

Elenco dei servizi ISPRA erogati direttamente all'utenza

Servizio	Principali caratteristiche del servizio	Modalità di erogazione	Tipologia di utenza	Struttura
Diffusione dati di precipitazione, temperatura e idrometria	Vengono resi disponibili, attraverso il Sistema Informativo per la Tutela delle Acque Italiane – SINTAI, i dati rilevati dalla rete di monitoraggio idro-pluvio-termometrico. I dati consistono in serie storiche di diversa durata (30 anni, 50 anni, etc...) e tipologia (dati giornalieri, mensili, etc...)	Portale internet ISPRA - <a href="http://www.sintai.sinanet.apat.it/">http://www.sintai.sinanet.apat.it/</a>	generica	ACQ DAT
Diffusione cartografie relative al reticolo idrografico italiano, alle idro-eco-regioni italiane, ai bacini idrografici e cartografia idrografica storica	Vengono rese disponibili le cartografie sviluppate da ISPRA relativamente alla idrografia, alcune delle quali anche in adempimento della Direttiva Quadro sulle Acque	Portale internet ISPRA - <a href="http://www.sintai.sinanet.apat.it/">http://www.sintai.sinanet.apat.it/</a>	generica	ACQ DAT
Bollettino mensile sulla siccità nel bacino del Mediterraneo	Il bollettino di monitoraggio della siccità visualizza le mappe, aggiornate mensilmente, dello Standardized Precipitation Index, un indice climatologico comunemente usato per la quantificazione della relativa scarsità o abbondanza di precipitazioni. Sono consultabili le mappe per quattro aree (Italia, Mediterraneo, Europa ed area adriatico-danubiana), dal mese di dicembre 1989 ad oggi, definite rispetto a quattro scale temporali (trimestrale, semestrale, annuale e biennale)	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/pre_meteo/siccitas/index.html">http://www.isprambiente.gov.it/pre_meteo/siccitas/index.html</a>	generica	ACQ FON
Bollettino PRUE	Il bollettino trimestralmente PRUE viene reso pubblico tramite il sito web, tramite moderatore interno e la diffusione ad un indirizzario di utenze esterne. Periodiche informazioni sull'apertura di bandi attinenti le tematiche ambientali vengono fatte circolare tramite moderatore interno e selezionati utenti esterni. La pubblicazione informa sugli sviluppi delle principali politiche comunitarie sull'ambiente con particolare riguardo alla matrice acqua, sulla coesione economica e sociale della UE, sulla ricerca ed innovazione tecnologica. Vengono approfonditi temi relativi alle opportunità di finanziamento comunitario e nazionale che vengono messe a disposizione per l'attuazione di tali politiche. Si forniscono inoltre informazioni ed aggiornamenti sulle attività progettuali finanziate, con particolare riguardo a quelle che coinvolgono l'ISPRA o che ne interessano le attività. Il bollettino dà inoltre notizia di eventi rilevanti e corsi di formazione sui temi di interesse.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/it/publicazioni/periodici-tecnici/prue">http://www.isprambiente.gov.it/it/publicazioni/periodici-tecnici/prue</a>	generica e specialistica attraverso mailing list	ACQ FON
Informazioni sullo stato del mare e condizioni meteorologiche rilevate dalla rete di quindici boe dislocate lungo le coste italiane attraverso la Rete Ondametrica Nazionale	Diffusione in tempo reale attraverso il sito WEB raggiungibile dall'indirizzo <a href="http://www.isprambiente.gov.it/site/it-IT/Servizi_per_l'Ambiente/">http://www.isprambiente.gov.it/site/it-IT/Servizi_per_l'Ambiente/</a> ed attraverso i servizi di teletext TELEVIDEO RAI pag. 719 delle principali caratteristiche rilevate che sono di seguito elencate: altezza d'onda significativa e massima, direzione di provenienza del moto ondoso, periodo del moto ondoso, temperatura superficiale dell'acqua, direzione e velocità del vento, pressione atmosferica, temperatura ed umidità dell'aria	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.telemisura.it/">http://www.telemisura.it/</a> Teletext TELEVIDEO RAI pag. 719	generica e specialistica in particolare: • Progettisti di aree portuali e di difese delle aree costiere • Autorità portuali, marittime, Guardia Costiera ect. • Protezione Civile • Operatori diporto nautico • Organizzazioni sportive • Utenti singoli ambito turismo nautico	ACQ MAR
Informazioni in tempo reale (24 ore su 24) attraverso La Rete Mareografica Nazionale (RMN) del livello del mare presente nel Mediterraneo.	La (RMN) e comprende le seguenti sotto reti: 1. Rete per la misura del livello del mare e la determinazione delle maree e delle sesse; 2. Rete meteomarina delle coste italiane; 3. Rete per l'individuazione e la caratterizzazione tempestiva delle onde anomale (tsunami); 4. Rete per la caratterizzazione qualitativa di aree marine ambientalmente sensibili. I dati e le elaborazioni prodotti attraverso la RMN sono determinanti in tutti gli interventi di pianificazione, protezione, gestione delle aree costiere e dell'ambiente marino-costiero, tematiche di fondamentale importanza nell'ambito delle politiche ambientali europee. Tali informazioni sono inoltre determinanti per la navigazione in area portuale rendendo possibile alle Autorità Marittime con precisione le profondità "franche" in ogni momento. Il traffico marittimo di navi con importanti pescaggi può essere quindi gestito con estrema sicurezza evitando la possibilità di fortuiti incagli. Inoltre la rete in tempo reale fornisce validissime informazioni sulle condizioni meteo marine dell'intero sviluppo delle coste italiane e in aree più ristrette della qualità delle acque. I prodotti erogati attraverso il sito <a href="http://www.mareografico.it">www.mareografico.it</a> si possono riassumere in: - livello idrometrico - temperatura acqua - temperatura aria - umidità relativa - pressione atmosferica	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.mareografico.it">www.mareografico.it</a>	generica e specialistica in particolare: • Progettisti di aree portuali e di difese delle aree costiere • Autorità portuali, marittime, Guardia Costiera ect. • Protezione Civile • Operatori diporto nautico • Organizzazioni sportive • Utenti singoli ambito turismo nautico	ACQ MAR
Diffusione a scadenza giornaliera delle previsioni del modello meteorologico BOLAM sul bacino del Mediterraneo nell'ambito del sistema previsionale SIMM.	Mappe di previsione meteorologica del BOLAM sul bacino del Mediterraneo per le successive 85 ore (passo orario), a partire dalle ore 0000UTC del giorno in corso. Al momento, sono disponibili le mappe di previsione delle seguenti grandezze meteorologiche: - Pressione sul livello del mare e precipitazione oraria; - Vento a 10 m (intensità e direzione); - Temperatura a 2 m; Meteogrammi delle previsioni BOLAM. I meteogrammi rappresentano la variazione nel tempo, su località prescelte (incluse le principali città italiane), delle variabili meteorologiche previste dal modello meteorologico. È possibile visualizzare gli andamenti previsti da BOLAM, per le successive 85 ore (a partire dalle ore 0000UTC del giorno in corso), delle seguenti grandezze: - Pressione sul livello del mare (in hPa); - Temperatura a 2 m (in °C); - Velocità del vento a 10 m (in m s <sup>-1</sup> ); - Precipitazione (in mm h <sup>-1</sup> ). I valori sono quelli previsti dal modello BOLAM sul punto di griglia più vicino alla località indicata e rappresentano, a rigore, la previsione per il valor medio della variabile su una box di 10 km di lato centrata su tale punto.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/pre_meteo/">http://www.isprambiente.gov.it/pre_meteo/</a>	Utenza generica, specialistica e/o istituzionale, sia nazionale che internazionale.	ACQ MON

Elenco dei servizi ISPRA erogati direttamente all'utenza

Servizio	Principali caratteristiche del servizio	Modalità di erogazione	Tipologia di utenza	Struttura
Previsione a tre giorni dello stato del mare nel Mediterraneo, a scala regionale e costiera. Previsione a due giorni degli storm-surge nell'Adriatico e dell'acqua alta nella Laguna di Venezia	Il Sistema utilizza il vento ad alta risoluzione (1/10 di grado) prodotto dal sistema di previsione meteorologico dell'ISPRA, le batimetrie costruite sulla base delle informazioni a scala regionale e locale acquisite dal Servizio, le informazioni provenienti dal sistema di monitoraggio marino dell'ISPRA e i dati da satellite Jason-2 ed Envisat. Lo stato del mare sul Mar Mediterraneo è previsto giornalmente mediante il modello Wave Model con risoluzione 1/30 di grado. Su 5 aree sub-regionali (Mar Ligure, Tirreno settentrionale, Tirreno Meridionale, Mar di Sardegna, Mar Ionio) il sistema viene nestato fino ad una risoluzione di 1/60 di grado. In alcune aree costiere di particolare interesse il sistema fa uso del modello Simulating Waves Nearshore (SWAN) ad 1/240 di grado per ottenere la previsione dello stato del mare in considerazione dei processi di interazione delle onde con il basso fondale. Il sistema di modelli e' implementato in catena operativa e fornisce previsioni sulle onde per i successivi tre giorni ogni mattina alle diverse scale, Mediterraneo, scale regionali e costiere. Le previsioni vengono confrontate e verificate sulla base dei dati in tempo reale delle boe ondametriche della RON dell'ISPRA e dei dati satellitari JASON ed ENVISAT. In caso di eventi particolari il sistema può essere utilizzato in modalità hindcasting per ricostruire in modo accurato un evento. In tale caso il sistema e' in grado di assimilare i dati da satellite e le correnti. Nel Mar Adriatico viene utilizzato il modello Princeton Ocean Model (POM) in configurazione barotropica per fornire le correnti medie sulla colonna d'acqua e l'elevazione del livello marino. Le previsioni sull'Adriatico sono usate per fornire le condizioni al contorno ad un modello shallow-water agli elementi finiti all'interno della Laguna di Venezia per la previsione dell'acqua alta.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/pre_mare/">http://www.isprambiente.gov.it/pre_mare/</a>	generico	ACQ COS
Diffusione dati in tempo reale delle osservazioni raccolte tramite le stazioni della Rete Mareografica della Laguna di Venezia e dell'Alto Adriatico (RMLV)	La rete RMLV è costituita da 52 stazioni delle quali 25 operano in Tempo Reale cioè con aggiornamento del dato ogni 10 minuti. Vengono visualizzate le misure relative all'ora corrente e alla visualizzazione dell'andamento delle ultime 24-48 ore di ciascun parametro/stazione. I dati forniti riguardano il livello della marea in corrispondenza delle principali aree urbane lagunari, in corrispondenza delle imboccature portuali e in mare aperto. Alcune stazioni sono attrezzate anche per il rilevamento di parametri meteorologici quali, direzione e velocità del vento, pressione e umidità atmosferica, precipitazione, radiazione solare.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.ispravenezia.it">www.ispravenezia.it</a>	Utenza generica e specialistica impegnata nella tutela della laguna di Venezia	ACQ VEN
Elaborazione e diffusione del Bollettino Giornaliero della Marea (BGM)	Il BGM, emesso alle ore 10.00 antimeridiane di ogni giorno lavorativo, si riferisce al mareografo di Punta della Salute localizzato nel centro storico della città di Venezia. In occasione di eventi di alta marea eccezionale la frequenza di aggiornamento del BGM viene infittita ad intervalli di 6-12 ore.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.ispravenezia.it">www.ispravenezia.it</a> Il BGM viene altresì diffuso al cittadino attraverso un sistema di segreterie telefoniche aggiornate con la medesima cadenza della pagina web	Utenza generica e specialistica impegnata nella tutela della laguna di Venezia	ACQ VEN
Diffusione di notizie e comunicazioni sulle tematiche inerenti i settori di competenza ISPRA in generale nonché la protezione e la ricerca ambientale.	L'Istituto fornisce notizie e comunicazioni sulle tematiche ambientali attraverso il proprio sito internet con contenuti testuali e servizi televisivi fruibili on-line. Il portale è disponibile anche nelle versioni in lingua inglese.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it">www.isprambiente.gov.it</a>	Utenza generica e specialistica	DIR COM; BIB
Diffusione pubblicazioni	L'Istituto diffonde e distribuisce pubblicazioni a stampa ISPRA anche in occasione di eventi fieristici	Consegna diretta o spedizione postale a seguito di richiesta via mail o telefono	Utenza generica	DIR COM
Risposta alle richieste di informazioni	Orientamento all'utenza, ricezione delle richieste, smistamento per competenza, garanzia della risposta entro i termini di legge	e-mail istituzionale <a href="mailto:urp@isprambiente.it">urp@isprambiente.it</a> , sito web <a href="http://www.isprambiente.it">www.isprambiente.it</a> , posta ordinaria e certificata <a href="mailto:urp.ispra@ispra.legalmail.it">urp.ispra@ispra.legalmail.it</a> , in presenza presso l'URP	Utenza generica e specialistica	DIR URP
Gestione delle richieste di accesso agli atti amministrativi e alle informazioni ambientali	Ricezione delle richieste, smistamento per competenza, garanzia della risposta entro i termini di legge. Indirizzamento ad altri soggetti quando non di competenza ISPRA	e-mail istituzionale <a href="mailto:urp@isprambiente.it">urp@isprambiente.it</a> , sito web <a href="http://www.isprambiente.it">www.isprambiente.it</a> , posta ordinaria e certificata <a href="mailto:urp.ispra@ispra.legalmail.it">urp.ispra@ispra.legalmail.it</a> , visita diretta presso l'URP.	Utenza generica e soggetti con interesse personale, concreto e attuale	DIR URP
Informazioni relative alla conservazione della biodiversità	Sezione specializzata del Portale ISPRA dedicata alla conservazione della biodiversità. Partendo dagli accordi internazionali, dalle normative e dagli argomenti di riferimento il sito web illustra le attività e i prodotti dell'ISPRA sul tema della conservazione della biodiversità	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati/biodiversita">http://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati/biodiversita</a>	Utenza generica e specialistica	NAT
Web-GIS del Sistema Carta della Natura	Visualizzazione ed interrogazione del Sistema Carta della Natura	Portale internet ISPRA: <a href="http://Cartadellanatura.isprambiente.it/webgis">http://Cartadellanatura.isprambiente.it/webgis</a>	Utenza generica	NAT
Informazioni relative al monitoraggio degli strumenti di pianificazione territoriale	Monitoraggio degli strumenti di pianificazione territoriale in funzione dell'applicazione del modello di Rete Ecologica al fine di evidenziare eccellenze e criticità, nonché processi virtuosi e linee di indirizzo estendibili ad altri contesti territoriali	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/it/progetti/reti-ecologiche-e-pianificazione-territoriale">http://www.isprambiente.gov.it/it/progetti/reti-ecologiche-e-pianificazione-territoriale</a>	Utenza generica e specialistica. In particolare: Rappresentanti di Enti locali, ARPA, enti parco, università, istituti di ricerca.	NAT
Repertorio degli atti ufficiali inerenti gli Enti parco	Il Repertorio raccoglie gli atti ufficiali, inerenti i 24 Parchi nazionali e provenienti da molteplici fonti (Gazzette Ufficiali, Bollettini Regionali, Albi pretori, ecc.), emanati dagli Enti Parco, dalle Regioni e dallo Stato e consente di definire il quadro attuale degli strumenti vigenti, in via di approvazione, in redazione o non ancora avviati	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati/repertorio-dello-stato-di-attuazione-dei-piani-per-il-parco-nei-parchi-nazionali">http://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati/repertorio-dello-stato-di-attuazione-dei-piani-per-il-parco-nei-parchi-nazionali</a>	Utenza generica e specialistica. In particolare: Servizi Tecnici degli Enti Parco e degli Enti locali, Assessorati all'Ambiente/Territorio, Associazioni Ambientaliste.	NAT
Censimento Zone Umide	Sito web specializzato sulle zone umide dove è possibile trovare: dati georiferiti relativi alla distribuzione delle zone umide, ai valori (biodiversità, servizi eco sistemici, attività economiche), allo stato, alle minacce/impatti; documenti per la tutela delle zone umide; della Commissione Europea, dei Segretariati di Ramsar e della CBD, di MedWet e dell'Osservatorio per le zone umide del Mediterraneo; documenti tecnici di ISPRA e delle ARPA; L'applicazione web mostra la cartografia delle zone umide su mappe interrogabili e navigabili	Portale internet ISPRA: <a href="http://sgi2.isprambiente.it/zoneumide/">http://sgi2.isprambiente.it/zoneumide/</a>	Utenza generica e specialistica. In particolare: Amministrazioni pubbliche, associazioni ambientaliste, tecnici ed esperti del settore.	NAT

Elenco dei servizi ISPRA erogati direttamente all'utenza

Servizio	Principali caratteristiche del servizio	Modalità di erogazione	Tipologia di utenza	Struttura
Censimento nazionale dei geositi	Sito Web specializzato dove è possibile visualizzare i dati georeferiti del catalogo dei geositi italiani, luoghi di particolare interesse geologico, paesaggistico, naturalistico e talvolta archeologico, elementi base del patrimonio geologico nonché segnalare nuovi geositi mediante l'invio di una scheda pdf interattiva. L'applicazione web mostra la cartografia dei geositi su mappe interrogabili e navigabili	Portale internet ISPRA: <a href="http://sgi2.isprambiente.it/geositiweb/default.aspx">http://sgi2.isprambiente.it/geositiweb/default.aspx</a>	Amministrazioni pubbliche, tecnici addetti alla pianificazione territoriale, specialisti della materia, universitari, ricercatori, studenti e utenza generica.	NAT
Registro ETS	Il Registro ETS - Emission Trading System si occupa di tutti gli adempimenti alla normativa comunitaria in materia di ETS (Direttiva 87/2003/CE) – Gestione della piattaforma per l'assegnazione dei crediti di emissione alle aziende e per il loro scambio sul libero mercato	Portale internet ISPRA: Telematica ( <a href="http://www.info-ets.isprambiente.it/">http://www.info-ets.isprambiente.it/</a> ), con supporto e help desk agli utenti via e-mail	Aziende soggette alla Direttiva europea sull'Emission Trading ai fini dell'attuazione del Protocollo di Kyoto – Società anche individuali che effettuano commercio internazionale dei crediti di emissione (Traders)	AMB
Servizio museale	Conservazione di collezioni di riferimento nazionale di mammiferi e uccelli con possibilità consultazione di campioni.	Visite presso la sede del Museo ad Ozzano dell'Emilia assistita e su appuntamento.	Utenza generica e specialistica, scolastica.	ex INFIS
Servizio bibliotecario	La Biblioteca ISPRA garantisce agli utenti: erogazione di informazioni e di assistenza nelle ricerche bibliografiche, lettura e consultazione in sede, la messa a disposizione della documentazione in formato cartaceo e/o elettronico, la messa a disposizione della base-dati catalografica (Sebina Open Library -Polo GEA del Servizio Bibliotecario Nazionale) contenente la descrizione delle monografie, dei periodici e delle carte tematiche acquisite e gestite dalla Biblioteca e dal Polo GEA, prestito interbibliotecario (ILL – Inter Library Loan) e fornitura di documenti (DD – document delivery). Accesso on-line alle banche-dati e ai periodici on-line scaricabili full-text.	La consultazione dei Testi avviene in sede. Accesso on-line diretto e tramite il sito web della Biblioteca ( <a href="http://opac.isprambiente.it/SebinaOpac/Opac">http://opac.isprambiente.it/SebinaOpac/Opac</a> )	Utenza generica e specialistica. In particolare: studiosi, studenti e utenti a vario titolo interessati alle tematiche ambientali e alle scienze della Terra; biblioteche italiane e straniere.	BIB
Portale di indicizzazione Indeks	Il portale fornisce un servizio di navigazione tra documenti e informazioni ambientali al fine di agevolare il colloquio tra le varie basi di dati già esistenti e le notizie reperibili on line costituendo, inoltre, esso stesso un bacino di informazione per un pubblico diversificato, dal cittadino al tecnico ed all'operatore del settore.	Portale internet ISPRA: <a href="http://www.indeks.isprambiente.it/INDEKS/public/start.do">http://www.indeks.isprambiente.it/INDEKS/public/start.do</a>	Utenza generica e specialistica	URP
Portale Servizio geologico d'Italia	Il Portale consente la condivisione, l'integrazione e la consultazione del grande patrimonio delle banche dati del territorio italiano nelle tematiche delle Scienze della Terra.	Portale internet ISPRA: <a href="http://sgi.isprambiente.it/geoportal/catalog/main/home.page">http://sgi.isprambiente.it/geoportal/catalog/main/home.page</a>	Utenza generica e specialistica	SUO