



ISPRA

Istituto Superiore per la Protezione
e la Ricerca Ambientale



**Istituto Nazionale di
Geofisica e Vulcanologia**

Progetto Ex_Change: Fase II

Consigliere di Fiducia e Sportello di Ascolto

Un servizio per il benessere organizzativo

4 luglio 2018

*Valeria De Paola
Agata Sangianantoni*

Il ruolo del **Consigliere di Fiducia** è previsto, per la prima volta, dalla Raccomandazione della C.E. 92/131 relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro.

Successive evoluzioni normative hanno accentuato significativamente l'attenzione al tema del **benessere organizzativo**, sia dal punto di vista della *migliore tutela dei lavoratori* sia dal punto di vista del raggiungimento del *miglior risultato produttivo*.

Punto cardine di questa evoluzione è la previsione del **Codice di Condotta** dell'Ente, al fine di attuare una politica di sviluppo di prassi intese a creare un ambiente di lavoro che tuteli la dignità delle donne e degli uomini sul posto di lavoro e, di conseguenza, anche in tutti gli altri ambiti.



Consigliera di Fiducia La Figura

CODICE DI CONDOTTA ISPRA

a tutela della qualità dell'ambiente di lavoro e
contro le discriminazioni dirette e indirette,
le molestie sessuali e morali e il mobbing



Art. 8 ⇒ L'impegno dell'Istituto di voler attuare un ambiente lavorativo scevro da azioni e/o attività percepite come negative dai lavoratori, attraverso la tutela del loro diritto a vivere e condividere un ambiente sereno, all'interno del quale i rapporti interpersonali si pongano come corretti nell'ambito del pieno rispetto della libertà e della dignità della persona.

Attività delle CdF luglio 2017 - giugno 2018

- Riunioni preliminari maggio/giugno 2017 presso ISPRA e INGV
- Brochure informativa per la diffusione della nuova figura da parte del CUG ISPRA
- Attività di Ascolto
- Attività per la composizione del disagio

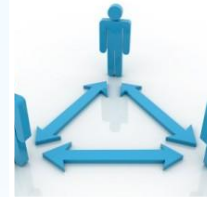


discriminazioni
mobbing
tutte
neutrale
lavorativo
possono
situazioni
riservatezza
soluzione
Condotta
Codice
Prevista
Contestato
cercano
possibili
vivono
assicurano
Consiglieri
informale
figure
consiglieri
dell'Azienda
rivolgersi
fiducia
critiche
persone
molestie
assoluta
difficoltà



I primi approcci sono stati dubbiosi sul ruolo, anche in considerazione di un diffuso “scoramento” sulla operatività di una nuova figura istituzionale

L’elemento cardine del rapporto fiduciario con tutti gli interlocutori è stato il ruolo di totale terzietà delle Consigliere rispetto all’organigramma ISPRA e il contesto “volontaristico” e gratuito dell’incarico



I colloqui sono stati percepiti senza ombre di “inquinamento” del nostro ascolto e ci ha consentito un rapporto sereno con l’interlocutore

Modalità di ascolto informali e improntate alla massima riservatezza



Bar, Stazione Termini, telefono, Skype, email e incontri personali non in sedi istituzionali (quali anche l’INGV)



Presunte
discriminazioni



Presunte
molestie



Presunte
azioni di
mobbing

Percezione di disagio

La narrazione



Importanza del Team per la comprensione e la ricerca di soluzioni condivise

**Collaborazione con il
Medico Competente
e il
Direttore del
Dipartimento del
Personale e Affari
Generali**



Investire sul benessere delle Risorse Umane conviene



**L'ISPRA registrerà, nel tempo,
un positivo impatto
in termini di successo dell'organizzazione
e di
buon funzionamento dei suoi elementi
strutturali.**





...proposte

Potenziare l'informazione



- ✓ Partecipazione Giornata Trasparenza
- ✓ Pagina istituzionale con articoli e approfondimenti

Formazione



Giornate di Formazione su
disagio, molestie, mobbing

Potenziare lo Sportello d'Ascolto



Rapporto diretto tra Consigliere e
dipendenti attraverso comunicazioni
dirette al personale senza il filtro del
moderatore

Potenziare la Rete



Rafforzare la sinergia con organi
all'interno dell'Istituto.
Promuovere azioni per realizzare un
clima organizzativo idoneo ad assicurare
pari dignità e libertà delle persone.

Grazie per il vostro ...
ASCOLTO!



consigliere.fiducia@ingv.it