



A.N.AC.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche

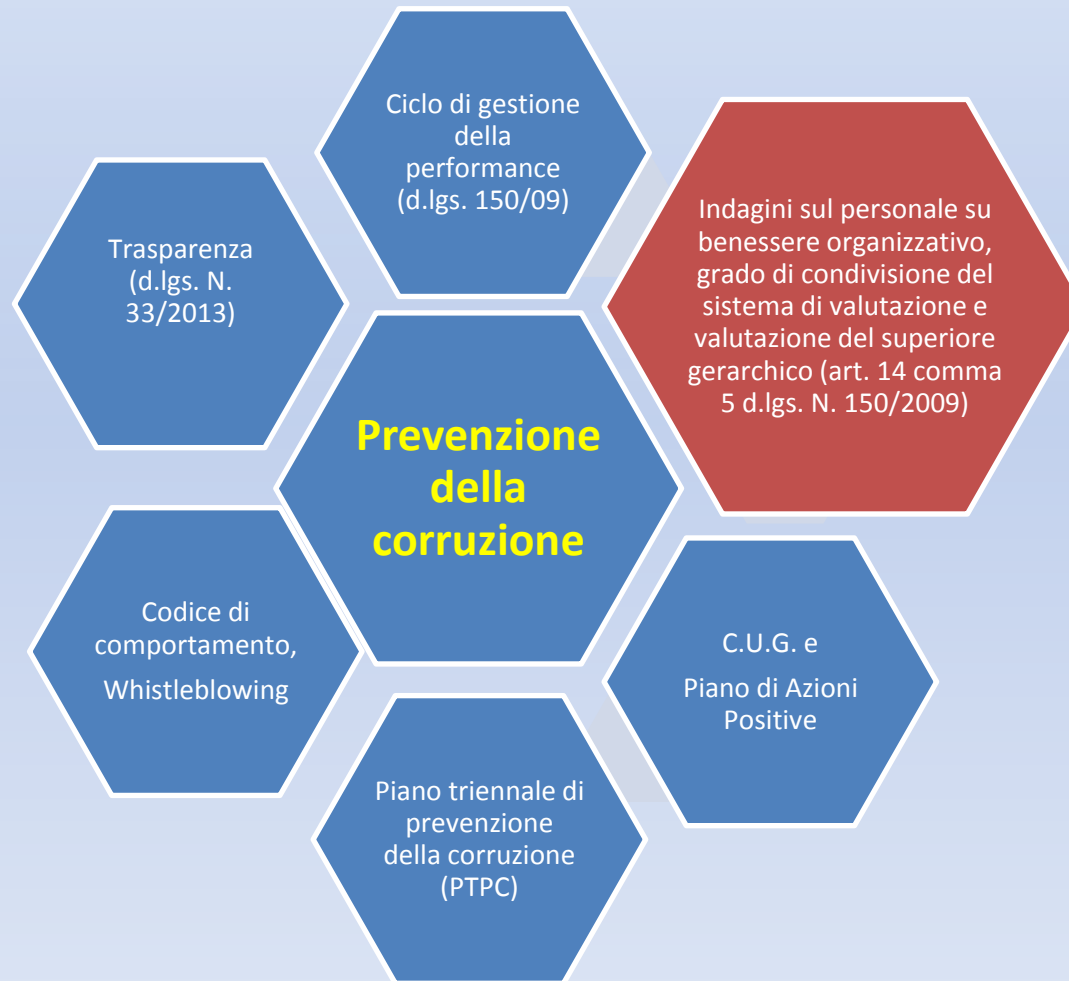
**Le indagini sul personale dipendente
sul livello benessere organizzativo, grado di
condivisione del sistema di valutazione e
valutazione del superiore gerarchico
(art.14 comma 5 del d.lgs. n. 150/2009).**

**Primi risultati a livello nazionale ad un anno
dall'approvazione del Modello A.N.AC.**

Alessandro Bellinzoni – funzionario A.N.AC.

9 giugno 2014

Le indagini sul personale come leva del ciclo di gestione della performance e della prevenzione della corruzione



La sezione «Benessere organizzativo» sul sito A.n.ac. I Modelli approvati il 29 maggio 2013

A.N.AC.
Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche

AUTORITÀ | HOME | CONTATTI | ORIENTAMENTI | FAQ | PAGES IN ENGLISH | RSS

Modelli di indagine

Modelli per la realizzazione di indagini sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione e sulla valutazione del superiore gerarchico.

Precisazioni in ordine all'indagine sul benessere organizzativo

La Commissione nella seduta del 29 maggio 2013, in relazione ai modelli per la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico, ha precisato che:

1. il superiore gerarchico va individuato nel superiore che al singolo dipendente assegna gli obiettivi e successivamente ne valuta la performance individuale;
2. le amministrazioni, con riferimento alle domande con la polarità negativa (A.04, A.05, A.09, B.04, B.07, H.05), devono dare precise indicazioni in occasione della somministrazione dell'indagine sulla compilazione del questionario e ne devono tener conto successivamente in sede di analisi dei dati e della loro elaborazione;
3. ai sensi dell'art. 20, comma 3 del D. Lgs. 33/2013, le singole amministrazioni devono pubblicare i risultati dell'indagine sui propri siti istituzionali, oltre che trasmetterli alla CIVIT.

Documenti correlati:

- Documento Benessere Organizzativo – formato PDF (97 Kb)
- Documento Benessere Organizzativo – formato word
- Allegato A – Indagini su personale dipendente- formato PDF
- Allegato A – Indagini su personale dipendente – formato word

ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E INTEGRITÀ

Anticorruzione
Trasparenza e Integrità

PERFORMANCE E QUALITÀ

Performance e Qualità

PROGETTO "PORTALE DELLA TRASPARENZA"

Progetto "Portale della Trasparenza"

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Benessere organizzativo

ATTIVITÀ

Orientamenti
Delibere
Relazione sull'attività
Monitoraggio
Progetti sperimentali e innovativi

MINISTERI E ENTI NAZIONALI

Sistemi. Piani. Programmi

Inserisci le parole da cercare...

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Disposizioni Generali

Organizzazione

Incarichi e consulenze

Personale

Performance

Responsabile della prevenzione della corruzione

Responsabile della trasparenza

Bandi di gara e contratti di lavori, servizi e forniture

Attività e Procedimenti

Gestione pagamenti

Bilanci e rendiconti

Beni immobili e gestione patrimonio

Altri contenuti – Accesso civico

COMUNICA CON L'AUTORITÀ

Comunica con l'Autorità

Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla	1	2	3	4	5	6	Del tutto
Minimo grado di importanza attribuito							Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione							In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto							
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)														
A.02	Ho ricevuto informazioni e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.														
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti.														
A.04	Ho subito atti di mobbing (demanonamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate dipendenze di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)														
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.														
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare.														
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause.														
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.														
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (noia, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)														

L'applicazione web A.n.AC. per la trasmissione dei dati e l'elaborazione delle indagini on line dal 15 novembre 2013

A.N.AC.
Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche

AREA RISERVATA

REPORT

DOCUMENTI

AMMINISTRAZIONE

Report

Report

Tipo report [Analisi dei dati]

Dati consolidati

Livelli di analisi del questionario

Questionario [Tutti]

Ambito [Tutti]

Singola domanda [Tutte]

Filtro per anagrafica

Sesso

Tipo Contratto

Classi di età

Anzianità di servizio

Qualifica

Analisi temporale

periodo dal

anno

Livelli di analisi amministrazione

Comparato [Tutti]

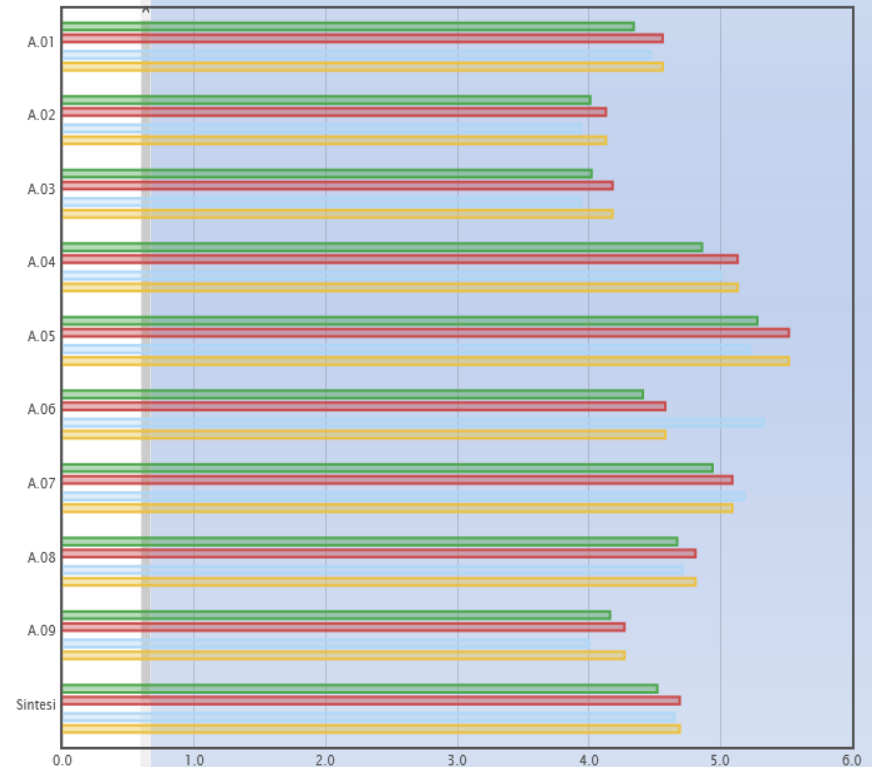
Regione [Tutte]

Provincia [Tutte]

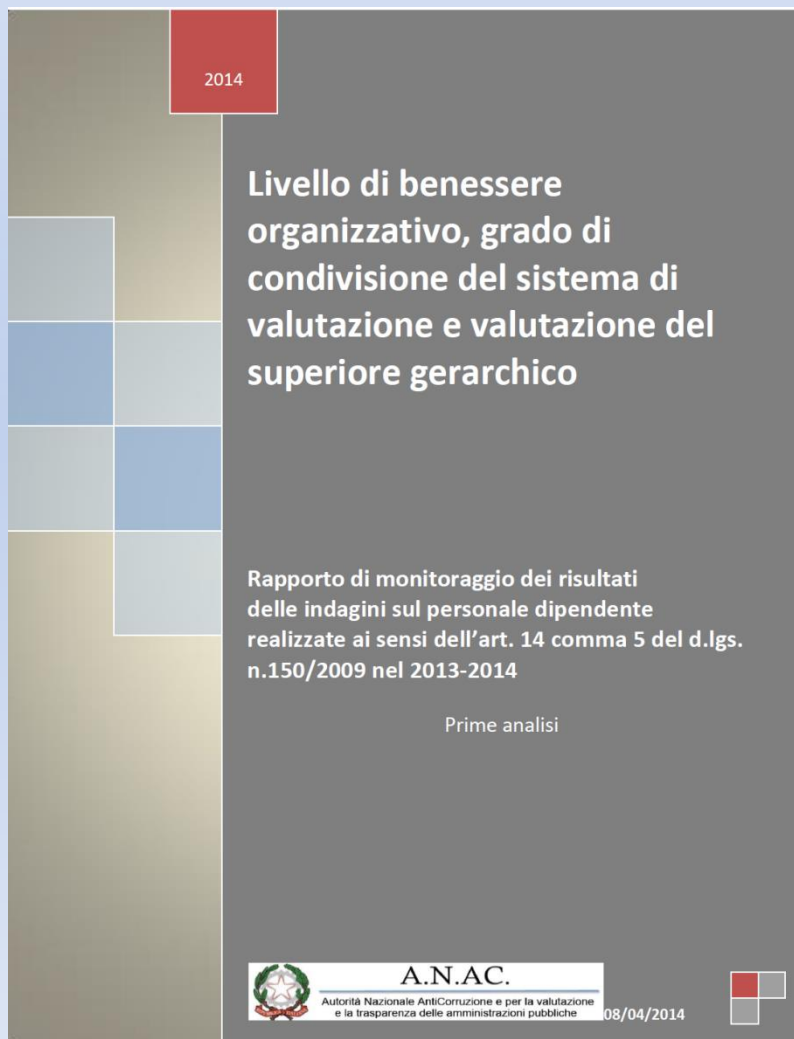
Amministrazioni [Tutte]

PRIVACY Copyright INFORMAZIONI DI CONTATTO

AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE E PER LA



Il Ruolo di coordinamento e supervisione da parte di A.n.ac. Il rapporto di monitoraggio per il *benchmarking* tra comparti (in corso di pubblicazione)



Le amministrazione registrate all'applicazione web A.n.ac. – Gli enti scientifici di ricerca

Comparto	n. amministrazioni che hanno concluso indagine	n. amministrazioni registrate all'applicazione web	% amministrazioni che hanno concluso l'indagine su registrate	% amministrazioni che hanno concluso l'indagine sul totale delle Pa del Comparto
Amministrazioni Centrali	14	22	63,6	40,60%
di cui Ministeri	5	10	50%	61,5%
Enti Locali	138	262	52,7	1,70%
Enti di ricerca e sperimentazione Sperimentazione	6	6	100,0	55,60%
Enti Parco nazionali	8	8	100,0	34,80%
Camere di Commercio Artigianato	22	29	75,9	21,00%
Enti Servizio Sanitario Nazionale	5	17	29,4	3,50%
Università Pubbliche	4	11	36,4	5,90%
Altri Enti	4	7	57,1	
Regioni	1	3	33,3	4,80%
Enti Di Previdenza e di assistenza	0	2	0,0	0,00%
Totale complessivo	202	366	55,2	

I 6 enti di ricerca che hanno concluso le indagini 2013 e trasmesso i risultati tramite applicazione web A.n.ac.

ASI - AGENZIA SPAZIALE ITALIANA

CONSORZIO PER L'AREA DI RICERCA SCIENTIFICA TECNOLOGICA DI TRIESTE
AREA SCIENCE PARK

CRA

ENEA

INEA – ISTITUTO NAZIONALE DI ECONOMIA AGRARIA

ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

al 22 maggio 2014 le pa attive risultano 229 (+27), le registrate 446 (+80)

Le amministrazioni registrate ed attive all'applicazione web – per comparto e per regione

Figura 1 Amministrazioni registrate all'applicazione web dell'Anac dal 15 novembre 2013 al 2 aprile 2014 per comparto

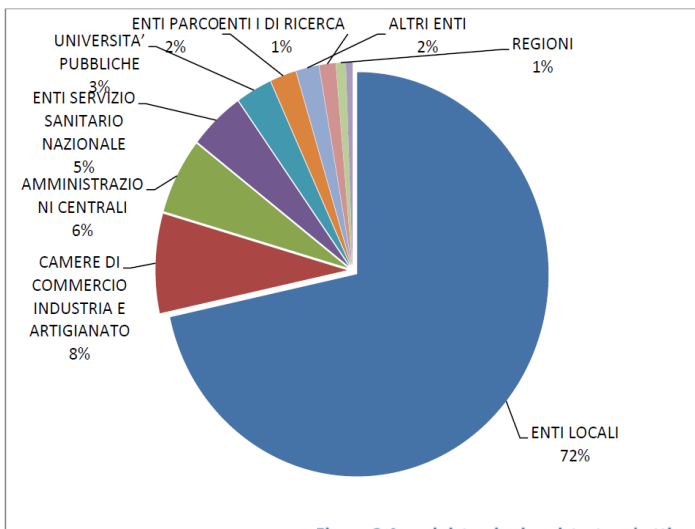


Figura 2 Amministrazioni attive, che hanno concluso la trasmissione dei dati delle indagini per comparto

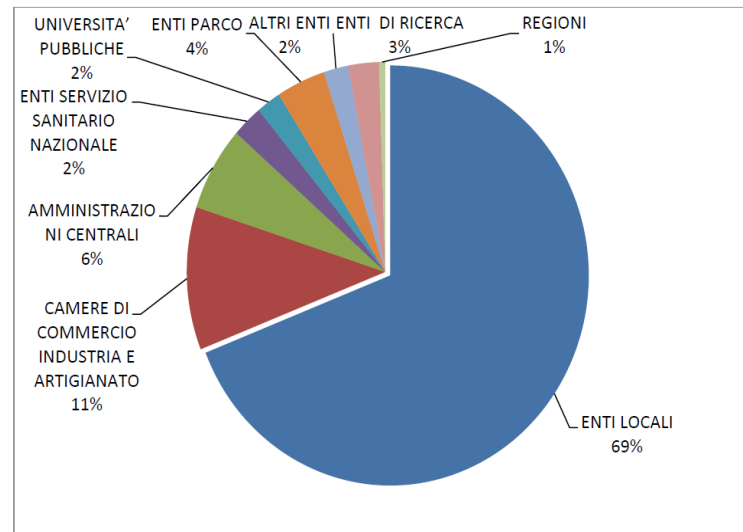
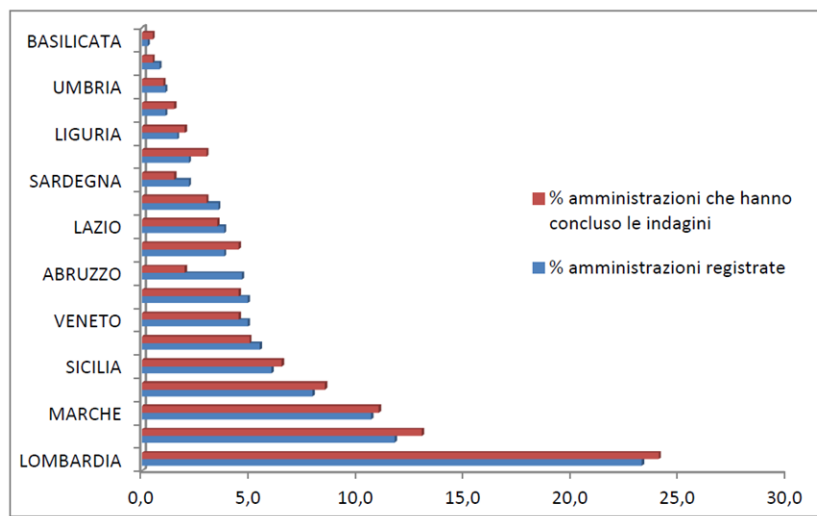


Figura 3 Amministrazioni registrate ed attive per Regione (valore %)



Rappresentatività statistica delle indagini

Figura 4 Amministrazioni che hanno concluso l'indagine per numero di dipendenti (valore %)

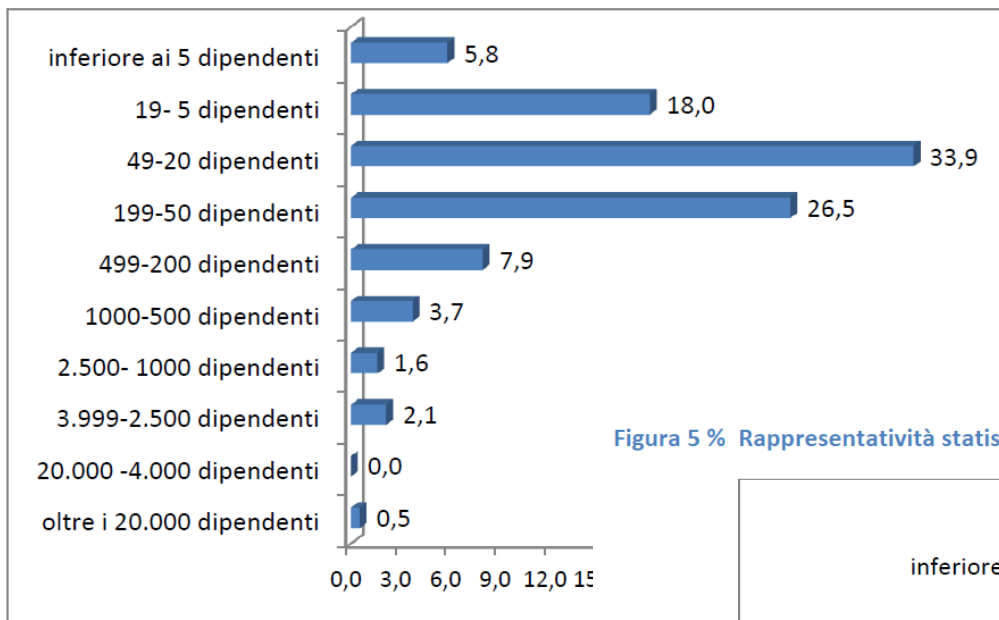
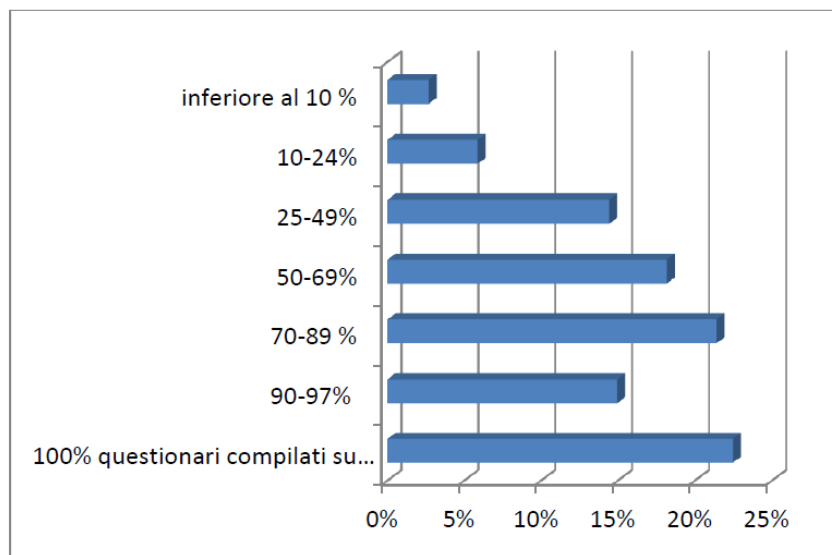


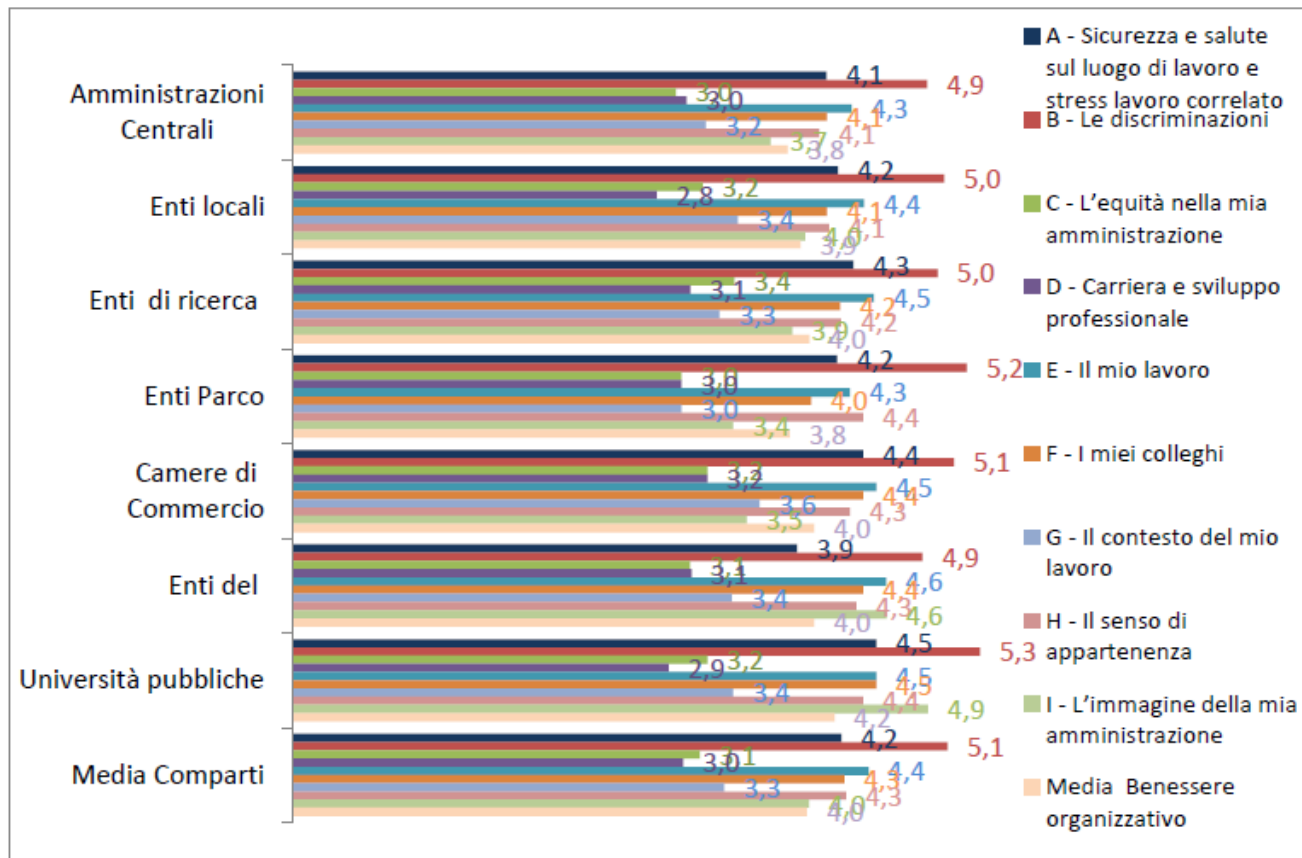
Figura 5 % Rappresentatività statistica delle indagini (% questionari compilati sul totale dei dipendenti)



dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

Principali risultati delle indagini

Figura 6 - Benessere organizzativo - Valore medio degli ambiti per Comparto¹⁰



dati al 3 aprile 2014

Principali risultati delle indagini

Figura 7 Grado di condivisione del sistema di valutazione - Valore medio degli ambiti per Comparto

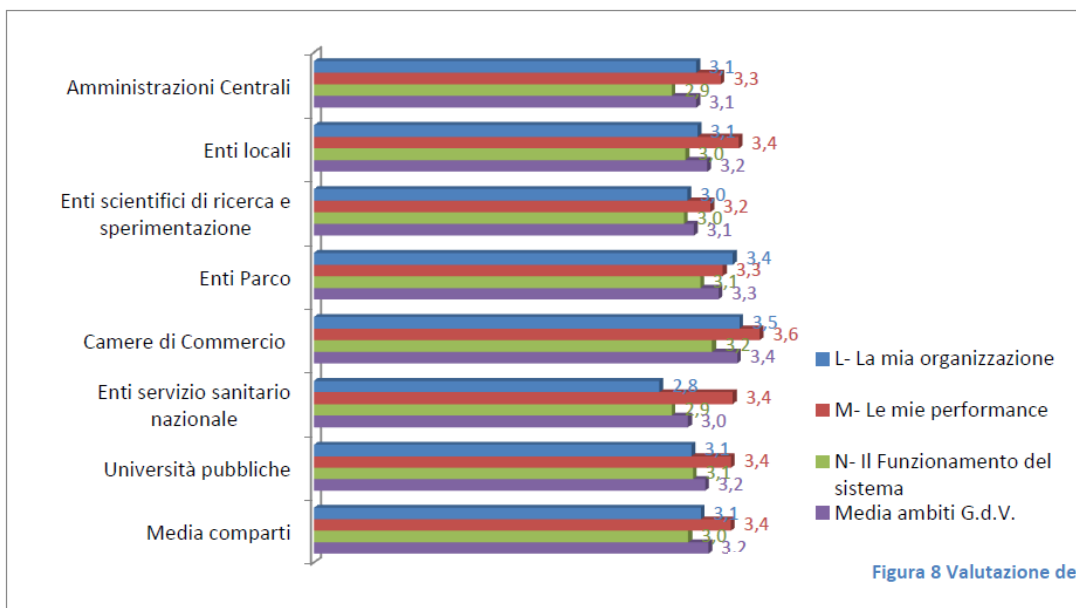
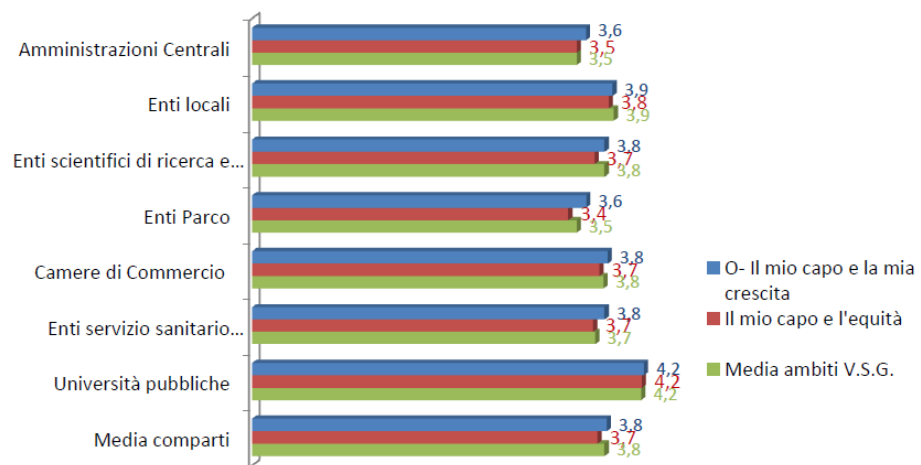


Figura 8 Valutazione del superiore gerarchico - Valore medio degli ambiti per Comparto



dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

Principali risultati delle indagini

Tabella 11 - Quadro riepilogativo - Valore medio degli ambiti per Comparto

Ambito	Amministrazioni Centrali	Enti locali	Enti di ricerca	Enti Parco nazionali	Camere di Commercio	Enti del S.S.N.	Università pubbliche	Media Comparti
Benessere organizzativo								
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4	3,9	4,5	4,2
B - Le discriminazioni	4,9	5,0	5,0	5,2	5,1	4,9	5,3	5,1
C - L'equità nella mia amministrazione	3,0	3,2	3,4	3	3,2	3,1	3,2	3,1
D - Carriera e sviluppo professionale	3,0	2,8	3,1	3	3,2	3,1	2,9	3,0
E - Il mio lavoro	4,3	4,4	4,5	4,3	4,5	4,6	4,5	4,4
F - I miei colleghi	4,1	4,1	4,2	4	4,4	4,4	4,5	4,3
G - Il contesto del mio lavoro	3,2	3,4	3,3	3	3,6	3,4	3,4	3,3
H - Il senso di appartenenza	4,1	4,1	4,2	4,4	4,3	4,3	4,4	4,3
I - L'immagine della mia amministrazione	3,7	4,0	3,9	3,4	3,5	4,6	4,9	4,0
Media Benessere organizzativo	3,8	3,9	4,0	3,8	4,0	4,0	4,2	4,0
Grado di condivisione del sistema								
L - La mia organizzazione	3,1	3,1	3,0	3,4	3,5	2,8	3,1	3,1
M - Le mie performance	3,3	3,4	3,2	3,3	3,6	3,4	3,4	3,4
N - Il funzionamento del sistema	2,9	3,0	3,0	3,1	3,2	2,9	3,1	3,0
Media Grado di condivisione del sistema	3,1	3,2	3,1	3,3	3,4	3,1	3,2	3,2
Valutazione del Superiore gerarchico								
O - Il mio capo e la mia crescita	3,6	3,9	3,8	3,6	3,8	3,8	4,2	3,8
P - Il mio capo e l'equità	3,5	3,8	3,7	3,4	3,7	3,7	4,2	3,2
Media Valutazione del Superiore gerarchico	3,5	3,9	3,8	3,5	3,8	3,7	4,2	3,5

dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

Principali risultati delle indagini

Tabella 6 - Enti scientifici di ricerca e sperimentazione. Risultati e Importanza attribuita agli ambiti del Benessere organizzativo per Ambito

Ambiti benessere organizzativo	Valore medio risultati indagine di benessere organizzativo	Valore medio Importanza (I)	Quoziente I/B
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,3	5,3	1,2
B - Le discriminazioni	4,9	5,1	1
C - L'equità nella mia amministrazione	3,4	5,3	1,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	3,1	5,2	1,7
E - Il mio lavoro	4,5	5,4	1,2
F - I miei colleghi	4,2	5,1	1,2
G - Il contesto del mio lavoro	3,3	5,2	1,6
H - Il senso di appartenenza	4,2	5,0	1,2
I - L'immagine della mia amministrazione	3,9	4,9	1,3

dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

Benessere organizzativo e pari opportunità. Un'analisi «di genere»

Domanda del questionario	Amministrazioni Centrali				Enti locali				Enti di ricerca				Enti Parco nazionali			
	Valore medio	U	D	Diff. U-D **	Valore medio	U	D	Diff. U-D	Valore medio	U	D	Diff. U-D	Valore medio	U	D	Diff. U-D
Indagine Benessere organizzativo																
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,83	4,09	3,66	0,43	3,64	3,71	3,51	0,2	4,31	4,46	4,22	0,24	4,21	4,57	3,72	0,85
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,62	3,74	3,62	0,12	3,8	3,8	3,77	0,03	4,27	4,36	4,21	0,15	3,86	4,36	3,44	0,92
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,61	3,86	3,41	0,45	3,67	3,74	3,57	0,17	4,21	4,35	4,12	0,23	4,12	4,49	3,81	0,68
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) *	4,40	4,44	4,41	0,03	4,73	4,89	4,77	-0,1	4,03	3,83	4,24	-0,4	4,52	4,84	4,53	0,31
A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro *	4,67	4,74	4,71	0,03	4,94	4,9	4,98	-0,1	4,13	3,84	4,42	-0,6	4,69	5	4,75	0,25
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,29	4,32	4,33	-0	4,61	4,49	4,6	-0,1	4,54	4,67	4,44	0,23	3,95	3,86	3,94	-0,08
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,50	4,56	4,47	0,09	4,39	4,38	4,34	0,04	5,07	5,17	5,06	0,11	4,89	5,05	4,69	0,36
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,32	4,36	4,3	0,06	4,08	4,16	4,01	0,15	4,74	4,86	4,68	0,18	4,11	4,42	3,77	0,65
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) *	3,81	3,88	3,77	0,11	4	4,15	3,91	0,24	3,61	3,49	3,72	-0,2	3,72	4,16	3,35	0,81
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,93	3,05	2,89	0,16	3,21	3,29	3,14	0,15	3,42	3,58	3,24	0,34	2,82	3,55	2,84	0,71
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,96	3,03	2,96	0,07	3,26	3,25	3,25	0	3,31	3,39	3,22	0,17	3,05	3,72	3,03	0,69
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,89	2,78	3,08	-0,3	2,83	2,76	2,88	-0,1	3,55	3,46	3,64	-0,2	2,85	3,09	2,56	0,53
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,42	2,43	2,48	-0	2,61	2,61	2,6	0,01	2,86	2,79	2,89	-0,1	2,74	3,16	2,41	0,75
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,59	3,71	3,55	0,16	3,9	3,95	3,86	0,09	3,9	4	3,84	0,16	3,65	4,16	3,66	0,5

dati al 3 aprile 2014 (provvisori)

Benessere organizzativo e pari opportunità. Un'analisi «di genere»

Indagine Grado di condivisione del sistema di valutazione																
L01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	2,93	2,96	2,9	0,06	2,8	2,75	2,83	-0,1	2,86	2,91	2,8	0,11	3,33	3,86	3,06	0,8
L02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,05	3,11	3	0,11	2,98	2,97	2,94	0,03	2,99	3,06	2,91	0,15	3,3	3,86	3,17	0,69
L03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,89	2,89	2,87	0,02	3,03	3	3,01	-0	2,87	2,88	2,8	0,08	3,23	3,81	3,22	0,59
L04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,47	3,52	3,4	0,12	3,61	3,7	3,53	0,17	3,38	3,41	3,34	0,07	3,74	4,4	3,47	0,93
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,34	3,28	3,39	-0,1	3,51	3,49	3,53	-0	3,45	3,48	3,47	0,01	3,41	4,05	3,22	0,83
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,47	3,44	3,49	-0,1	3,58	3,6	3,58	0,02	3,37	3,35	3,39	-0	3,52	3,95	3,53	0,42
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,31	3,24	3,39	-0,2	3,5	3,48	3,53	-0	3,13	3,13	3,14	-0	3,29	3,88	3,38	0,5
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,99	2,89	3,08	-0,2	3,18	3,19	3,2	-0	2,97	2,96	2,95	0,01	3,05	3,43	3,09	0,34
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,15	3,1	3,19	-0,1	3,37	3,36	3,38	-0	3,5	3,56	3,45	0,11	3,44	4,07	3,38	0,69
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,19	3,12	3,26	-0,1	3,27	3,3	3,25	0,05	3,3	3,36	3,24	0,12	3,35	3,79	3,34	0,45
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,98	2,94	3	-0,1	3,14	3,2	3,1	0,1	3,12	3,15	3,08	0,07	3,01	3,65	2,94	0,71
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,24	2,22	2,24	-0	2,48	2,47	2,47	0	2,42	2,43	2,37	0,06	2,68	3,35	2,88	0,47
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,75	2,72	2,78	-0,1	2,75	2,74	2,76	-0	2,78	2,67	2,82	-0,2	3,18	3,51	3,44	0,07

dati al 3 aprile 2014 (provvisori)