

BIB.01 Erogazione dei servizi di Documenti delivery (DD) e prestito interbibliotecario (ILL) (LENDING)	
periodo	esiti del servizio erogato=richieste evase/richieste pervenute (in %)
1 semestre 2023	93%
2 semestre 2023	98%
BIB.02 Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna	
periodo	esiti del servizio erogato=richieste evase/richieste pervenute (in %)
1 semestre 2023	100%
2 semestre 2023	100%