1	JSZ230802532	OS6560-P48X4
81			2	JSZ230802565	
82	Ozzano	B1_Laboratori	1	JSZ230802680	OS6560-P48X4
83			2	JSZ230802702	
84	Ozzano	B2_Laboratori	1	JSZ230802563	OS6560-P48X4
85			2	JSZ230802527	
86	Ozzano	C1_CàGiardino	1	JSZ230802620	OS6560-P48X4
87			2	JSZ230802744	
88			3	JSZ230802562	
89	Ozzano	D1_Stabulario	1	JSZ230802760	OS6560-P48X4
90	Ozzano	E1_Museo	1	JSZ230802619	OS6560-P48X4
91	Ozzano	G1_Guardiania	1	WHS230900470	OS6360-PH24
92	Ozzano	F1_Foresteria	1	WHS230900502	OS6360-PH24
93	Ozzano	Spare	1	WHS230900464	OS6360-PH24