

# **I PRIMI VENT'ANNI DEL SISTEMA DELLE AGENZIE REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME**

---

*Alcuni approfondimenti  
sui caratteri organizzativi e gestionali  
e sulle performance*

**Dr.ssa Sabrina Santagati**  
Direttore Generale ArpaCalabria

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# FONTI e CREDITS

### ✓ DATI "STORICI"

Per i dati e le informazioni retrospettive, dai **Rapporti di benchmarking** prodotti da **ONOG** (*Osservatorio Nazionale sull'Organizzazione e la Gestione ARPA/APPA*) 2002, 2004, 2006



### ✓ DATI ATTUALI

Per quanto riguarda lo stato attuale, i dati derivano da una **rilevazione di dati e attività** svolta presso tutte le Agenzie, in ambito **GIV D1** e **AssoArpa**, da un GdL composto da:



NOMINATIVO	AGENZIA REGIONALE O PROVINCIALE
Luca Marchesi (coordinatore)	Lombardia
Corrado Cantele	Valle d'Aosta
Ferruccio Damiani	Lombardia
Cesare Fagotti	Toscana
Mimmo Fedele	Campania
Giovanni Ferro	Veneto
Antonio Gasbarrone	Lazio
Lucia Grieco	Liguria
Riccardo Guolo	Veneto
Adriano Libero	Emilia Romagna
Maila Strappini	Umbria
Anna Toro	Friuli Venezia Giulia
Adriana Trisolini	Puglia

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

### ✓ CHI SIAMO?

- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ *Quanto costiamo?*
- ✓ *Cosa facciamo?*
- ✓ *Come lo facciamo?*
- ✓ *In che contesto?*
- ✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# CHI SIAMO?

- ✓ Ci sono voluti alcuni anni affinché tutte le 19 Regioni e le 2 Province Autonome adottassero gli strumenti legislativi per la costituzione delle ARPA/APPA. E l'avvio operativo non sempre è stato immediatamente conseguente alla legge.

AGENZIA	LEGGE ISTITUTIVA
PROVINCIA TRENTO	LP 11 settembre 1995 n. 11
PROVINCIA BOLZANO	LP 19 dicembre 1995 n. 26
PIEMONTE	LR 13 aprile 1995 n. 60
TOSCANA	LR 18 aprile 1995 n. 66
EMILIA ROMAGNA	LR 19 aprile 1995 n. 44
LIGURIA	LR 27 aprile 1995 n. 39
VALLE D'AOSTA	LR 4 settembre 1995 n. 41
VENETO	LR 18 ottobre 1996 n. 32
BASILICATA	LR 19 maggio 1997 n. 27
MARCHE	LR 2 settembre 1997 n. 60
CAMPANIA	LR 29 luglio 1998 n. 10
ABRUZZO	LR 29 luglio 1998 n. 64
FRIULI VENEZIA GIULIA	LR 3 marzo 1998 n. 6
UMBRIA	LR 6 marzo 1998 n. 9
LAZIO	LR 6 ottobre 1998 n. 45
MOLISE	LR 13 dicembre 1999 n. 38
LOMBARDIA	LR 14 agosto 1999 n. 16
PUGLIA	LR 22 gennaio 1999 n. 6
CALABRIA	LR 3 agosto 1999 n. 20
SICILIA	LR 3 maggio 2001 n. 6
SARDEGNA	LR 18 maggio 2006 n. 6



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

✓ *Chi siamo?*

✓ **QUANTI SIAMO?**

✓ *Quanto costiamo?*

✓ *Cosa facciamo?*

✓ *Come lo facciamo?*

✓ *In che contesto?*

✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTI SIAMO?

1 di 5

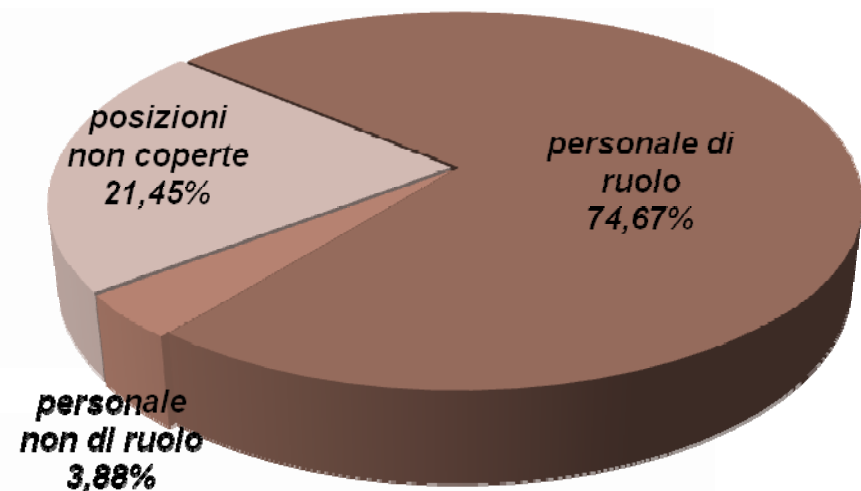
**9.736**

addetti ai lavori del  
sistema agenziale

*Il personale effettivo che il Sistema mette in campo ogni giorno, sul territorio, nei laboratori e nelle strutture tecniche per la protezione ambientale del Paese (di cui 9.055 personale di ruolo).*

**1 addetto Agenzie per 6.230 abitanti**

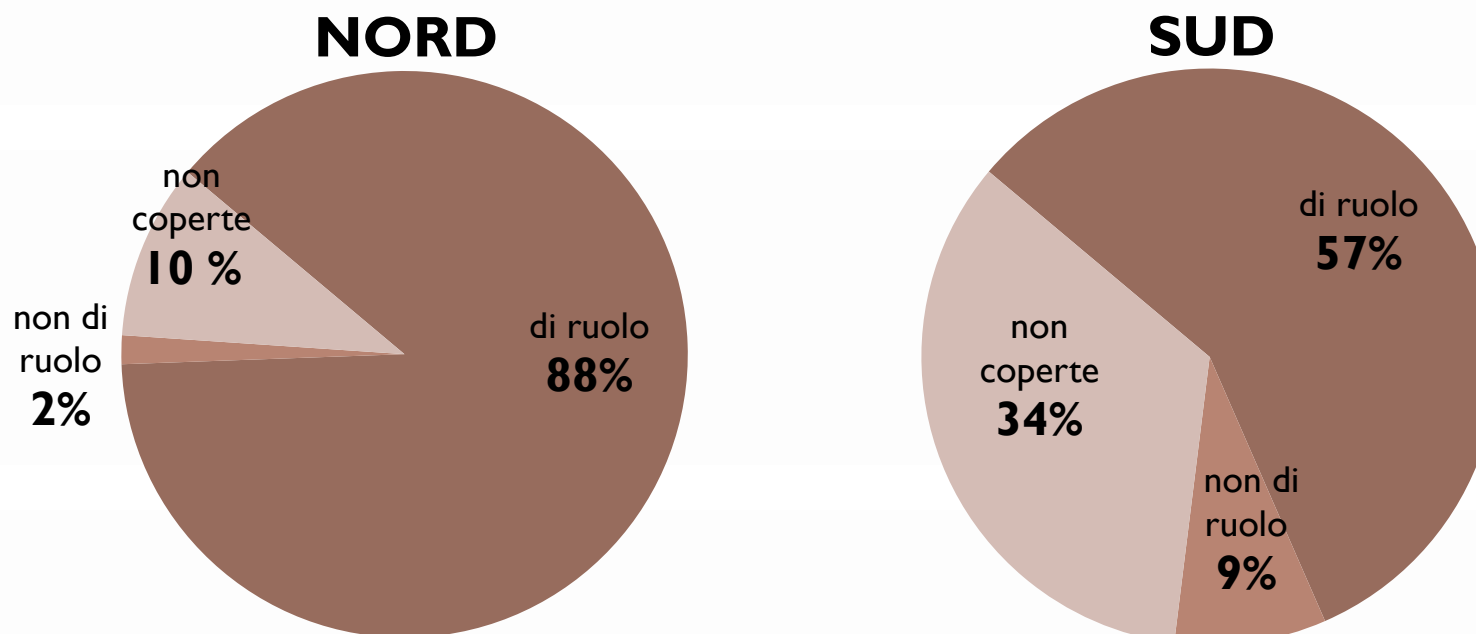
*Un valore che rappresenta solo il 78,5% (ruolo e non) delle dotazioni organiche previste per le singole Agenzie. Il montante complessivo delle dotazioni previste negli atti normativi delle singole Agenzie è pari in totale a **12.270** unità*



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTI SIAMO?

2 di 5

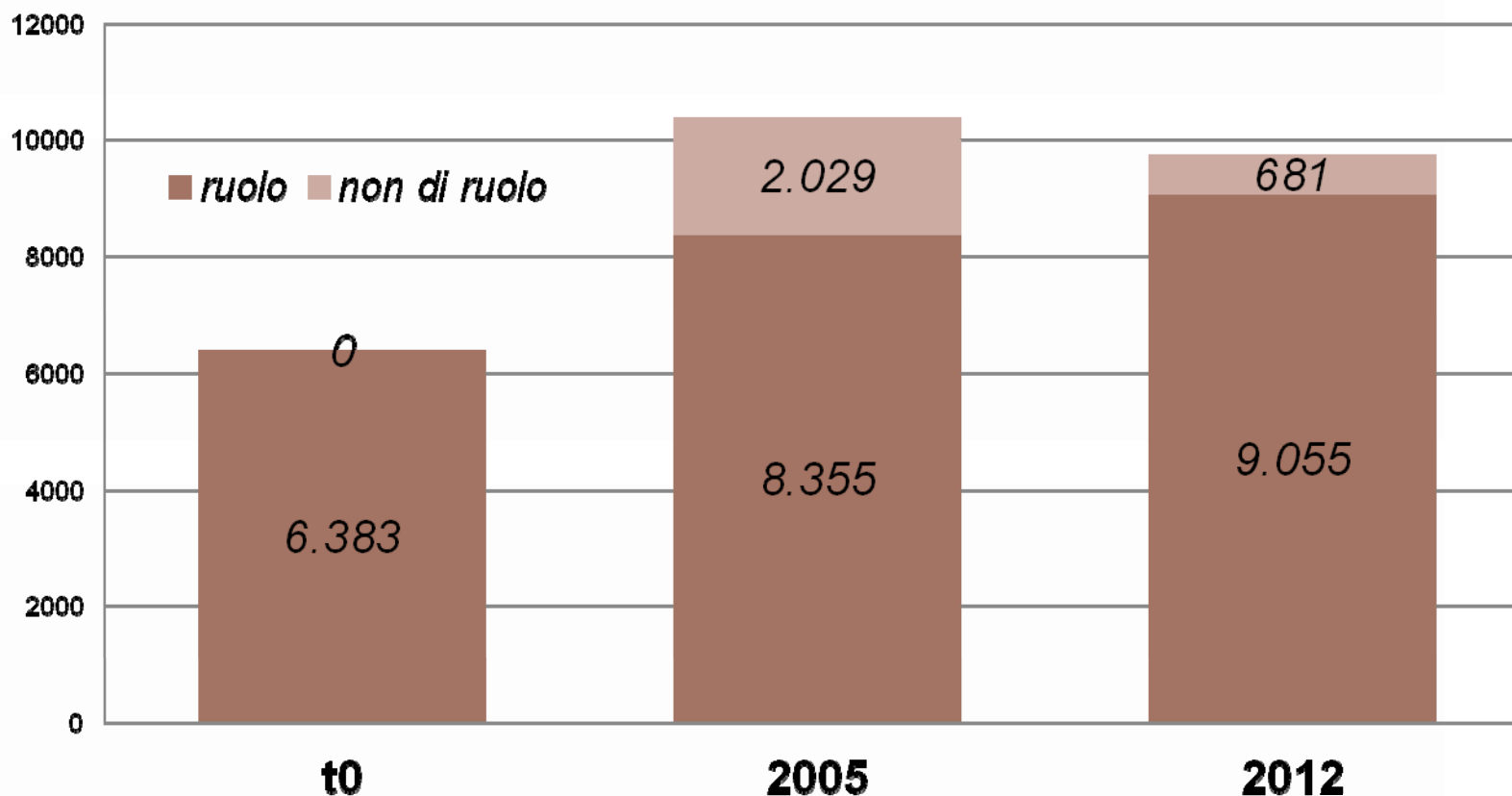


Per la copertura delle Dotazioni Organiche, la situazione è però assai diversa nelle diverse aree geografiche del Paese (al Nord 90% di copertura, al Centro-Sud 65%), mostrando di fatto un «**Sistema a due velocità**».

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTI SIAMO?

3 di 5



il t0 rappresenta il valore alla data dell'attivazione delle singole agenzie tramite il trasferimento di funzioni e risorse dal SSN

I dati 2005 derivano dal 3° **Rapporto Benchmarking**: Le agenzie ambientali a confronto (ONOG 2006)

I dati 2012 sono il frutto dell'ultimo rilevamento realizzato in ambito **GIV D1** e **AssoArpa**



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTI SIAMO?

5 di 5

**200**

sedi operative sul  
territorio

*Le sedi su cui tale personale opera, su tutto il territorio nazionale.*

*Più di una sede per Provincia*

*1.507 kmq/sede (vs. dimensione media dei territori provinciali di 3.193 kmq)*

**1 addetto Agenzie ogni 6.230 abitanti**

**1 addetto Agenzie ogni 31 kmq**

**1 addetto Agenzie ogni 46 aziende**

(ATECO C-D-E)

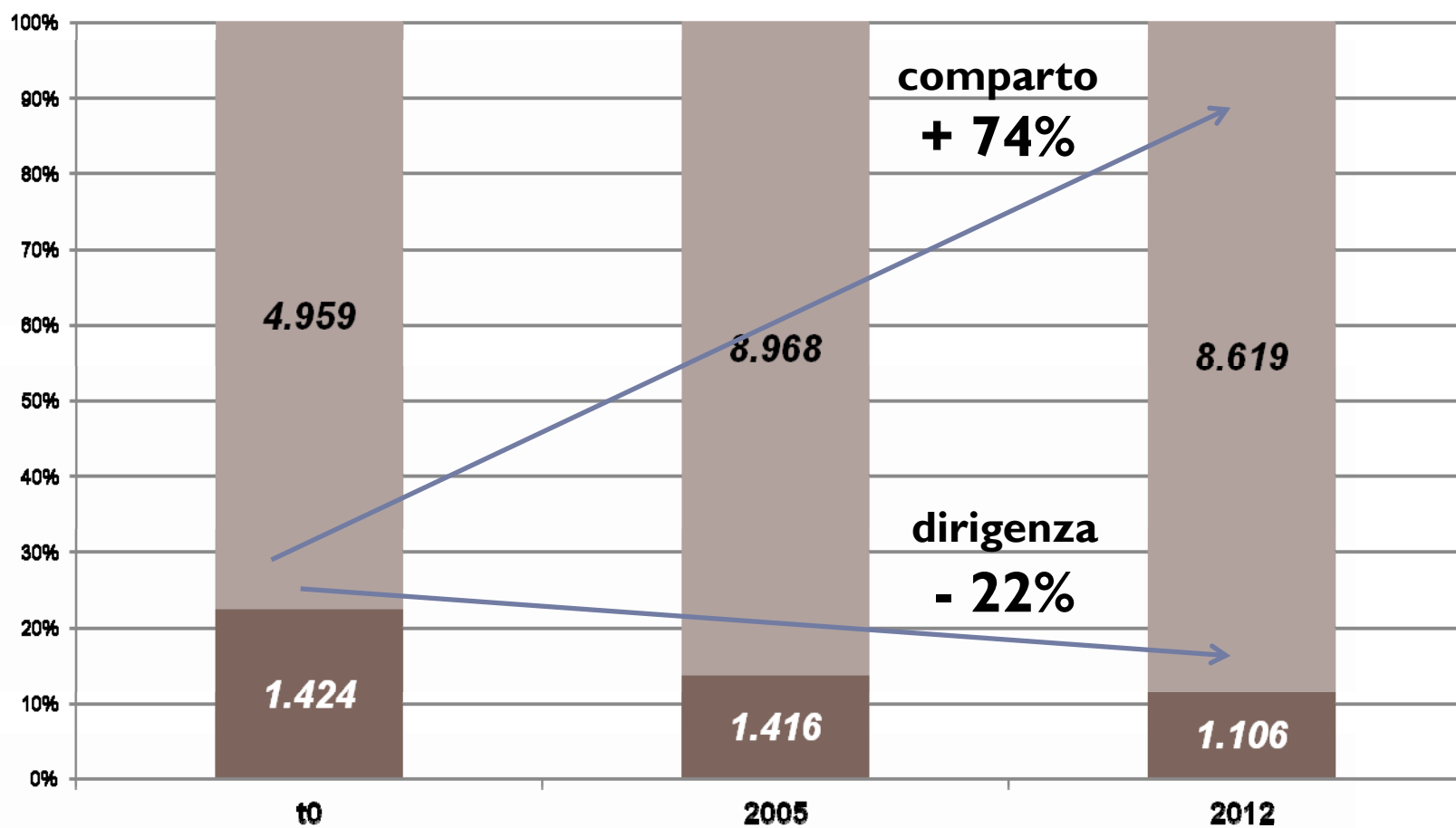
*ATECO C: attività manifatturiere*

*ATECO D: fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata*

*ATECO E: fornitura di acqua reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

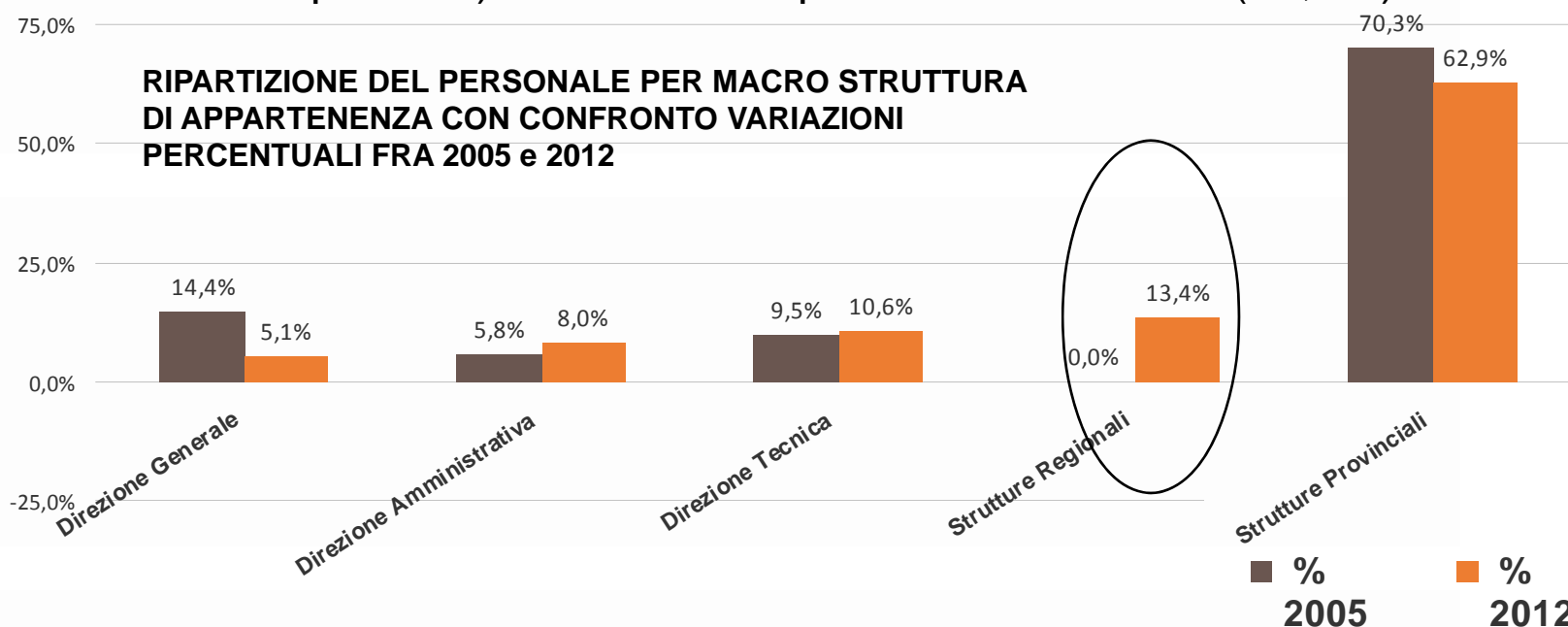
# ~~IL RAPPORTO DIRIGENZA-COMPARTO~~



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# SVILUPPO ORGANIZZATIVO

- ✓ Nel tempo le Direzioni Generali, che in avvio si erano popolate di strutture di staff, hanno iniziato a spogliarsi di personale (-9,3% 2005-2012)
- ✓ Nettamente crescenti le strutture a valenza regionale (+13,4% per nuove competenze) e lievemente quelle amministrative (+2,2%)



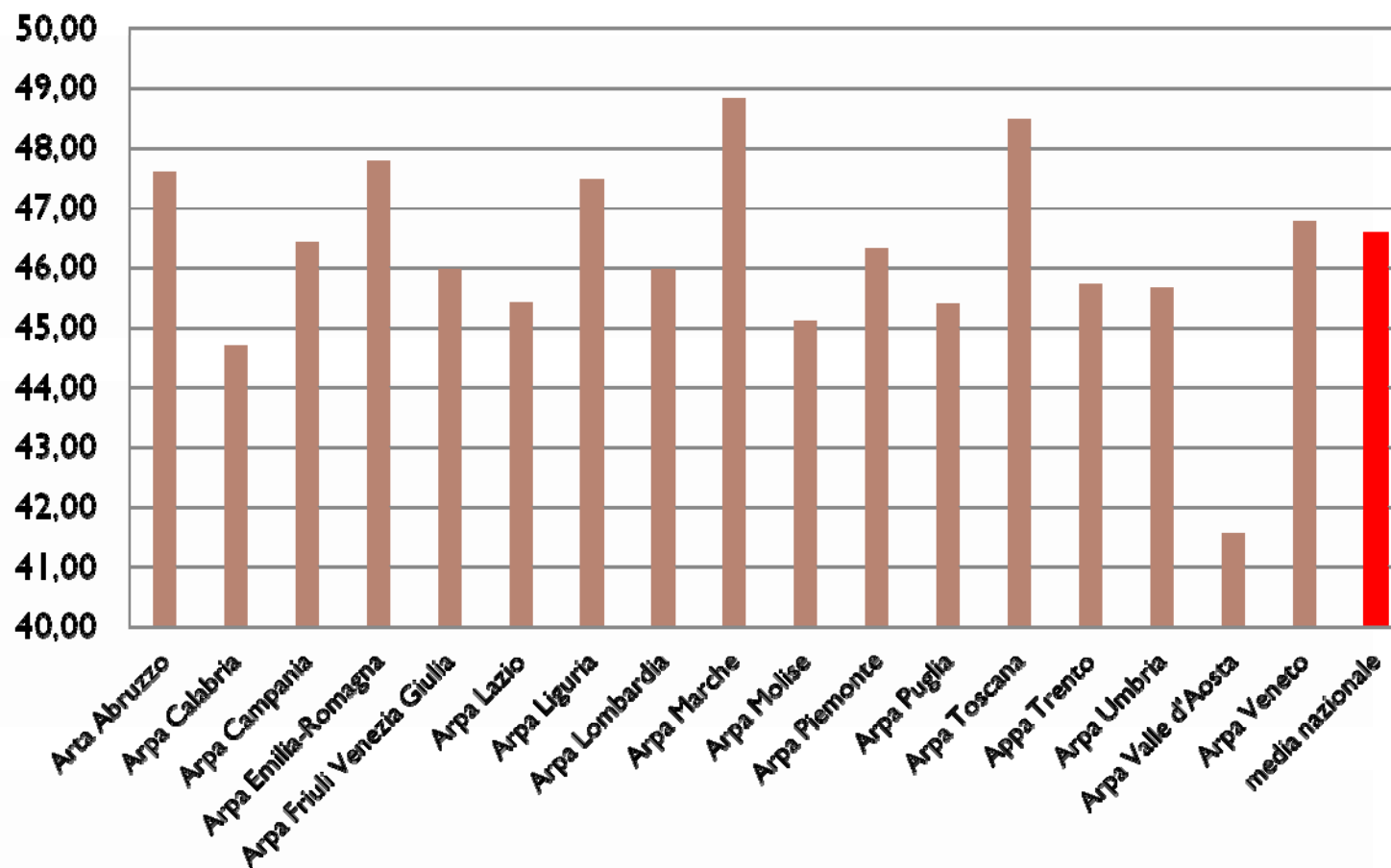


## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# IL DATO DEMOGRAFICO

2 di 2

**Età media del personale = ca. 46 ANNI**



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

- ✓ *Chi siamo?*
- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ **QUANTO COSTIAMO?**
- ✓ *Cosa facciamo?*
- ✓ *Come lo facciamo?*
- ✓ *In che contesto?*
- ✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTO COSTIAMO?

1 di 3

**563**

milioni di euro di  
finanziamento  
pubblico

*È la somma dei trasferimenti dai Fondi Sanitari Regionali ed i contributi diretti di funzionamento da parte delle Regioni/Province autonome, con cui si sostiene il Sistema Agenziale, cui si sommano circa 85 milioni di € all'anno di altre entrate per servizi erogati a pubblici e privati.*

**78%**

*provenienti dalla sanità*

**22%**

*da altri settori  
regionali/provinciali*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTO COSTIAMO?

2 di 3

### LA PERCENTUALE MEDIA CHE FINANZIA LE AGENZIE RISPETTO AL FONDO SANITARIO NAZIONALE

**0,54 %**

*riferita al valore nazionale del FSN 2013 (indicato in 104.082 ML€ come totale indistinto ante mobilità). La percentuale scende all' **0,42%** se riferita ai soli trasferimenti dai FSR.*

**Il DDL oggi in discussione alla Camera prevede una "forbice" tra 0,6 e 0,8 % FSN**



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# QUANTO COSTIAMO?

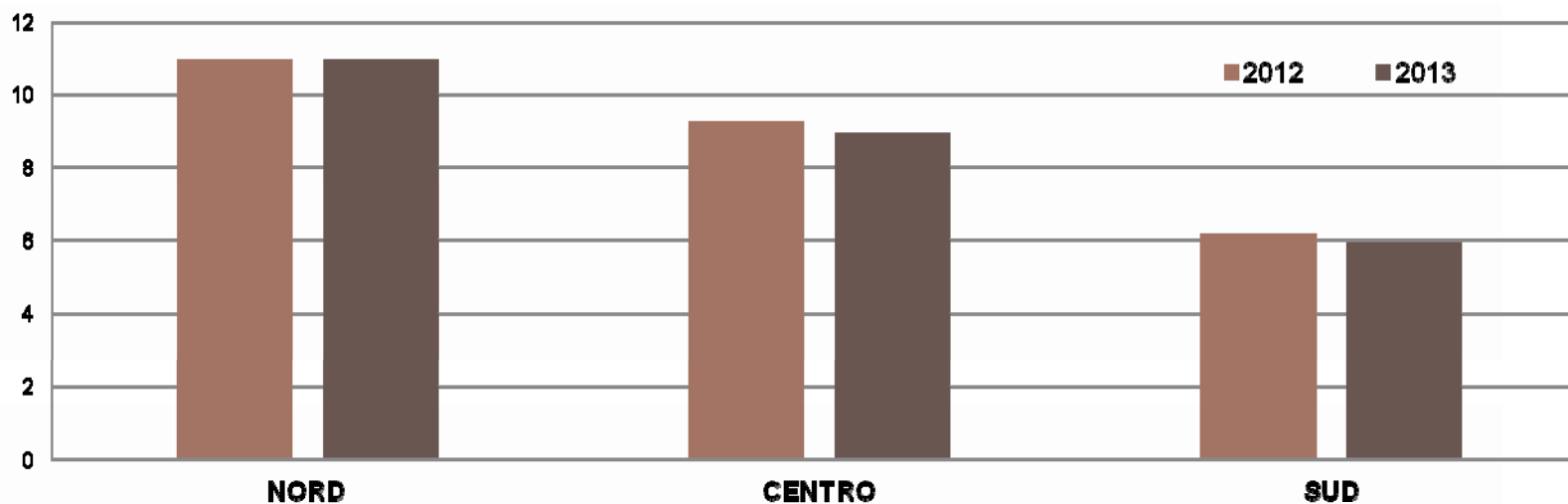
3 di 3

### COSTO DEL SISTEMA AGENZIALE PER CITTADINO

9,30

€ a cittadino

*Il costo è differenziato da Nord a Sud: si passa dai quasi 11 €/cittadino del Nord del paese ai circa 6 € del Sud, passando per 9 € del centro*



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

- ✓ *Chi siamo?*
- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ *Quanto costiamo?*
- ✓ **COSA FACCIAMO?**
- ✓ *Come lo facciamo?*
- ✓ *In che contesto?*
- ✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COSA FACCIAMO?

1 di 8

*L'analisi di benchmarking realizzata fra la fine del 2013 ed i primi mesi del 2014 non ha permesso di fare un'analisi totale delle attività delle agenzie, ognuna diversa ma con masse critiche comuni, ma solo un'analisi su alcuni dettagli, che ora vedremo partendo da ...*

### UTILIZZO DEL PERSONALE NELLE DIVERSE ATTIVITA'

**44 %**  
del personale

Ispezione, Monitoraggio e Pareri

**20%**

su attività di Ispezione

**14%**

su attività di Monitoraggio

**10%**

su attività di Supporto Tecnico (Pareri)

**21 %**  
del personale

Analisi di Laboratorio

**20 %**  
del personale

Altre attività di "line" (rapporto ambiente/salute, supporto alla protezione civile, comunicazione, educazione, formazione e informazione ambientale ...)

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COSA FACCIAMO?

2 di 8

### OPERIAMO IN UN QUADRO NORMATIVO COMPLESSO

*Dal 2006 al 2013 **65** nuove norme a carattere nazionale e sovraregionale interessano l'attività delle agenzie*

*Senza contare la plethora di norme e deliberazioni regionali, regolamenti e quant'altro*

Titolo	Codice	Titolo	Codice	Titolo	Codice
Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.	<b>DECRETO LEGISLATIVO 9 aprile 2008, n. 81</b> Pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 101 del 30/04/2008	Linee guida nazionali per la certificazione energetica degli edifici	<b>DECRETO MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO 26 giugno 2009</b>	Linee guida per l'informazione alla popolazione sul rischio industriale	<b>Dpcm 16 febbraio 2007 - pubblicato su: G.U. n. 53 del 5-3-2007- Suppl. Ordinario n.58</b>
relativa alla determinazione dei periodi di avvio e di arresto ai fini della direttiva 2010/75/UE del Parlamento europeo e del Consiglio relativa alle emissioni industriali	<b>Decisione della Commissione del 7/5/2012</b>	Modifiche ed integrazioni al decreto 30 maggio 2008, n. 115, recante attuazione della direttiva 2006/32/CE, concernente l'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici e recante abrogazioni della direttiva 93/76/CEE	<b>DECRETO LEGISLATIVO 29 marzo 2010, n. 56</b>	Classificazione di resistenza al fuoco di prodotti ed elementi costruttivi di opere da costruzione.	<b>DPCM 16/02/2007 - pubblicato su: GU n. 74 del 29-3-2007- Suppl. Ordinario n. 87</b>

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COSA FACCIAMO?

3 di 8

### ALCUNI DATI DI SINTESI

**99.600**

ispezioni - sopralluoghi

**Registrano un incremento dell'ordine del 16%  
sul dato 2006 (erano 86.000)**

**73.600**

istruttorie – pareri

**Anche questa attività è aumentata sia numericamente  
(+12%, erano 65.000 nel 2006) che per complessità**

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COSA FACCIAMO?

4 di 8

### ALCUNI DATI DI SINTESI

**630.000**  
campioni analizzati

*questo il dato complessivo annuo di campioni analizzati attualmente dal sistema a livello nazionale*

**Il numero è raddoppiato rispetto al 2006  
(allora erano circa 300.000)**

**59,6%**

**riferiti alle  
matrici  
ambientali**

**40,4%**

**riferiti a matrici  
di diretto  
impatto sulla  
salute**

**oltre  
10.400.000**

**i parametri rilevati**  
(in media 16,5 parametri  
per campione esaminato)

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COSA FACCIAMO?

5 di 8

- ✓ È possibile impiegare le tecniche di indagine ONOG 2006, analizzare in dettaglio svariati dati di attività 2012 delle Agenzie, correlandoli con la pressione ambientale sul territorio

### **IPT (INDICE DI PRESSIONE TERRITORIALE)**

Un indice calcolato sulla base dei valori dei *determinanti la pressione ambientale condivisi nel 3 Rapporto Benchmarking*

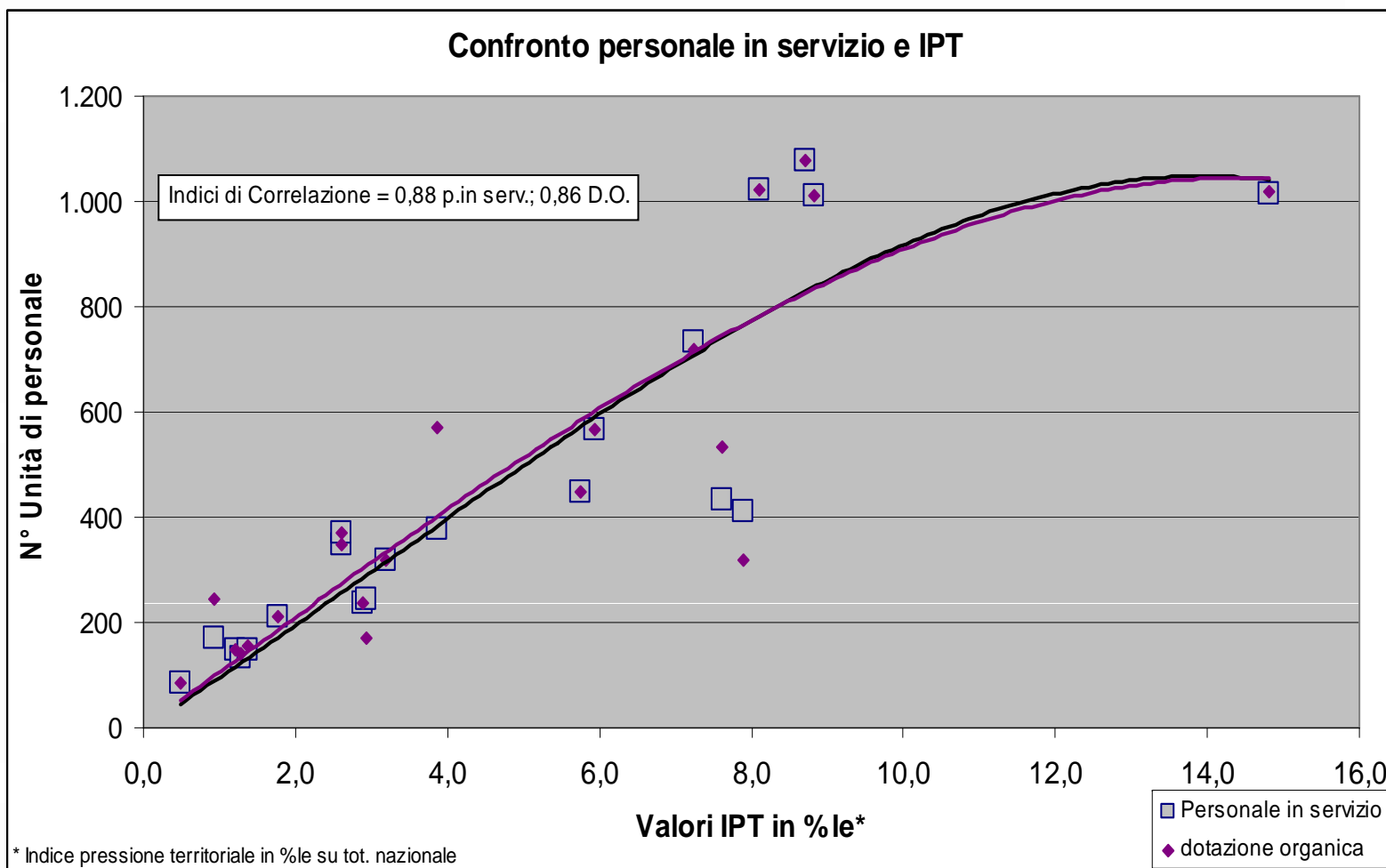
Esprime un valore sintetico della potenziale domanda di prevenzione, monitoraggio e controllo generata verso le Agenzie dalle componenti socio-economiche, antropico-produttive ed ambientali che caratterizzano i rispettivi territori con riferimento alla dimensione nazionale.

Rappresenta un dato di riferimento cui può essere ricondotta la lettura dell'attività svolta dal S.A.

**XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**

**ORGANICI**

6 di 8

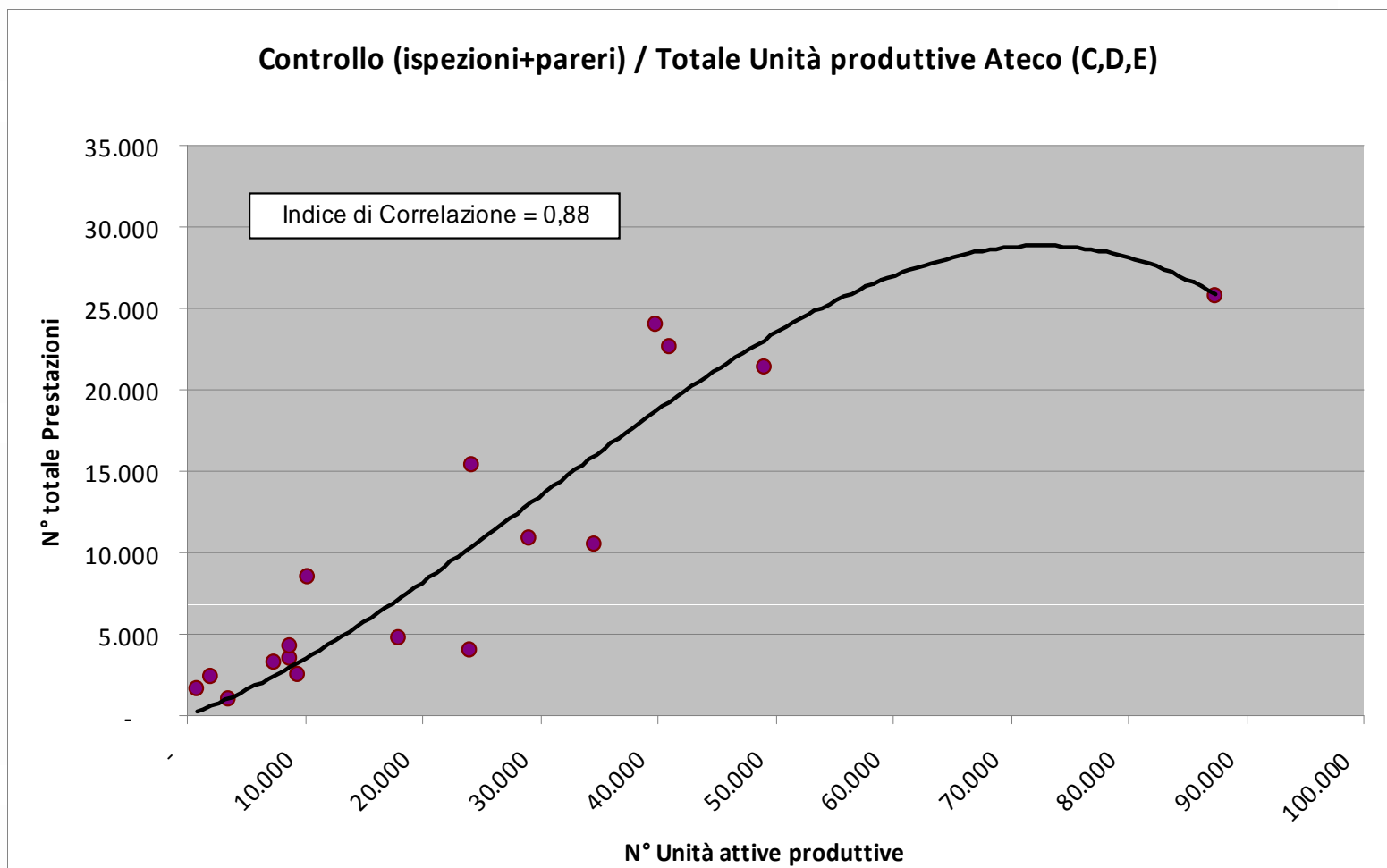




## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# CONTROLLI

7 di 8

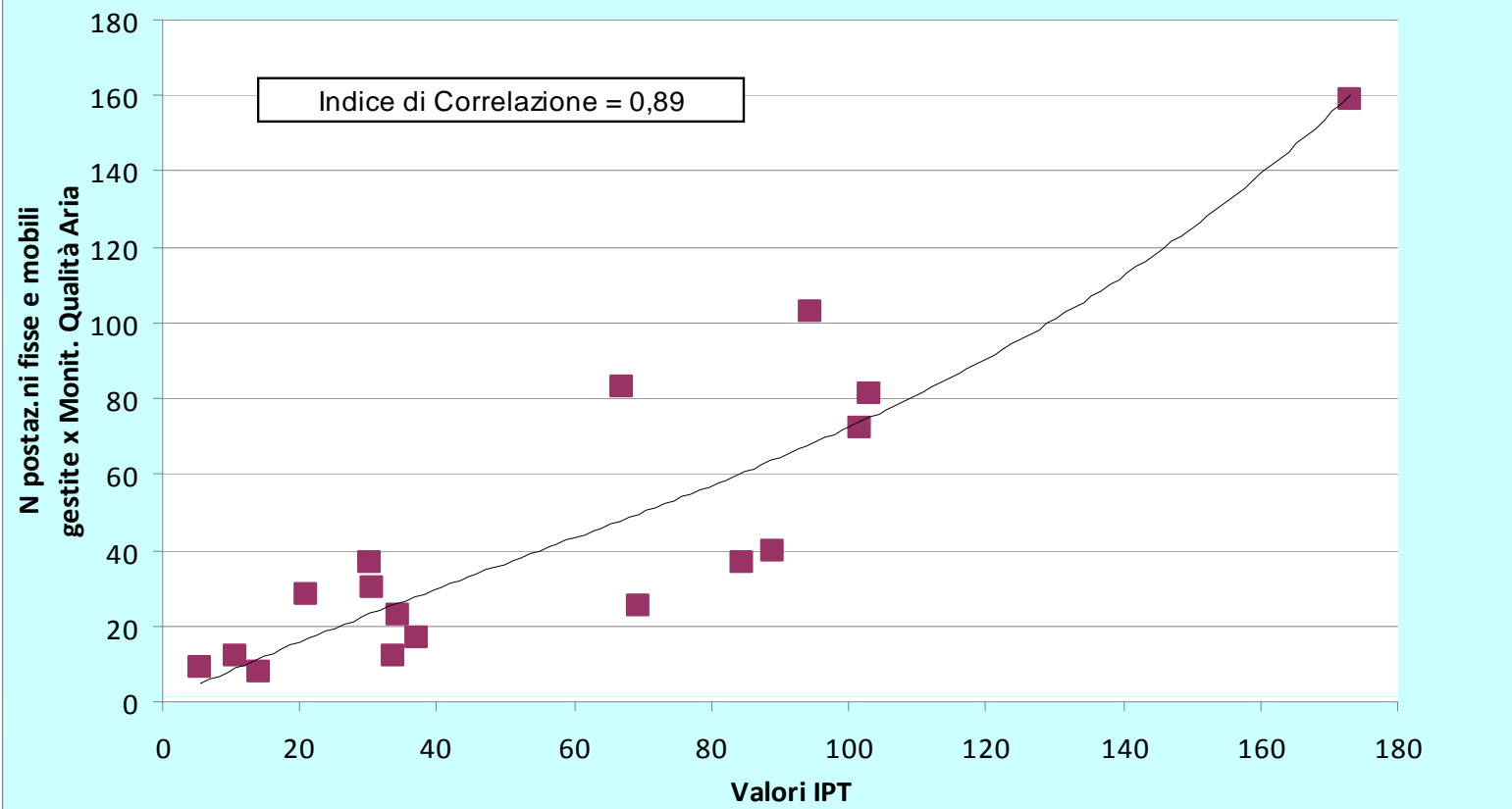


## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# MONITORAGGI

8 di 8

Relazione Punti monitoraggio QA e IPT normalizzato su universo di 17 Agenzie



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

- ✓ *Chi siamo?*
- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ *Quanto costiamo?*
- ✓ *Cosa facciamo?*
- ✓ **COME LO FACCIAMO?**
- ✓ *In che contesto?*
- ✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# COME OPERIAMO?

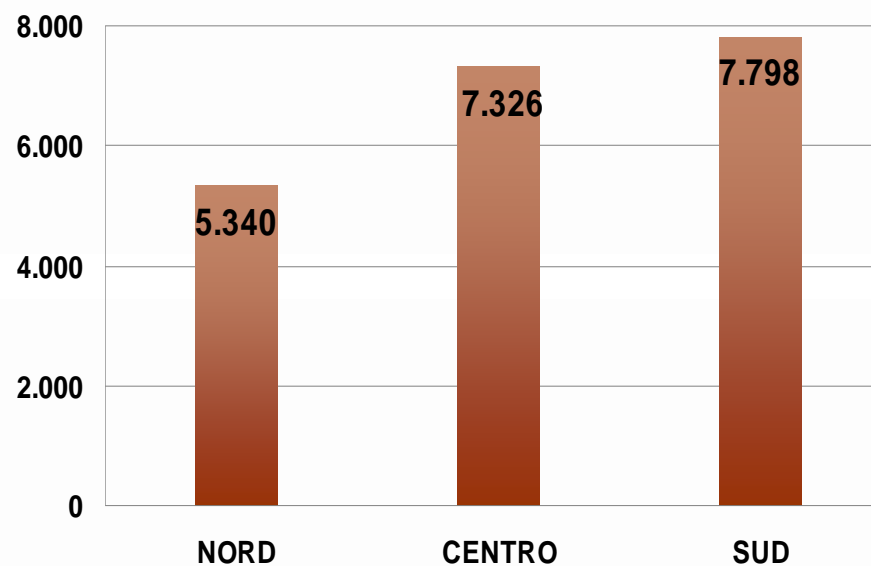
- ✓ LE AGENZIE OPERANO GENERALMENTE IN QUALITA' DEI PROCESSI (UNI EN ISO 9001)
- ✓ HANNO ACCREDITATO I PROPRI LABORATORI (UNI EN ISO 17025)
- ✓ LAVORANO IN TRASPARENZA GESTIONALE (D.L.vo 33/2013)

*OPERANO CON ALCUNE DIFFERENZE  
FRA NORD, CENTRO E SUD*

# **DIVERSITÀ GEOGRAFICHE**

1 di 3

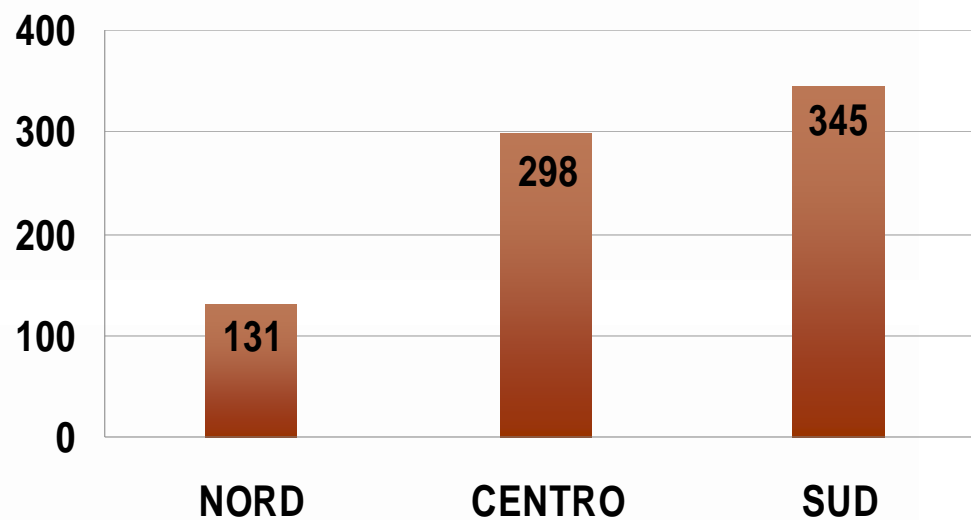
*Abitanti "serviti" per  
singolo addetto delle  
Agenzie*



# **DIVERSITÀ GEOGRAFICHE**

2 di 3

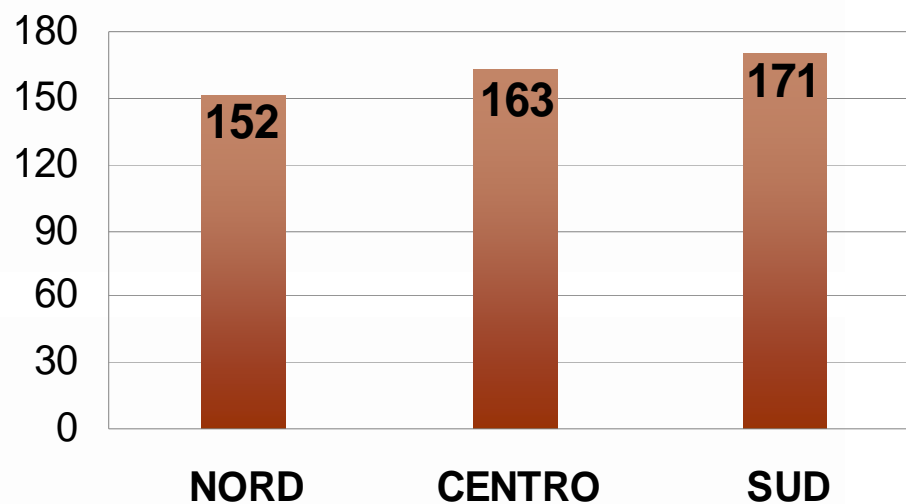
*Kmq di superficie  
territoriale presidiata per  
singolo operatore  
dedicato ai monitoraggi  
ambientali sul "campo"*



# **DIVERSITÀ GEOGRAFICHE**

3 di 3

*Aziende attive (cod.ATECO  
c+d+e) per operatore  
dedicato ai controlli e  
pareri per autorizzazioni  
ambientali*



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# STANDARD NAZIONALI

6.230

*Abitanti «serviti» per singolo addetto di Agenzia*

188

*Kmq di superficie territoriale “coperta” per singolo operatore dedicato ai monitoraggi ambientali sul “campo”*

157

*Aziende attive (cod.ATECO c+d+e) per singolo operatore dedicato a controlli e supporto tecnico per pareri preventivi*

5.247

*Parametri analitici indagati (su una media di 318 campioni) per singolo operatore di laboratorio*



## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# LA «QUALITÀ» NEL SISTEMA

Agenzie accreditate ISO 17025:	14
Agenzie certificate ISO 9001:	8
Agenzie certificate ISO 14001:	1
Agenzie certificate ISO 18001:	1

Prove accreditate nel Sistema	Alimenti	Ambiente
Chimiche	325	281
Microbiologiche	86	86
Fisiche	21	20
Biotossicologiche	10	16

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

- ✓ *Chi siamo?*
- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ *Quanto costiamo?*
- ✓ *Cosa facciamo?*
- ✓ *Come lo facciamo?*
- ✓ **IN CHE CONTESTO?**
- ✓ *Quali sfide?*

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# IN QUALE CONTESTO OPERIAMO?

- ✓ **Ultimamente attacchi all'esistenza delle ARPA (vedi caso Molise)**
- ✓ **Difficile trade off prevenzione e controllo**
- ✓ **Continuo trend negativo di disponibilità di risorse (finanziamento, blocco turn over) a fronte di un aumento significativo delle attività**

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# OUTLINE

---

- ✓ *Chi siamo?*
- ✓ *Quanti siamo?*
- ✓ *Quanto costiamo?*
- ✓ *Cosa facciamo?*
- ✓ *Come lo facciamo?*
- ✓ *In che contesto?*
- ✓ **QUALI SFIDE?**

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

# LE SFIDE

---

## Miglioramento continuo, sviluppo ed innovazione

- ✓ Proposta di legge sull'istituzione del Sistema nazionale delle Agenzie ambientali e disciplina dell'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale
- ✓ Valorizzare la prevenzione (ult. Rif. LR Lombardia 11/14)
- ✓ Scala sovraregionale per attività capital intensive (rete nazionale laboratori di alta specializzazione – p.es.:diossine, etc.)

## XII CONFERENZA DEL SISTEMA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

▶ GRAZIE PER L'ATTENZIONE