Gentile utente, Le chiediamo di dedicare qualche minuto del suo tempo alla compilazione del seguente questionario relativo ai servizi erogati da ISPRA tramite la propria struttura GEO-MUS nello svolgimento dell’attività di aggiornamento della sezione del sito web di ISPRA “Museo Virtuale” delle Collezioni Geologiche e Storiche (**CoGeSto).** Il questionario ha lo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti esterni/interni che accedono ai servizi ISPRA al fine di migliorare e rendere più efficace la qualità della risposta e/o della prestazione. I suoi suggerimenti serviranno a migliorare le nostre prestazioni.

I dati raccolti verranno trattati in forma riservata e nel rispetto della legge sulla privacy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Adeguatezza del prodotto/servizio/informazioni fornite | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |
| **2** | Semplicità di gestione della richiesta  | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |
| **3** | Disponibilità del personale nell’interazione con l’utente | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |
| **4** | Competenza del personale nella gestione della richiesta | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |
| **5** | Prestazione effettuata nei tempi programmati | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |
| **6** | Soddisfazione complessiva del prodotto/servizio/informazioni fornite | 1 □ | 2 □ | 3 □ | 4 □ |

Legenda: 1= insoddisfacente 2= appena soddisfacente 3= soddisfacente 4= molto soddisfacente

Qualora il servizio venga ritenuto insoddisfacente o appena soddisfacente (1-2) si prega di compilare il riquadro sottostante specificando le relative motivazioni:

**NOTE:**

|  |
| --- |
|  |

**Suggerimenti/Commenti per migliorare il servizio in futuro:**

|  |
| --- |
|  |